

Relatório de Gestão

2023

Departamento Regional
Minas Gerais



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira

Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

SESI – Departamento Regional de Minas Gerais

Christiano Paulo de Mattos Leal

Superintendente Regional do SESI/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior

Gerente de Operações

Flávia Marcia Dias Bento

Gerente de Educação Básica

Cristiane Scarpelli de Almeida

Gerente de Segurança e Saúde para a Indústria

Luciene Regina Araújo

Gerente de Responsabilidade Social Empresarial



**Relatório
de Gestão**
2023 Departamento
Regional
MG

© 2023. **SESI – Departamento Regional de Minas Gerais**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/DRMG

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão / Serviço Social da Indústria. – Belo Horizonte: SESI|DRMG, 2023.

72 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Social da Indústria.

CDU: 658.3

SESI

Serviço Social da Indústria

Departamento Regional de Minas Gerais

Sede

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários

30110-028, Belo Horizonte - MG

Edifício Robson Braga de Andrade

Tel.: (31) 3263-4200

<https://www7.fiemg.com.br/>

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC

Tel.: (31) 4020-9030

crc@fiemg.com.br

Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional
MG



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao leitor	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Nossa História	10
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	34
■ Anexos	60
Lista de siglas	69
Índice remissivo	71



Mensagem ao Leitor

Prezados leitores,

Após mais um ano capacitando pessoas, desenvolvendo sonhos e transformando vidas, apresentamos o Relatório de Gestão 2023 do Serviço Social da Indústria de Minas Gerais - SESI/DRMG. Aqui, você encontrará o resultado da dedicação, do trabalho em equipe, da inovação e da visão de futuro que estamos construindo juntos.

Por trás de cada número e estatística, vemos a manifestação do nosso compromisso com a saúde, a educação e o bem-estar dos trabalhadores da indústria e de suas famílias. Cada programa, cada iniciativa e cada ação do SESI/DRMG contribui para fazer a diferença para as pessoas, as indústrias, os negócios e o estado.

Juntos avançamos na nossa missão de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, sustentável e inovadora. Acreditamos no poder da educação, na importância da saúde preventiva e no valor da qualidade de vida para todos. Nesse contexto, atuamos como um pilar fundamental, por meio de serviços essenciais e soluções que respondem diretamente às necessidades dos trabalhadores industriais e de suas famílias.

Para criar um legado de impacto positivo nas pessoas e nas indústrias, criamos estratégias focadas na educação de qualidade, na promoção da saúde e segurança no trabalho e no incentivo a prática esportiva e atividades culturais. Em 2023, expandimos unidades, investimentos em soluções

tecnológicas e reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Acreditamos que o desenvolvimento sustentável é inseparável do progresso econômico e social. Por isso, estamos empenhados em promover práticas que garantam o bem-estar das gerações presentes e futuras, consolidando-nos como referência em ESG no estado.

Sabemos que os desafios foram muitos, mas as recompensas foram ainda maiores. Olhamos para o futuro com otimismo, prontos para enfrentar novos obstáculos, conquistar novas oportunidades e continuar promovendo a transformação social e econômica por meio das nossas ações.

Encerro esta mensagem destacando o impacto positivo que podemos alcançar quando trabalhamos juntos e com um propósito comum.

Boa leitura!



Flávio Roscoe

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais – FIEMG

Diretor Regional do Serviço Social da Indústria de Minas Gerais – SESI/DRMG

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.

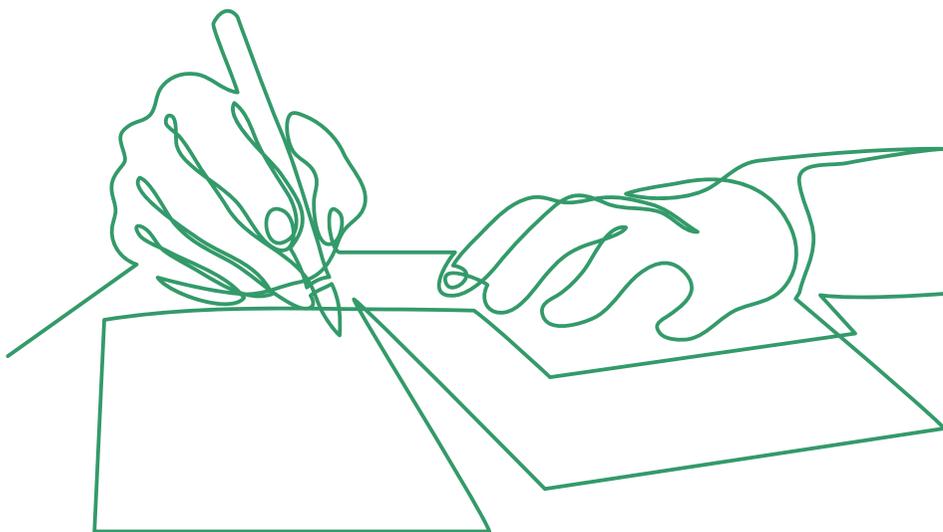


SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Sobre este relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI/DRMG dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, para conhecer quem somos, o que fazemos e como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI/DRMG de promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, disponibilizamos informações adicionais na página oficial da entidade na internet por meio deste link:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciasesi>

É importante frisar que o Relatório de Gestão e o *Site* da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

A person is shown from the chest up, wearing a blue shirt, using a crimping tool to work on a network cable. The background is a blurred office setting. Overlaid on the image is a network diagram consisting of a central node connected to several other nodes, with thin white lines representing connections. The overall color palette is dominated by green and blue tones.

Nossa História

Quem somos

O Serviço Social da Indústria (SESI) foi criado na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pelo artigo 129 da Constituição Federal de 1937, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam diretamente para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país.

Define-se aqui um regime de colaboração como uma parceria público-privada, e passa a ser identificado como um ente de cooperação, por atuar ao lado do Estado, sem que dele faça parte.

Nesse sentido, o SESI apresenta-se como uma entidade privada com receitas próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. A aplicação majoritária dos recursos, por sua vez, deve ser feita na unidade da federação em que ocorre a arrecadação, e o total arrecadado fica sob a gestão do Departamento Regional instalado em cada estado.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI, validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), definindo sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa com descentralização executiva.

Para exercer suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração) de âmbitos nacional e regional (estadual) em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber em organismos com a mesma natureza jurídica.

O SESI/DN (Departamento Nacional) e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país. Por sua vez, a autonomia dos Departamentos Regionais (DRs) está restrita às suas bases territoriais (estaduais). Os DRs seguem as diretrizes e as normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e estão sob a supervisão e o acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional.

O Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Minas Gerais (SESI/DRMG) faz parte da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Sistema FIEMG). No âmbito regional, o SESI/DRMG compõe o Sistema FIEMG ao lado das seguintes entidades: Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

Juntas, essas entidades oferecem à indústria mineira estratégias para o desenvolvimento do setor e para a formação da força de trabalho, inclusive preparando as novas gerações para a indústria do futuro.

O SESI/DRMG atua como principal parceiro da indústria na inclusão social dos empregados do segmento e oferece condições necessárias para elevar a qualidade de vida e promover a saúde e a educação do trabalhador que atua nas indústrias mineiras, bem como de seus familiares e da comunidade na qual estão inseridos. Dessa forma, a entidade contribui para a melhoria da competitividade do setor industrial, sendo um agente transformador.

Os principais normativos que regem o SESI podem ser acessados pelo link:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSESI/EstruturaCompetenciaLegislacao>

NOSSO PRÓPOSITO: TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

BENEFICIÁRIOS



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (*STEAM*)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Cultura e inovação potencializadoras de aprendizagem

Gestão de saúde e segurança do trabalho na indústria



Cooperação social para fortalecimento da cidadania

Formação de professores e gestores para uma educação de qualidade no futuro.

ENTREGA DE VALOR



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade do país

Linha do tempo



1930

- **1933:** Fundação da FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais.
- **1938:** Nascimento da CNI (Confederação Nacional das Indústrias), tendo como primeiro presidente o mineiro Euvaldo Lodi, um dos fundadores da FIEMG.

1940

- **1946:** Fundação do SESI – Serviço Social da Indústria, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46.
- **1947:** Instalação do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria, presidido por Américo Renê Giannetti.
- **1949:** Criação da Delegacia Regional de Juiz de Fora e inauguração do Centro Social Morvan Dias de Figueiredo, atual Escola SESI Mariza Araújo – COMAR.



1950

- **1950:** Implantação do Ensino Supletivo, com instauração de aulas em algumas indústrias. No mesmo ano, deu-se início ao serviço de Biblioteca do SESI.



1960

- **1962:** Inauguração do primeiro Jardim de Infância.
- **1967:** Inauguração dos Ginásios Orientados para o Trabalho (GOT) e criação da Divisão de Serviços Educacionais, iniciando as atividades de Ensino Fundamental.
- **1969:** Implementação de ações de alfabetização de adultos inspirado na proposta educativa de Paulo Freire.

1970

- Essa década foi caracterizada por uma grande ampliação dos serviços do SESI em unidades próprias em todo o estado de Minas Gerais.
- A área de educação foi fortalecida com a multiplicação das escolas SESI, a ampliação dos cursos de pré-escola, a implantação, em todas as escolas, de merenda escolar e o desenvolvimento do método de alfabetização de adultos.



1980

- **1986:** Criação da Divisão de Cultura, dando impulso e novas feições às atividades culturais, e da Orquestra de Câmara Carlos Vaz de Carvalho.



1990

- **1990:** Inauguração do Centro de Cultura Nansen Araújo que atualmente é chamado de Centro Cultural SESIMINAS BH.
- **1991:** Início do programa Ação Global.
- **1995:** Implementação do Centro de Memória do Sistema FIEMG, localizado no Centro Cultural SESIMINAS.

2000

- **2000:** Criação da Gerência de Cultura, direcionando a promoção da cultura como ação de responsabilidade social e indispensável à cidadania.
- **2006:** Lançamento do Programa Escola Móvel SESI/SENAI.

2010

- **2010:** Lançamento do Programa Minas Sustentável.
- **2011:** Lançamento do Projeto Rotas para o Futuro, com o apoio do SEBRAE Minas.
- **2012:** Início do Projeto Vira-Vida.
- **2013:** Lançamento do programa de qualificação profissional Futuros Engenheiros.
- **2014:** Turnê FIEMG 80 anos, da Orquestra de Câmara SESIMINAS com a banda Skank.
- **2015:** Turnê A Força de Quem Faz, da Orquestra de Câmara SESIMINAS com a banda Jota Quest.

2023

- **2023:** Participação do SESI/MG no grupo Coalizão Empresarial no Combate à Violência contra a Mulher.
- Lançamento dos *e-books*: “Enfrentando a violência contra a mulher” e “Direitos humanos e empresas”
 - Lançamento da Escola do Audiovisual.
- Início do Projeto social para migrantes e refugiados em desenvolvimento humano.
- Ampliação e fortalecimento das parcerias com as prefeituras do estado para a oferta das oficinas de robótica na rede municipal de ensino.
- Início da produção da Coleção didática para a Educação Infantil “*Lá vêm histórias...*”

Prêmios e reconhecimentos

108 medalhas

de ouro para alunos do SESI em Olimpíadas e Competições de Educação.

10 equipes do SESI

premiadas com medalhas de ouro, prata e bronze nos Torneios de Robótica Regional, Nacional e Internacional.



Como atuamos

GOVERNANÇA

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para a consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

GOVERNANÇA NO PLANO EXTERNO

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que ele não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria, de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375/65, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da Constituição Federal de 1988, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financia. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais que logram imprimir no SESI uma gestão privada com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das federações das indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

GOVERNANÇA NO PLANO INTERNO

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI que também

prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, que é de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – nos locais em que houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados

à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI. Em âmbito regional, o Departamento Regional do SESI Minas Gerais (SESI/DRMG) conta ainda com instâncias internas de apoio à governança, estruturadas de modo a atenderem às diretrizes do Planejamento Estratégico e ao relacionamento com a sociedade e partes interessadas.

A seguir, são elencadas as instâncias internas de apoio à governança do SESI/DRMG:

> **Área de Integridade:** é responsável pela gestão do Programa de Integridade, com apoio das áreas de Auditoria, *Compliance* e Ouvidoria, Proteção de Dados, Segurança da Informação. O gestor da área de Integridade atua com a autonomia e a

independência necessárias para a implementação das ações do programa, participando da tomada de decisão estratégica e interagindo diretamente com a alta administração da FIEMG – Presidência, Superintendência, Diretoria Regional e conselhos.

> **Compliance e Ouvidoria:** faz parte da área de Integridade e é responsável pela implementação e gestão dos mecanismos internos de conformidade que compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento da legislação, das normas e dos regulamentos internos e, em especial, às diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015) e ao fortalecimento da cultura ética na FIEMG. A Ouvidoria é o canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dela, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é realizado por um ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria.

> **Proteção de Dados e Segurança da Informação:** compõe a área de Integridade e tem como objetivo principal promover a governança da privacidade, da proteção de dados e da segurança da informação na FIEMG. É responsável pelo monitoramento da gestão dos fluxos de dados e pela mitigação dos riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais realizados pela FIEMG,

acompanhando o cumprimento da legislação, das normas e dos regulamentos internos, em especial das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). A área também atua na implementação de estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação.

> **Área de Auditoria Interna:** é responsável por aumentar e proteger o valor organizacional, fornecendo avaliação, assessoria e conhecimento, objetivos baseados em riscos¹. Trabalha com caráter orientador e consultivo, na prevenção de riscos e na estruturação de planos eficazes para as tomadas de decisão do SESI/DRMG, reconhecendo oportunidades de melhorias. A Auditoria Interna da FIEMG conta com uma equipe multidisciplinar preparada para acompanhar de perto o desempenho de todas as áreas, etapas e processos, garantindo o cumprimento de políticas e normas e a apuração eventual de necessidade de ajustes.

¹ <https://iibrasil.org.br/ippf/missao-da-auditoria-interna>

> **Comitê ESG (Environmental, Social and Governance)**, destaque no aprimoramento da Governança do SESI/DRMG em 2023: apesar de não integrar formalmente a estrutura estatutária do Departamento Regional, o Comitê ESG foi instituído pela Portaria nº 33/2023, sendo composto por membros escolhidos pelo Presidente da Federação das Indústrias (FIEMG). Tem como objetivo principal contribuir com o Planejamento Estratégico, levando em consideração os aspectos ESG, ou seja, as políticas de meio ambiente, responsabilidade social e governança – diretamente relacionadas à geração de negócios – e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (Agenda 2030).

TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

O SESI/DRMG é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

Ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI/DRMG adotou uma série de medidas que, além de visarem ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, cujo objetivo é o de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de

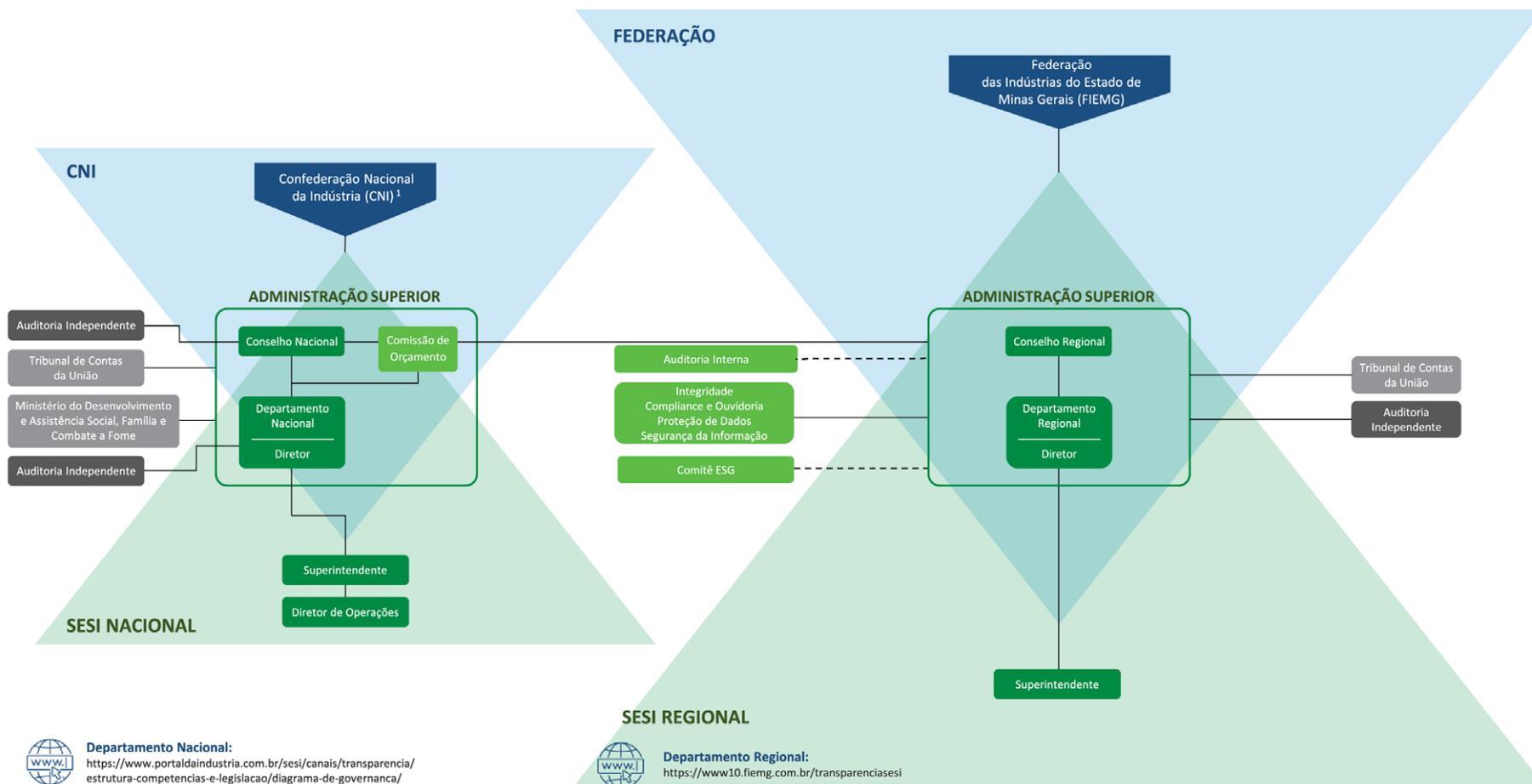
computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre dados relevantes como forma de controle social da atuação da entidade.

No endereço <https://www10.fiemg.com.br/transparenciasesi>, é possível encontrar o demonstrativo de receitas e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, orientam o programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



SISTEMA DE GOVERNANÇA – SESI/DRMG



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

ATUAÇÃO EM REDE

EDUCAÇÃO BÁSICA

O SESI/DRMG possui 35 escolas distribuídas ao longo das regiões do estado de Minas Gerais e atua com Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos, além da Robótica e da Educação Continuada, com foco em reforço escolar e na preparação para o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) e vestibulares.

No decorrer do ano de 2023, foram registradas:

- > **1.163** matrículas na Educação Infantil;
- > **15.385** matrículas no Ensino Fundamental;
- > **5.419** matrículas no Ensino Médio;
- > **1.368** matrículas na Educação de Jovens e Adultos;
- > **15.772** matrículas em cursos de Educação Continuada.

São muitas vidas impactadas pela Rede SESI de Educação de Minas Gerais. Garantir a qualidade do trabalho desenvolvido nas escolas é uma premissa do Departamento Regional. As escolas do SESI/DRMG buscam promover o desenvolvimento integral dos alunos em diversos âmbitos, preparando-os para a vida pessoal, acadêmica e profissional e considerando todos esses aspectos para formar indivíduos preparados para os desafios e as oportunidades do mundo atual.

No campo educacional, a atuação parte de uma concepção de rede em que as características das unidades são respeitadas, e os documentos norteadores apresentam, de maneira estratégica, a linha de trabalho a ser adotada pelas escolas.

A atuação em rede preconiza o compartilhamento dos conhecimentos gerados e as boas experiências, sem precisar engessar as ações e os processos. A criatividade dos educadores é valorizada e incentivada, permitindo a formação de alunos bem preparados e integrados com o mundo.

Com foco na atuação em rede e considerando a necessidade de conectar tradição e inovação para o desenvolvimento de seus profissionais, no que se refere a intencionalidade pedagógica, espaços de aprendizagem, estratégias de ensino-aprendizagem, planejamento, avaliação e recursos tecnológicos, o SESI/DRMG promoveu, no decorrer do ano de 2023, trilhas de formação para a equipe pedagógica das escolas.

As trilhas são espaços de desenvolvimento e compartilhamento de experiências:

AÇÕES	TOTAL PREVISTO	TURMA	TOTAL PRESENTE	% PRESENÇA
A gestão da sala de aula: Construindo caminhos para uma aprendizagem significativa	1.151	A	1.147	98%
Planejamento: Construindo caminhos para a aprendizagem		B	1.147	98%
Avaliação da aprendizagem		C	1.147	98%
SESITEC e o fazer pedagógico	294	A	97	33%
		B	96	33%
		C	92	32%
Abertura - Trilha de Formação de Técnicos FLL - Temporada MASTERPIECE	21	A	20	95%
Compartilhando Experiências		B	20	95%
Discussões sobre o Tema da Temporada I		C	20	100%
Discussões sobre o Tema da Temporada II		D	20	100%
Gestão de projetos	4	A	3	75%



Vale salientar ainda que o SESI/DRMG possui uma estrutura de acompanhamento composta por profissionais que colaboram efetivamente para o alinhamento e a sustentação do fazer pedagógico e administrativo de suas unidades escolares. As escolas contam com profissionais habilitados e com o acompanhamento sistemático de uma equipe de analistas de projetos educacionais da Gerência de Educação Básica.

CULTURA

O lançamento em 2023 da Escola SENAI/Sesiminas do Audiovisual tornou-se um marco para o cenário cultural mineiro, fruto também de uma atuação em rede de sucesso entre SESI/DRMG, SENAI/DRMG, ANCINE, BNDES e MINC. Criada para se tornar um espaço educativo, profissionalizante e de apoio ao mercado audiovisual em Minas Gerais, essa iniciativa se destina à realização de cursos, oficinas, debates e palestras direcionados à formação técnica e ao aperfeiçoamento profissional, tendo no público jovem seu foco principal, como forma de contribuir para o fortalecimento do segmento audiovisual no Brasil, em especial em Minas Gerais.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI/DRMG atua em rede, mobilizando recursos e competências das equipes técnicas que atuam em todo o estado em prol da construção de ambientes de trabalho seguros e do incentivo à adoção de comportamentos saudáveis pelos trabalhadores da indústria e seus dependentes.

A área de Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde do SESI/DRMG mantém contato regular com todas as áreas da federação, por meio de grupos técnicos e reuniões estratégicas com os representantes industriais e governamentais relacionados a SST e Qualidade de Vida. São compartilhados serviços e experiências, a fim de aprimorar e priorizar a atuação e oferecer soluções aderentes e inovadoras para a indústria, os industriários e seus dependentes. Assim, intensifica-se o reconhecimento de que a gestão de SST e Qualidade de Vida é crucial para um ambiente de trabalho seguro do

ponto de vista físico e emocional, além de ser estratégico para o estímulo a comportamentos saudáveis pelos trabalhadores.

COOPERAÇÃO SOCIAL

RESPONSABILIDADE SOCIAL E EMPRESARIAL

O SESI/DRMG estabelece parcerias com organizações que compartilham interesses comuns, visando aprimorar sua eficiência operacional por meio da oferta de soluções para as indústrias.

Com o objetivo de tornar o estado mais inclusivo, competitivo e sustentável, por meio de esforços conjuntos com parceiros internos e externos, o SESI/DRMG tem se empenhado em engajar a indústria na adoção e no fortalecimento de práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), ao mesmo tempo em que coordena projetos de investimento social privado.

Dentre as parcerias realizadas, merece destaque o compromisso do SESI/DRMG como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, atuando como impulsionador dos seus dez princípios, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção. O Pacto Global é uma iniciativa voluntária da ONU, que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, reunindo o setor empresarial para atuar com impacto mensurável nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e na implementação de projetos em parceria.

Outra parceria de destaque é a integração com a Rede Desafio 2030 – HUB ODS Minas Gerais, composta por organizações do setor privado de Minas Gerais que se uniram com o objetivo de contribuir para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) no Brasil até o ano de 2030. A RD2030 conta com o apoio da Rede Brasil do Pacto Global e se tornou o primeiro HUB ODS, iniciativa que visa promover a sustentabilidade nas empresas participantes e em suas cadeias de valor, além de desenvolver projetos colaborativos com vistas ao cumprimento da Agenda 2030. Atuando

FONTES DE RECEITA E PRINCIPAIS DESTINAÇÕES

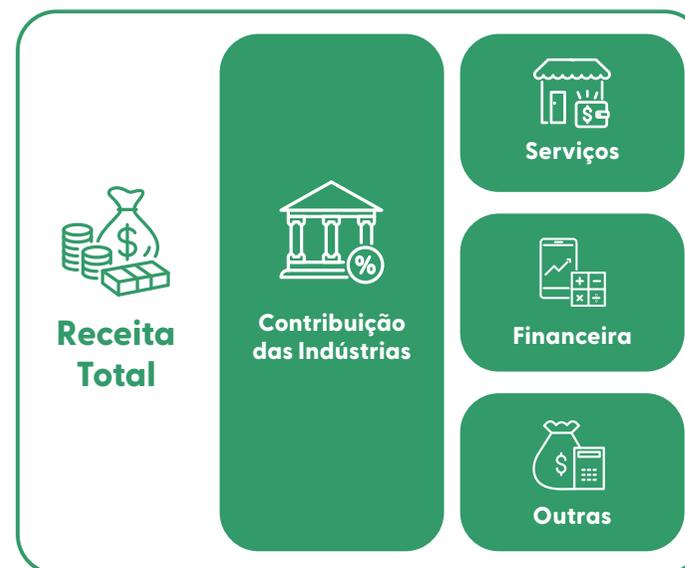
O Serviço Social da Indústria (SESI) é uma instituição privada administrada e mantida pela indústria brasileira, criada pelo Decreto-Lei nº 9.403/46. Suas receitas provêm de contribuições compulsórias mensais garantidas pelo artigo 240 da Constituição Federal de 1988. O artigo 30 da Lei nº 8.036/90 e o Decreto-Lei nº 2.318/86 preveem que as empresas recolham 1,5% da folha de pagamento para o SESI.

A entidade integra os Serviços Sociais Autônomos, trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. É mantida por meio da contribuição compulsória das indústrias e pode receber recursos com a prestação de serviços e parcerias institucionais.

O SESI destina estrategicamente seus recursos para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular uma gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em Educação Básica e Continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente. Cabe ressaltar que, de acordo com o artigo 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas a Educação Básica e Continuada, conforme estabelecido no artigo 6º, §4º do Regulamento do SESI.

FONTES DE RECEITA DO SESI



[Saiba mais clicando aqui](#)

O que fazemos

EDUCAÇÃO BÁSICA

PRODUTOS E SERVIÇOS

O principal objetivo da Rede SESI de Educação é formar cidadãos capazes de atuar em um mundo em constante transformação. O SESI/DRMG busca empregar a Educação Básica como meio de efetivação da cidadania, de construção da identidade cultural, de desenvolvimento da consciência ética e de preparação para o mundo do trabalho.

A Rede SESI de Educação de Minas Gerais oferece aos alunos uma educação desenvolvida a partir das três dimensões humanas: conceitual (aprender a transformar informação em conhecimento), atitudinal (aprender a ser e conviver) e procedimental (aprender a fazer), promovendo o desenvolvimento das atividades intelectuais e físicas, incentivando o espírito crítico, a curiosidade e o aprimoramento de valores com o compromisso e a seriedade característicos da instituição.

As unidades educacionais do SESI atuam com crianças, jovens e adultos de todas as regiões do estado e oferecem oportunidades para que cada um explore o seu potencial acadêmico e para que todos se tornem atores relevantes na sociedade. Fizeram parte da atuação da área de Educação Básica do SESI/DRMG 2023:

> **Educação Infantil:** destinada a crianças de 1 a 5 anos.

> **Ensino Fundamental:** destinada a crianças de 6 a 14 anos.

> **Ensino Médio:** destinada a jovens a partir de 15 anos.

> **Educação de Jovens e Adultos:** destinada a pessoas que não tiveram a oportunidade de concluir o Ensino Fundamental e/ou o Ensino Médio na idade prevista e que tenham pelo menos 16 anos e 18 anos, respectivamente.

> **SESI Adapta:** direcionado para alunos do 1º ao 7º anos do Ensino Fundamental com dificuldades/lacunas de aprendizagem, conforme identificado pela equipe pedagógica da unidade. A proposta de atuação tem foco na recuperação da aprendizagem dos estudantes, a partir do mapeamento das suas principais dificuldades em Língua Portuguesa e Matemática.

> **Monitoria Bilíngue:** ofertada aos alunos no Ensino Fundamental Anos Iniciais e Anos Finais, com o objetivo de ampliar o processo linguístico em relação à Língua Inglesa e minimizar as dificuldades em relação ao trabalho com o Programa Bilíngue.

> **Plantão:** ofertado a alunos do 8º ano do Ensino Fundamental à 2ª série do Ensino Médio, com o

objetivo de intensificar a rotina de estudos, para fortalecer o desenvolvimento de habilidades âncoras, vinculadas às disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática e, no caso do Ensino Médio, também as disciplinas de Biologia, Física e Química.

> **Enem Conectado:** direcionado a alunos da 3ª série do Ensino Médio, com uma carga horária de 12h/a semanais. O curso tem por objetivo oferecer aulas preparatórias para os estudantes que realizarão o Exame Nacional do Ensino Médio – Enem, em uma perspectiva dialógica e participativa, contribuindo significativamente para a elevação do desempenho.

> **Oficinas de Robótica:** ofertadas a alunos do Ensino Fundamental Anos Finais, com uma carga horária de 2h/a semanais. O objetivo é desenvolver habilidades relacionadas a resolução de problemas, criatividade, inovação, pensamento computacional, raciocínio lógico e programação, além de *soft skills*, incorporando a tecnologia não só como ferramenta, mas como uma nova forma de expressar e produzir conhecimentos, resolver problemas e exercer protagonismo e autoria na vida pessoal coletiva. Além da oferta para alunos SESI, esta proposta foi desenvolvida com alunos das escolas da rede municipal de ensino de várias cidades do estado de Minas Gerais.

GRATUIDADE

Em 2008, o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para a ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada.

O Sesi/DRMG vem priorizando a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos com foco na recuperação da aprendizagem dos alunos que ainda sofrem com os impactos da pandemia.

A oferta de vagas de gratuidade contempla, também, os cursos de longa duração, como o Ensino Fundamental e o Ensino Médio. Na EJA, o objetivo das ações é elevar a escolaridade dos trabalhadores da indústria.

Houve um concurso de bolsas no 1º semestre de 2023 no qual cerca de 1500 alunos oriundos de escolas públicas, de diversas localidades, ingressaram na Rede Sesi de Educação de Minas Gerais. Além da gratuidade nas matrículas e mensalidades, tais estudantes receberam uniforme e material didático.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

A qualidade do trabalho de uma rede de ensino é resultado de planejamento cuidadoso, implementação competente, acompanhamento e adaptação às mudanças. É uma combinação de vários elementos técnicos, operacionais e relacionais para garantir um trabalho consistente e de qualidade. Nesse sentido, são alguns aspectos

fundamentais para a excelência técnica da atuação educacional do Sesi/DRMG:

- > Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem *STEAM* (sigla em inglês que conceitua a união de Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática para a resolução de problemas).
- > Análise de dados quantitativos para definir as intervenções pedagógicas.
- > Projetos específicos para o desenvolvimento da leitura.
- > Projeto específico para o trabalho com foco no desenvolvimento de valores e na prática de virtudes: Rede Sesi de Virtudes.
- > Projeto SESITEC (Tecnologia, Experiência e Criatividade), desenvolvido com foco na promoção da inovação nas escolas do Sesi, a partir da compreensão e da implantação da cultura digital e das contribuições dos equipamentos tecnológicos adquiridos pelo Sesi para a prática em sala de aula, considerando as vivências e as experiências que o professor e o aluno carregam. O objetivo é fomentar práticas inovadoras que facilitem e potencializem o processo de ensino e aprendizagem.
- > Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos (EJA), com reconhecimento de saberes.
- > Formação continuada de professores, lideranças e profissionais administrativos.

> Base Nacional Comum Curricular (BNCC): o trabalho pedagógico desenvolvido nas escolas da Rede Sesi de Educação de Minas Gerais está alinhado aos preceitos da BNCC, tendo neste documento o principal direcionador para a construção de suas práticas diárias e das experiências oferecidas aos alunos.

> Programa Sociocomportamental: uma equipe de psicólogos educacionais atua de forma regionalizada, com o propósito de promover a saúde mental nas escolas Sesi. Além de desenvolver habilidades socioemocionais e mediar conflitos, a equipe atua na observação e intervenção com os alunos e suas famílias. Os psicólogos também interferem coletivamente por meio de projetos para prevenção ao *bullying* e à violência, promovendo um ambiente adequado para a aprendizagem do estudante.

> Tecnologias educacionais: investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui para a qualidade dos serviços prestados pelo Departamento Regional. Em 2023, a atuação com tecnologias educacionais contribuiu de forma significativa para o desenvolvimento dos alunos.

> Portal Sesi Educação: plataforma da Rede Sesi de Educação que disponibiliza funcionalidades tecnológicas e conteúdos digitais alinhados às estratégias nacionais para disseminar o conhecimento, como situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, videoaulas e jogos (disponível em www.sesieducacao.com.br).

- > Solução de Educação a Distância (LMS – *Learning Management System*): é disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para ser aplicada no Desenvolvimento Humano, na Universidade Corporativa do SESI e nas áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria dos 27 Departamentos Regionais. A solução utiliza os sistemas LMS, *Create*, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.
- > Plataforma de Simulação de Robô Lego EV3 e Ensino de Programação – *CoderZ*: nesta plataforma, os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem três linguagens de programação: em bloco, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional com programas de Matemática e Ciências.
- > Sistema de Gestão Escolar (SGE): disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação, o SGE padroniza processos e regras de negócio para elevar a qualidade, a disponibilidade e a integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.
- > Plataforma Lekto: foco no desenvolvimento personalizado e adaptativo de habilidades socioemocionais. A plataforma serve de apoio ao educador no ambiente escolar e permite a coleta de dados para identificar as características, as potencialidades e os perfis sociocomportamentais de cada aluno. A partir da análise contínua desses dados pela inteligência artificial, são sugeridas ao educador as experiências de aprendizagem mais adequadas para o desenvolvimento das habilidades socioemocionais dos alunos.

Metodologias Inovadoras

O SESI/DRMG adotou uma metodologia inovadora e exclusiva trazida pelo Departamento Nacional para o trabalho com a Educação de Jovens e Adultos, por meio da Nova EJA e da EJA Profissionalizante. Para possibilitar a conclusão da etapa ou do nível de ensino em menor tempo, reduzir a evasão escolar e promover a formação profissional e cidadã, a matriz do curso é organizada tendo como referência os seguintes pilares:

- > Quatro áreas de conhecimento, são elas: Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias.
- > Contextualização no mundo do trabalho por meio de atividades e projetos orientados por oito ramos prioritários de atividades da indústria: alimentos e bebidas; construção civil; couros e calçados; madeira e mobiliário; metalurgia; minerais não metálicos; química; têxtil e vestuário.
- > Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.
- > Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses e as aspirações dos estudantes. A carga horária é de 1200 horas tanto no Ensino Fundamental quanto no Ensino Médio. A Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento dos alunos em estudos

feitos em processos escolares anteriores e no reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não formais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, como empresas, ONGs ou espaços comunitários, desde que haja o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada.

Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas foram firmadas no decorrer de 2023. Em âmbito nacional, foram firmadas parcerias com a Microsoft, a Lekto e a FIRST. Em nível estadual, o vínculo foi com os grupos Somos Educação e Santillana e com a Tenda Digital. Além disso, foram firmadas parcerias com nove prefeituras (Uberlândia, Sarzedo, Ubá, Cataguases, Chiador, Silveirânia, Monte Sião, São Gonçalo do Sapucaí e Barbacena) no estado, por meio das quais o SESI MG levou a robótica para várias escolas municipais, impactando milhares de alunos.

> **MICROSOFT:** Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, por meio do estímulo da capacidade empreendedora, da criatividade, da comunicação, do trabalho em equipe e do domínio tecnológico. Essas ações fortalecem a Rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA e da plataforma de gamificação e criatividade *Education Edition*. Esses recursos

contribuem para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. Desde 2017, o SESI e a Microsoft mantêm um acordo de cooperação para uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do *Minecraft Education Edition*, e intercâmbio de informações e consultas sobre experiências dessas entidades nas áreas de educação e tecnologia.

> **FIRST:** A aliança com a *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (FIRST) nos Torneios de Robótica organizados pelo SESI promove uma enriquecedora troca de conhecimentos e colaboração internacional. O objetivo da iniciativa é estimular o interesse pela ciência e tecnologia em estudantes das redes pública e privada de todo o Brasil. A competição usa programas reconhecidamente inovadores, capazes de desenvolver uma geração de cientistas que podem transformar o mundo. Divididos em categorias e baseando-se no tema de cada edição do torneio, estudantes de 9 a 18 anos são desafiados a criar soluções inovadoras para algum problema físico ou social.

> GRUPO SOMOS EDUCAÇÃO E GRUPO

SANTILLANA: Adoção de material didático, com disponibilização de acesso às plataformas com objetos digitais, simulados, avaliações contínuas, assessoria pedagógica e livros digitais.

> **TENDA DIGITAL:** Adoção da agenda digital – um meio fácil e prático de comunicação entre as famílias e a escola no dia a dia.

CULTURA

PRODUTOS E SERVIÇOS

A área de Cultura do SESI/DRMG esteve à frente dos seguintes produtos e serviços no ano de 2023:

> **Escola de Cultura:** Em sintonia com novos princípios e diretrizes da Política Nacional de Cultura, o SESI/DRMG tem proporcionado uma extensa gama de oportunidades de formação cultural para estudantes da Rede SESI de Educação e para a comunidade. Diariamente, os alunos frequentam os Centros Culturais SESIMINAS em Belo Horizonte e Uberaba, além das escolas da Rede SESI de Educação na Região Metropolitana de BH, Barbacena e Araxá. São oferecidos diversos cursos nas áreas de música, teatro, dança e artes visuais.

> **Eventos:** Os centros culturais SESI/DRMG, em Belo Horizonte, Uberaba e Ouro Preto, e o Museu de Artes e Ofícios ampliaram o seu atendimento ao setor cultural e às empresas em 2023, produzindo eventos de todos os tipos, culturais, sociais e corporativos, dentre os quais destacam-se os 38 concertos realizados pela orquestra SESIMINAS.

> **Qualificação profissional:** Em parceria com o SENAI, o SESI/DRMG lançou a escola do audiovisual, ofertando cursos de profissionalização como introdução a animação – *stopmotion*, *video mapping*, dentre outros – que atenderão ao crescente mercado audiovisual em Minas Geras, fortalecendo assim a indústria criativa no estado.

> **Projetos Incentivados:** Para apoiar a indústria no relacionamento com as comunidades e melhorar o resultado dos equipamentos culturais, o SESI/DRMG obteve a aprovação, junto à Lei Federal nº 8.313/91 de Incentivo à Cultura, de quatro projetos cuja captação foi totalmente realizada em 2022 e executada no ano de 2023:

Felici - Festival de Literatura e Cinema

O Festival de Literatura e Cinema - Felici - foi realizado entre os dias 26/08/2023 e 03/10/2023, ampliando o acesso às artes com uma programação 100% gratuita para o público. Ele contou com 18 ações que juntas alcançaram 3.468 pessoas.

Tudo isso foi possibilitado por meio da captação de recursos junto às empresas Jaguar Mining e Grupo Avante (Ferro Puro e GSM) que não só foram beneficiadas pela isenção fiscal, mas principalmente puderam proporcionar às comunidades locais em que estão inseridas uma oportunidade para vivenciar a arte e a cultura de forma lúdica e acessível.

Ponto volante de cultura

O Ponto Volante de Cultura contou em 2023 com 16 ações que ocorreram entre os dias 05/05/2023 e 13/08/2023, alcançando 5.200 pessoas e ampliando o acesso às artes com uma programação 100% gratuita. Viabilizado por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura, por meio da captação de recursos junto às empresas NTS, Mineração Morro do Ipê, Usina Uberaba e Minas Ligas, beneficiadas

pela isenção fiscal, o projeto ofertou oficinas de contação de estórias, brincadeiras lúdicas, atividades com intérprete de libras, dentre outras, que proporcionaram à comunidade uma oportunidade para vivenciar a arte e a cultura de forma lúdica e acessível.

ESAC – Encontro SESI de Artes Cênicas

Realizado pelo SESI/DRMG, por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura e patrocínio da CBMM, Usina Uberaba e Usina Santo Ângelo, o Encontro Sesi de Artes Cênicas é um festival de espetáculos artísticos que busca resgatar espaços culturais nas cidades de Araxá, Uberaba, Pirajuba, Nova Ponte e Conceição das Alagoas, promovendo artistas locais e aproximando as pessoas da arte. Sua 29ª edição foi marcada pela pluralidade, criando uma costura de ações artísticas, com espetáculos de rua, palco, escolas, praças, contação de estórias e oficinas e alcançando mais de 16 mil pessoas em atividades gratuitas nas cinco cidades contempladas pelo festival. Nas escolas que tiveram a alegria de sediar algumas apresentações, o público beneficiado chegou perto de 5.300 estudantes nas cinco cidades.

Manutenção do SESI Museu de Artes e Ofícios

O projeto viabilizou a manutenção do SESI Museu de Artes e Ofícios, promovendo o patrimônio histórico e cultural brasileiro, contribuindo para a democratização do acesso à arte e à cultura, por meio da continuidade de ações museológicas, educativas, culturais, sociais e de comunicação. Viabilizado por meio da Lei Federal de Incentivo à

Cultura e com o patrocínio da GERDAU e da MASON HOLDING, o Museu alcançou, em seu período de execução entre os anos de 2022 e 2023, mais de 87 mil visitantes e conseguiu empregar 93% do valor do aporte recebido em investimentos e desoneração para a unidade SESI Museu de Artes e Ofícios.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

Um dos grandes diferenciais competitivos e que contribui de forma singular para o fortalecimento da capilaridade do SESI/DRMG, além do pioneirismo na oferta de soluções para a indústria e a comunidade é a excelência consolidada de sua equipe técnica e sua permanente atualização. Por meio de capacitações frequentes, o SESI/DRMG busca não apenas manter, mas também elevar constantemente o padrão de qualidade e eficácia.

Esse alto nível de capacitação da equipe técnica permite que o SESI/DRMG execute e entregue à sociedade mineira uma diversidade de ações culturais por meio da gestão de seus equipamentos culturais. A diversidade de projetos culturais promovidos pela entidade não apenas fortalece sua imagem como uma entidade comprometida com o desenvolvimento social e cultural, mas também permite atender às demandas e expectativas de um público cada vez mais diversificado. Além disso, contribui significativamente para a geração de receitas para a entidade.

O SESI/DRMG está constantemente buscando novas formas de inovar e expandir sua atuação, sempre com o objetivo de promover o acesso à cultura e ao mesmo tempo garantir a sustentabilidade financeira de suas iniciativas.

Metodologias Inovadoras

Em consonância com os desafios atuais e futuros da sociedade, a área de cultura vem desenvolvendo projetos e metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal, com equipes multidisciplinares trabalhando também a gestão e a sustentabilidade em seus projetos. Essa multidisciplinaridade e transversalidade em sua forma de atuar destaca o modo inovador da metodologia de atuação do SESI/DRMG.

Parcerias Estratégicas

O SESI/DRMG busca atuar estabelecendo parcerias que permitam uma maior diversidade de ações e o alcance de um público mais amplo, otimizando recursos e habilidades e promovendo o aprendizado e a troca de soluções inovadoras.

Durante o ano de 2023, o SESI/DRMG estabeleceu e fortaleceu alianças estratégicas de cooperação institucional que desempenharam um papel fundamental em seus resultados.

A exemplo, desde 2022, o SESI - Museu de Artes e Ofícios - passou a fazer parte do Circuito Liberdade de Cultura, uma extensa rede de equipamentos culturais em Minas Gerais, resultado da parceria entre o Governo do Estado de Minas Gerais e

o SESI/DRMG. Essa parceria permitiu ampliar os resultados e envolver novos públicos nas atividades artísticas da região. Além disso, diversas outras iniciativas culturais foram realizadas em parceria com prefeituras municipais, consolidando a entidade como um ponto central de conexões importantes para o desenvolvimento cultural do estado.

COOPERAÇÃO SOCIAL

Responsabilidade Social e Empresarial

PRODUTOS E SERVIÇOS

A área de Responsabilidade Social e Empresarial do SESI/DRMG atuou nas seguintes linhas ao longo do ano de 2023:

> **Consultorias ESG:** Com a ampliação das práticas ESG em empresas de todos os portes, o SESI/DRMG tem ofertado consultorias, mentorias e capacitações, com metodologia própria, associada aos princípios do Pacto Global e dos ODS.

A consultoria visa estruturar processos e ferramentas ESG, preparando a empresa para a inserção do tema no seu DNA, visando as melhores práticas ambientais, sociais e de governança com uma carga horária de 180 horas distribuídas em 12 meses de atendimento.

Dessa forma, a consultoria torna-se uma ferramenta fundamental para apoiar o aperfeiçoamento da gestão empresarial, por meio do relacionamento ético e transparente das empresas com seus *stakeholders*, criando um ambiente favorável para reduzir custos,

conseguir acesso a crédito e melhorar os índices de reputação e geração de receita.

> Investimento Social Privado – Projetos

customizados: A partir da experiência no planejamento e na execução de projetos sociais, o SESI/DRMG desenvolveu uma metodologia para oferecer às indústrias projetos especiais que permitem o diálogo e a parceria com as comunidades para alcançar melhores níveis de qualidade de vida para todos.

Customizados de acordo com as necessidades de cada empresa na interação com seus *stakeholders*, os projetos utilizam a inovação social como ferramenta para garantir resultados de impacto para empresas e comunidades.

Além disso, o SESI/DRMG atua como um verdadeiro *hub* que não apenas identifica oportunidades, mas também as compartilha com outras entidades do Sistema FIEMG, destacando de forma significativa parcerias com o SENAI/DRMG. Ao atuar como um *hub*, a entidade busca não apenas maximizar o impacto de suas iniciativas, mas também criar sinergias entre as diferentes partes do sistema FIEMG, garantindo que suas ações sejam integradas e coerentes com a missão e os valores da organização como um todo. Essa abordagem permite não apenas cumprir o seu papel, mas também destaca a importância estratégica dessa área para o sucesso global do Sistema FIEMG. Em 2023, quatro projetos ainda estão em andamento: Projeto espaço SESI CEMIG de eficiência energética, Projeto Casa Criativa em parceria com a Fundação Vale, Projeto Conexão Futuro em parceria com a

empresa Itaminas e Projeto Social para Migrantes e Refugiados em Desenvolvimento Humano.

O Projeto Social para Migrantes e Refugiados em Desenvolvimento Humano foi desenvolvido como uma tecnologia social, com vistas em *Community Investment*, e abarca as áreas foco Educação e Desenvolvimento Pessoal conjuntamente.

O projeto aconteceu no período de setembro a dezembro de 2023. A parceria SESI/SENAI contempla um curso de capacitação profissional em Instalação de Sistemas Fotovoltaicos para 25 migrantes ou refugiados residentes no município de Belo Horizonte (Minas Gerais), a fim de que as pessoas formadas estejam aptas a implementar sistemas fotovoltaicos e as NRs 10 e 36. Além disso, o projeto contempla uma etapa de Desenvolvimento Humano com as seguintes trilhas de aprendizagem: Identidade, Expressão e Interação Social, Diversidade e Direitos Humanos, Responsabilidade Social, Autocuidado, Mercado Profissional, dentre outras.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

O SESI/DRMG assessora as indústrias mineiras em todas as etapas do investimento social privado: desde o diagnóstico de potencial de investimento, montagem de estratégia diversificada e customizada, apresentação de projetos para aporte, gestão de oportunidades em leis e investimento privado, gestão de indicadores do portfólio de projetos, até a prestação de contas e apresentação

de resultados para composição de relatório de sustentabilidade.

Essa ampla atuação do SESI/DRMG, aliada ao atendimento realizado por uma equipe técnica altamente qualificada, torna-se um grande diferencial competitivo no mercado.

Metodologias Inovadoras

O SESI/DRMG investe na pesquisa e geração de conhecimento, com metodologias inovadoras para os principais temas da jornada ESG. Essa é uma maneira de apoiar a indústria no aprimoramento da gestão, tornando-a mais sustentável e competitiva.

Em 2023, o SESI/DRMG criou e desenvolveu o curso EAD sobre ESG, destinado a todos os empregados do sistema FIEMG e à indústria, além de dois *e-books*: *Enfrentado à violência contra a mulher e Direitos humanos e empresas*.

Parcerias Estratégicas

Os resultados do SESI/DRMG contam com o suporte de parcerias estratégicas institucionais, o que amplia o valor agregado no desenvolvimento e na disponibilidade de produtos e serviços para uma variedade de públicos. As ações do SESI/DRMG, perfeitamente alinhadas aos Objetivos de ODS, trouxeram em 2023 parcerias externas estratégicas, como Rede Brasil do Pacto Global da ONU, Rede Desafio 2030 e Movimento ODS Minas Gerais, que contribuem para impulsionar o desenvolvimento sustentável de Minas Gerais. Em 2023, tiveram destaque parcerias com a CEMIG com o espaço

CEMIG SESI de Eficiência Energética, a Fundação Vale com a Casa Criativa e ANCINE, BNDES e MINC com a escola de audiovisual.

Merece destaque a atuação significativa do SESI/DRMG na Campanha SOS Chuvas 2023, em parceria com o Governo do Estado de Minas Gerais, por meio da defesa civil, a CVB/MG – Cruz Vermelha Brasileira Minas Gerais e o Serviço Social Autônomo SERVAS – SSA – SERVAS no apoio a municípios em situação de emergência, devido às fortes chuvas que atingiram o estado. Por meio dessa ação que teve como objetivo amenizar os impactos causados pelos temporais, foi possível destinar mais de 16,5 mil cestas básicas, além de kits de higiene e cartões humanitários aos municípios impactados.

ALIMENTAÇÃO

PRODUTOS E SERVIÇOS

O SESI/DRMG atua há 40 anos oferecendo serviços de alimentação de qualidade, com refeição administrada, refeição transportada, lanchonete institucional e eventos institucionais por meio do Nutri SESI Alimentação.

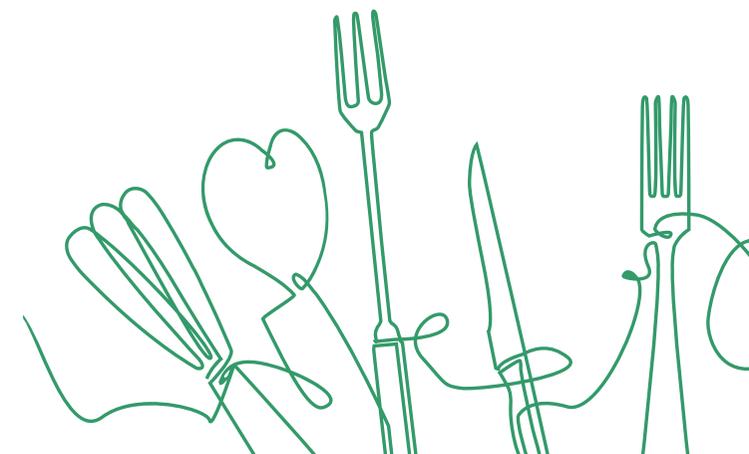
Com cardápios variados, saudáveis e produzidos com um controle rigoroso de higiene e de qualidade, as refeições do Nutri SESI Alimentação são preparadas prezando sempre pelo bem-estar dos trabalhadores.

Trabalhando de forma sinérgica com a área comercial, após análise da necessidade do cliente, é

feita uma proposta técnica e comercial customizada que atenda da melhor forma a indústria e impacte na promoção de um ambiente saudável e seguro para os trabalhadores.

Descrição dos principais produtos e serviços:

- > **Refeição Administrada:** Para empresas que possuem estrutura física para a produção de alimentos.
- > **Refeição Transportada:** Para empresas que não possuem estrutura física para produção local. A refeição é transportada em vasilhames que mantêm o controle da temperatura.
- > **Lanchonete:** Gestão de lanchonete dentro da indústria para trazer praticidade e conveniência aos trabalhadores.
- > **Eventos:** Atendimento com diversos tipos de refeição, como executiva, *brunch*, receptiva e *coffee break*, de acordo com a necessidade da indústria.



DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

Para ter um bom relacionamento e parcerias duradouras, a gestão dos serviços de alimentação do SESI/DRMG é pautada em um relacionamento ético, transparente, próximo e ágil.

Com planejamento, processos, foco nas pessoas, segurança alimentar e qualidade nos serviços e produtos, é possível obter a satisfação dos clientes. O crescimento contínuo do número de indústrias atendidas e do número de refeições servidas eleva a percepção de valor da sociedade, em especial da indústria, sobre a contribuição dos serviços de alimentação do SESI/DRMG para o futuro do trabalho.

A solidez financeira, o foco no apoio à necessidade da indústria e a segurança jurídica, fiscal e trabalhista são garantias que fazem diferença competitiva aos olhos dos clientes.

Metodologias Inovadoras

Sempre atento às boas práticas de mercado, o SESI/DRMG busca atualizar sua equipe às mais modernas metodologias de gestão, incentivando a participação em treinamentos e eventos relacionados, inclusive com treinamento operacional para a equipe do Restaurante do Trabalhador Henriqueta Maria Pietro (RTHMP) para melhor utilização dos equipamentos de “cozinha inteligente” / “cozinha 4.0”.

Além disso, em 2023, o SESI/DRMG evoluiu no desenvolvimento e na implementação do Planejamento e Controle da Produção (PCP) no Sistema Protheus, uma ferramenta desenvolvida pela TOTVs com exclusividade para o Nutri SESI para gestão do serviço de alimentação.

Parcerias Estratégicas

O ano de 2023 foi marcado por visitas e pela manutenção do relacionamento entre o SESI/DRMG e indústrias como Laticínios Scala, Samarco, Codeme, BR Metals, Econoplast, Acoplasta, Água Mineral VIVA, Centro de manutenções da GOL Linhas Aéreas, Planet Shoes, Arqua, Becton Dickinson, Belocal, Bioclin, GranVita, Imballagio, Metal Stamp, Tricostura, Antares, MedQuimica, Eleva e WEG. São parcerias comerciais e para compartilhamento de conhecimento e desenvolvimento de projetos.

Ainda, o SESI/DRMG recebeu em suas instalações grupos de industriais das cidades de Pará de Minas e Nova Serrana.

Foram feitos atendimentos em eventos de parceiros, nos quais os participantes puderam usufruir dos serviços de alimentação do SESI/DRMG, o que conferiu maior visibilidade ao negócio.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

PRODUTOS E SERVIÇOS

O SESI/DRMG oferece **Soluções de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)** focadas na geração de valor para a indústria e na proteção da vida e do bem-estar do trabalhador, por meio de:

- > Soluções e Serviços de Gestão.
- > Consultorias em Saúde e Segurança no Trabalho.
- > Treinamentos em Normas Regulamentadoras e Segurança no Trabalho.
- > Elaboração de programas para atendimento aos requisitos legais, como Serviço de Prevenção e Combate a Incêndio.

As Soluções em Promoção da Saúde, por sua vez, são direcionadas a auxiliar as indústrias na oferta de informações e no acesso a serviços de proteção à saúde alinhadas às suas estratégias de promoção da saúde no trabalho.

Por fim, o SESI/DRMG possui **estruturas de esporte e lazer** que são estratégicas para que os comportamentos saudáveis possam ultrapassar os espaços físicos das indústrias. Os clubes e espaços esportivos beneficiam trabalhadores, dependentes e a comunidade, ao fomentar a prática de atividades físicas de alta qualidade, conferindo acesso a

ambientes que promovem os fatores de proteção psicossociais.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

O Edital SESI Inova representa um importante mecanismo de estímulo à inovação para as indústrias do estado de Minas Gerais. Até o momento, mais de 30 indústrias foram beneficiadas com um aporte de 5 milhões, destinados a impulsionar melhorias em seus processos, produtos e métodos, fortalecendo um cenário inovador no setor industrial da região.

O SESI/DRMG conta com uma equipe de excelência, com vasta *expertise* na gestão de Saúde e Segurança no Trabalho, na prevenção de acidentes do trabalho e na elaboração e no gerenciamento de programas e documentos legais.

O SESI/DRMG está dedicado a impulsionar a Segurança e Saúde do Trabalho e a Promoção da Saúde nas indústrias, utilizando produtos e serviços tecnológicos e inovadores. Essas soluções visam criar ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores, sendo elementos essenciais para a melhoria da produtividade.

A atuação na prestação de serviços de gestão de segurança e saúde corporativa nos últimos anos tem aumentado significativamente. Essa iniciativa é respaldada pelo entendimento de que a gestão de Segurança, Saúde e Qualidade de Vida desempenha um papel crucial no auxílio aos nossos clientes para

desenvolverem ambientes de trabalho seguros, tanto do ponto de vista físico quanto organizacional.

Há um movimento de aperfeiçoamento da atuação na formação esportiva com a implementação da metodologia da *Life Skills*, que aprimorará ainda mais a nossa contribuição na formação humana por meio do esporte.

O SESI/DRMG vem intensificando a atuação nos clubes, tendo em vista a relevância desses espaços como ambientes de promoção da saúde. Assim, existe um enfoque na padronização da atuação dos prestadores de serviços que oferecem refeições e lanches nesses espaços e na rádio de comunicação interna em que se realizam campanhas educativas com regularidade.

Metodologias Inovadoras

O SESI/DRMG acumula mais de 30 anos de experiência no campo de Segurança e Saúde do Trabalho, contando com profissionais especializados e amplo conhecimento na prestação de serviços para a indústria.

Tal *expertise* abrange a elaboração de documentos legais, a verificação de conformidade com os requisitos normativos, a realização de treinamentos e consultorias, a identificação e avaliação de riscos, a sugestão de ações corretivas e medidas preventivas, métodos de acompanhamento e avaliação, a criação de indicadores e análises críticas, o desenvolvimento de procedimentos, a implementação de ferramentas preventivas, o monitoramento da saúde, além

da gestão abrangente de Saúde e Segurança no Trabalho. Isso inclui também a administração de empresas contratadas, serviços de resgate, gestão ambulatorial e iniciativas de prevenção e combate a incêndios.

O SESI/DRMG desenvolve, sob o ponto de vista da Ergonomia, uma metodologia de avaliação de capacidade, potencialidade e limites, seguindo o modelo biopsicossocial associado à análise da atividade de trabalho. O objetivo é ofertar uma consultoria efetiva à inclusão de PcD no ambiente laboral, aproveitando o potencial produtivo, considerando as limitações individuais.

São metodologias próprias de avaliação de riscos e atendimento a requisitos legais, por meio de plataformas nacionais como S+ e SESI Facilita, além de modelos de soluções para gestão de SST e consultorias.

O projeto de ginástica na empresa com uso da eletroestimulação teve como objetivo analisar os efeitos da técnica de corpo inteiro para redução de desconfortos osteomusculares em indivíduos adultos não treinados. Esse trabalho foi motivado por não haver, no Brasil, estudos com a aplicação dessa tecnologia com esse objetivo. O resultado do piloto demonstrou significativa redução ou eliminação das queixas de desconforto osteomuscular dos participantes, além do aumento de massa muscular e redução de tecido adiposo, em espaço de tempo menor do que daqueles atendidos sem a tecnologia. O SESI/DRMG oferece ainda o serviço de Consultoria para Necessidades

Energéticas e Nutricionais, em que se realiza a análise e a elaboração de um plano de ação sobre as necessidades nutricionais e de esforço físico de trabalhadores que desenvolvem atividades em ambientes com características específicas, como sob calor e pressão.

Parcerias Estratégicas

O SESI/DRMG oferta um conjunto de intervenções que ocorrem em nível comportamental, organizacional e ambiental realizados no local de trabalho com o objetivo de promover a saúde, o bem-estar e a redução do desenvolvimento e agravamento dos distúrbios que causam mais ausência ao trabalho. Entre os serviços, destacam-se a ginástica na empresa direcionada à redução dos distúrbios osteomusculares e de queixas relatadas pelos empregados, e foi realizada a técnica de eletroestimulação.

Também se destaca a atuação nos fatores psicossociais e na promoção da saúde mental, com a realização de atendimentos psicossociais e a formação da liderança para um ambiente de trabalho seguro e saudável.

A Campanha SESI de Vacinação contra a Gripe realiza anualmente a imunização dos trabalhadores e dependentes das indústrias mineiras, oferecendo a vacina dentro das empresas (acima de 20 doses) e nas clínicas parceiras. Além disso, é fornecido material informativo sobre o tema e disponibilizado no site da empresa. Como principais diferenciais competitivos da Campanha destacam-se o

atendimento com preço competitivo, que pode ser realizado *in company*, além da excelência técnica e confiabilidade das clínicas, que passam por um rigoroso processo de contratação, verificação de estrutura, atendimento às normas pertinentes à área, supervisões técnicas e alinhamentos constantes realizados pela equipe técnica.



Modelo de Negócios

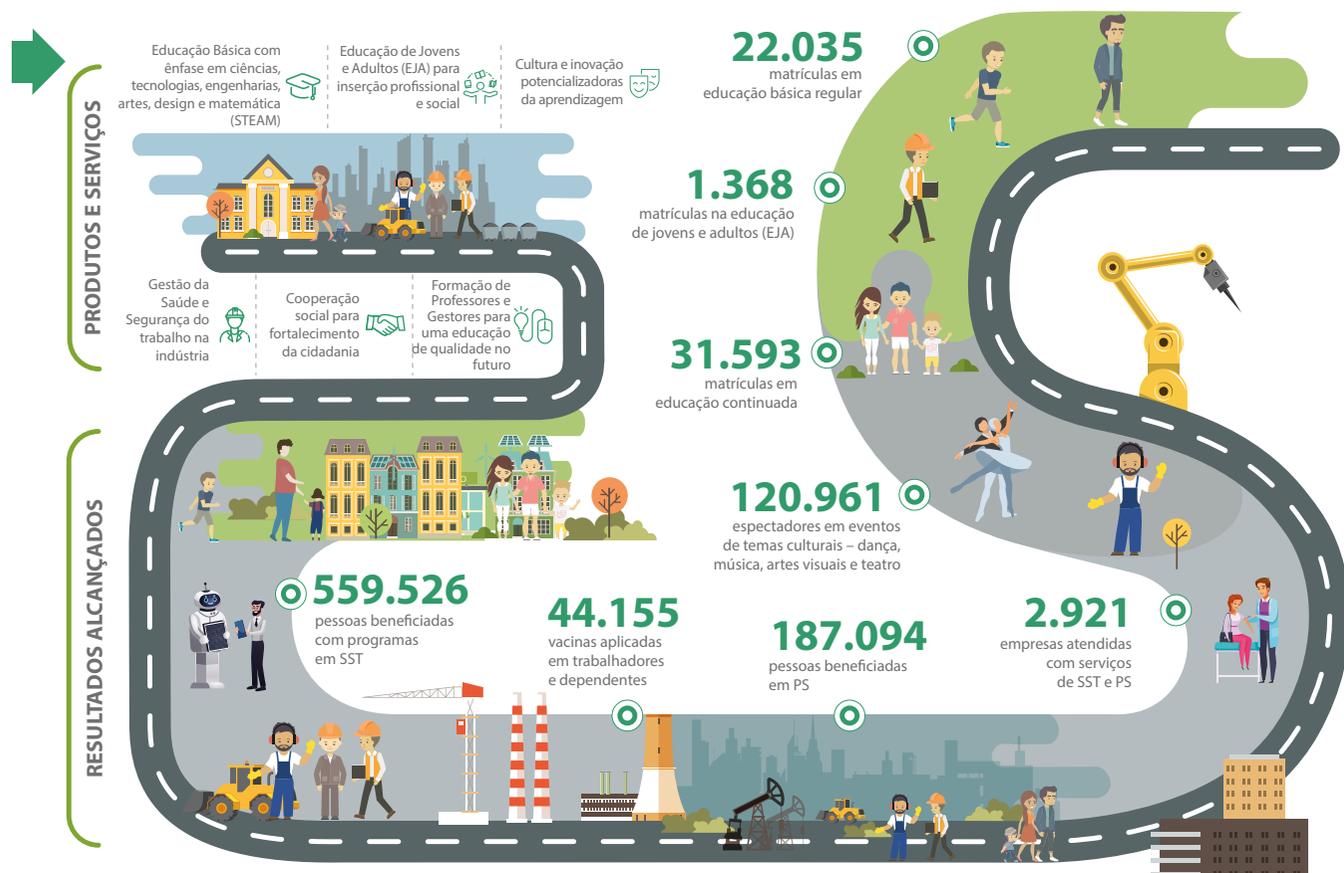
Nossa Missão: Ser referência do Setor Produtivo no Brasil, na Defesa de Interesses, no Fortalecimento do Associativismo, na melhoria da Educação e na construção da Indústria do Futuro.

Nossa Visão: Promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil



Entrega de Valor

- Educação Básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Contribuir para a equidade social do país

SST = Segurança e Saúde no Trabalho PS = Promoção da Saúde

Nossos Recursos Sistêmicos



Nota: Dados de resultados alcançados conforme Atendimento Social realizado em 2023

A person wearing glasses and a lanyard is working at a computer in a data center. The image is overlaid with a network diagram consisting of white lines connecting various points. The background is a blurred office environment with other people working at computers. The overall color scheme is dominated by green and blue tones.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Aumento da Percepção de Valor



O SESI/DRMG é parceiro da indústria quando se trata de impacto e transformação social. Sua missão é fortalecer os laços entre a indústria e a comunidade mineira, alavancar e fomentar a inovação social e orientar empresas para a articulação com a sociedade civil e com o poder público na construção de projetos e ações de relevância.

A diversidade dos projetos promovidos não apenas fortalece sua imagem como uma entidade comprometida com o desenvolvimento social, mas também permite atender às demandas e às expectativas de um público cada vez mais diversificado. Esses movimentos são capazes de ampliar a percepção de valor da sociedade e da indústria sobre a contribuição do SESI/DRMG para o futuro do trabalho.



OBJETIVO 1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.

INICIATIVAS

- > O SESI/DRMG tem se empenhado em engajar a indústria na adoção e no fortalecimento de práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), apoiando-a no aumento da sustentabilidade dos seus processos e no relacionamento com a comunidade.
- > A Coordenação de projetos de investimento social privado tem a finalidade de entregar projetos e ações culturais para a indústria e para a sociedade mineira.
- > A Campanha de Vacinação contribui para o aumento da percepção de valor da entidade, ao oferecer a vacina da gripe para os trabalhadores e seus dependentes com valores acessíveis dentro das empresas e clínicas parceiras.
- > As estruturas de esporte e lazer do SESI/DRMG fomentam comportamentos saudáveis com a prática de atividades físicas e esportivas, além de conferir um espaço de lazer de qualidade para os trabalhadores da indústria, seus dependentes e a comunidade.
- > A ampliação do número de indústrias atendidas e do número de refeições servidas pelo Nutri SESI eleva a percepção de valor da indústria e da comunidade sobre a contribuição dos serviços de alimentação do SESI/DRMG para o futuro do trabalho.
- > A Editora SESI Minas contribui para a expansão do atendimento à sociedade, especialmente no âmbito

da educação, com o oferecimento de material didático voltado para a Educação Infantil. A Coleção *Lá vem histórias...* carrega o DNA da Rede SESI de Educação, cooperando para a formação de crianças cidadãs e contribuindo para sua autonomia e seu desenvolvimento, o que impacta diretamente a sociedade tanto no presente quanto no futuro.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

> **Meta:** -

> **Resultado:** 79,00%

A Pesquisa de Imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foram incluídas à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com

base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

1.2. Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

> **Meta:** 84,4%

> **Resultado:** 95,3%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

O resultado de satisfação das indústrias atendidas reflete a priorização do SESI/DRMG pela oferta de atendimentos de qualidade técnica e relacional. As soluções customizadas, os profissionais altamente qualificados e a adoção de metodologias aderentes às legislações e às melhores práticas de mercado garantem a prestação de serviços de qualidade e alinhados com as expectativas e necessidades do setor industrial.

PEG: Indicador de aderência à demanda da indústria

> **Meta:** 88,7%

> **Resultado:** 97,2%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

O SESI/DRMG tem como foco prestar um atendimento de qualidade e alinhado com as necessidades da indústria. Para tanto, as soluções são desenhadas e customizadas de acordo com a realidade de cada cliente, garantindo uma prestação de serviços aderentes às demandas e à realidade da indústria local.



OBJETIVO 2

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.

INICIATIVAS

> Oferta de ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem *STEAM* (sigla em inglês que conceitua a união de Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática para a resolução de problemas).

> Aplicação de simulados e análise dos indicadores obtidos para direcionamento da atuação pedagógica.

> Realização do ENEM Conectado, curso que tem por objetivo oferecer aulas preparatórias para os estudantes que realizarão o Exame Nacional do Ensino Médio. Oferta do Novo Ensino Médio – Itinerário Ômega (formação técnica profissional) em 5 escolas da rede SESI.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

2. Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

> **Meta:** Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.



OBJETIVO 3
Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

INICIATIVAS

- > A Campanha de Vacinação contra a Gripe proporciona às empresas participantes a proteção contra a doença e a redução dos riscos de complicação e de contágio. Isso tem impacto direto na redução do índice de absenteísmo.
- > Os serviços de promoção da saúde auxiliam as indústrias na promoção do bem-estar do trabalhador e na redução do desenvolvimento e/ou agravamento das principais doenças e distúrbios ocupacionais.
- > As soluções de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) ofertadas pelo SESI/DRMG são focadas na proteção da vida, ao atuar na eliminação dos riscos ocupacionais e na promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.

3. Índice de absenteísmo

> **Meta:** 50,1%

> **Resultado:** 59%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

A redução do índice de absenteísmo alcançada no ano de 2023 é resultado dos esforços da área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG na prestação de soluções de qualidade. Tais soluções buscam constantemente garantir a segurança nos locais de trabalho e promover práticas e hábitos mais saudáveis pelos trabalhadores. Desse modo, as empresas clientes e seus trabalhadores são impactados, garantindo um menor nível de adoecimento e, por consequência, de absenteísmo.

Ampliação do Atendimento



OBJETIVO 6
Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

INICIATIVAS

- > Foco no crescimento da quantidade de alunos no Ensino Fundamental e no Ensino Médio.
- > Parcerias com prefeituras para oferta de oficinas de robótica aos alunos de escolas municipais.

- > Desenvolvimento de estratégias para minimizar o impacto causado pela pandemia (SESI Adapta, Plantões).
- > Ações de preparação para ENEM e Vestibulares (ENEM Conectado).

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

6. Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

> **Meta:** 15.223

> **Resultado:** 21.034

ANÁLISE DO DESEMPENHO

A superação da meta estabelecida se deu em razão do esforço das escolas na captação de alunos e também no empenho das equipes de educação para o desenvolvimento de ações no contraturno, com foco na recuperação da aprendizagem, bem como na ampliação do processo linguístico dos alunos no que se refere à Língua Inglesa.

A transposição dos muros da escola na busca de parcerias para o desenvolvimento de ações educativas com outras redes de ensino também contribuíram para o resultado apresentado pelo SESI/DRMG em 2023.

**OBJETIVO 7**

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

INICIATIVAS

- > Manutenção da qualidade dos serviços que já são prestados e compromisso do atendimento pleno aos requisitos legais aplicáveis, com profissionais altamente qualificados e a utilização de sistemas eletrônicos de operação e gestão.
- > Eventos de consultoria e orientações técnicas sobre atualizações normativas e outros temas de SST que geram valor para a indústria.
- > Avanço na prestação de serviços de gestão de SST, gestão de empresas contratadas, gestão de ambulatório médico de urgências e emergências e prevenção e combate a incêndio.
- > Início da implantação de clínicas de vacinas próprias (2 clínicas em processo piloto de implantação), para facilitar o acesso e a execução da Campanha de Vacinação contra a Gripe nas empresas.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

7. Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

> **Meta:** 2.261

> **Resultado:** 2.055

ANÁLISE DO DESEMPENHO

O SESI/DRMG ampliou significativamente o número de atendimento às grandes indústrias com os serviços de Consultoria e Gestão de SST. Apesar de esse crescimento refletir positivamente no número de empresas atendidas, o resultado foi inferior ao esperado.

Nesse sentido e visando melhores resultados futuros, estratégias a fim de aumentar o número de indústrias clientes passaram a ser elaboradas ainda no exercício de 2023 com as seguintes frentes de trabalho: vendas ativas por meio da Central de Relacionamento, aumento na divulgação dos serviços em diversos meios de comunicação, aumento do número de palestras *in loco* e de *lives* e lançamento de novas soluções.



Soluções de valor agregado S

O SESI/DRMG repensa a atuação das suas unidades constantemente, fomentando soluções de valor agregado para fortalecer e promover uma atuação sistêmica e a padronização no atendimento aos seus clientes, sempre atento às necessidades da indústria e da comunidade. Dessa forma, a entidade busca oferecer soluções que contribuam diretamente para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria e da sociedade, ao promover a melhoria do padrão de vida no país.



OBJETIVO 8
Elevar a qualidade da educação básica.

INICIATIVAS

A Rede SESI implementa diversos programas, projetos e ações para promover a qualidade educacional. Alguns destaques incluem:

- > Projeto Rede SESI de Virtudes: Desenvolvimento de virtudes e valores éticos na comunidade escolar, contribuindo para uma cultura de paz e bem-viver.
- > Projeto Sociocomportamental: Ações conduzidas por psicólogos escolares para prevenir e minimizar problemas educacionais, incluindo mediação de conflitos e intervenção com alunos e famílias.
- > Programa Bilíngue: Foco na Aprendizagem Integrada de Conteúdos e Língua, com ênfase no desenvolvimento de habilidades globais e preparação dos alunos para o uso prático do Inglês.
- > Olimpíadas e Concursos: Estímulo à participação dos alunos em competições para promover descobertas, novos conhecimentos e intercâmbio acadêmico.
- > SESI CHOICES: Oferecimento de componentes curriculares de livre escolha para os alunos do 8º e do 9º anos, estimulando autonomia e engajamento na aprendizagem.

- > Projetos de Leitura: Incentivo de práticas regulares de leitura, com metas específicas por nível de ensino e envolvimento das famílias.
- > Ações da Biblioteca Escolar do SESI: Diversas iniciativas, como clube do livro, rodas literárias e biblioterapia, visando promover a leitura e a cultura.
- > Mentalidades Matemáticas e Fluência Leitora: Estratégias para abordar a Matemática de maneira criativa e aprimorar a fluência em leitura, desenvolvendo habilidades cognitivas.
- > Hábito de Estudo: Incentivo à formação de hábitos de estudo diário, conscientizando os alunos sobre a importância da prática constante.
- > Semana Retrô: Revisão dos conteúdos-âncoras para fortalecer o aprendizado, proporcionando aos alunos a oportunidade de rever o percurso de seus estudos.
- > CES – Centro de Extensão SESI: Oferta de oficinas de robótica e monitorias, ampliando horizontes e habilidades.
- > Trilhas de formação para as equipes das escolas: Foco na atuação em rede, considerando a necessidade de conectar tradição e inovação para o desenvolvimento de seus profissionais no que se refere a intencionalidade pedagógica, espaços de aprendizagem, estratégias de ensino-aprendizagem, planejamento, avaliação e recursos tecnológicos.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

8.1. Resultado da Prova Brasil ou Simulado

> **Meta:** 35%

> **Resultado:** -

Esse indicador está contemplado no Programa de Eficiência da Gestão, e sua apuração é vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão da apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

8.2 Resultado do ENEM

> **Meta:** 631

> **Resultado:** -

Esse indicador está contemplado no Programa de Eficiência da Gestão, e sua apuração é vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão da apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

PEG: Custo hora-aluno Ensino Fundamental

> **Meta:** R\$11,95

> **Resultado:** R\$12,99

ANÁLISE DO DESEMPENHO

O SESI/DRMG apresenta a maior parcela da destinação dos recursos às despesas de pessoal e encargos trabalhistas devido ao seu enfoque na prestação de serviços. Em 2023, 65% do custo hora-aluno do Ensino Fundamental foi composto por despesas dessa natureza, sendo 86% voltados para o negócio e outros 14% para a gestão e o apoio.

A apropriação de valores antes alocados em despesas de capital para despesas correntes, oriundas de intervenções que não configuram valorização do ativo imobilizado culminaram no incremento do custo total. Somados ao grupo de serviços de terceiros, essas despesas totalizaram 22% do custo total do produto em 2023.

Por fim, apesar dos esforços para a redução da ociosidade com a oferta de um edital para absorver alunos da rede pública, o cumprimento da carga horária foi inferior à prevista para o exercício e culminou na elevação do custo unitário e na piora do desempenho do indicador que tem a sua apuração relacionada ao número de horas realizadas.



OBJETIVO 9
Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM.

INICIATIVAS

- > Desenho da arquitetura do Novo Ensino Médio feito de forma responsável, com base em pesquisas, estudos e análise.
- > Estruturação dos itinerários, a partir de mais de uma área de conhecimento, para ampliar o capital de conhecimento e as possibilidades acadêmicas dos alunos.

- > Desenvolvimento do Projeto Soul Novo Ensino Médio SESI, trabalhado como tema transversal ao longo da 2ª e da 3ª etapas com os alunos do 9º ano do Ensino Fundamental. O objetivo do projeto é estimular os estudantes a buscarem significado em múltiplas dimensões (profissional, social, física e emocional), a reconhecerem as próprias aptidões e aspirações, associando-as aos possíveis percursos acadêmicos e projetos profissionais, a refletirem sobre perspectivas para o presente e o futuro, projetando metas e escolhas mais conscientes, responsáveis e assertivas para ingresso no Novo Ensino Médio.
- > Acompanhamento pedagógico nas unidades, com suporte de analistas da gerência de Educação Básica.
- > Semana Retrô: Revisão dos conteúdos-âncoras para fortalecer o aprendizado, proporcionando aos alunos a oportunidade de rever o percurso de seus estudos.
- > Recuperação de estudos: Estruturação de processos que viabilizam a retomada e o desenvolvimento de competências.
- > ENEM Conectado: Curso extracurricular que tem por objetivo oferecer aulas preparatórias para os estudantes que realizarão o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM, com uma perspectiva mais dialógica e participativa, contribuindo, conseqüentemente, para o desempenho acadêmico e a conclusão, com êxito, do Ensino Médio.

> Hábito de Estudo: Incentivo à formação de hábito de estudo diário, conscientizando os alunos sobre a importância da prática constante.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

9. Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

> **Meta:** 30%

> **Resultado:** 71,27%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

Além de todas as ações de âmbito pedagógico com foco no desenvolvimento de propostas que promovam uma consistência em relação ao Novo Ensino Médio com foco em *STEAM*, é necessário considerar que este curso foi implantado em 2022, sendo que em 2023 todos os alunos da 1ª e 2ª séries estavam matriculados nessa nova proposta.

PEG: Percentual de conclusão do Ensino Médio

> **Meta:** 98,8%

> **Resultado:** 96,9%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

As ações de recuperação e fortalecimento das aprendizagens dos alunos, bem como a oferta de curso extracurricular somado ao acompanhamento pedagógico foram essenciais para o alcance do resultado de 96,9% pelo SESI/DRMG. Tal resultado é expressivo e possui implicações de relevância, ainda que ele tenha se figurado um pouco abaixo da meta estabelecida.

PEG: Custo hora-aluno Ensino Médio

> **Meta:** R\$13,09

> **Resultado:** R\$14,13

ANÁLISE DO DESEMPENHO

Tendo seu negócio pautado na prestação de serviços, o SESI/DRMG alocou 61% da composição total do custo hora-aluno do Ensino Médio em despesas de pessoal e encargos trabalhistas, com uma representatividade de 87% desse custo voltado para o negócio e 13% para a gestão e o apoio. Esse grupo de despesas é responsável pelos principais fatores que contribuem para as oscilações do custo, cujas ações de atração e retenção de profissionais qualificados perpassam pela manutenção da qualidade dos serviços prestados e se tornam essenciais para a operacionalização do serviço.

Outro fator que influencia as oscilações do custo hora-aluno é a realização da carga horária, visto que em seu processo de apuração os custos fixos das escolas, como os de infraestrutura e os administrativos, são divididos por um número maior ou menor de hora-aluno. Apesar dos esforços para a redução da ociosidade com a oferta de um edital para absorver alunos da rede pública, a realização da carga horária realizada foi inferior à prevista para o exercício e culminou na elevação do custo unitário e na piora do desempenho do indicador, que tem sua apuração relacionada ao número de horas realizadas.

Por fim, a apropriação de valores antes alocados em despesas de capital para despesas correntes, oriundas de intervenções que não configuram valorização do ativo imobilizado, culminaram no incremento do valor total, sendo somados ao grupo de serviços de terceiros que totalizaram 26% do custo total do produto em 2023.



OBJETIVO 10
Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

INICIATIVAS

- > Acompanhamento pedagógico nas unidades, com suporte de analistas da gerência de Educação Básica. Atuação forte das escolas junto aos alunos, com o intuito de diminuir a evasão.
- > Revisão do processo de apuração de resultados.

10. Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do Ensino Médio

> **Meta:** 55,0%

> **Resultado:** 62,8%

ANÁLISE DO DESEMPENHO

Além do acompanhamento pedagógico realizado pelas escolas que impacta diretamente na diminuição da evasão e, conseqüentemente, nesse indicador, o SESI trabalha com um curso que valoriza e reconhece as competências adquiridas pelos estudantes ao longo de suas experiências de trabalho, permitindo a validação de conhecimentos prévios e a aceleração do processo de aprendizado.

11. Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais

> **Meta:** Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022

PEG: Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante

> **Meta:** R\$6,99

> **Resultado:** R\$7,28

ANÁLISE DO DESEMPENHO

A estrutura do custo hora-aluno da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante, assim como das demais modalidades de ensino, tem como maior ofensor a destinação de 59% das despesas no quadro de pessoal e encargos trabalhistas.

A apropriação de valores antes alocados em despesas de capital para despesas correntes (em decorrência de mudanças conceituais nos critérios de classificação das intervenções nas unidades) culminaram no incremento do custo total do produto no exercício que, somado ao grupo de serviços de terceiros, totalizou 31% da composição.

Por fim, ao longo do exercício, o EJA Profissionalizante obteve uma realização do número de hora-aluno inferior ao previsto. Tal fato está diretamente ligado ao menor desempenho do indicador, visto que os custos fixos das escolas, como os de infraestrutura e de administração, acabam sendo divididos por um número menor de hora-aluno na apuração.



OBJETIVO 11
Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação.

INICIATIVAS

Os esforços para o desenvolvimento deste objetivo estratégico serão iniciados a partir do exercício de 2024, quando o indicador "Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais" terá sua meta monitorada.





OBJETIVO 12
Promover a saúde dos trabalhadores da indústria.

INICIATIVAS

- > Ampliação da divulgação dos serviços de promoção da saúde para o público-alvo e para as regiões atendidas pelas unidades SESI/DRMG.
- > Inclusão do Serviço Mapa do bem-estar sem custo para as empresas industriais do estado com o objetivo de identificar as condições de saúde dos trabalhadores.
- > Busca de novos prestadores de serviços para a ampliação do atendimento.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

12. Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

> **Meta:** 74.338

> **Resultado:** 60.778

ANÁLISE DO DESEMPENHO

Em 2023, a área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG concentrou a atuação na expansão e consolidação dos produtos e serviços de Promoção da Saúde perante o mercado mineiro. Apesar do esforço na coleta dos dados de CPF para registro dos atendimentos, o movimento não alcançou os resultados almejados devido, sobretudo, à restrição das empresas em compartilhar ou mesmo em autorizar a coleta do dado. Outro ponto relevante foi a baixa adesão à Campanha de Vacinação da Gripe 2023 que teve impacto direto no resultado do indicador.



OBJETIVO 13
Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria.

INICIATIVAS

- > Prestação de serviços de gestão de SST e consultoria, levando para a indústria técnicas consistentes de gerenciamento de riscos, com métodos, planos e ferramentas de prevenção de acidentes e doenças do trabalho.
- > Elaboração de programas legais e execução de treinamentos de SST que possibilitam que as organizações mantenham os ambientes de trabalho seguros, reduzam riscos ocupacionais, atendam os requisitos legais e capacitem os trabalhadores para o desempenho de atividades com segurança.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

13. Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

> **Meta:** Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



OBJETIVO 14
Fortalecer a gestão integrada de segurança e saúde no trabalho.

INICIATIVAS

- > Capacitação constante dos profissionais de SST que atuam nas Unidades Operacionais e contratos de gestão dentro das empresas, por meio de Capacitações Técnicas, Reuniões Técnicas de Gestão, Debates Técnicos e um programa destinado especificamente para o desenvolvimento dos Técnicos em Segurança do Trabalho.
- > Capacitação internacional de profissionais de enfermagem que ministram treinamentos de Atendimento Pré-Hospitalar e Primeiros Socorros para indústrias clientes.

> Capacitação da equipe da gerência Técnica dos profissionais de enfermagem das Unidades Operacionais que realizam as supervisões técnicas nas clínicas prestadoras de serviço do gesto vacinal sobre os temas relacionados à sala de vacina.

14. Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

> **Meta:** 171.831

> **Resultado:** 147.125

ANÁLISE DO DESEMPENHO

Em 2023, a área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG concentrou sua atuação na expansão e consolidação dos produtos e serviços de SST perante o mercado mineiro. Além disso, houve o esforço de coleta dos dados de CPF para o registro dos atendimentos.

O ano foi marcado pelo trabalho em diversas frentes tais como: estratégias de fidelização de clientes, reestruturação da coleta de dados, parceria entre áreas para padronização e indicação de produtos, implementação de vendas ativas por meio da Central de Relacionamento e foco em Consultoria e Gestão. Esses serviços aumentaram a maturidade da entidade na área de SST e a percepção da indústria de que o SESI/DRMG é referência na área.

No entanto, tais movimentos não se fizeram suficientes para alcançar o resultado do indicador devido, sobretudo, à restrição das empresas em compartilhar ou mesmo em autorizar a coleta do dado do CPF. Outro ponto relevante foi a baixa adesão à Campanha de Vacinação contra a Gripe 2023 que teve impacto direto no resultado do indicador.

Desenvolvimento de competências

Com o objetivo de manter a excelência consolidada e seu contínuo processo de atualização, o SESI/DRMG busca contribuir de maneira significativa para fortalecer sua abrangência por meio de capacitações frequentes, tendo como público-alvo sua equipe técnica e de gestão. Essa abordagem reforça o compromisso da instituição com a excelência e a inovação em suas iniciativas, garantindo que esteja sempre alinhada com as melhores práticas e as últimas tendências nas áreas de atuação.



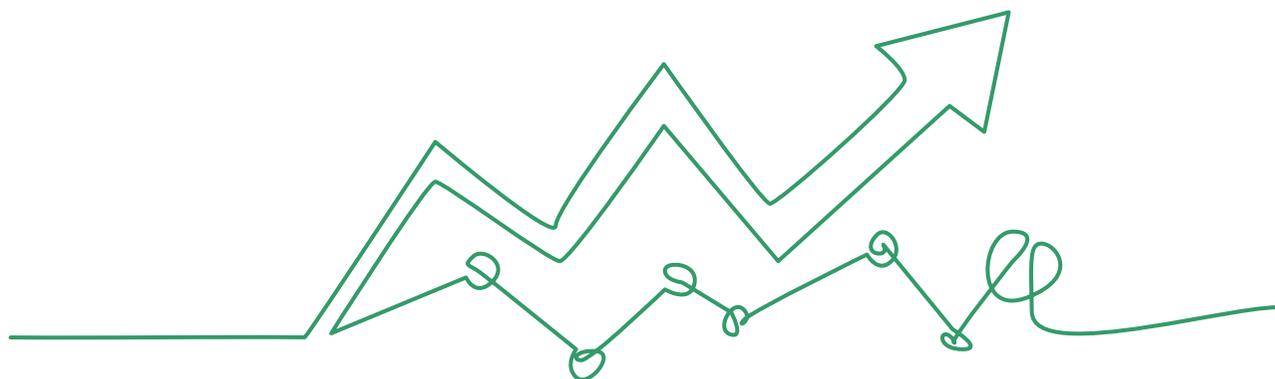
OBJETIVO 17
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

INICIATIVAS

O SESI/DRMG, por meio do PAT – Plano Anual de Treinamento –, desenvolve os objetivos a serem alcançados no ano corrente, bem como ações de comunicação para acesso à plataforma unindústria.

Algumas das ações de capacitação promovidas pelo SESI/DRMG ao longo do ano de 2023 direcionadas aos colaboradores são:

> Treinamento de Primeiros Socorros – Lei Lucas: em atendimento à Lei nº 13.722/2018, de 4 de outubro de 2018, que exige a capacitação em noções básicas de primeiros socorros de professores e funcionários de estabelecimentos de ensino públicos e privados de Educação Básica e de estabelecimentos de recreação infantil.



- > Formação Psicólogos Escolares: voltado para profissionais da área, o *workshop* de Psicólogos Escolares foi promovido com o intuito de oportunizar o encontro e o compartilhamento de boas práticas, a partir das palestras “Caminhos da Neurociência para Promoção da Aprendizagem Inclusiva e do Desenvolvimento Emocional” e “Práticas Restaurativas nas escolas (estratégias para lidar com conflitos e promoção da cultura de paz nas escolas)”.
- > Integração entre as áreas Biblioteca, Psicologia e Serviço Social: voltado para os profissionais das áreas, é um *workshop* para formação, alinhamentos, troca de experiências, construção coletiva e planejamento para 2024. Após atividades por área, todos se reuniram para uma oficina de Biblioterapia (projeto iniciado nas escolas em 2023 com a parceria entre Bibliotecas, Serviço Social e Psicologia para autoconhecimento e desenvolvimento socioemocional dos alunos).

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

17. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

> **Meta:** 25

> **Resultado:** 46

ANÁLISE DO DESEMPENHO

A meta estabelecida foi superada por meio das ações e iniciativas voltadas para o desenvolvimento da gestão e do quadro de colaboradores da Educação Básica e de Segurança e Saúde no trabalho, contribuindo com o indicador de desempenho do departamento nacional: média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria).



OBJETIVO 18

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.

INICIATIVAS

A iniciativa visa capacitar o corpo técnico e gerencial, como profissionais de TI e profissionais das áreas de negócio, para implantação ou melhoria das tecnologias facilitadoras/habilitadoras, assim como garantir um melhor conhecimento de processos críticos à entidade. Como resultado, é esperado maior efetividade do processo decisório, conscientização dos gestores sobre gestão de dados, incremento no fluxo de dados e perspectiva de futuro.

18. Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

> **Meta:** O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies*), ferramenta digital desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SESI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido, e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos consequentes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade Sistêmica S

A integridade sistêmica desempenha um papel fundamental nas ações do SESI/DRMG, assegurando a coerência e a confiabilidade de suas operações. A integridade sistêmica do Regional contribui para a eficiência operacional, evitando falhas e minimizando riscos. Em um ambiente dinâmico, a integridade sistêmica não apenas protege a reputação da organização, mas também fortalece a sua resiliência diante de desafios e mudanças, construindo uma base sólida para o desenvolvimento sustentável.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, por iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

Fruto de um pacto federativo, o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o

cumprimento das metas pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI/DRMG aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

A apuração de alguns indicadores do PEG já foram apresentados nos tópicos anteriores, por possuírem impacto direto sobre os objetivos estratégicos do SESI. O indicador a seguir tem por objetivo balizar o grau de desempenho do SESI/DRMG diante do cumprimento de todas as metas do PEG supramencionadas.



OBJETIVO 15
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

INICIATIVAS

O SESI/DRMG faz o acompanhamento sistemático do objetivo com o uso de painéis de *Business Intelligence* (BI), que permitem monitorar o comportamento dos indicadores que o compõem de forma consolidada

e detalhada a nível das unidades operacionais. Essa análise tem o objetivo de garantir o cumprimento da meta pactuada.

Nesse sentido, ao longo de 2023, foram desenvolvidas ações no intuito de aprimorar a qualificação dos dados relativos à entidade, garantindo melhores monitoramentos, apontamentos e análises relativas à gestão dos negócios.

Por fim, destacam-se também os ciclos de reuniões de monitoramento com as lideranças ao longo do período, nos quais são apresentados os desvios identificados e o planejamento para superar esses obstáculos e tomar iniciativas para aprimorar a gestão da entidade.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

> **Meta:** 80%

> **Resultado:** 90%



ANÁLISE DO DESEMPENHO

No ano de 2023, o SESI/DRMG superou a meta geral do indicador “15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão”.

Foi alcançado um desempenho suficiente na Matriz de Classificação com um fechamento de 5 indicadores PEG acima da meta, 4 na margem e 1 abaixo da margem.

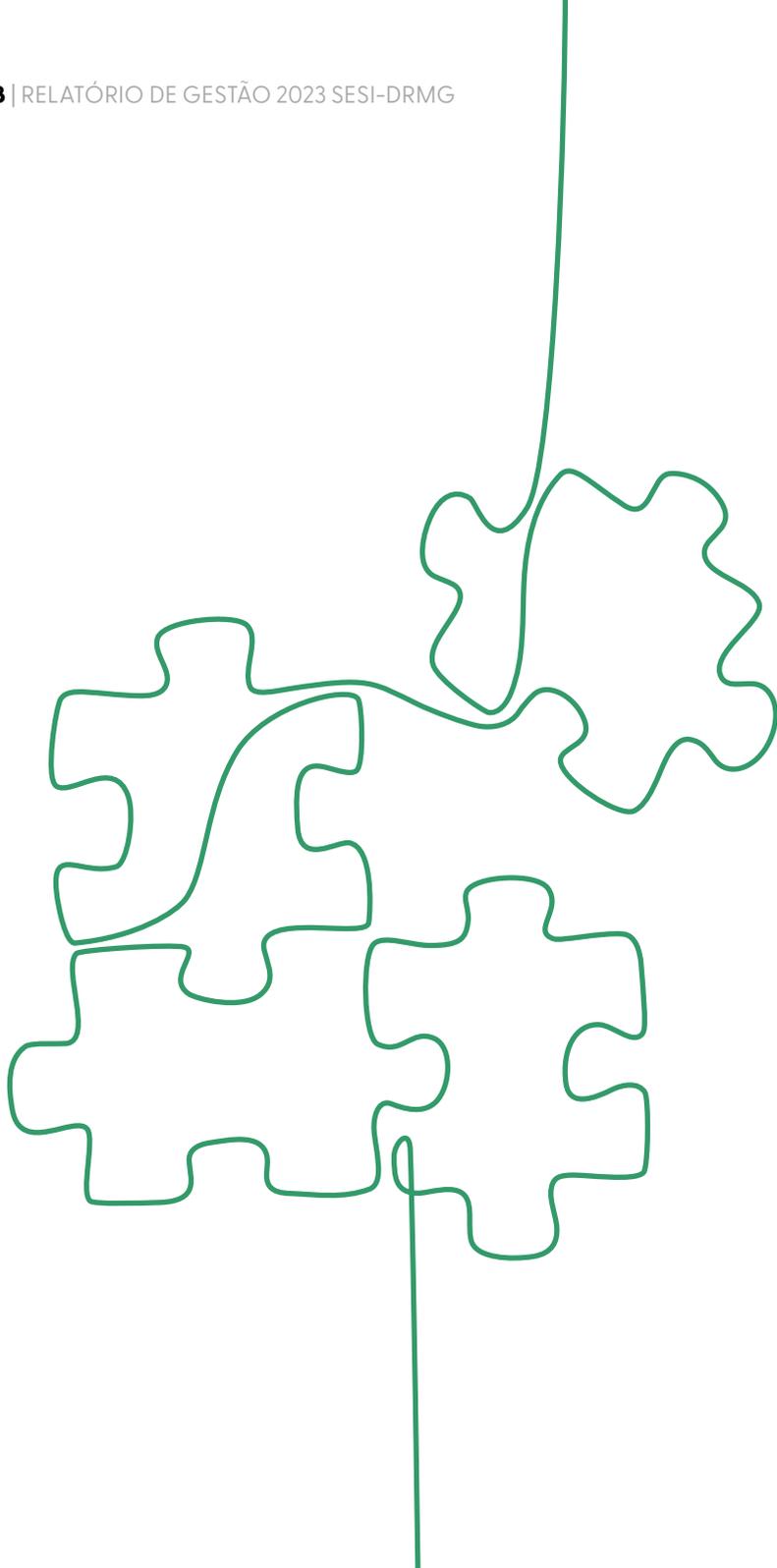
O desempenho insuficiente do indicador “Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança” deu-se, sobretudo, em decorrência dos desafios enfrentados na coleta do número de CPF nos atendimentos. Apesar dos esforços na ampliação da prestação dos serviços e de conscientização das empresas sobre as diretrizes de *compliance* e LGPD adotadas pelo SESI/DRMG, elas ainda se mostram resistentes no compartilhamento de dados pessoais dos colaboradores.

COMPLIANCE E MODELO DE GESTÃO DE RISCO

O *Compliance* integra o Programa de Integridade da FIEMG e tem como principal objetivo garantir a conformidade ao cumprimento de leis, normas, regulamentos internos e em especial das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129/2022).

O Programa de *Compliance* do DRMG teve sua implementação iniciada em 2020, referindo-se ao conjunto de ações contínuas que reúnem políticas, processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética, de privacidade e de segurança da informação, aplicável a todas as entidades da FIEMG.

Nesse contexto, buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade FIEMG se estrutura em sistemas de *Compliance*, Proteção de Dados e Segurança da Informação de acordo com os seguintes pilares:





Fazem parte das ações de *Compliance* a análise de riscos de integridade em nossa instituição, bem como um conjunto de políticas, processos, procedimentos e controles, com o objetivo de prevenir, identificar, tratar e monitorar riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta, às normas corporativas e à legislação em geral.

A Gestão de Riscos no SESI/DRMG está em processo constante de melhoria e tem como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG. Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance*, portanto, pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 37301:2021). No DRMG, esses riscos também incluem aqueles relativos à Proteção de Dados e Segurança da Informação.

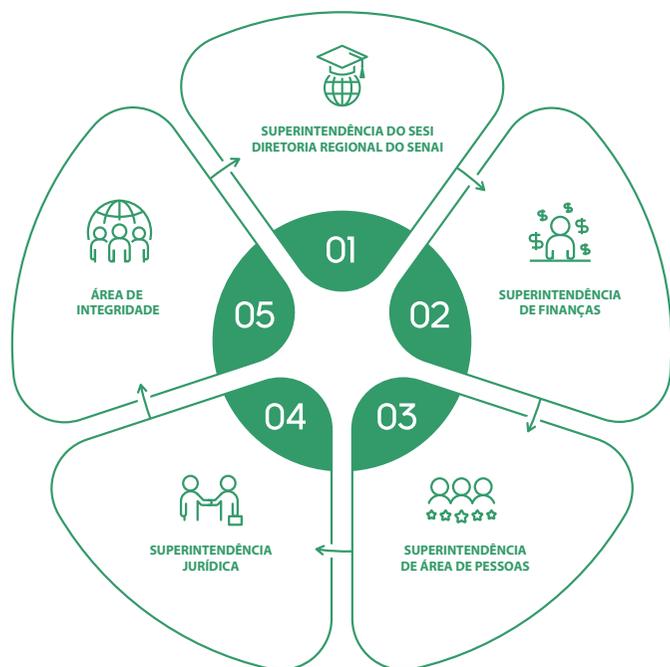
O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos de integridade. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI/DRMG está disciplinado pela Instrução Normativa 43.09, seguindo as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos.

O processo está representado na figura seguinte:



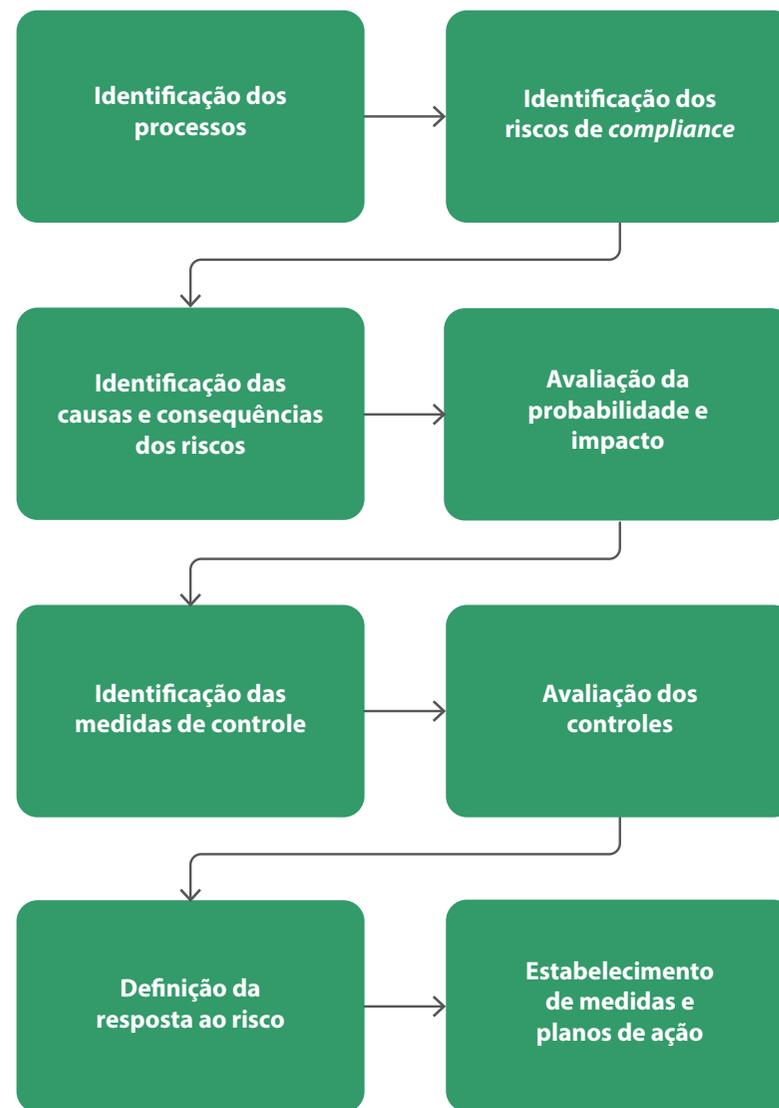
O processo de gestão de riscos de integridade é responsabilidade da Área de Integridade, com apoio do Comitê de Integridade, instância constituída por membros da Alta Direção da FIEMG:



Em 2023, foi concluída a parametrização da ferramenta informatizada de gestão de riscos (GRC), e o Departamento Regional estabeleceu como meta a revisão de 50% dos riscos mapeados em 2022, estando atualmente com o percentual de 60% dos riscos revisados. Para o planejamento estratégico de 2024 foi prevista a conclusão da revisão do mapeamento de riscos.

O diagnóstico de riscos de *compliance* dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos

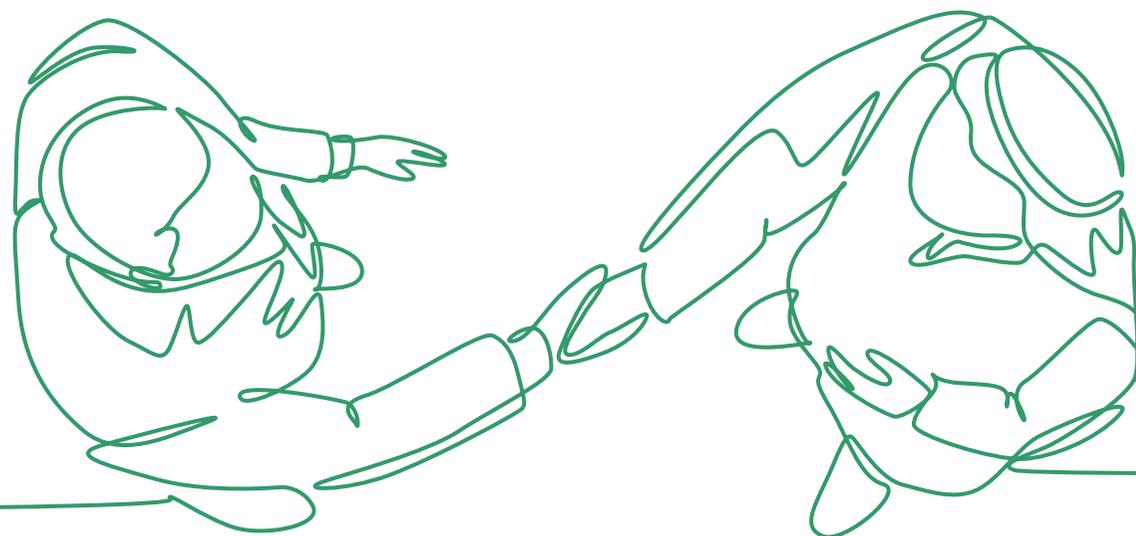
teve como ponto de partida a Cadeia de Valor, na qual estão estabelecidos os macroprocessos a serem analisados, seguindo as seguintes etapas:





ANÁLISE DE DESEMPENHO

O SESI/DRMG encerrou o exercício de 2023 com 98,48% de conformidade às diretrizes institucionais de transparência definidas pelo Departamento Nacional. O regional sempre envidou esforços para garantir que todas as publicações do Portal da Transparência e Prestação de Contas fossem realizadas nas datas definidas pela CNI, observando a padronização sistêmica dos sites. Entretanto, especificamente no Módulo Licitações e Processos de Seleção, a conclusão das parametrizações para adaptação do sistema próprio de licitações ao novo RCA – Regulamento de Compras e Alienações do SESI e do SENAI – não ocorreu até o prazo estimado, por razões técnicas justificadas pelo desenvolvedor externo. Ressalta-se que o monitoramento da implantação junto ao fornecedor é realizado de forma permanente, com o objetivo de alcançar a meta pactuada com o Departamento Nacional (100%).



Definição de Estratégicas de Recursos S

O SESI/DRMG tem o propósito de aplicar seus recursos financeiros em ações que agreguem valor para a indústria, seus trabalhadores e dependentes e para a comunidade.

O regimento do SESI determina que parte do recurso compulsório seja destinado à oferta de vagas gratuitas. Dessa forma, para que seja possível ampliar o atendimento à indústria e a seus trabalhadores, de forma sustentável, é necessário buscar a ampliação das receitas de serviços.

Fonte de recursos



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O Plano de Ação e Orçamento Retificado do SESI/DRMG para o exercício de 2023 estabelece a Receita e fixa a Despesa em R\$ 1.062.156.022,00, resultando em uma variação de R\$ 133.646.924,00, ou 14,39%, sobre o orçamento inicial de 2023.

- > **Elaboração do orçamento inicial 2023:** Resolução nº 06/2022
- > **Retificação do orçamento 2023:** Resolução nº 01/2023
- > **Transposição do orçamento 2023:** Resolução nº 01/2024

REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA RECEITA

Comparando o desempenho da receita, em 2023, a variação foi de R\$ 474,145 milhões (53,22%) em relação a 2022 e de R\$ 676,045 milhões (98,12%) em relação a 2021. Essa variação pode ser justificada da seguinte maneira:

R\$ 82,481 milhões (19,11%) em relação a 2022 e R\$ 120,072 milhões (30,48%) em relação a 2021 nas Receitas de Contribuições, conforme disponibilizado pela Área de Fiscalização e Arrecadação do DN.

R\$ 40,255 milhões (37,17%) em relação a 2022 e R\$107,963 milhões (265,88%) em relação a 2021 nas Receitas Patrimoniais, ocasionada pelo aumento das receitas e consequente disponibilidade de recursos para aplicação, gerando maior Rendimento de Aplicação Financeira.

R\$ 130,153 milhões (42,16%) de aumento em relação a 2022 e R\$ 227,617 milhões (107,73%) em relação a 2021 nas Receitas de Serviços em função dos Serviços de Saúde Ocupacional.

R\$ 214,522 milhões (1.078,92%) de aumento em relação a 2022 e R\$ 214.056 (1.051,94%), se comparado com 2021, nas Outras Receitas Correntes, referentes ao valor de precatório recebido pelo SESI em detrimento de ação judicial

transitada, com vistas a obter a isenção das contribuições especiais ao INSS, conforme disposto na Lei nº 2.613/1955.

RECEITAS	REAL 2023	REAL 2022	REAL 2021
Receitas Correntes	1.365.024.589,96	889.033.244,99	682.844.326,74
Receitas de Contribuições	514.044.264,49	431.563.158,79	393.972.561,92
Receitas Patrimoniais	148.569.067,25	108.313.938,83	40.605.678,29
Receitas Industriais	24.154.541,63	17.542.239,40	12.380.013,04
Receitas de Serviços	438.903.187,19	308.749.725,18	211.286.256,03
Receitas de Convênios	4.948.879,41	2.716.004,00	3.353.681,21
Outras Receitas Correntes	234.404.649,99	19.882.916,22	20.348.655,56
Auxílios Financeiros	-	265.262,57	897.480,69
Receitas de Capital	24.884,00	1.871.000,40	6.160.350,00
Alienação de Bens	24.884,00	1.871.000,40	6.160.350,00
TOTAL	1.365.049.473,96	890.904.245,39	689.004.676,74

Fonte: Sistema Protheus/PCO

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS EM R\$ MIL

● REAL 2023 ● REAL 2022 ● REAL 2021

ALIENAÇÃO DE BENS



AUXÍLIOS FINANCEIROS



OUTRAS RECEITAS CORRENTES



RECEITAS DE CONVÊNIOS



RECEITAS DE SERVIÇOS



RECEITAS INDUSTRIAIS



RECEITAS PATRIMONIAIS



RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES





OBJETIVO 5
Ampliar receitas de serviços.

INICIATIVAS

- > O SESI/DRMG vem aprimorando sua atuação comercial que, entre outros desdobramentos, ocasiona em uma maior captação de contratos de serviços e convênios.
- > A expansão da participação no mercado mineiro é resultado do enfoque da entidade no desenvolvimento de iniciativas que possuem valor perante a indústria e a comunidade. A qualidade dos produtos e serviços coloca o SESI/DRMG em destaque, fazendo dele referência em diversos segmentos.
- > A área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/MG trabalha no fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria. Além disso, destaca-se a realização de *lives* com as indústrias sobre normas regulamentadoras.
- > Enfoque da área de Responsabilidade Social e Empresarial na comercialização de projetos de impacto social customizados para a indústria e em Consultorias ESG associadas aos princípios do Pacto Global e dos ODS.



INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

5. Expansão das receitas de serviços e convênio

> **Meta:** 66.918.581,00

> **Resultado:** 132.386.337,42

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O SESI/DRMG destaca que o bom desempenho do indicador está associado à intensificação em ações de captação de serviços e convênios por parte das unidades operacionais e da área comercial. Além disso, a qualidade dos produtos e serviços coloca a entidade em destaque, fazendo dela uma referência em diversos segmentos, resultando em uma maior demanda pela prestação de serviços e convênios e em um consequente aumento da captação de receitas.

Na área de Cultura, destaca-se o impacto nas receitas oriundas dos projetos incentivados com aporte das indústrias (CBMM, Gerdau, Mineração Ipê e CEMIG), totalizando 2,8 milhões. Além disso, as locações dos espaços, especialmente dos teatros de Belo Horizonte e Uberaba, aumentaram significativamente devido ao aquecimento do mercado cultural pós-pandemia, possibilitando a geração de uma receita extra de 1 milhão.

A ampliação da receita em 2,5 milhões na área de Responsabilidade Social e Empresarial se deve ao aumento da comercialização de projetos de impacto social customizados para a indústria (Fundação Renova, Vale, Stellantis e Gerdau). Só em 2023, foram executados 12 projetos pela área.

Na área de Educação, a ampliação da receita se deve à quantidade de alunos matriculados nas escolas do SESI/DRMG, sustentada pela qualidade do trabalho pedagógico realizado nas unidades, além do desenvolvimento e da comercialização de novos produtos educacionais, como por exemplo oficinas de robótica, Labtec e consultoria pedagógica.

REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DA DESPESA

A respeito do desempenho da despesa, em 2023 houve uma variação de R\$ 187,733 milhões (28,92%) comparada com 2022 e R\$ 306,606 milhões (57,83%) com 2021, sendo:

- > R\$ 78,369 milhões (22,20%) com 2022 e R\$ 171,303 milhões (65,85%) com 2021 em Pessoal e Encargos;
- > R\$ 68,752 milhões (62,28%) com 2022 e R\$ 99,986 milhões (126,31%) com 2021 em Serviços de Terceiros;
- > R\$ 7,771 milhões (19,04%) com 2022 e R\$ 13,071 milhões (36,80%) com 2021 em Contribuições Regulamentares, diretamente relacionadas ao crescimento das Receitas de Contribuição;
- > R\$ 13,067 milhões (61,63%) com 2022 e R\$ 1,454 milhão (4,43%) com 2021 em Outras Despesas Correntes, ocasionado, principalmente, pelas despesas com arrecadação, que têm relação direta com as Receitas de Contribuição;
- > R\$ 6,090 milhões (8,27%) com 2022 e R\$ -12,488 milhões (-13,55%) em 2021 em Investimentos, em função da aquisição de terrenos e imóveis para ampliação da rede educacional do SESI nas cidades de Betim, Juiz de Fora e Montes Claros.

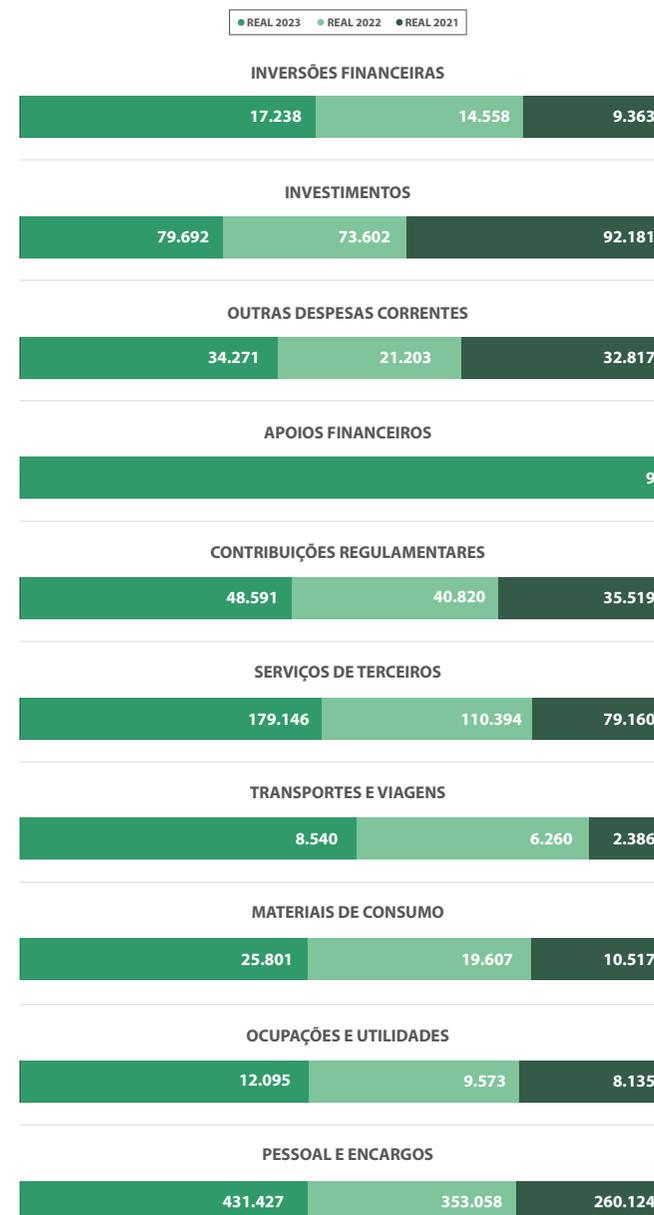
DESPESAS	REAL 2023	REAL 2022	REAL 2021
Receitas Correntes	739.879.143,65	560.916.571,20	428.659.708,84
Pessoal e Encargos	431.427.178,23	353.058.203,35	260.124.335,76
Ocupações e Utilidades	12.095.247,99	9.572.938,32	8.135.110,26
Materiais de Consumo	25.800.738,13	19.607.350,93	10.517.398,65
Transporte e Viagens	8.539.661,21	6.260.198,45	2.386.360,05
Serviços de Terceiros	179.146.391,84	110.394.444,33	79.160.453,43
Contribuições Regulamentares	48.590.563,88	40.820.042,45	35.519.144,20
Apoios Financeiros	8.649,90	0,00	0,00
Outras despesas correntes	34.270.712,47	21.203.393,37	32.816.906,49
Despesas de Capital	96.930.382,16	88.159.914,31	101.543.771,88
Investimentos	79.692.476,96	73.602.393,14	92.180.833,59
Inversões Financeiras	17.237.905,20	14.557.521,17	9.362.938,29
TOTAL	836.809.525,81	649.076.485,51	530.203.480,72

A tabela a seguir demonstra a alocação orçamentária ao apresentar a finalidade dos recursos das despesas:

DESPESA POR FINALIDADE	REALIZADO 2023	REALIZADO 2022	REALIZADO 2021
Gestão	37.622.766,40	22.954.386,00	25.983.251,59
Desenvolvimento Institucional	69.321.935,75	58.447.719,47	51.487.291,68
Educação	274.001.691,94	243.372.234,40	217.063.126,75
Saúde e Segurança na Indústria	203.604.028,30	144.739.605,04	106.097.856,74
Cultura	14.802.884,23	11.631.352,54	7.077.063,64
Cooperação Social	49.095.395,54	38.224.138,07	25.971.703,84
Suporte ao Negócio	140.250.109,39	90.412.633,12	63.186.718,20
Apoio	48.110.714,26	39.294.416,87	33.336.468,28
TOTAL DA DESPESA POR FINALIDADE	836.809.525,81	649.076.485,51	530.203.480,72

Fonte: Sistema Protheus/PCO

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS EM R\$ MIL



**OBJETIVO 4**

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

INICIATIVAS

- > As áreas corporativas do SESI/DRMG têm sua atuação guiada de modo a assegurar que as diretrizes definidas pelo DN, no que tange ao monitoramento da aplicação dos recursos, sejam efetivamente cumpridas, garantindo assim o alcance das metas pactuadas.
- > O SESI/DRMG vem despendendo esforços para o desenvolvimento e para a melhoria dos painéis BI e das ferramentas para o acompanhamento da alocação de recursos para consulta das áreas interessadas. Nesse processo, são priorizadas a qualidade, a confiabilidade e a atualização dos dados.

**INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA
DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO**

PEG/4: Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

> **Meta:** 88,0%

> **Resultado:** 90,8%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Ao longo do ano de 2023, o SESI/DRMG vivenciou um aumento na destinação dos recursos despendidos nas áreas de negócio que comportam as atividades-fim, guiado pelo objetivo de ampliar o atendimento à indústria e à

comunidade, o que impactou diretamente na percepção de valor e incremento de receitas. Esse movimento foi desenhado buscando a otimização e uma maior eficiência dos recursos.

A participação expressiva do negócio de educação no incremento das despesas para custeio está diretamente relacionada ao aumento da quantidade de alunos matriculados no ensino regular, à oferta de cursos no contraturno para recuperação da aprendizagem dos alunos (ainda impactados pela pandemia) e a um apoio direto aos alunos de gratuidade (oriundos de escolas públicas e que foram matriculados nos últimos anos). As atividades relacionadas à ampliação da rede também contribuem para esse incremento, bem como as relacionadas ao desenvolvimento e à comercialização de novos produtos educacionais (Editora SESI Minas, oficinas de robótica, Labtec, consultorias pedagógicas etc.).

A expansão da destinação de recursos para as atividades de Segurança e Saúde na Indústria, por sua vez, está relacionada ao aumento da prestação de serviços em consultoria e gestão de SST, de modo que as despesas foram adequadas para que fosse possível a prestação de um atendimento de qualidade às indústrias.

PEG: Impacto da folha de pessoal no orçamento

> **Meta:** 47,0%

> **Resultado:** 43,9%

Anexos

The image shows a laboratory or workshop environment. In the foreground, there is a white circular table with a glass dome-shaped apparatus on it. A black power cord is coiled on the table. In the background, there are other tables with equipment, including a large blue container and a white table with a circular device. The scene is overlaid with a green and blue geometric design and white lines.

Identificação da UPC

Unidade Prestadora de Contas



Serviço Social da Indústria - SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DE MINAS GERAIS

SESI - Serviço Social da Indústria, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946

Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.773.834/0001-23
Telefone	(31) 3263.4319 (31) 3263.4854
Endereço	Av. do Contorno, 4.456 - Belo Horizonte - Minas Gerais, CEP 30110-028
Página na Internet	Superintendência SESI superintendencia@fiemg.com.br
Endereço Eletrônico	www.fiemg.com.br/sesi

**OBSERVAÇÃO:**

A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

Resultado da Gratuidade



Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/DRMG no exercício de 2023, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Profissional e em gratuidade regimental.

GRATUIDADE REGIMENTAL – TABELAS DE APOIO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Tabela 1. Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

RECEITAS	DEZEMBRO/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	514.044.264,49
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	427.941.850,019
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	142.633.018,67
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	71.337.906,43

DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada	221.369.988,71
em Gratuidade Regulamentar	105.724.753,58

HORA-ALUNOS	
Hora-aluno Total	21.898.976
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	5.846.654

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada	78.736.970,04
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	51,73%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar	34.386.847,16
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	24,71%

Fonte: SESI/DRMG

NOTAS

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635/2008, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2. Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	19
Creche	2
Pré-Escola	17
Ensino Fundamental	3.185
1º ao 5º ano	1.337
6º ao 9º ano	1.848
Ensino Médio	1.586
Ensino Médio	605
Ensino Médio Itinerários	981
Educação de Jovens e Adultos	1.365
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais Presencial	0
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais EaD	0
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais Presencial	0
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	498
EJA - Ensino Médio Presencial	0
EJA - Ensino Médio EaD	714
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	153
Anos Finais EaD	0
TOTAL	6.155

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 3. Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	13.242
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
TOTAL	13.242

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 4. Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	17.065
Creche	1.797
Pré-Escola	15.268
Ensino Fundamental	2.747.154
1º ao 5º ano	1.038.528
6º ao 9º ano	1.708.626
Ensino Médio	1.763.406
Ensino Médio	629.618
Ensino Médio Itinerários	1.133.788
Educação de Jovens e Adultos	510.193
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais EaD	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	188.646
EJA - Ensino Médio Presencial	-
EJA - Ensino Médio EaD	272.038
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	49.509
Anos Finais EaD	-
TOTAL	5.037.818

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 5. Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	808.836
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
TOTAL	808.836

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 6. Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica.

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Infantil	19,35
Creche	21,65
Pré-Escola	18,64
Ensino Fundamental	13,86
1º ao 5º ano	14,26
6º ao 9º ano	13,61
Ensino Médio	26,22
Ensino Médio	47,71
Ensino Médio Itinerários	18,22
Educação de Jovens e Adultos	11,48
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais EaD	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	10,69
EJA - Ensino Médio Presencial	-
EJA - Ensino Médio EaD	12,64
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	8,11
Anos Finais EaD	-
TOTAL	17,67

Fonte: SESI/DRMG

Tabela 7. Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada.

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
Educação Continuada	13,32
Educação Continuada em Educação	13,32
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
TOTAL	13,32

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 8. Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	323.464,19
Creche	38.900,67
Pré-Escola	284.563,52
Ensino Fundamental	38.062.184,70
1º ao 5º ano	14.805.781,47
6º ao 9º ano	23.256.403,23
Ensino Médio	50.704.850,77
Ensino Médio	30.041.723,57
Ensino Médio Itinerários	20.663.127,20
Educação de Jovens e Adultos	5.856.734,18
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais EaD	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais Presencial	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EaD	2.017.256,61
EJA - Ensino Médio Presencial	-
EJA - Ensino Médio EaD	3.437.940,36
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	401.537,22
Anos Finais EaD	-
TOTAL	94.947.233,84

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

**NOTAS**

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizada em gratuidade regulamentar.

Tabela 9. Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	10.777.519,74
Educação Continuada em Educação	10.777.519,74
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	-
Educação Continuada em Cultura	-
Esporte - Atleta do Futuro	-
TOTAL	10.777.519,74

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente

**NOTAS**

Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizada em gratuidade regulamentar.

Riscos mapeados, oportunidades e perspectivas



Com base no diagnóstico empreendido, pode-se afirmar que de maneira geral, no que se refere à Integridade, existem **3 grandes grupos de risco** que podem afetar a missão institucional e estratégia do SESI/DRMG: riscos de *Compliance*, riscos de proteção de dados e riscos de segurança da informação. Foram identificadas, de uma maneira geral, oportunidades de melhorias nos processos estratégicos, de negócios e de suporte da FIEMG, incorporando adequações referentes aos requisitos de *Compliance*, de proteção de dados e de segurança da informação, que são objeto específico de planos de adequação das entidades.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Conformidade Institucional	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Implementação do Programa de <i>Compliance</i> , elaboração de Política de Integridade, Revisão de Código de Conduta, Realização de Treinamentos, Campanhas de comunicação, implementação de Canal de Denúncias, dentre outras.
Segurança da Informação	Comprometimento da Integridade, Disponibilidade, Confidencialidade das Informações da FIEMG.	Implementação de Programa de Segurança da Informação, Política de Segurança da Informação (interna e para terceiros), Aquisição de Soluções Tecnológicas, treinamentos, conscientizações, dentre outros.
Proteção de dados pessoais	Não atendimento das leis relacionadas a Proteção de Dados, Vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Implementação de Programa de Proteção de dados, Política de Proteção de Dados, realização de treinamentos, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD, mapeamento dos fluxos de dados dos processos da FIEMG e criação de planos de adequação, dentre outros.

No processo de revisão dos riscos implementado em 2023, destacamos alguns.

RISCO	CONSEQUÊNCIAS	RESPOSTA AO RISCO	PLANO DE AÇÃO
Assédio sexual	Dano à imagem, ações judiciais, prejuízos financeiros.	Mitigar	Ações de conscientização.
Discriminação	Dano à imagem, ações judiciais, dano moral.	Mitigar	Capacitação interna em relação aos direitos e deveres.
Direcionamento de licitações	Infringir a legislação, impugnação, recurso, ação judicial, revogação, atraso na obra, retrabalho.	Mitigar	Treinamentos constantes.
Contratação de empresa que não cumpre o objeto do contrato	Ação judicial, revogação, atraso na obra, retrabalho, prejuízos financeiros, qualidade ruim dos serviços, baixa qualidade da obra.	Mitigar	Procedimento padrão de avaliação dos subcontratados.
Urgência "fabricada" no trâmite dos processos	Possibilidade de erros no TR e na análise do processo, comprometimento da qualidade da contratação, danos à reputação: percepção de direcionamento pelo mercado, perda de economia de escala, prejuízos, apontamentos por órgãos de controle, responsabilização dos gestores.	Mitigar	Estudo para ampliar a abrangência do portal de compras, rever alçada de compras das unidades, sensibilização dos gestores, gestão de consequências, ampliação do objeto do PAC.
Fracionamento de licitação	Aumento do custo da contratação/perda da economia de escala.	Mitigar	Definição de regras de fracionamento e conscientização das unidades, trava em sistema de compras e implementação de gestão de consequências, ampliação equipe de suprimentos, implementação de área de suporte de ERP, projeto CSC.

Ameaças estratégicas e oportunidades identificadas

Por fim, no que diz respeito à estratégia do SESI, foram mapeadas as seguintes ameaças e oportunidades estratégicas:

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none">> Possibilidade de satisfazer necessidades adicionais dos clientes.> Realização de outros trabalhos em prol dos nossos clientes.> Melhor integração dos produtos ou serviços.> Complementos ou extensões ao valor gerado.> Geração de receitas recorrentes transformando produtos em serviços.	<ul style="list-style-type: none">> Há substitutos disponíveis para nossos produtos e serviços.> A concorrência ameaça oferecer melhor.> As margens estão ameaçadas por concorrentes e pela tecnologia.> Depende-se em excesso de uma ou mais fontes de receitas.> As fontes de receitas podem desaparecer no futuro.

Lista de siglas

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

ANCINE – Agência Nacional do Cinema

BH – Belo Horizonte

BI – Ferramenta de consolidação de dados e informações em painéis interativos (do inglês: *Business Intelligence*)

BNCC – Base Nacional Comum Curricular

BNDES – Banco Nacional do Desenvolvimento

CBMM – Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração

CGU – Controladoria Geral da União

CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais

CIS Ergonomia – Centro de Inovação em Ergonomia do SESI

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPF – Cadastro da Pessoa Física

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Educação a Distância

EJA – Educação de Jovens e Adultos

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

ESAC – Encontro SESI de Artes Cênicas

ESG – em inglês: *Environmental, Social and Governance* / em português: Ambiental, Social e Governança

FIEMG – Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais

FIRST – *For Inspiration and Recognition of Science and Technology*

FLL – *FIRST LEGO League* (torneio de robótica)

FRC – *FIRST Robotics Competition* (torneio de robótica)

FTC – *FIRST Tech Challenge* (torneio de robótica)

GOT – Ginásios Orientados para o Trabalho

HUB – Modelo inovador e disruptivo de negócios

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

ISO – em inglês: *International Organization for Standardization* / em português: Organização Internacional de Normalização

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – Plataforma de Educação a Distância (do inglês: *Learning Management System*)

MINC – Ministério da Cultura

MG – Minas Gerais

NBR – Norma Brasileira

NIST – em inglês: *National Institute of Standards and Technology* / em português: Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia

NR – Norma Regulamentadora

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONG – Organização não Governamental

ONU – Organização das Nações Unidas

PcD – Pessoa com Deficiência

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

STEAM – sigla em inglês: Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática

PEG – Programa de Eficiência em Gestão

TCU – Tribunal de Contas da União

PGR – Programa Gerenciamento de Risco

RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RSE – Responsabilidade Social Empresarial

S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

SCAE – Sistema de Consolidação das Ações Educativas

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SESI/DRMG – Serviço Social da Indústria Departamento Regional de Minas Gerais

SESITEC – SESI Tecnologia, Experiência e Criatividade

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SSI – Segurança e Saúde na Indústria

SST – Segurança e Saúde no Trabalho

Índice Remissivo

A

Alimentação 21, 29, 30, 35, 71

Atuação em rede 19, 20, 21, 39, 71

Auditoria 16, 17, 50, 59, 71

C

Capacitação 27, 28, 43, 44, 67, 71

Compliance 16, 48, 49, 50, 49, 71

Cooperação Social 12, 20, 28, 57, 71

Cultura 12, 20, 26, 57, 71

D

Desafios 7, 19, 25, 27, 45, 47, 48, 71

Despesa 56, 57, 62, 66, 71

Diferenciais Competitivos 24, 27, 30, 31, 71

E

EaD 69, 71

Educação a Distância 71

Educação Básica 12, 33, 71

Educação Continuada 63, 64, 65, 66, 71

EJA 63, 64, 65, 66, 69, 71

ENEM 23, 40, 69, 71

Ensino 23, 24, 63, 65, 66, 71

Estratégia 5, 7, 11, 15, 19, 24, 25, 28, 30, 34, 37, 38, 39, 44, 45, 46, 67, 68, 71

F

Fonte de Recursos 53, 71

G

Governança 15, 16, 17, 20, 28, 35,

69, 71

Gratuidade 22, 24, 58, 62, 63, 64, 71,

66, 71

História 5, 10, 13, 35, 71

I

Indicadores Estratégicos 35, 36, 38, 39, 41, 43, 46, 47, 51, 55, 58, 71

Indústria 2, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 20, 22, 24, 25, 26, 30, 33, 35, 36, 37, 38, 43, 44, 45, 46, 55, 57, 58, 61, 69, 70, 71

Integridade 16, 17, 25, 47, 48, 49, 50, 71

M

Modelo de Negócios 33, 71

N

Nutri SESI 21, 29, 30, 35, 71

O

Objetivos Estratégicos 47, 71

Ouvidoria 16, 71

P

Plano de Ação 31, 53, 71

Plano Estratégico 35, 36, 42, 43, 46, 71

Plataformas 24, 26, 31, 71

Premiações 14, 71

Prêmio 14, 71

Produtos e Serviços 23, 26, 29, 30, 43, 44, 55, 68, 71

Promoção da Saúde 7, 20, 30, 31, 32, 37, 43, 71

Proteção de dados 16, 48, 49, 51, 67, 71

Prova Brasil 39, 71

R

Receita 22, 33, 53, 55, 56, 62, 70, 71

RSE 70, 71

S

Segurança da Informação 16, 48, 49, 51, 67, 71

Segurança e Saúde no Trabalho (SST) 20, 33, 43, 45, 46, 70, 71

STEAM 12, 24, 36, 40, 41, 70, 71

T

Tecnologias 12, 24, 25, 45, 46, 71

Transparência 9, 17, 51, 52, 59, 71

 <https://www7.fiemg.com.br/sesi>

 <https://www.facebook.com/SesiMinas>

 <https://twitter.com/sesimg>

 <https://www.instagram.com/sesimg>

 <https://www.youtube.com/FIEMGoficial>

 <https://br.linkedin.com/company/fiemg>

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
Minas Gerais

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO