



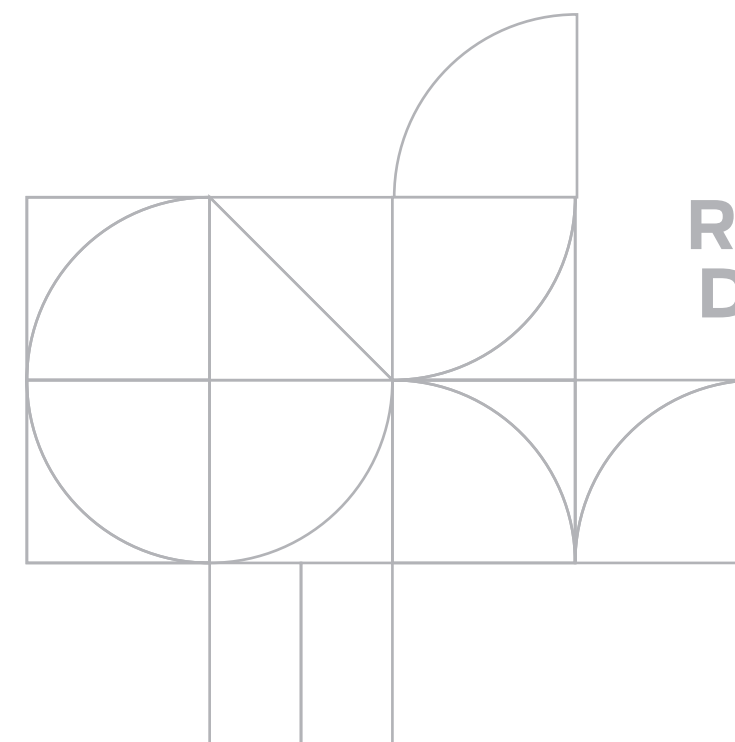
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

MG



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
MG

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira
Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA
SESI – Departamento Regional de Minas Gerais

Christiano Paulo de Mattos Leal
Superintendente Regional do Sesi/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior
Gerente de Operações

Maria Conceição Caldeira Oliveira
Gerente de Educação Básica

Cristiane Scarpelli de Almeida
Gerente de Segurança e Saúde para a Indústria

Luciene Regina Araújo
Gerente de Responsabilidade Social Empresarial



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

**DEPARTAMENTO
REGIONAL**

MG



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|DRMG

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão / Serviço Social da Indústria. – Belo Horizonte: SESI|DRMG, 2020.

100 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Social da Indústria. Título

CDU: 658.3

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional de Minas Gerais

Sede

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários
30110-028, Belo Horizonte - MG
Edifício Robson Braga de Andrade
Tel.: (31) 3263-4200
<https://www7.fiemg.com.br/>

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC

Tel.: (31) 4020-9030
crc@fiemg.com.br



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

MG



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	34
	4. Gestão, estratégia e desempenho	40
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	72
	6. Anexos	82
	Lista de siglas	97
	Índice remissivo	99

MENSAGEM

Caro leitor,

você vai conhecer, nas páginas seguintes, o Relatório de Gestão 2020 do Serviço Social da Indústria - Departamento Regional de Minas Gerais (SESI/DRMG). De forma transparente e íntegra, o SESI/DRMG apresenta à sociedade os resultados do trabalho desenvolvido em um ano desafiador, em que enfrentamos as consequências sanitárias e socioeconômicas da pandemia do novo coronavírus.

Nestes doze meses, mais do que nunca, a entidade precisou voltar-se às suas origens e manter-se firme aos seus propósitos, para atuar junto aos mineiros e brasileiros, oferecendo serviços essenciais para que pudéssemos atravessar, juntos, um ano marcado pela batalha contra a pandemia. Neste contexto, o SESI/DRMG fortaleceu sua atuação nas áreas de segurança e saúde, responsabilidade social e educação - tripé fundamental para trabalhadores e empresários neste momento.

Vale lembrar: criado em 1946 com a missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, e há mais de sete décadas presente em Minas Gerais, o SESI foi o embrião do que hoje conhecemos como responsabilidade social empresarial.

Em 2020, o SESI/DRMG, atendendo os anseios da sociedade, desenvolveu ações que mitigaram e minimizaram os efeitos da covid-19 em Minas Gerais e no Brasil. Desde o início da pandemia, a entidade esteve junto aos industriários e industriais para criar protocolos sanitários que garantissem a continuidade da atividade do setor, assegurando a saúde dos trabalhadores. A produção de materiais informativos, como cartilhas e ebooks, foi fundamental para proteger vidas e manter empregos.

É importante destacar, também, o investimento do SESI/DRMG para ofertar 200 mil testes rápidos para identificação da covid-19 para os trabalhadores da indústria e para a população mineira. Junto dos materiais informativos, eles foram essenciais para assegurar o bem-estar de todos.

Na área de educação, no momento em que precisamos interromper as aulas presenciais, também em função da pandemia, o SESI/DRMG prontamente capacitou seus professores para que, de forma moderna e eficiente, pudéssemos ofertar aos alunos um sistema para que as atividades escolares pudessem continuar de casa, de maneira remota. Atuamos de forma proativa e preventiva, para que o ensino pudesse seguir com segurança.

Aprendemos com o cenário e as novas tendências, antecipando e incrementando ações de modernização de nossa estrutura pedagógica, levando aos alunos do SESI/DRMG uma inovadora perspectiva de aprendizagem.

Essas são ações de destaque que detalharemos, a seguir, junto a uma grande gama de dados e de comprovações do trabalho do SESI/DRMG em 2020. Tornando público, de forma transparente e em consonância à Instrução Normativa 84/2020 e Decisão Normativa 187/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU), o nosso Relatório de Gestão, contribuímos para o rico exercício da cidadania, com a integridade que marca esta gestão da entidade.



Flávio Roscoe Nogueira
Presidente do Conselho Regional do SESI

QUEM SOMOS

NOSSA ORIGEM

O Serviço Social da Indústria (SESI) é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Em âmbito regional, o Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Minas Gerais (SESI/DRMG) compõe a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG), com as seguintes entidades: Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Juntas, essas entidades oferecem à indústria mineira estratégias para o desenvolvimento industrial e para a formação da força de trabalho, inclusive preparando novas gerações para a indústria do futuro.

Principal parceiro da indústria na inclusão social dos funcionários do segmento, o SESI/DRMG oferece condições necessárias para elevar a qualidade de vida e para promover a saúde e a educação do trabalhador que atua nas indústrias mineiras, de seus familiares e da comunidade na qual estão inseridos, contribuindo, dessa forma, para a melhoria da competitividade do setor industrial, sendo um agente transformador.

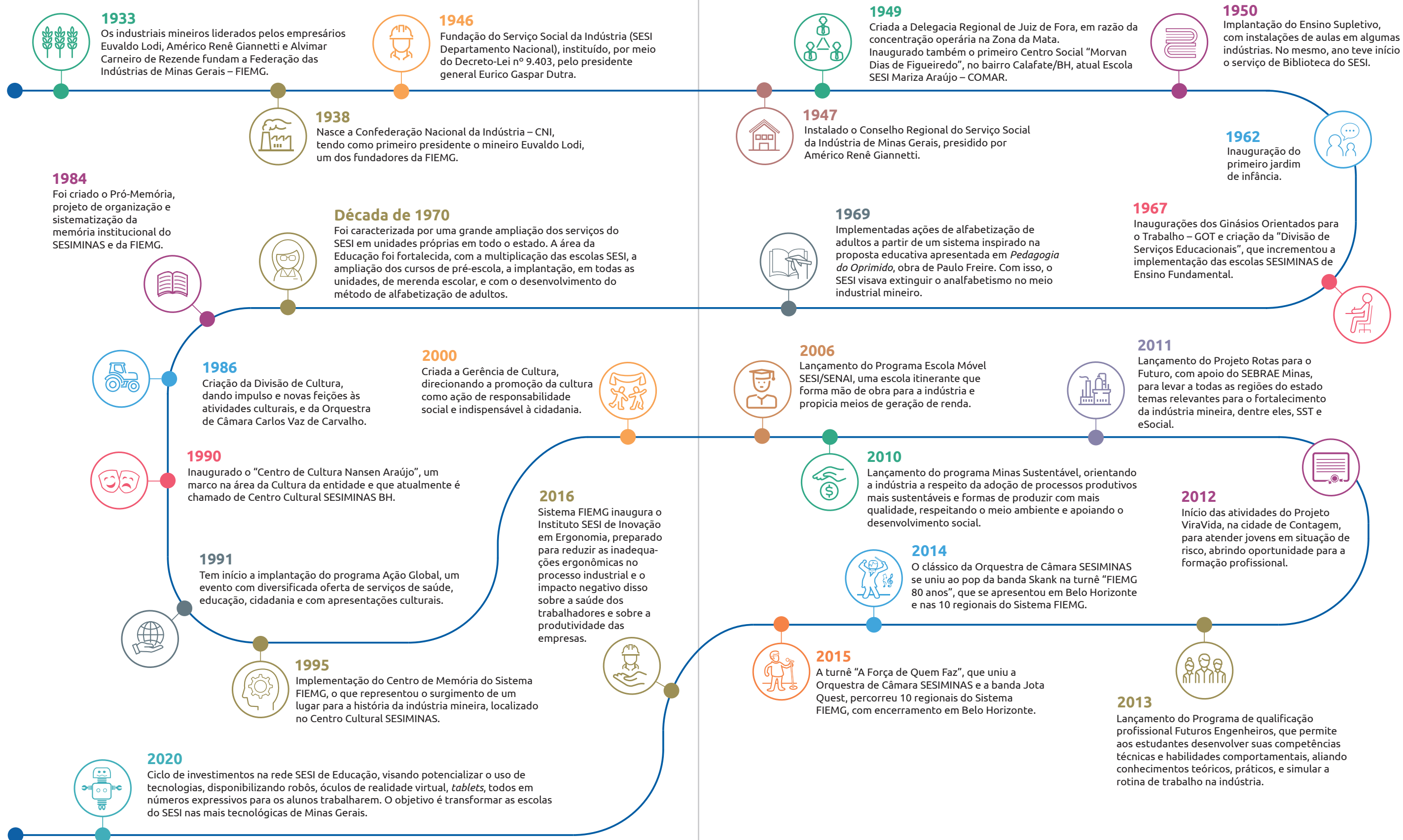
De acordo com o art. 5 do Regulamento do SESI, são objetivos principais da entidade: alfabetização do trabalhador e de seus dependentes; educação de base; educação para a economia; educação para a saúde (física, mental e emocional); educação familiar; educação moral e cívica; e educação comunitária.

Criado em 1946, por iniciativa do empresariado do setor, o SESI/DRMG faz parte da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG).

Os principais normativos que regem o SESI podem ser acessados pelo *link*:

<http://www.fiemg.com.br/transparenciaSESI/EstruturaCompetenciaLegislacao/legislacao>.

NOSSA HISTÓRIA



Como serviço social autônomo de direito privado, sem fins lucrativos e não integrante da administração pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) – vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria.

Para a realização das suas finalidades institucionais, o SESI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional (Conselho Nacional do SESI e Departamento Nacional) e de âmbito regional (conselhos regionais e departamentos regionais), com competências delineadas no Regulamento do SESI.¹

Em âmbito regional, a direção e a gestão administrativa superior da entidade são exercidas pela Federação das Indústrias de Minas Gerais, por meio de seu presidente, cujas competências encontram-se definidas no artigo 45 do Regulamento. Integram ainda a estrutura do Departamento Regional, uma Superintendência do SESI, que atua na qualidade de representante da direção, e os superintendentes corporativos, com atribuições setoriais.

Além das citadas instâncias deliberativas e executivas, o SESI/DRMG conta com **instâncias internas de apoio à governança**. O objetivo delas é promover a comunicação entre as partes interessadas, monitorar as áreas responsáveis, assim como interagir com elas, quanto a possíveis riscos e disfunções observadas no âmbito da gestão. Além disso, conta com **instâncias externas de governança**, as quais são responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação da entidade.

São **instâncias internas** de apoio à governança:

- ▶ **área de Auditoria Interna:** responsável pela análise da aderência das práticas e processos às normas internas e aos dispositivos legais, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade dos procedimentos, por meio de métodos e rotinas destinadas a promover, de forma que garanta com razoabilidade, em consonância com os testes aplicados e seus achados, o controle da gestão. A Auditoria tem a liberdade para agir, no decorrer de seus trabalhos, de maneira autônoma e independente, de acordo com a relevância e as características de cada auditoria realizada, assegurando a confidencialidade de suas ações;
- ▶ **área de Integridade:** responsável pela **gestão do Programa de Integridade**, com apoio das áreas de *Compliance* e Ouvidoria, de Proteção de Dados e de Segurança da Informação. O gestor da área de integridade atua com a **autonomia** e a **independência** necessárias para a implementação das ações do programa, **participando da tomada de decisão estratégica**, interagindo diretamente com a alta administração da FIEMG – Presidência, Superintendência do SESI, Diretoria Regional do SENAI e conselhos;
- ▶ **Compliance:** instância que faz parte da área de Integridade e é responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade que compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos e, em especial, às diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015) e ao fortalecimento da cultura ética na FIEMG;
- ▶ **Ouvidoria:** canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dele, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial,

garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é realizado pelo ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria;

- ▶ **Proteção de Dados:** instância que faz parte da estrutura da área de Integridade e tem como objetivo principal promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, monitorando a gestão dos fluxos de dados, mitigando os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais realizados pela FIEMG e acompanhando o cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos, em especial, das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709/2018);
- ▶ **Segurança da Informação:** instância que faz parte da estrutura da área de Integridade, com atuação voltada para a Segurança da Informação, que inclui toda a abordagem organizacional usada para proteger a informação da FIEMG e seus critérios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade. Atua na implementação de estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação.

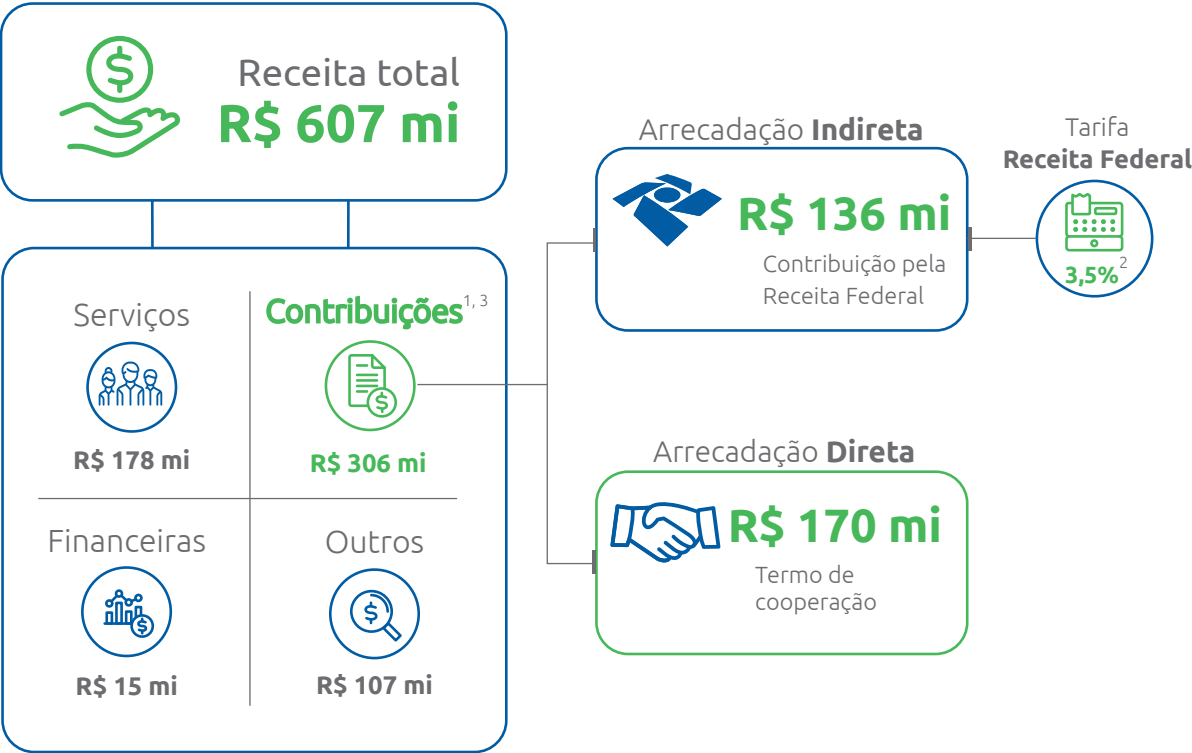
Fazem parte das **instâncias externas** de governança da entidade:

- ▶ **Tribunal de Contas da União – Órgão de Controle Externo:** a entidade é considerada unidade jurisdicionada ao TCU de acordo com os artigos 70 e 71 da Constituição Federal de 1988 e com a Lei Orgânica da instituição, de número 8.443/92, e presta contas de sua gestão em linha aos expostos na Instrução Normativa nº 84, de 22 de abril de 2020. A função do órgão de controle externo é assegurar o cumprimento da finalidade institucional da entidade e a aplicação dos recursos, em conformidade com os princípios constitucionais;
- ▶ **Auditoria Externa Independente (instância externa de apoio):** responsável por verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade e da legislação específica, assegurando a integridade das demonstrações financeiras da entidade.

¹ Arts. 24, 33, 39 e 45 do Regulamento do Serviço Social da Indústria – SESI. Disponível em: <http://www.portaldaindustria.com.br/sesi/institucional/regulamento/>

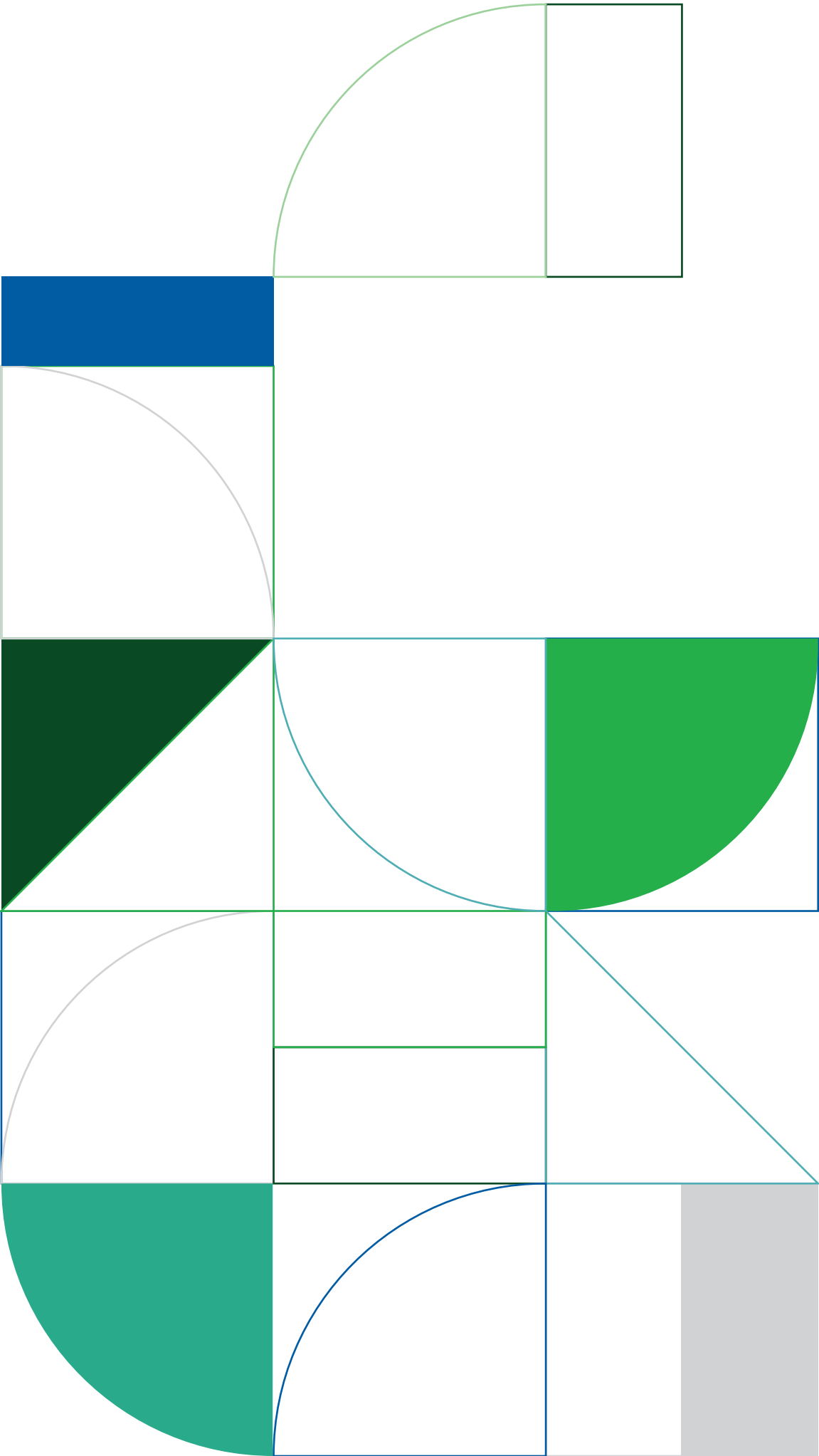
FONTE DE RECURSOS

SESI/DRMG



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

¹ Contribuição sobre a folha de pagamento.
² Esse mesmo percentual é destinado para as despesas com arrecadação.
³ Contribuições Regulamentares: R\$ 28 milhões
FIEMG: R\$ 21 milhões
IEL: R\$ 7 milhões



Nossa Missão: promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e o empreendedorismo.

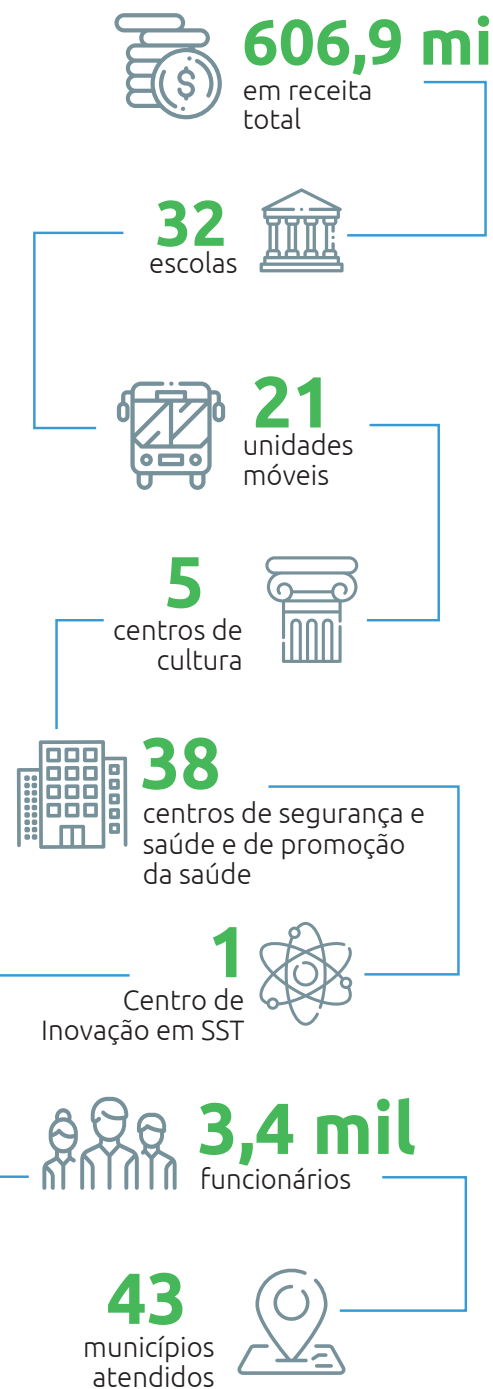
MODELO DE

NEGÓCIO

Nossa Visão: ser o protagonista, junto aos sindicatos empresariais, do desenvolvimento da indústria mineira, atuando na defesa de interesses, na educação, na promoção da competitividade, na inserção em novos mercados e na menor intervenção do Estado.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS



ESTRATÉGIA SISTÊMICA

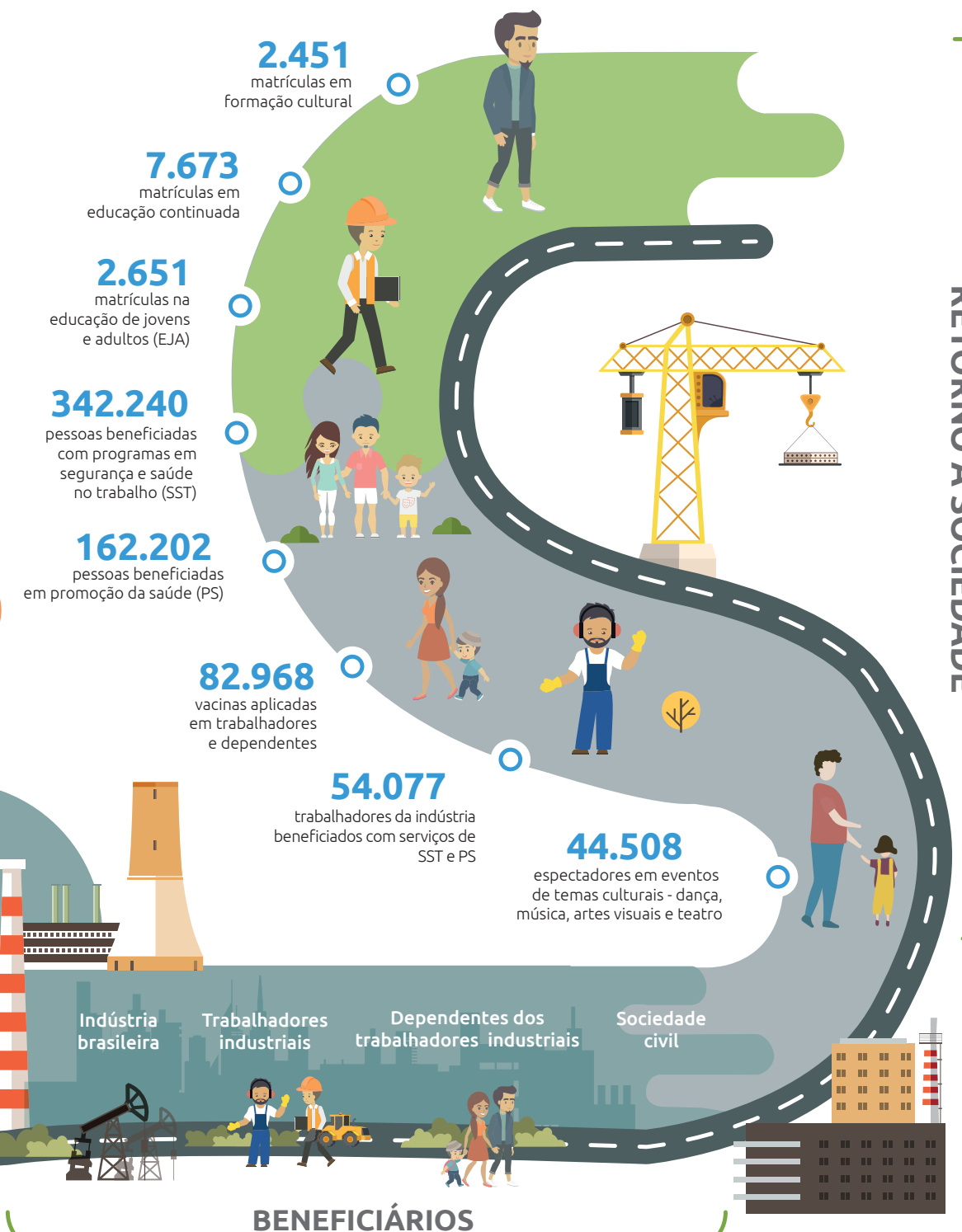
DEPARTAMENTOS NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR



RETORNO À SOCIEDADE



BENEFICIÁRIOS

Nota: inclui a produção oriunda de Termos de Cooperação Técnica e Financeira (Resolução SESI/CN nº 0093/2016) firmados com empresas contribuintes.

Quem Somos



Quem Somos



PRODUTOS E SERVIÇOS

O Sesi/DRMG apoia a sociedade e as indústrias por meio de programas e serviços que têm o propósito de elevar a qualidade de vida dos trabalhadores e de seus familiares, atuando nas seguintes áreas:



EDUCAÇÃO BÁSICA

A Rede Sesi de Educação de Minas Gerais estabelece como princípio a formação das competências básicas, consideradas meios de efetivação da cidadania, de construção da identidade cultural, de compreensão e utilização das tecnologias digitais, de desenvolvimento da consciência ética e de preparação para o mundo do trabalho.

A área de educação oferece diversas modalidades de ensino destinadas a crianças, jovens e adultos de todo o estado, sendo orientada em consonância com as mais modernas experiências em didática e práticas de ensino, permitindo que os alunos explorem todo o seu potencial acadêmico e se tornem atores relevantes na sociedade. Hoje, nossa rede é uma instituição de destaque em aprovações no ENEM.



SEGURANÇA E SAÚDE PARA A INDÚSTRIA

A área de Segurança e Saúde para a Indústria do Sesi/DRMG tem como principal objetivo zelar pela saúde dos trabalhadores e, consequentemente, elevar a competitividade e a sustentabilidade da indústria. Para isso, desenvolve programas de conscientização de empregados e empregadores sobre as questões legais relacionadas às obrigações trabalhistas. Avalia, inova e aplica soluções que reduzem acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, causadas por inadequações nos ambientes laborais, bem como por um estilo de vida do trabalhador que o leva a afastamentos e redução na produtividade. O resultado é a diminuição do absenteísmo nas indústrias e o aumento da qualidade de vida do trabalhador e da competitividade das empresas.



COOPERAÇÃO SOCIAL

A área de Responsabilidade Social Empresarial do Sesi/DRMG se destaca pela interação contínua com as indústrias mineiras, por meio de eventos, capacitações e consultorias, além de promover a gestão sustentável dos negócios, agregando valor para as empresas e para a sociedade.

Outra linha de ação é o relacionamento com as comunidades. Por meio de eventos de cidadania e de projetos especiais, o Sesi/DRMG atua como agente transformador, promovendo a educação e a cultura em todo estado.



CULTURA

A Cultura no Sesi/DRMG é caracterizada pela promoção de programas que ampliem a qualidade de vida dos trabalhadores da indústria e de seus familiares, contribuindo para o crescimento da produtividade e da competitividade de nossas empresas. Além disso, o investimento nas atividades culturais reforça positivamente a reputação da indústria junto à sociedade e aumenta o diálogo na construção do desenvolvimento sustentável do estado.



CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O Sesi atua de forma integrada para promover a qualidade de vida, a segurança e a saúde do trabalhador da indústria, além da educação que forma para o mundo do trabalho.

Por meio de atividades na área de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), são oferecidos serviços efetivos para o ambiente de trabalho seguro e para manter o trabalhador saudável nas dimensões biopsicossociais. O Sesi adota uma visão holística da saúde, atuando na promoção da alimentação saudável, na prática regular de atividade física e na melhoria do desempenho muscular, bem como em fatores psicossociais e na prevenção das doenças transmissíveis, por meio da oferta de vacinas e de orientações de prevenção ao contágio.

A Rede Sesi/DRMG de educação se destaca por apresentar uma proposta pedagógica pautada em três pilares: excelência acadêmica, formação para o mundo do trabalho e desenvolvimento humano.

Os educadores da Rede Sesi contam com projetos de formação continuada que possibilitam a constante melhoria dos processos didáticos e pedagógicos, bem como a atualização em consonância com as melhores práticas do mercado.

Os alunos têm acesso a uma vasta gama de inovações educacionais, como livros digitais, aulas de robótica integradas ao conteúdo programático e ao Sesi TEC (Tecnologia, Experiência e Criatividade), voltado para a importância e a contribuição dos equipamentos tecnológicos na educação, tendo como referência a metodologia STEAM.²

A preocupação do Sesi com a formação do ser humano vai além da transmissão de conteúdos acadêmicos. Por meio do programa Rede Sesi de Virtudes, os alunos são convidados a refletir sobre a formação dos valores humanísticos e de constituição do cidadão.

Responsabilidade social sempre foi um tema de especial atenção para o Sesi, sobretudo no ano de 2020, seguindo a tendência mundial de renovação da gestão dos negócios de acordo com os princípios ESG, o Sesi investiu no atendimento integrado das empresas de acordo com o tripé ambiental, social e governança da sustentabilidade. Ajudando as empresas a superarem a pandemia a partir da análise de riscos e oportunidades, o principal diferencial competitivo do Sesi foi a rápida adaptação digital. Por meio de eventos, capacitações, consultorias e mentorias *on-line*, os diversos temas da gestão sustentável ajudaram as empresas a implementarem novas práticas, reduzindo custos, aperfeiçoando o conhecimento de seus colaboradores e criando novas parcerias com fornecedores, clientes e as comunidades.

² Metodologia que busca integrar conhecimentos em Artes, Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática para preparar os alunos para os desafios futuros como cidadãos. (Science, Technology, Engineering, Arts e Mathematics)

ATUAÇÃO EM REDE

A marca Sesi se faz presente com 70 unidades em 43 municípios de Minas Gerais. Os clientes industriais que possuam atuação com grande capilaridade podem contratar os serviços do Sesi através do atendimento de Base Nacional, permitindo que o trabalhador seja atendido em qualquer unidade do país.

O Sesi tem atuado em estreita parceria com a Rede Brasil do Pacto Global para mobilizar e capacitar as indústrias mineiras nos temas mais urgentes da sustentabilidade corporativa. A atuação em rede com as áreas de Saúde e Segurança, Educação e com o SENAI e o IEL tem permitido um atendimento abrangente, sem sobreposição de serviços e com resultados mais efetivos.

Um exemplo prático é a integração dos serviços de cultura às diretrizes da economia criativa, implementadas pelo IEL. O investimento no fortalecimento do ecossistema da indústria criativa permitiu ao Sesi transformar a cultura em um novo negócio.

No campo educacional, a atuação em rede preconiza o compartilhamento dos conhecimentos gerados, sem que haja o engessamento das ações e processos. A criatividade dos educadores é valorizada e incentivada, permitindo a formação de alunos mais bem-preparados e integrados com o mundo.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O Sesi utilizou parcerias estratégicas com empresas de atuação local para a realização de uma grande campanha de vacinação que em 2020 imunizou mais de 74 mil trabalhadores da indústria. Tal atuação conta com o apoio das agências de vigilância sanitária dos municípios e do estado.

Signatário do Pacto Global³, o Sesi atua na Rede Brasil do Pacto Global, alavancando o potencial da indústria mineira para atuar como agente de transformação, garantindo mais competitividade aos negócios. É ainda integrante da Rede Desafio 2030, composta por organizações líderes em sustentabilidade em Minas Gerais que se uniram para ampliar a contribuição dos setores público e privado para o desenvolvimento sustentável do estado de Minas Gerais. Ao lado do Sesi, participam as empresas: Algar Telecom, Banco Inter, CBMM, Cemig, CNH Industrial, Copasa, FDC – Fundação Dom Cabral, FCA – Fiat Chrysler Automobiles, Localiza, MGS, MRV Engenharia, Pif Paf Alimentos, SEBRAE-MG e Unimed-BH. A rede tem permitido a realização conjunta de atividades de mobilização das cadeias produtivas e a comercialização de capacitações e consultorias nos temas da RSE.

No âmbito educacional, destacam-se as parcerias com o Grupo Somos Educação, a Moderna Compartilha e a Imaginie, tais iniciativas oportunizam aos alunos o acesso a plataformas com objetos digitais, simulados, avaliações contínuas, assessoria pedagógica e livros digitais.

³ Iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade.

CAPITAL INTELECTUAL

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- ▶ Prêmio Top of Mind de RH 2019 na categoria promoção da saúde;
- ▶ Prêmio Top of Mind em SST (todos os anos) em 1º ou 2º lugar;
- ▶ Prêmio Fornecedor Destaque em SST 2019 - Anglo American;
- ▶ Prêmio Proteção Brasil 2019 na categoria Segurança de Máquinas e Equipamentos.
- ▶ 824 premiados no Concurso Canguru de Matemática em 2020;
- ▶ 40 premiados na Olimpíada Nacional de Ciências de 2019;
- ▶ 141 premiados na Olimpíada Brasileira de Astronomia em 2020;
- ▶ 1º lugar em apresentação de Pesquisa no Torneio Internacional de Robótica FLL da Austrália em 2019.



PATENTES

O Sesi/DRMG não possui patentes.

PLATAFORMAS

- ▶ Plataforma LMS - Cursos a distância sobre normas regulamentadoras. Por meio das capacitações *on-line*, é possível atualizar gestores e trabalhadores sobre as mudanças recentes em normas regulamentadoras (NRs) e ofertar cursos obrigatórios para trabalhadores, conforme legislação de SST. A plataforma é utilizada também para apoio à Educação Básica do Sesi.
- ▶ Sesi FACILITA - Em atendimento à legislação de saúde e segurança no trabalho, o Sesi Facilita é um serviço para que micro e pequenas empresas desenvolvam a distância Programas de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Quando a empresa adere ao serviço, pode efetuar a compra digitalmente e preencher formulários customizados para o setor em que atua, contando com a ajuda de um assistente virtual.
- ▶ Sesi VIVA MAIS - Atento à realidade e às demandas da indústria nacional, o Sesi criou uma inovadora plataforma de gestão de saúde e segurança do trabalho e promoção da saúde, o Sesi Viva+. A solução tecnológica proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores ao concentrar a gestão de dados em um ambiente.
- ▶ SGE: Sistema de Gestão Acadêmica - As escolas da Rede Sesi de Educação de Minas Gerais utilizam, para a gestão da escrituração escolar, o Sistema de Gestão Escolar (SGE) informatizado (TOTVS Educacional), que permite o lançamento de informações (notas, frequência, conteúdo programático, atividades curriculares, etc.).
- ▶ Portal Sesi Educação - Ambiente educacional via *web* que oferece aos estudantes, responsáveis e educadores grande variedade de conteúdos educacionais, atualidades e projetos da Rede Sesi de Educação.
- ▶ *Geekie* - Plataforma de educação *on-line* que visa auxiliar estudantes brasileiros em sua preparação para vestibulares, com o emprego de uma estratégia de ensino individualizado.
- ▶ Microsoft Office 365 - Uso das ferramentas do Office 365 (Word, Power Point, Excel, Teams e outros) na sala de aula, possibilitando que os alunos aprendam um conjunto de habilidades e aplicativos exigidos no mercado de trabalho, adquirindo familiaridade para lidar com eles.
- ▶ *Minecraft for Education* - Ambiente de *games* que trabalha com codificação e programação de jogos em blocos.
- ▶ Moderna Compartilha - Projeto pedagógico que integra tecnologia, conteúdos e formação de professores.
- ▶ WEBQV - Sistema de gestão de clubes, escola de esportes e cultura. Por meio dele são feitos o controle, o credenciamento e a cobrança de sócios e alunos do Sesi.

METODOLOGIAS

A gestão integrada dos processos de SST é realizada por meio de sistemas informatizados padronizados nacionalmente com metodologia exclusiva SESI. A modelagem desses processos foi elaborada pela equipe técnica multidisciplinar. De forma alinhada às diretrizes da Organização Internacional do Trabalho e às normas do Ministério do Trabalho e Emprego, são oferecidos diversos programas legais e de promoção de saúde, consultorias de segurança e saúde para a indústria e campanhas de vacinação.

Com a ciência de que não há uma metodologia única no processo de ensino e aprendizagem, o SESI optou pela junção de diferentes métodos, o que possibilita atender à pluralidade de estudantes que existem na sociedade. Adotada como principal diferencial metodológico, está a metodologia STEAM, que preconiza a investigação, a descoberta, a criação e a reflexão. Em atividades focadas na metodologia, os alunos são empoderados e incentivados a desenvolver os próprios projetos de interesse, por meio da mediação do professor, que está sempre atento ao desenvolvimento integral dos alunos (aprendizado tecnológico e formação humana). O SESI adota ainda o ensino híbrido e a metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (PBL).

Para a atuação na Responsabilidade Social Empresarial são observados os princípios da metodologia ESG, do tripé da sustentabilidade (Meio Ambiente, Sociedade e Governança), para avaliar riscos, reduzir impactos, aperfeiçoar a gestão e melhorar os resultados.

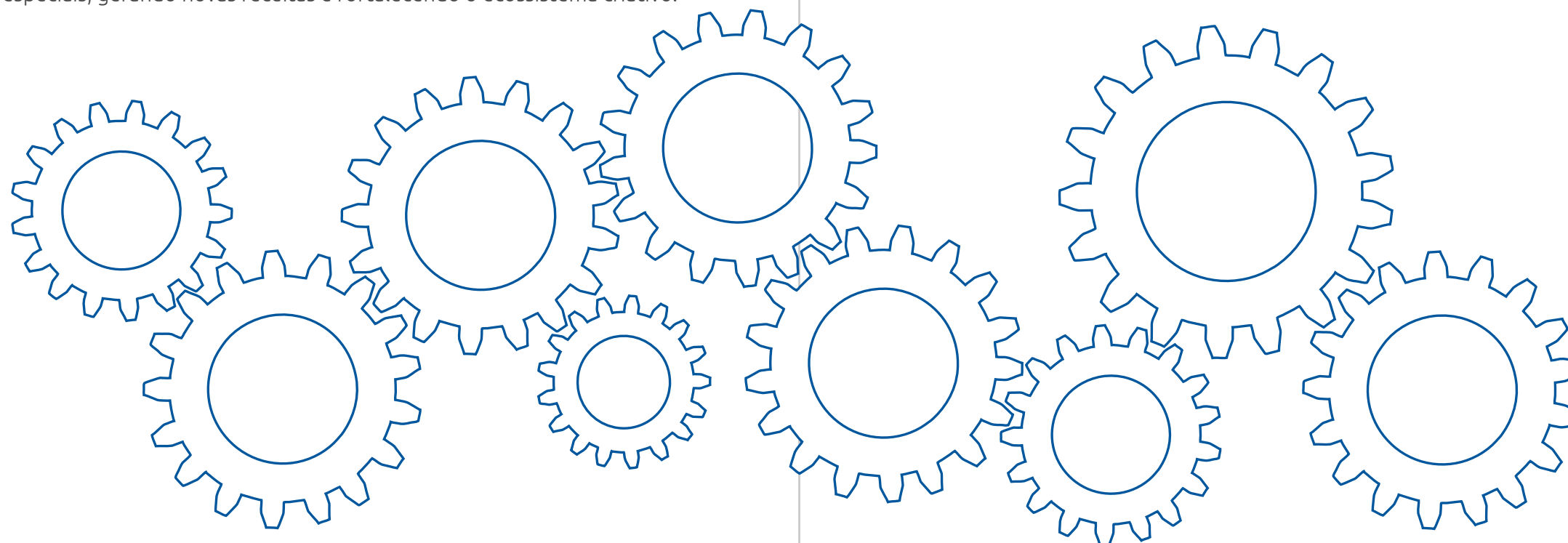
O SESI preza pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que são utilizados na orientação das empresas, para implementar ações nas comunidades que elevem a qualidade de vida e preservem o meio ambiente.

A partir do mapeamento da economia criativa de Minas Gerais, no intuito de compreender sua estrutura de geração de riqueza e emprego, identificar polos regionais de criatividade, bem como de avaliar a participação dos setores criativos mineiros no conjunto da economia do estado, o SESI reposicionou a cultura para capacitar os profissionais do setor, produzir eventos e projetos especiais, gerando novas receitas e fortalecendo o ecossistema criativo.

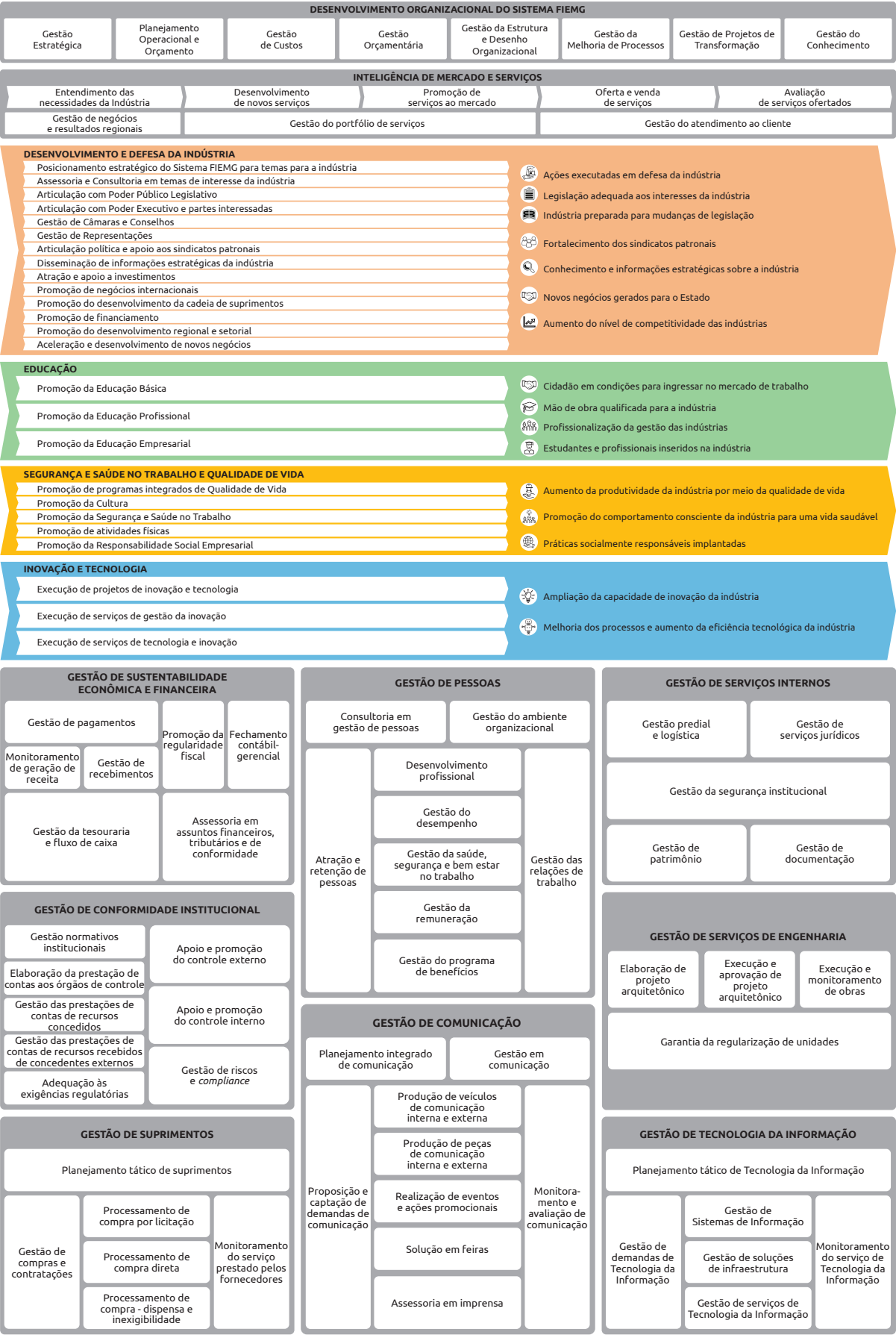
CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em alto nível, todos os processos de gestão, negócio e suporte das entidades da FIEMG que sustentam a entrega de valor ao cliente. Ela permite enxergar onde é necessário melhorar para alcançar os objetivos estratégicos das entidades. Sua estrutura torna viável a visualização das trocas de valor entre a organização e os clientes por meio da oferta de produtos e serviços. É um instrumento capaz de sinalizar os principais desafios de transformação em processos que estão comprometendo a entrega de resultados para a indústria, bem como representa também um importante instrumento de gestão, sendo utilizada como referência para a melhoria dos processos, com foco em gerar valor nas dimensões de custo, tempo, qualidade e produtividade.

Benefícios obtidos com a Cadeia de Valor



Cadeia de Valor das Entidades da Fiemg - Visão Unificada



Fonte: Finanças e Controle / Gerência de Processos e Projetos

Resultados de automatização de processos da Cadeia de Valor:

Atualmente, a FIEMG possui 40 processos automatizados, dentre os processos de gestão e suporte da Cadeia de Valor, com a utilização da gestão eletrônica de documentos (GED) e da assinatura digital. Os resultados alcançados foram:

- ▶ redução de 100% no custo de impressão nos processos automatizados;
- ▶ aumento de 50% da qualidade;
- ▶ redução de 80% no tempo do processo;
- ▶ eliminação de 90% no trâmite de documentos físicos;
- ▶ redução de 90% no custo dos processos, com a adoção de assinatura digital.

Além disso, as entidades da FIEMG executaram 58 projetos de transformação de processos com geração de valor.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



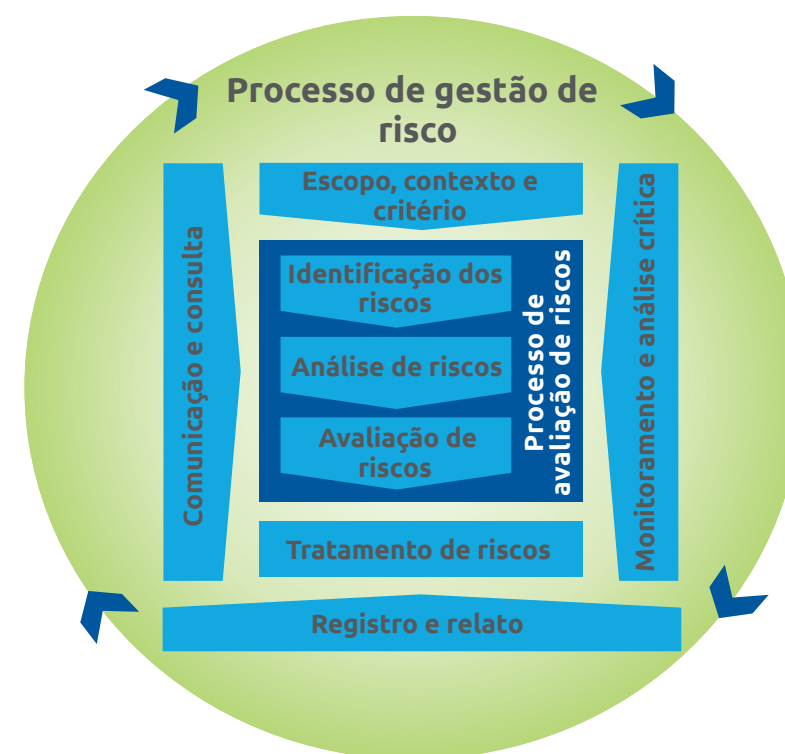
MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos no SESI/DRMG está em fase de implementação, tendo como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG.

Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance* pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 19600:2014).

O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI/DRMG segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos. Está representado na figura abaixo:



Processo de Gestão de Riscos Corporativos: ABNT NBR ISO 31000:2018

O diagnóstico de riscos dos processos está sendo realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos tem como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** a serem analisados.

RISCOS MAPEADOS

O diagnóstico de riscos é um trabalho em andamento, e ainda não há uma conclusão sobre os riscos mapeados pelo SESI/DRMG. A previsão para conclusão dessa etapa é junho/2021.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

O resultado do diagnóstico de riscos de integridade irá contribuir para a identificação de oportunidades que favoreçam o alcance dos objetivos de integridade definidos pela entidade. A previsão para a conclusão dessa etapa é junho/2021.

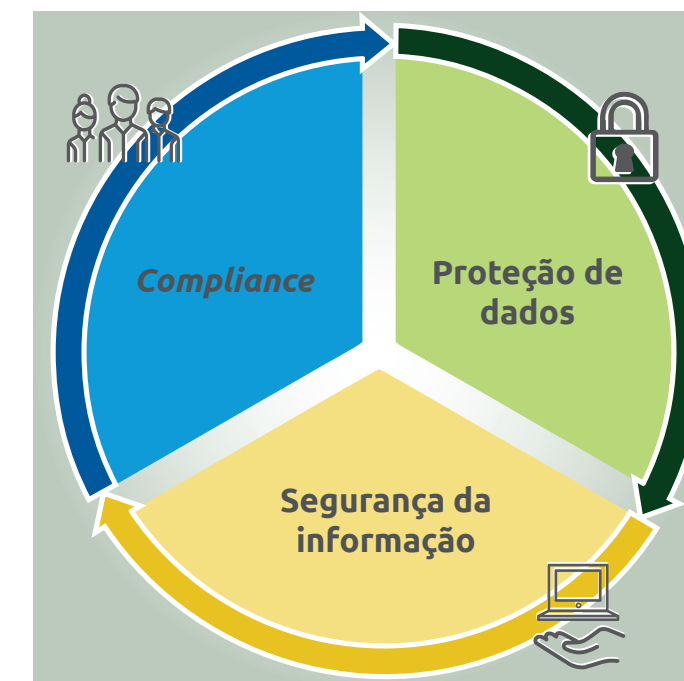
PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Em janeiro de 2020, foi iniciada uma revisão geral do **Programa de Compliance**, de acordo com uma perspectiva mais alinhada aos valores da FIEMG e às diretrizes estratégicas da Gestão 2018/2022.

Em junho de 2020, o **Código de Conduta**, instrumento fundamental para a integridade na FIEMG, foi revisitado, inspirado na nossa Missão, na nossa Visão e nos nossos Valores, em alinhamento com os princípios do Pacto Global da ONU e do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a corrupção, dos quais somos signatários.

A nova versão do Código é fruto de uma construção conjunta com os empregados da FIEMG, que participaram da consolidação dos valores defendidos por todas as entidades que integram a Federação, portanto, representa o nosso compromisso com a ética, a transparência e a integridade em todos os nossos relacionamentos, expressando a responsabilidade compartilhada de cumprir e fazer cumprir as disposições nele contidas.

Em setembro de 2020, foi lançado o novo **Programa de Integridade**, referindo-se ao **conjunto de ações contínuas que reúnem políticas, processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética, de privacidade e de segurança da informação**, aplicável a todas as entidades da FIEMG. Nesse contexto, buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade FIEMG se estrutura em sistemas de **Compliance, Proteção de Dados e Segurança da Informação**.



O Programa de Integridade FIEMG se fundamenta nos seguintes pilares, que servem de base para que ele seja implementado:



Principais ações implementadas e em execução no exercício de 2020

Descrição da ação	Status	Data ou previsão de conclusão
Adesão ao pacto ethos pela integridade e contra corrupção	Concluído	Abril/2020
Aplicação de questionários de integridade para membros da alta administração	Concluído	Outubro/2020
Implementação do comitê de integridade: portaria 25/2020	Concluído	Agosto/2020
Criação da área de integridade: portaria 24/2020	Concluído	Agosto/2020
Criação centro orçamentário para área de integridade	Concluído	Agosto/2020
Diagnóstico de riscos de integridade dos processos FIEMG	Em andamento	Junho/ 2021
Mapeamento de dados pessoais dos processos FIEMG	Concluído	Março/2020
Elaboração e aprovação do novo código de conduta	Concluído	Junho/2020
Aprovação da política de integridade e do programa de integridade	Concluído	Setembro/2020
Elaboração/revisão e aprovação das demais normas	Em andamento	Fevereiro/2021
Estabelecidos fluxos de processos para área integridade de forma automatizada (via sistema)	Concluído	Outubro/2020
Formulários eletrônicos de consulta ao <i>compliance</i> , proteção de dados e segurança da informação	Concluído	Outubro/2020
Treinamento sobre código de conduta: parceria unindústria	Concluído	Novembro/2020
Treinamento de integração para novos empregados	Em andamento	Fevereiro/2021
Treinamento de proteção de dados para empregados	Concluído	Dezembro/2020
Projeto multiplicadores da integridade	Em andamento	Fevereiro/2021
Criação de página da integridade na intranet	Concluído	Setembro/2020
Criação de site da integridade (público externo)	Em andamento	Fevereiro/2021
Novo portal da ouvidoria	Concluído	Julho/2020

Fonte: Integridade / Gerência de *Compliance* e Ouvidoria

RELACIONAMENTO COM
ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como prática fundamental para a melhoria contínua do ambiente de controle, das práticas de *compliance* e da integridade e da transparência de seus atos de gestão, o Sesi/DRMG mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários àquela corte.

Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao Sesi/DRMG:

Deliberação	Nº item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/ Ações implementadas
Acórdão 5325/2020 TCU Segunda Câmara	-	Declarar, de ofício, a nulidade da audiência de Misael Gomes da Silva e, consequentemente, promover a insubsistência da declaração de revelia e da multa aplicada especificamente ao referido responsável por meio dos itens 9.3 e 9.4, respectivamente, do Acórdão 8.678/2019-TCU-2ª Câmara, mantendo, contudo, todos os demais termos da aludida deliberação do TCU.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 1385/2020 TCU Segunda Câmara	-	Conhecer, como mera petição, o expediente acostado pelo Sr. Misael Gomes da Silva, devendo o processo ser encaminhado à Selog para a análise da nulidade ali arguida.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 2563/2020 TCU Segunda Câmara	-	Determinar a pronta restituição do presente processo à SeinfraOperações para o prosseguimento do feito pelo saneamento dos autos.	Não há providências ou ações a serem tomadas pela entidade.
Acórdão 1381/2020 TCU Plenário	-	Emitir orientação ao Departamento Regional do Senai no Estado de Minas Gerais (Senai-MG) e ao Departamento Regional do Sesi no Estado de Minas Gerais (SESI/DRMG) nos termos especificados adiante: "A exigência de comprovação de especialização e/ou de pós-graduação na área correspondente à do lote que a empresa deseja concorrer, do responsável técnico e de pelo menos mais um advogado que compõe a equipe técnica mínima (alínea "c.7" do item 6.1 do edital) , sem amparo legal é potencialmente restritiva à competitividade do certame. A exigência de o licitante possuir em seu quadro técnico, já na fase de licitação, os profissionais pretendidos, constitui regra inibidora do caráter competitivo da licitação e colide com o art. 2º do Regulamento de Licitações e Contratos do Sesi e do Senai e com a jurisprudência do TCU, sendo que, não restou clara, no edital, a possibilidade de celebração de contrato com cláusula condicional, especificando que os serviços somente seriam prestados em caso de sucesso no certame pelo interessado;"	A entidade se adequou às orientações do Acórdão.
Acórdão 752/2020 TCU Plenário	9.4, 9.4.1	A não divulgação do valor estimado para a contratação, prevista no item 17.9 do edital do certame, está em desacordo com os artigos 3º e 13, caput, dos Regulamentos de Licitações e Contratos do Sesi e do Senai, e com a jurisprudência do TCU (Acórdão 5.253/2012-TCU-1ª Câmara).	A entidade se adequou às orientações do Acórdão.
Acórdão 1319/2020 TCU Plenário	-	"Considerar cumprida a determinação prolatada pelo item 9.4 do Acórdão 584/2019-TCU-Plenário ao Departamento Regional do Sesi no Estado de Minas Gerais (SESI/DRMG) e ao Departamento Regional do Senai no Estado de Minas Gerais (Senai-MG), além de prolar as determinações abaixo indicadas, de acordo com os pareceres emitidos nos autos: 1.7. Determinar que o Departamento Regional do Sesi no Estado de Minas Gerais (SESI/DRMG) e o Departamento Regional do Senai no Estado de Minas Gerais (Senai-MG) enviem, ao TCU, a cópia dos editais dos futuros certames destinados à sucessão da referida Concorrência Corporativa n.º 1/2018, no prazo de até 5 (cinco) dias após a correspondente publicação;"	Recomendação acatada pela entidade.

Fonte: Assessoria Jurídica / Gerência Jurídica

An abstract geometric composition featuring a grid of squares and circles. The top row consists of three squares: the first contains a large green circle and a small blue square in the bottom-left corner; the second contains a large teal circle; the third is split diagonally from the top-left to the bottom-right, with a green triangle on the left and a dark green triangle on the right. The middle row consists of three squares: the first is split diagonally from the top-left to the bottom-right, with a teal triangle on the left and a light blue triangle on the right; the second is split horizontally, with a green rectangle on top and a dark green rectangle on the bottom; the third contains a large light gray circle and a small blue square in the top-right corner. The bottom row consists of three squares: the first is split vertically, with a green rectangle on the left and a light gray rectangle on the right; the second contains a large blue circle; the third contains a large teal circle.

A alta direção da FIEMG se envolve em todo o processo de elaboração do planejamento estratégico, definindo e priorizando as diretrizes estratégicas nele propostas, bem como interage com os seus gestores e a equipe técnica, para decidir e traçar planos para a revisão dos negócios da empresa.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O **Planejamento Estratégico da FIEMG** foi estruturado para o **horizonte de 2018 – 2022**. O documento foi construído de forma transparente, conjunta e colaborativa, com a participação de dezenas de empregados.

A execução da Estratégia ocorre pelo cumprimento de **SEIS DESAFIOS**, detalhados por meio de **29 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**, desdobrados em **AÇÕES, INDICADORES** e **DEMANDAS** dos colegiados que compõem os **ACORDOS DE RESULTADOS** de cada superintendência.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram estabelecidas metas para cada indicador e cada ação. São elas que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação da FIEMG, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias mineiras, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Em janeiro de 2020, o **ACORDO DE RESULTADOS 2020** foi firmado entre o presidente e os superintendentes da FIEMG. Cada acordo contém os objetivos estratégicos vinculados à respectiva superintendência e os desdobramentos desses objetivos em indicadores e ações (projetos) para melhoria dos resultados da área.

No segundo semestre de 2020, o Planejamento Estratégico entrou em revisão, em razão da pandemia do novo coronavírus, com previsão de ser implantado no início de 2021, após a validação do novo Mapa Estratégico e do Acordo de Resultados das áreas.



PLANO ESTRATÉGICO SISTEMA FIEMG 2018–2022 – PRÓ-SOCIEDADE E INDÚSTRIA	
MISSÃO Promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e o empreendedorismo	VALORES • Resultado para a indústria de Minas • Consonância dos interesses da indústria e da sociedade • Transparência e ética em todos os relacionamentos • Disseminação da cultura da livre iniciativa • Meritocracia • Governança compartilhada • Respeito às diversidades e aos valores individuais • Austeridade e responsabilidade no uso dos recursos • Proatividade, produtividade, inovação e intraempreendedorismo
VISÃO Ser o protagonista, junto aos sindicatos empresariais, do desenvolvimento da indústria mineira, atuando na defesa de interesses, na educação, na promoção da competitividade, na inserção em novos mercados e na menor intervenção do estado	DIRECIONADORES PARA AÇÃO EXTERNOS • Efetividade na defesa dos interesses da indústria • Fortalecimento dos sindicatos empresariais e dos ideais do associativismo • Foco em ações que agregam valor à indústria, inclusive no seu portfólio de serviços • Priorização das atividades para consolidação das cadeias produtivas no estado • Diálogo constante com todas as esferas do poder público • Importância da indústria como parte ativa da sociedade INTERNOS • Busca pela sustentabilidade econômico-financeira, por meio da eficácia operacional e da racionalização dos recursos • Garantia de atividades de alta performance • Cumprimento das metas pactuadas • Prática alinhada ao programa de Compliance • Melhoria de processos e inovação
DESAFIOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
NOVO PATAMAR DE ATENDIMENTO AO CLIENTE INDUSTRIAL	1. Aumentar a cobertura de atendimento e fidelizar a indústria aos serviços prestados pelo Sistema FIEMG 2. Melhorar o ambiente de negócios no estado e no Brasil, especialmente via maior interlocução junto aos poderes executivo, legislativo, judiciário e também com o Ministério Público 3. Promover suporte técnico e busca de alternativas nas ações preventivas e corretivas em questões estruturais e regulatórias da indústria, como as tributárias, de meio ambiente, trabalhistas, infraestrutura e energia 4. Disponibilizar para a indústria soluções de tecnologia, direcionando-as ao fortalecimento dos pilares da indústria 4.0, com foco no aumento da produtividade 5. Desenvolver projetos de pesquisa e desenvolvimento, além de promover a inovação aberta com foco no aumento de competitividade 6. Promover maior acesso ao mercado internacional e apoiar indústrias no processo de internacionalização, inclusive nos acordos internacionais 7. Prospector e atrair potenciais clientes industriais nacionais e internacionais para investirem no estado 8. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, por meio da ampliação da oferta de soluções de segurança e saúde no trabalho
COMUNICAÇÃO INTEGRANDO OS INTERESSES DA INDÚSTRIA E DA SOCIEDADE	9. Consolidar a credibilidade, a reputação e o poder de influenciar decisões na defesa dos interesses da indústria e da sociedade 10. Conscientizar a sociedade sobre o efeito transformador da indústria no desenvolvimento sustentável, a importância do talento empreendedor e o associativismo 11. Disseminar práticas de compliance, refletindo os valores institucionais 12. Consolidar a importância da contribuição do Sesi e do Senai para a sociedade e para a formação das futuras gerações de industriários
FORTELECIMENTO DOS SINDICATOS EMPRESARIAIS	13. Estimular os sindicatos a participarem ativamente dos colegiados da FIEMG, sendo estes o lócus da discussão de políticas industriais 14. Incentivar os sindicatos a prestarem serviços às indústrias associadas, agregando novos associados 15. Motivar os sindicatos na implantação de ações de sustentabilidade 16. Aprimorar as normas institucionais com ênfase na transparência 17. Estimular a renovação das lideranças empresariais e uma gestão transparente
ORIENTAÇÃO DA EDUCAÇÃO PARA O FUTURO DA INDÚSTRIA	18. Ofertar serviços de educação profissional adequados aos desafios da indústria e elevar o número de alunos e egressos contratados pela indústria 19. Elevar a qualidade do ensino do Sesi e do Senai a patamares de excelência, orientado para o mundo do trabalho, da livre iniciativa e do empreendedorismo 20. Ampliar a educação empresarial, para que o gestor seja protagonista da competitividade industrial 21. Implementar o uso de novas tecnologias na educação, direcionadas à inovação e ao fortalecimento da indústria 4.0 22. Reorganizar a oferta da educação, alinhando-a à demanda, ao cumprimento da gratuidade regimental e ao investimento em regiões estratégicas
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO	23. Equacionar o endividamento do Senai e da FIEMG 24. Aumentar a sustentabilidade econômico-financeira do Sistema, reduzindo a dependência de contribuições compulsórias, por meio do aumento das receitas de serviços e do uso racional dos recursos
INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS E PESSOAS	25. Fortalecer a cultura de alta performance, baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais 26. Desenvolver a “cultura do foco no cliente”, melhorando a experiência dele com o Sistema FIEMG 27. Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidades, pessoas, processos e tecnologia 28. Incrementar o uso da tecnologia e da inovação para melhoria dos resultados 29. Gerar sinergia entre as informações e propostas dos colegiados junto a sindicatos, áreas de negócio do Sistema FIEMG e indústrias

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

ACORDO DE RESULTADOS 2020 DO SESI/DRMG

PLANO
ESTRATÉGICO
FIEMG
2018 - 2022
PRÓ-SOCIEDADE
E INDÚSTRIA

ACORDO DE
RESULTADO

SESI

FIEMG
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

DESAFIO

NOVO PATAMAR DE ATENDIMENTO AO CLIENTE INDUSTRIAL

Objetivos
Estratégicos
Vinculados

1

AUMENTAR COBERTURA DE ATENDIMENTO E FIDELIZAR A INDÚSTRIA AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SISTEMA FIEMG

8

CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DO TRABALHADOR POR MEIO DA AMPLIAÇÃO DA OFERTA DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Indicadores

(1) NPS do SESI		70,17		80
(8) Número de indústrias atendidas em SST (meta compartilhada com Comercial)	Realizado 2019	1.169	Meta 2020	1.430
(8) Número de vidas ativas no SESI Viva+		37.585		60.000

DESAFIO

ORIENTAÇÃO DA EDUCAÇÃO PARA O FUTURO DA INDÚSTRIA

Objetivos
Estratégicos
Vinculados

19

ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO DO SESI E DO SENAI A PATAMARES DE EXCELÊNCIA, ORIENTADO PARA O MUNDO DO TRABALHO, A LIVRE INICIATIVA E O EMPREENDEDORISMO

22

REORGANIZAR A OFERTA DA EDUCAÇÃO, ALINHANDO-A À DEMANDA, AO CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE REGIMENTAL E AO INVESTIMENTO EM REGIÕES ESTRATÉGICAS

Indicadores

(19) Escolas com média igual ou superior a 700 no ENEM		0		1
(19) % de escolas com média igual ou superior a 650 no ENEM		63%		60%
(19) Média de pontuação das escolas no ENEM	Realizado 2019	658,34	Meta 2020	660
(19) Média de pontuação das escolas no IDEB		N/A		6,19
(22) Número de alunos matriculados em Educação Básica		14.115		16.938
(22) % de Gratuidade Regulamentar		15,37%		18%

Flávio Roscoe Nogueira

Christiano Paulo de Mattos Leal

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

PLANO
ESTRATÉGICO
FIEMG
2018 - 2022
PRÓ-SOCIEDADE
E INDÚSTRIA

ACORDO DE
RESULTADO

SESI

FIEMG
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

DESAFIO

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO

Objetivos
Estratégicos
Vinculados

24

AUMENTAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA DO SISTEMA, POR MEIO DO AUMENTO DAS RECEITAS DE SERVIÇOS E DO USO RACIONAL DOS RECURSOS, REDUZINDO, ASSIM, A DEPENDÊNCIA DE CONTRIBUIÇÕES COMPULSÓRIAS

Indicadores

(24) Utilização do compulsório		29,87%		21,1%
(24) Resultado operacional da Superintendência SESI		R\$ (95.991.414)		R\$ (73.127.672)
(24) Custo hora-aluno da Educação Infantil		R\$ 15,63		R\$ 11,93
(24) Custo hora-aluno do Ensino Fundamental		R\$ 12,76		R\$ 10,41
(24) Custo hora-aluno do Ensino Médio		R\$ 13,82		R\$ 12,55
(24) Custo hora-aluno da Educação Básica		R\$ 13,33		R\$ 11,13 *R\$ 7,00 (em 2022)
(24) Quantidade de Unidades SESI com melhoria de Sustentabilidade		61 (meta) 31 (realizado)		61
Unidades com sustentabilidade abaixo de 10%	Realizado 2019	6 (meta) 1 (realizado)	Meta 2020	0
Sustentabilidade entre 11% e 20%		3 (meta) 1 (realizado)		3
Sustentabilidade entre 21% e 40%		12 (meta) 7 (realizado)		6
Sustentabilidade entre 41% e 60%		22 (meta) 10 (realizado)		21
Sustentabilidade entre 61% e 80%		14 (meta) 10 (realizado)		21
Sustentabilidade acima de 80%		4 (meta) 2 (realizado)		10

Possíveis demandas dos colegiados

Atender as demandas dos colegiados nos temas pertinentes a **Educação Básica, Saúde, Segurança no Trabalho (SST) e responsabilidade social.**

Flávio Roscoe Nogueira

Christiano Paulo de Mattos Leal

Fonte: Assessoria Estratégica e Centro Internacional de Negócios/Planejamento.

PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão derivada do Planejamento Estratégico e definida anualmente. Por meio dela, nós organizamos, nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para a execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O Departamento Regional de Minas Gerais é orientado pelo Departamento Nacional na elaboração do seu Plano de Ação e Orçamento, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

Esse documento — Plano de Ação do SESI/DRMG — é aprovado pelo Conselho Regional, consolidado e submetido ao Ministério da Cidadania, e os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Nos próximos tópicos, demonstraremos os resultados obtidos.

AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

Em 2019, a economia brasileira registrou crescimento tímido, com avanços de 1,1% do PIB e de 0,5% do PIB industrial. Em 2020, a perspectiva inicial de aceleração da atividade econômica foi rapidamente revertida com a eclosão da pandemia de covid-19 no primeiro trimestre do ano. Para controlar a propagação do vírus e, consequentemente, o colapso do sistema de saúde, foram adotadas medidas de distanciamento social e de restrição ao funcionamento de atividades não essenciais.

O efeito colateral dessas medidas foi a queda intensa e generalizada da atividade econômica nos setores industrial, de serviços e de comércio, concomitantemente à redução nos indicadores de confiança de empresários e de consumidores e ao aumento da incerteza econômica e da aversão ao risco. O resultado foi um choque simultâneo de oferta e de demanda, sobretudo no setor de serviços, com empresas encerrando permanentemente suas atividades e elevando o desemprego. A projeção para a queda do PIB brasileiro em 2020 chegou a 10%, e a profunda deterioração socioeconômica no país exigiu a intervenção do estado, que lançou programas de manutenção do emprego e da renda, como o Auxílio Emergencial e o Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda.

Os piores resultados do Brasil foram registrados no primeiro semestre de 2020: queda de 5,9% no PIB, recuo de 6,5% no PIB industrial e decréscimo de 10,9% na produção industrial. O desemprego, que já estava em patamar elevado mesmo antes da pandemia, atingiu a marca de 12,8 milhões de pessoas. Em Minas Gerais, as perdas verificadas na primeira metade do ano foram ainda mais intensas: recuo de 6,6% no PIB, decréscimo de 8,8% no PIB industrial e queda de 11,0% na produção industrial. Destacam-se, como os principais fatores que influenciaram negativamente o desempenho da economia mineira, a concentração das atividades in-

dustriais e de serviços em poucos setores e a fraqueza do setor extrativo mineral, ainda impactado pelo desastre em Brumadinho, em 2019, e pelas fortes chuvas ocorridas no início de 2020.

A partir do terceiro trimestre, o arrefecimento das taxas de contágio pelo novo coronavírus, a recuperação da economia global — principalmente da China —, a intensa desvalorização do real perante o dólar e a manutenção da demanda por *commodities*, somados às medidas anticíclicas adotadas pelo governo, marcaram o início do processo de recuperação econômica. No terceiro trimestre, o PIB do Brasil avançou 7,7%, o PIB industrial cresceu 14,8% e a produção industrial aumentou 14,7%, frente ao trimestre anterior. Em Minas Gerais, o PIB avançou 8,1%, o PIB industrial cresceu 11,7% e a produção industrial aumentou 9,3%.

Apesar da recuperação, os resultados acumulados até o terceiro trimestre mostraram retrações de 5,0% no PIB nacional e de 5,2% no PIB do estado, enquanto o PIB industrial teve um desempenho melhor em Minas Gerais (0,0%) do que no Brasil (-1,0%). O desemprego continuou elevado, com 1,4 milhão de desempregados no estado e 14,1 milhões no país.

Diante desse cenário, é projetado um recuo de 4,5% no PIB do Brasil e de 3,9% no PIB de Minas Gerais em 2020. Para o PIB industrial, é esperada uma queda mais intensa no estado (-3,8%) do que no país (-3,1%).

Em 2021, a possibilidade de vacinação em massa e o consequente arrefecimento da pandemia do novo coronavírus fortalecerão o processo de recuperação econômica global e doméstica. As estimativas apontam para um crescimento de 3,9% do PIB do país e de 3,6% do PIB do estado. No mesmo sentido, espera-se um avanço do PIB industrial, de 6,6% no Brasil e de 6,0% em Minas Gerais.

Ameaçam a retomada da economia brasileira, a tendência explosiva de crescimento da dívida pública e o risco de flexibilização da regra do teto dos gastos. Esse cenário culminaria no aumento do nível de incerteza e na queda dos investimentos. Da mesma forma, exerceria pressão de aumento da taxa básica de juros e da inflação. Portanto, a superação da crise atual e o restabelecimento do crescimento econômico requerem o equacionamento da questão fiscal no Brasil e em Minas Gerais, bem como a continuidade da agenda de reformas estruturais, como a tributária, essencial para a ampliação da competitividade da indústria nacional.

DESAFIOS

O ano de 2020 foi marcado por grandes desafios para o SESI/DRMG, principalmente em virtude da pandemia do novo coronavírus, que tem causado grande impacto na economia, principalmente no setor de serviços.

Seguindo orientações dos órgãos competentes, o SESI/DRMG suspendeu as aulas presenciais da Rede SESI de Educação, sendo necessário implantar um modelo de atividades *on-line*, além da capacitação de professores, da equipe pedagógica e de funcionários para garantir a qualidade do ensino nessa nova modalidade.

Na área de Saúde e Segurança, o SESI/DRMG se empenhou em oferecer às indústrias assessoria e apoio no desenvolvimento de ações de prevenção à covid-19 e de soluções que garantissem o retorno das atividades de forma segura.

A área de Cultura do SESI/DRMG também foi impactada pela pandemia, com a suspensão de cursos (música, dança, teatro, etc.) e eventos culturais. A área foi totalmente reestruturada em 2020, nos preceitos da economia criativa, com foco na oferta de produtos como locação de espaços, produção de eventos, cursos de qualificação para profissionais da indústria criativa, dentre outros.

Com as atividades de lazer paralisadas e sem a realização de eventos, a rede de clubes do SESI/DRMG também foi duramente impactada pela pandemia do coronavírus, sendo necessário intensificar as ações para diminuir o efeito de inadimplência e a desistência de seus associados, bem como a negociação de contratos, principalmente de fornecimento de água e energia elétrica.

A atuação da área de Responsabilidade Social também foi potencializada pelos desafios impostos pela pandemia. As empresas buscaram priorizar a gestão sustentável, com vistas a um relacionamento de excelência com clientes, fornecedores e sociedade como um todo.

Abaixo, relacionamos os desafios da indústria, constante no Plano Estratégico SESI-SENAI 2020–2024.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA BRASILEIRA

DESINDUSTRIALIZAÇÃO PRECOCE

A participação da indústria de transformação no PIB caiu de 21% para 12% entre 1996 e 2017¹.

PRODUTIVIDADE DO TRABALHO EM QUEDA

Entre 1996 e 2014, a produtividade do trabalho industrial caiu 19%, apesar do aumento da escolaridade média brasileira².

INTEGRAÇÃO PRODUTIVA INSUFICIENTE COM A ECONOMIA MUNDIAL

A participação do comércio exterior no PIB brasileiro é de 24%, enquanto a média mundial é 56%³. A baixa integração dificulta a competitividade e a adoção e desenvolvimento de novas tecnologias.

QUALIFICAÇÃO INSUFICIENTE DO TRABALHADOR INDUSTRIAL PARA PADRÕES INTERNACIONAIS

Cerca de 67% dos empregados da indústria de transformação possuíam ensino básico completo no Brasil em 2017⁴. Essa proporção era de 90% nos EUA em 2012⁵.

ELEVADOS CUSTOS DO TRABALHO

O custo unitário do trabalho aumentou 48% em menos de 20 anos. A elevação do custo decorre do aumento real dos salários e queda da produtividade do trabalho na indústria de transformação⁶.

CAPACIDADE DE INOVAÇÃO POUCO DESENVOLVIDA

Cerca de 36% das empresas industriais brasileiras realizaram alguma inovação em 2014. Além disso, o país caiu 14 posições em ranking global de inovação em uma década⁷.

DEFASAGEM NA ADOÇÃO DA INDÚSTRIA 4.0

A estrutura diversificada da indústria, com empresas de diferentes tamanhos e capacidades, dificulta o uso de tecnologias digitais, adotado somente por 1,6% das empresas⁸.

Entretanto, a superação desses gargalos não é suficiente para alavancar a competitividade da indústria brasileira. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro — a agenda do século XXI. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

1 Contas Nacionais/IBGE.

2 "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.

3 Banco Mundial, 2017.

4 RAIS/MTE, 2017.

5 Bureau of Labor Statistics, 2012.

6 "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.

7 PINTEC, IBGE. 2014. Global Innovation Index. 2018.

8 "Indústria 2027 – Síntese dos resultados. Construindo o futuro da indústria brasileira", CNI 2017.

ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

No ano de 2020, durante o período de pandemia, a Rede Sesi de Educação de Minas Gerais, baseada nos próprios princípios e valores educacionais, não mediu esforços na busca de soluções para apoiar os estudantes e seus familiares, assim como toda a equipe pedagógica da Rede.

Primando pelo seu objetivo central, de contribuir com os estudantes por meio de uma educação de qualidade, o Sesi fez todo o empenho para que o processo de aprendizagem dos alunos não fosse tão prejudicado, diante do cenário atípico instalado.

Desde o início da suspensão das aulas, a equipe técnica da Gerência de Educação do Sesi/DRMG traçou estratégias para apoiar as escolas e contribuir nas diversas frentes de trabalho, principalmente com os professores que estavam na linha de frente com os alunos.

A seguir, elencamos as principais iniciativas desenvolvidas pelo Sesi/DRMG nesse período.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Em um cenário de tantas adversidades e incertezas, que exigiu dos profissionais novas competências e habilidades, logo no início da pandemia a Gerência de Educação Básica do Sesi elaborou um programa de formação de toda a equipe escolar. Essa ação está alinhada com um dos pilares do nosso trabalho, que tem como premissa o foco em resultados e a valorização e a formação dos profissionais.

O programa teve como objetivo preparar os profissionais das escolas para enfrentarem e superarem os desafios apresentados no momento, primarem pelo compromisso de continuar investindo na formação técnica e relacional da equipe, tornando-a cada vez mais qualificada para lidar com os processos pedagógicos e gerenciais das escolas.

Foram desenvolvidos dezessete encontros para formação das equipes, abordando as frentes de trabalho detalhadas a seguir.

- ▶ Capacitação dos Professores – Cuidando de quem Educa: a iniciativa teve como principal objetivo ter um olhar acolhedor e atento para as demandas da equipe pedagógica, principalmente dos professores, no momento delicado vivenciando por todos.
- ▶ Capacitação de Lideranças Escolares – Jornada Sesi EDU/MG: a jornada Sesi EDU/MG teve como propósito capacitar e desenvolver, por meio de *webinars*, competências essenciais para as lideranças das escolas nos aspectos pedagógicos, emocionais e gerenciais, para que estivessem cada vez mais preparadas para lidarem com as situações do contexto atual para tomada de decisões mais assertivas. Nessa ação foram trabalhados quatro temas: Liderança, Inovação, Gestão e Gestão Emocional.

- ▶ Capacitação de Secretários Escolares – Fazendo a diferença: o Sesi manteve em suas unidades escolares, durante o período de distanciamento social, uma estrutura mínima para atendimento aos alunos e seus familiares. Diante disso, era imprescindível preparar os profissionais que estavam nesse setor. Organizamos uma capacitação para a equipe do atendimento, com vistas a desenvolver e a potencializar a competência comunicativa como ferramenta estratégica, para que os atendimentos às famílias fossem eficazes, em um cenário em que os pais dos nossos estudantes se mostravam inseguros e emocionalmente abalados. Foi perceptível como esse programa de capacitação proporcionou, aos profissionais, novas reflexões, embasamento técnico e teórico que contribuiu de forma expressiva para a execução de ações assertivas, principalmente junto aos nossos alunos e responsáveis.

Recurso alocado para as capacitações: R\$ 44.000,00 (quarenta e quatro mil reais).

IMPLANTAÇÃO DAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS ON-LINE

Assim que foi decretada a suspensão das aulas presenciais, o Sesi/DRMG fez a adoção da plataforma Plurall, para a realização das aulas *on-line*, para dar continuidade ao processo de aprendizagem dos nossos alunos. A plataforma Plurall é um ambiente virtual de aprendizagem para estudantes e professores. Os professores criaram atividades pedagógicas diferenciadas, como videoaulas, vídeos, *podcasts*, que eram disponibilizados aos estudantes.

Durante o período da pandemia, o Sesi/DRMG também adotou metodologias diferenciadas, personalizando as estratégias de ensino com a criação de um programa: Sesi na Sua Casa.

- ▶ Sesi na sua Casa – Por meio do uso da plataforma, foi possível ir até a casa de todos os alunos e continuar oferecendo uma educação de qualidade, organizando o trabalho pedagógico junto às famílias. Para auxiliar os estudantes e seus responsáveis naquele momento, a Gerência de Educação Básica elaborou um guia para orientação dos alunos e famílias. O objetivo desse material foi oferecer informações e orientações sobre a experiência das aulas não presenciais, incluindo dicas de estudo, rotina e comportamento.

Pensando na organização dos processos pedagógicos no que se refere ao controle de registros, planejamento e frequência, a Gerência de Educação criou o projeto denominado Sesi em Dia.

- ▶ Sesi em Dia - Esse projeto teve como ponto de destaque a elaboração de um documento para orientar e nortear as unidades sobre os registros das atividades remotas, o acompanhamento do acesso dos alunos às aulas *on-line* e às atividades apresentadas pelos professores, assim como da participação dos alunos nessas propostas, a frequência e a disponibilização de atividades no que se refere à organização dos processos no período das aulas não presenciais. Essa foi uma ação de extrema importância, visto que é por meio dos registros que garantimos a validação do ano letivo de 2020, com comprovação da participação dos alunos nas atividades remotas.

Considerando que o momento vivenciado, apesar dos desafios, foi de grande aprendizado para toda a equipe, a Gerência de Educação Básica propôs ações de compartilhamento de boas práticas e trocas de experiências. Nesse contexto, instituiu um novo projeto na rede, o Sesi Compartilha.

- ▶ Sesi Compartilha - Foi um projeto de compartilhamento de boas práticas realizadas nas escolas do Sesi/DRMG, no período de aulas remotas, disseminando experiências pedagógicas exitosas que contribuíram para o fortalecimento do vínculo escolas-alunos e para a preparação para o ENEM. Analisamos que essa prática contribuiu muito para melhorar a *performance* da equipe, principalmente no que diz respeito aos processos de ensino e aprendizagem.

Visando incrementar a prática dos educadores nas unidades, um grupo de professores especialistas da Gerência de Educação Básica auxiliou no apoio, na construção de atividades e estratégias para o período de aulas remotas. Essa foi uma ação que contribuiu muito com a prática dos professores, pois, desde o início do período de distanciamento social, os professores que atuavam diretamente com os alunos recebiam sugestões de atividades com comprovada qualidade técnica, elaboradas por esse grupo de especialistas. Dentre essas atividades, destacamos:

- ▶ videoaulas;
- ▶ mapas mentais;
- ▶ exercícios comentados;
- ▶ listas de exercícios;
- ▶ atividades do livro digital, adotado pela Rede Sesi/DRMG;
- ▶ análise de documentários;
- ▶ produção de texto a partir do gênero textual trabalhado na etapa letiva;
- ▶ roteiros de Estudo.

Recurso alocado: R\$ 77.700,00 (setenta e sete mil e setecentos reais).

Horas de reunião com pedagogas das escolas, pela equipe da Gerência de Educação Básica: 120 horas de março a dezembro de 2020.



MONITORAMENTO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS

O trabalho por parte da Gerência de Educação, no que se refere ao pilar de análise e acompanhamento do desempenho dos alunos, continuou mesmo no período da pandemia. A partir dos resultados apresentados pelos estudantes nas avaliações externas Geekie e Imaginie, a equipe técnica da Gerência de Educação realizou acompanhamento, análise e intervenção sobre os resultados obtidos, para oferecer contribuições assertivas, a fim de minimizar os impactos no processo de desenvolvimento dos alunos.

Consideramos que a pandemia afetou a aprendizagem dos alunos, mas acreditamos que o acompanhamento, mesmo que *on-line* foi exitoso, considerando o baixo número de alunos em recuperação/reprovação, em comparação com os anos anteriores.

É importante ainda destacar que realizamos adequações no processo de avaliação, respeitando a proposta de uma educação remota. Optamos por trabalhar com a proposta de avaliação formativa, a fim de acompanhar, ajustar e regular os processos educacionais em andamento, visando atingir as metas e os objetivos previstos em nosso planejamento.

Recurso alocado: R\$ 112.227,00 (cento e doze mil e duzentos e vinte e sete reais).

Aquisição de licenças das plataformas Geekie e Imaginie para aplicação de simulados do ENEM.

PREPARAÇÃO DOS ALUNOS PARA O EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO – ENEM

Mesmo no período da pandemia, o Sesi manteve o compromisso de ofertar ações para contribuir com a qualidade da aprendizagem dos alunos, em especial no preparatório dos estudantes da 3ª série do Ensino Médio, para que tivessem um bom desempenho no Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM. Assim, foi criado o Projeto ENEM Conectado.

- ▶ ENEM Conectado: essa iniciativa visa preparar os alunos para o ENEM, contribuindo significativamente para a elevação do desempenho e, por conseguinte, da pontuação desses jovens no referido exame.

Em períodos normais, o ENEM já é considerado uma avaliação desafiadora. No contexto vivenciado, em que as aulas presenciais estavam suspensas como medida de prevenção à disseminação da covid-19, esse desafio foi imensuravelmente maior. Daí a importância de oferecermos um curso sistematizado, para contribuir com a preparação dos estudantes.

Diante dessa realidade, o Sesi elaborou o Curso ENEM Conectado, com um olhar para além de sua comunidade escolar. A abrangência dessa proposta, realizada totalmente a distância e com a utilização de plataformas digitais de aprendizagem, foi tanta que conseguiu alcançar, de forma eficaz e colaborativa, alunos matriculados na rede pública de ensino de Minas Gerais.

Os serviços educacionais ofertados pelo Sesi/DRMG nesse projeto incluíram:

- ▶ matrícula dos alunos no sistema de gestão escolar do Sesi;
- ▶ apostila *on-line*;
- ▶ disponibilização da Plataforma Plurall e acesso a ela para os alunos;
- ▶ disponibilização da plataforma de Produção de Texto (Imaginie) e acesso a ela para os alunos;
- ▶ supervisão pedagógica dos pedagogos do Sesi;
- ▶ aulas *on-line* ministradas pelos professores do Sesi.

O curso foi dividido em duas frentes:

- ENEM Conectado – Intensivo e Intensivão: carga horária 12 horas/aulas semanais.
- ENEM Conectado – Power 20 horas/aulas semanais.

O curso foi oferecido aos alunos gratuitamente e, para oficializar essa parceria com o estado, foi assinado um termo de cooperação técnica entre o Serviço Social da Indústria/Departamento Regional de Minas Gerais (SESI/DRMG) e a Secretaria de Educação de Minas Gerais.

Com essa iniciativa, foram realizadas 7.049 matrículas.

Recurso alocado: R\$ 2.131.794,61 (dois milhões, cento e trinta e um mil, setecentos e noventa e quatro reais e sessenta e um centavos).

ACOLHIMENTO PSICOSSOCIAL AOS ALUNOS E FAMÍLIAS

Face ao contexto da pandemia, a Gerência de Educação Básica percebeu também a necessidade de criar estratégias para apoio aos alunos, a fim de estabelecer escuta e acolhimento, para que, juntos, escola e família pudessem atravessar o momento conturbado, no qual todos estavam reaprendendo a se relacionar, a dialogar e a lidar com as emoções. Nesse sentido, foi instituído um Projeto de Acolhimento Psicossocial.

- Acolhimento Psicossocial: essa iniciativa não atuou na linha de intervenção terapêutica, mas, sim, de uma escuta, um acolhimento diante de sinais de ansiedade e de outras questões apresentadas pelos alunos. O projeto contou com o apoio de uma equipe multidisciplinar, uma ação conjunta das áreas de Educação e de Saúde do Sesi/DRMG, que contou com psicólogos, nutricionistas, educador físico e assistentes sociais. Foram realizados 1.608 atendimentos aos alunos e seus familiares.

Recurso alocado: R\$ 129.565,00 (cento e vinte e nove mil e quinhentos e sessenta e cinco reais).

Referente a 804 horas que assistentes sociais, psicólogas e educador físico dedicaram a essa ação.

PREPARAÇÃO PARA RETOMADA DAS AULAS PRESENCIAIS

- Plano de Retomada das Escolas Sesi

Apesar de ainda não ter a definição a respeito do retorno das aulas presenciais, o Sesi organizou toda a estrutura das escolas para esse retorno, assim que for autorizado pelos órgãos oficiais.

Por meio de uma atuação conjunta do Sesi e do SENAI, foi elaborado um plano de retomada, tendo como referência os protocolos dos órgãos oficiais das áreas da Saúde e da Educação.

Foi realizada também uma pesquisa virtual com os responsáveis pelos alunos, quanto ao retorno das aulas presenciais. Em um universo de 16.400 alunos das 32 escolas do Sesi/DRMG, tivemos o retorno de 12.523 famílias. O resultado da pesquisa apontou que 60% dos pais não se sentiam seguros para o retorno dos estudantes de forma presencial.

Recurso alocado: R\$ 41.373,00 (quarenta e um mil e trezentos e setenta e três reais).

Referente a 112 horas dedicadas pela equipe da Gerência de Educação Básica.

PROJETO Sesi TEC

Acompanhando a evolução tecnológica e colaborativa que nos torna cada dia mais conectados com o mundo, com a inteligência artificial e com os desafios da indústria nessa nova era de tecnologia, desenhamos o projeto Sesi TEC, a ser implantado em todas as escolas do Sesi/DRMG.

Foram adquiridos diversos equipamentos para contribuir com a adoção de estratégias didáticas diferenciadas por parte dos professores, e que possam contribuir efetivamente para engajar os alunos no processo de construção do conhecimento.

- Óculos de realidade aumentada: simulam situações que parecem reais, mas num ambiente virtual, por meio de jogos, de história, de passeios pelo corpo humano, por exemplo.
- Impressoras 3D: permitem ao aluno criar e imprimir uma série de objetos, de testar um novo modelo de peça, de construir uma mão mecânica e até mesmo desenvolver o *design* de um novo produto.
- *Webcams*: transmissão de aulas e palestras por vídeo, com imagens de qualidade.
- Laboratórios de informática móveis (*tablets* e gabinetes): são um verdadeiro laboratório de informática móvel, que permite pesquisas e atividades *on-line*, com resultados rápidos ao alcance de todos.
- *Chromecasts*: aparelhos que permitem o uso de aplicativos e a transmissão de vídeos diretamente da internet, bem como reproduzem a tela do celular ou do *notebook* nos aparelhos de TV e projetores, facilitando o uso desses recursos nas aulas.
- Estúdios: os estúdios permitem a gravação de aulas e vídeos, músicas, áudios, *podcasts* e transmissões, para que os alunos realizem os trabalhos escolares utilizando os recursos de áudio e vídeo, fundamentais nos dias de hoje.
- Braço robótico colaborativo: vai ajudar os alunos na execução de algumas tarefas, permitindo que eles aprendam a conviver e a trabalhar usando esse tipo de máquina, para construir o aprendizado científico e atuar em equipe.
- Projetores: os projetores permitem que as imagens sejam ampliadas e melhor visualizadas, de forma que as aulas fiquem mais interativas e recursos como filmes, animações e videoconferências possam ser utilizados nas atividades.
- *Kits* de robótica: os novos *kits* de robótica vão permitir que os alunos montem robôs, resolvam problemas e encontrem soluções inteligentes, aprendendo a planejar, a serem mais criativos, concentrados e focados nos resultados.

Acreditamos que essas ações contribuirão para a preparação dos professores em novas ações pedagógicas, além de promover a formação dos estudantes, para atuarem em um mercado cada vez mais competitivo.

Recurso alocado: R\$ 21.135.000,00 (vinte e um milhões e cento e trinta e cinco mil reais) em aquisição de equipamentos.

POLÍTICA DE DESCONTOS

Com o intuito de atenuar os impactos para as famílias, em função do cenário de pandemia, o SESI/DRMG definiu uma política de descontos nas mensalidades escolares, implantada a partir de março de 2020, conforme as medidas descritas abaixo:

- ▶ suspensão de juros e multa por atraso no pagamento das mensalidades, bem como não inscrição no cadastro de proteção ao crédito;
- ▶ negociação individual para quitação de débito, passado o período de instabilidade, sempre prezando pelo bom senso entre as partes;
- ▶ manutenção do desconto referente às bolsas de estudos concedidas, mesmo com pagamento realizado após a data de vencimento da parcela;
- ▶ concessão de desconto emergencial, no período de maio a dezembro de 2020, variando de 5% a 20%, conforme o percentual de desconto socioeconômico que o aluno já possuía, como bolsa de estudo, ou de desconto comercial.

Recurso alocado: R\$ 10.010.546,00 (dez milhões e dez mil e quinhentos e quarenta e seis reais).

Foram beneficiados 10.645 alunos, que receberam o desconto emergencial de maio a dezembro de 2020.

Por meio dessas iniciativas, mesmo nesse contexto atípico, devido ao cenário de pandemia, o SESI/DRMG se manteve empenhado para que o processo de aprendizagem dos alunos não fosse interrompido. A Gerência de Educação Básica continuou tendo a qualidade do ensino ofertado e o desenvolvimento dos estudantes como prioridades, pautando a atuação em formações para os profissionais que atuam em sua rede de escolas, e a implantação de estratégias didáticas diferenciadas, visando a um melhor aproveitamento acadêmico dos alunos.



As ações supracitadas se relacionam com os objetivos estratégicos apontados a seguir:

 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS
▶ Fortalecer a cultura de alta <i>performance</i> baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais.	Programa de capacitação da equipe. ▶ Implantação das atividades educacionais <i>on-line</i>.
▶ Incrementar o uso da tecnologia e da inovação, para melhoria dos resultados.	Programa de capacitação da equipe. Implantação das atividades educacionais <i>on-line</i>. ▶ Preparação dos alunos para o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM. Monitoramento do desempenho dos alunos. Projeto SESI TEC.
▶ Elevar a qualidade do ensino do SESI e do SENAI a patamares de excelência, orientado para o mundo do trabalho, da livre iniciativa e do empreendedorismo.	Monitoramento do desempenho dos alunos. ▶ Preparação dos alunos para o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM. Projeto SESI TEC. Acolhimento psicossocial aos alunos e famílias.
▶ Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidade, pessoas, processos e tecnologia.	▶ Preparação para a retomada das aulas presenciais.
▶ Aumentar a sustentabilidade econômico-financeira do Sistema, reduzindo a dependência de contribuições compulsórias, por meio do aumento das receitas de serviços e do uso racional dos recursos.	▶ Política de descontos.

SAÚDE E SEGURANÇA

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

No princípio de 2020, o novo coronavírus, denominado Sars-CoV-2, responsável pela Doença covid-19, foi identificado como agente causador de uma série de casos de pneumonia, afetando múltiplos órgãos e causando morbidade e mortalidade em todo o mundo.

A Organização Mundial da Saúde decretou Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional, o mais alto nível de alerta da entidade, no final de janeiro de 2020, e o Brasil reconheceu, pelo decreto legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, o Estado de Calamidade Pública decorrente do surto pandêmico da covid-19.

As esferas econômicas e sociais de todo o mundo têm sido impactadas por essa nova doença. Dessa forma, agilidade, conhecimento e clareza nas medidas a serem adotadas são essenciais para mitigar os danos e proteger o maior número de pessoas e as economias.

Em face disso, o SESI/DRMG voltou todos os esforços para atender as demandas das indústrias no combate à disseminação do novo coronavírus, bem como no retorno e na continuidade das atividades produtivas de forma segura.

Foram desenvolvidas e implantadas diversas soluções para auxiliarmos as indústrias nos atendimentos legais, nos cuidados com a saúde física e mental e na redução da disseminação do vírus. São elas:

- ▶ consultorias digitais nas áreas de ergonomia, psicossocial, segurança e saúde no trabalho, baseadas nas portarias conjuntas nº 18, 19 e 20, de 18 de junho de 2020, do Ministério da Economia/Secretaria Especial de Previdência e Trabalho. Para essa iniciativa, foram alocados somente mão de obra da equipe de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e melhoria no *software* S+;
- ▶ fornecimento de 200.000 (duzentos mil) kits para testagem rápida para covid-19, avaliando o IgG e o IgM, com laudo por especialistas, de acordo com a recomendação do Ministério da Saúde. Para essa ação, foram investidos R\$ 12,2 milhões em insumos;
- ▶ teleatendimento nas áreas de nutrição, atividades físicas e psicossocial. O investimento nessa ação foi em horas técnicas da equipe de SST;
- ▶ treinamentos de NRs através de EaD, evitando, assim, atendimentos presenciais e aglomerações. Para a realização dessa ação, foram alocadas horas técnicas da equipe de SST e foi disponibilizado o *software* LMS através do Departamento Nacional do Sesi;
- ▶ *lives* de diversos temas relacionados à prevenção de covid, implantação de protocolos de saúde e legislações aplicáveis a indústrias, ergonomia, psicossocial, atividades físicas e nutrição. Nessa iniciativa, foi investida somente mão de obra da equipe de SST.

Apesar de a Medida Provisória 927 de 2020, que estabeleceu medidas trabalhistas para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente do coronavírus, ter suspenso a obrigatoriedade do cumprimento de algumas obrigações legais voltadas à área de Segurança e Saúde no Trabalho, impactando nos números de atendimentos e consequentemente no planejamento e nas metas estabelecidas para o ano de 2020, com a implantação dos novos

serviços listados acima, nossos números ainda foram satisfatórios e muitas empresas reduziram as demandas, mas não pararam completamente.

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

- ▶ contribuir para a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, por meio da ampliação da oferta de soluções de Segurança e Saúde no Trabalho;
- ▶ incrementar o uso da tecnologia e da inovação para a melhoria dos resultados.

CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

REESTRUTURAÇÃO DO Sesi CULTURA

Reconhecida nacionalmente pela qualidade da programação, por valorizar a diversidade de gêneros artísticos e pelos espaços culturais modernos e acessíveis, a área de Cultura do Sesi/DRMG foi totalmente reestruturada em 2020. Integrada aos princípios da economia criativa, que abrange a criação, a produção e a distribuição de bens e serviços que usam criatividade, cultura e capital intelectual como matéria-prima, a Cultura do Sesi/DRMG, passou a atuar como área de negócio, com o objetivo de gerar resultado financeiro, a partir da oferta dos seguintes serviços:

- ▶ locação de espaços e produção de eventos: nos equipamentos culturais de Belo Horizonte e Uberaba, salas, auditórios e teatros foram preparados para receber eventos culturais, sociais e corporativos. Além da locação, passou a ser ofertada toda a produção dos eventos, o que possibilita maior receita para a unidade;
- ▶ formação cultural e cursos profissionalizantes: além da tradicional formação em diversas modalidades da cultura, novos cursos de extensão e profissionalizantes, em parceria com o SENAI, estão em oferta. Visando melhor qualificar os profissionais da indústria criativa, cursos nas áreas de audiovisual, marcenaria, artes visuais, design, etc. serão lançados em 2021;
- ▶ projetos especiais: elaboração e execução de projetos incentivados ou com aporte direto. A equipe da Cultura prepara projetos customizados, com foco na promoção da responsabilidade social das indústrias mineiras.

O novo plano estratégico da Cultura foi construído pela equipe multidisciplinar do Sesi, que envolveu as áreas de Cultura, Responsabilidade Social, Operações e Planejamento e Processos. Não houve desembolso para a contratação de consultoria especializada, mas a dedicação dos profissionais resultou em um investimento de R\$ 56.960,00 (cinquenta e seis mil e novecentos e sessenta reais), totalizando 200 horas de trabalho.

A nova atuação do Sesi Cultura, com novos serviços, além de facilitar o acesso às atividades artísticas, também promoverá a melhor qualificação do setor, gerando mais renda e trabalho para os profissionais da indústria criativa. Além disso, a parceria com as indústrias posicionará o Sesi como um grande fornecedor de serviços, para melhorar o relacionamento com clientes, comunidades e funcionários das empresas.

HUB ODS MINAS GERAIS DO PACTO GLOBAL

A pandemia acelerou o interesse das empresas pela gestão sustentável dos negócios. Incentivadas pelos grandes investidores a adotarem os aspectos ESG (Meio Ambiente, Sociedade e Governança), elas buscam mais competitividade nos mercados interno e externo e se organizam para contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, como estratégia de relacionamento com clientes e sociedade.

Em Minas Gerais, para atender a esse crescente interesse, o SESI se associou à Fundação Dom Cabral – FDC e à Rede Brasil do Pacto Global e lançou o HUB ODS Minas Gerais, com o intuito de formar uma rede local de empresas que desejam contribuir para melhorar a qualidade de vida no estado, bem como para aperfeiçoar as práticas de gestão socioambiental. Já participam da rede grandes indústrias, como CEMIG, Copasa, MRV, Algar, FCA, CNH, CBMM, Pif Paf, dentre outras. O envolvimento dessas e de outras empresas abrirá também a oportunidade de comercialização de consultorias e capacitações nos temas de responsabilidade socioambiental.

Não houve desembolso direto para contratações específicas do projeto, mas a dedicação dos profissionais da área de Responsabilidade Social resultou no investimento de 164 horas, que totalizaram R\$ 19.000,00 (dezenove mil reais).

PROMOÇÃO DA INTEGRIDADE EMPRESARIAL – CGE

Em parceria com a Controladoria-Geral do Estado – CGE, o SESI promoveu a sensibilização e a capacitação das indústrias mineiras para a adoção de programas de integridade. Juntos, CGE e SESI construíram instrumentos para incentivar a criação de códigos de conduta ética, transparência, gestão de riscos, melhoria dos controles internos e boa governança nas empresas.

Um dos produtos ofertados foi o “Guia de Integridade para Instituições Privadas”, que pode ser acessado pelo [link](https://pmpi.mg.gov.br/materiais-instrucionais/category/tag?tagid=17) <https://pmpi.mg.gov.br/materiais-instrucionais/category/tag?tagid=17>. A publicação pretende orientar pequenas e médias empresas a organizarem programas de integridade, de acordo com a Lei 12.846/2013, e traz em detalhe os documentos, as estruturas e as melhores práticas de governança.

Outro instrumento disponibilizado foi o “Curso de Gestão de Riscos para Micro e Pequenas Empresas”. Em formato digital, foi preparado e ministrado pelo controlador-geral do estado, doutor Rodrigo Fontenelle, e pretende capacitar as empresas para os riscos de corrupção nos negócios, situação que traz enormes prejuízos financeiros e de reputação para as empresas. O curso está disponível em dois módulos, nos seguintes [links](#):

- ▶ Módulo 1: <https://www.youtube.com/watch?v=FNsFv0It8k>
- ▶ Módulo 2: <https://www.youtube.com/watch?v=oJe6c1wh0aM>

Não houve desembolso direto para contratações específicas do projeto, mas a dedicação dos profissionais da área de Responsabilidade Social e Comunicação resultou no investimento de 143 horas, que totalizaram R\$ 20.150,00 (vinte mil e cento e cinquenta reais).

As ações supracitadas se relacionam com os seguintes objetivos estratégicos:

 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS
▶ Aumentar a sustentabilidade econômico-financeira do Sistema, reduzindo a dependência de contribuições compulsórias, por meio do aumento das receitas de serviços e do uso racional dos recursos.	▶ Reestruturação do SESI Cultura.
▶ Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidade, pessoas, processos e tecnologia. ▶ Conscientizar a sociedade sobre o efeito transformador da indústria no desenvolvimento sustentável, a importância do talento empreendedor e o associativismo.	▶ HUB ODS Minas Gerais do Pacto Global.
▶ Disseminar práticas de <i>compliance</i>, refletindo os valores institucionais.	▶ Promoção da Integridade Empresarial – CGE.

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Em 2020, durante a pandemia do novo coronavírus, o SESI/DRMG e as demais entidades que compõem a FIEMG exerceram seus papéis de liderança para unir esforços do setor industrial – incluindo empresários e trabalhadores –, atendendo aos anseios da sociedade, para o desenvolvimento de ações que mitigaram e minimizaram os efeitos da covid-19 em Minas Gerais e no Brasil.

As ações desenvolvidas têm ligação direta com a missão das entidades de promover a indústria mineira em sintonia com os interesses da sociedade, estimulando os valores da livre iniciativa e do empreendedorismo.

Foi nesse contexto que o SESI/DRMG trabalhou incessantemente no campo da saúde, produzindo itens sanitários e de segurança e divulgando informações confiáveis e úteis para que as empresas pudessem atuar de forma preventiva, assegurando o bem-estar de seus empregados.

Para dar visibilidade a todas essas medidas e engajar o setor industrial e a sociedade em ações de saúde e segurança para a prevenção do contágio pela covid-19, o setor de Comunicação criou uma página especial no portal da entidade. Nesse espaço, foram disponibilizados todos os conteúdos produzidos pelo SESI/DRMG a respeito desse tema: www.fiemg.com.br/coronavirus.

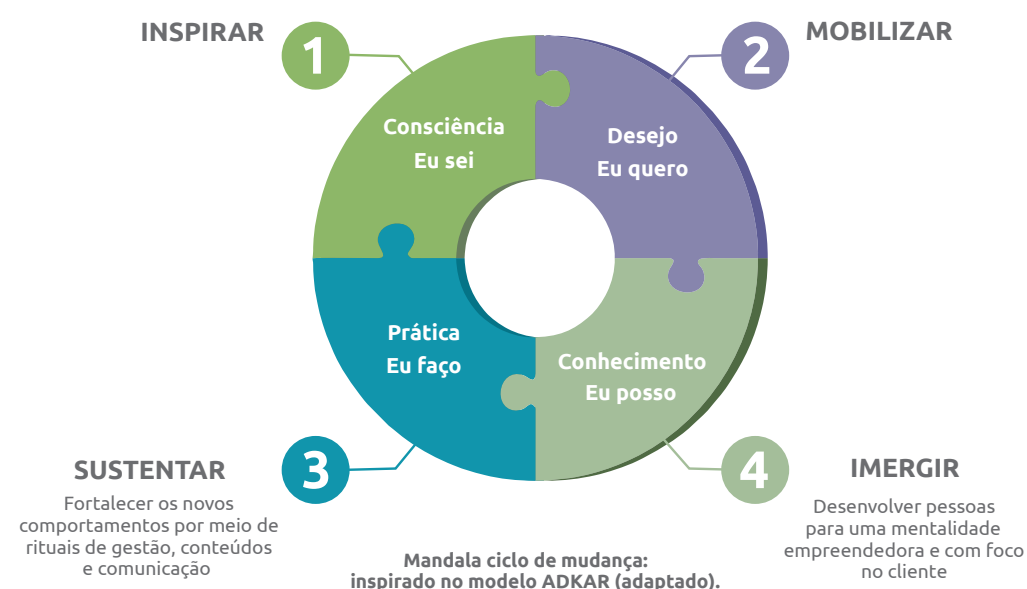
A Comunicação produziu, ainda, conteúdos especiais sobre a atuação da indústria e de seus empregados, material publicado nas redes sociais do SESI/DRMG, e criou duas campanhas publicitárias (“Confie no futuro”, veiculada em abril e maio, e “Proteger vidas e manter empregos”, veiculada em maio e junho), que foram veiculadas em rádios, TVs, jornais e revistas impressos e de forma *on-line*. Ambas as campanhas foram subsidiadas a partir de investimentos feitos por indústrias mineiras que compõem o Conselho Estratégico da FIEMG.

Além disso, para atender às necessidades e demandas identificadas no contexto externo e gerar mais e melhores resultados no negócio, atuamos na melhoria da nossa gestão e na formação contínua dos nossos colaboradores, visando ao maior alinhamento sistêmico e à redução de assimetrias, por meio de várias ações e iniciativas, as quais serão apresentadas a seguir:

INSIGHTS FIEMG – UMA CULTURA ORGANIZACIONAL QUE PRIVILEGIA A INOVAÇÃO E O EMPREENDEDORISMO PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS CLIENTES

O Programa Insights FIEMG foi lançado como estratégia de desenvolvimento para a mudança de comportamento, com foco no empreendedorismo e na orientação para o cliente.

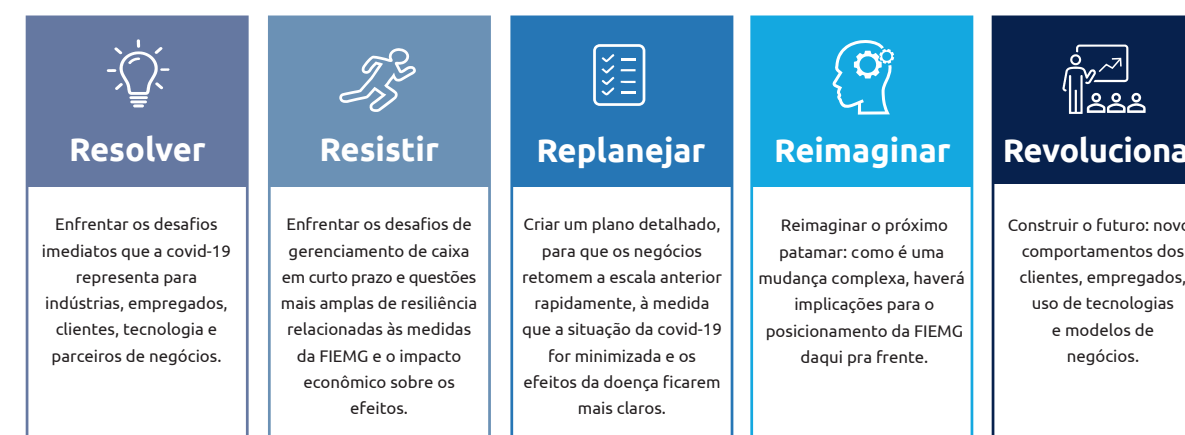
Para essa ação, foram investidos R\$ 49.627,30 (quarenta e nove mil e seiscentos e vinte e sete reais e trinta centavos) em brindes de reconhecimento, palestra e bolsas de estudos. Participaram 685 empregados, por meio de 177 ideias, envolvendo 10 regionais de Minas que reconhecem que o programa contribuiu para ampliar o engajamento das pessoas e o senso de pertencimento delas à empresa.



ACREDITE NO FUTURO – UM AMBIENTE ORGANIZACIONAL FORTE PARA ENFRENTAR OS DESAFIOS DA PANDEMIA

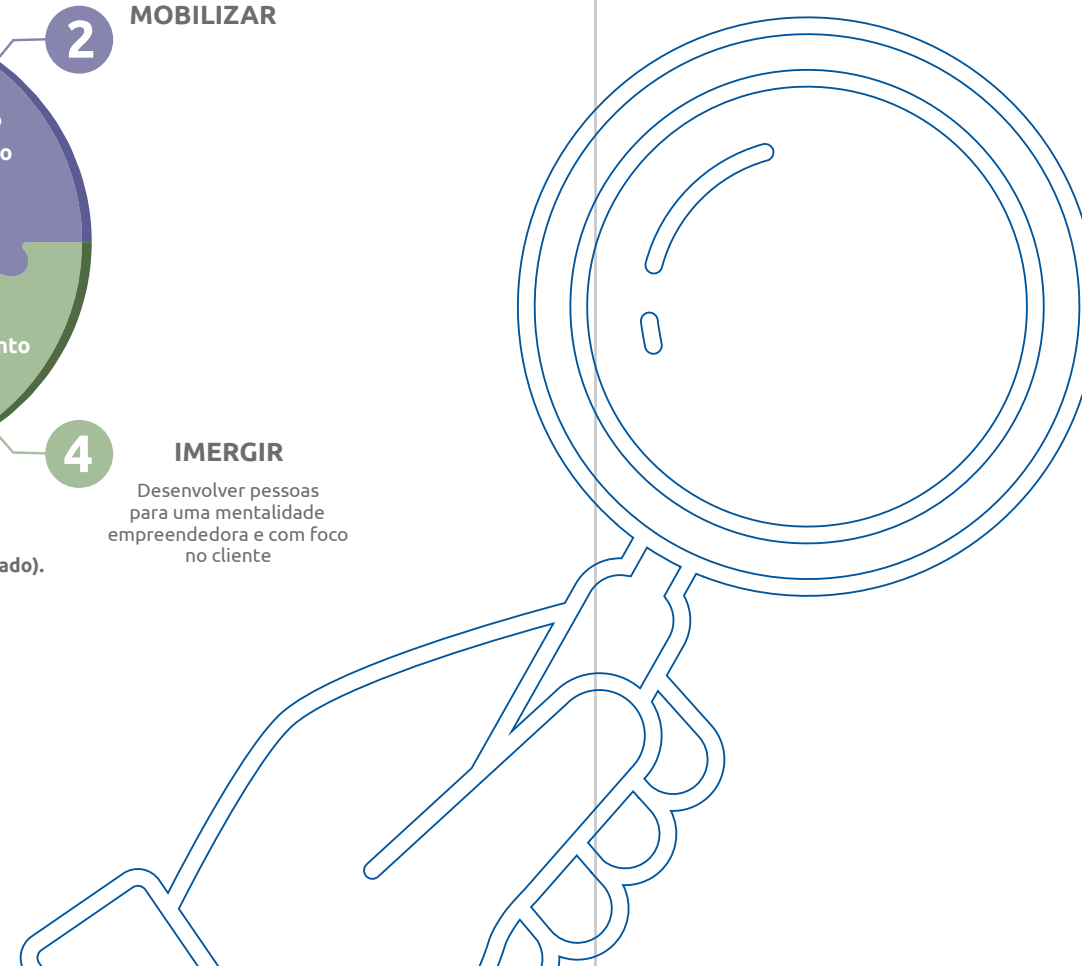
O ano de 2020 trouxe impactos para as pessoas, para as empresas e mudou a rotina de todos. O SESI/DRMG precisou agir rápido e implementar ações para garantir o cuidado com a saúde e a proteção de seus empregados e a manutenção de um bom ambiente de trabalho em um momento de grandes desafios.

Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020.



PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DA ASSINATURA DIGITAL/GED

O foco para o uso dessa tecnologia foi implantar uma solução para a redução de custos, riscos do armazenamento e transporte de documentos físicos, aspectos que impactavam diretamente os custos relacionados ao processo existente. Com a implantação gradativa, foi possível firmar compromissos entre as partes de uma maneira mais célere, fazendo com que as entregas fossem realizadas entre as partes sem os entraves existentes no meio físico. Além disso, a confiabilidade do processo de assinaturas foi ampliada, evitando ações de não conformidade, eliminando os riscos existentes para intervenção manual entre a produção do documento e a assinatura, bem como assegurando as informações do documento contratual. Para essa ação, foram investidos R\$ 21.039,00 (vinte e um mil e trinta e nove reais), sendo que o valor foi revertido em 6.000 créditos para assinaturas em documentos.



PROJETO DE MELHORIA DOS PROCESSOS DO SUPRIMENTOS, DO JURÍDICO E DO FINANCEIRO

Uma vez que a importância da implantação da assinatura eletrônica em documentos e ganhos foi comprovada, realizamos melhorias em processos relacionados ao tema de contratos de despesas, para eliminar a necessidade de utilização de documentos físicos em processos prévios ao de assinatura de documentos. A implantação dessas mudanças teve como objetivo aumentar a celeridade do trâmite entre as áreas, a possibilidade de rastreabilidade do processo, para que os envolvidos tivessem informações confiáveis sobre a atual posição de uma solicitação de renovação e a garantia de que os processos estavam sendo solicitados e realizados da forma correta.

Para essa iniciativa, não realizamos a alocação de novos recursos, sendo utilizados sistemas e times existentes.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A atuação direcionada para iniciativas e projetos relacionados com a transformação digital e que envolvam a atuação conjunta dos pilares tecnologia, processos e pessoas no desafio da transformação digital na empresa culminou nos resultados apresentados a seguir.

- ▶ Estruturação do Núcleo de BI, visando à extração e à integração de dados de múltiplas fontes, auxiliando na interpretação e na análise de dados e informações, identificando oportunidades ou riscos para otimizar o desempenho dos negócios. Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020.
- ▶ Implantação da plataforma Microsoft TEAMS, para atender à necessidade de reuniões e eventos em formato virtual, bem como para a disponibilização de recursos técnicos e suporte aos empregados em trabalho *home office*, movimento intensificado devido às necessidades de trabalho remoto e afastamento social originadas pela pandemia da covid-19. A plataforma TEAMS não teve custo, a TI cadastrou os acessos e elaborou os manuais de treinamento para as áreas utilizarem a ferramenta.
- ▶ Avaliação da infraestrutura de TI das unidades com proposição de melhorias e adequações conforme os padrões definidos. Essas avaliações são realizadas de forma conjunta com a área de Infraestrutura no Projeto CUIDAR e também por meio de roteiro de avaliação disponibilizado para as equipes das unidades. Para essa iniciativa, não houve custos adicionais em 2020.
- ▶ Implantação do sistema Robotização de Boletos, com melhoria de processos e redução de custo, por meio de robotização dos processos de emissão e baixa de arquivos, remessa e retorno de cobrança bancária, podendo os mesmos serem agendados fora do expediente de produção, trazendo ganhos de produtividade para o Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, em implantação. Para essa ação, foram investidos R\$ 26.000,00 (vinte e seis

mil reais) para implantação – 2020, custeados inicialmente pelo Sesi/DRMG, com a compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização a ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa.

- ▶ Implantação do sistema Checkout, de pagamentos com cartões, com melhoria de processos e redução de custo, possibilitando que todas as unidades pudessem trabalhar com recebimento via cartões de crédito e débito, fora a automatização das conciliações e a robotização dos processos de emissão e baixa de arquivos, remessa e retorno de cobrança bancária, trazendo ganhos de produtividade para o Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, em implantação. Para essa ação, foram investidos R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais) para implantação – 2020, custeados inicialmente pelo Sesi/DRMG, com a compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização a ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa.
- ▶ Implantação do sistema ABAX – Captura de Notas Fiscais –, com melhoria de processo e redução de custos, com centralização de todos os processos de pagamentos de notas fiscais no Centro de Serviços Compartilhados Financeiro, com eliminação de papel, tempo, envios de malote, tendo a captura das notas fiscais, a conferência e a integração com o sistema Protheus para o processo de pagamento. Para essa ação, foram investidos R\$ 158.900,00 (cento e cinquenta e oito mil e novecentos reais) para implantação – 2020, custeados inicialmente pelo Sesi/DRMG, com a compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização a ser adotado a partir de 2021, uma vez que os resultados são refletidos de forma corporativa.
- ▶ Implantação do Sistema WBC Paradigma – gestão de compras – com incremento da transparência e possibilidade de obtenção de melhores preços nos processos de aquisições e contratações de bens e serviços, redução dos custos por meio da racionalização e da desburocratização dos processos de compras, redução de custos dos fornecedores com relação à participação deles em processos licitatórios, permitindo que todos os processos fossem conduzidos a distância, mantendo em segurança os nossos empregados, assim como todos os fornecedores que participam de nossos processos virtualmente. A ferramenta também potencializou a divulgação dos processos, por possuir, de forma integrada, portais de compras, com mais 500.000 fornecedores cadastrados na base de dados. Isso trouxe como benefícios a redução de tempo do ciclo de compras, ganhos diretos no valor médio de aquisições e contratações de bens e serviços, governança e rastreabilidade de procedimentos e processos, configuração de parâmetros corporativos para a padronização de métodos e processos e para a qualificação de controles e geração automática e/ou configurada de relatórios. Para essa ação, foram investidos R\$ 294.400,00 (duzentos e noventa e quatro mil e quatrocentos reais), referentes ao licenciamento e ao *setup* da solução para os módulos definidos para a primeira onda de implantação – 2020, com um custo mensal de R\$ 5.150,00 (cinco mil e cento e cinquenta reais), pagos inicialmente pelo Sesi/DRMG, com a compensação após a adesão das demais entidades e o histórico, para rateio por utilização a ser adotado a partir de 2021.

As ações supracitadas se relacionam com os objetivos estratégicos a seguir.

 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	 AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS
Fortalecer a cultura de alta <i>performance</i>, baseada no compartilhamento, na proatividade, no desenvolvimento da competência técnica e na aderência aos valores institucionais.	Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes. ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia.
Desenvolver a “cultura do foco do cliente”, melhorando a experiência dele com o Sistema FIEMG.	Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes.
Promover a eficiência operacional por meio da integração de entidades, pessoas, processos e tecnologia.	Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes. ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia. Projeto de implantação da assinatura digital/GED. Projeto de melhoria dos Processos do Suprimentos, do Jurídico e do Financeiro. Tecnologia da Informação – transformação digital.
Incrementar o uso da tecnologia e da inovação para melhoria dos resultados.	Insights FIEMG – Uma cultura organizacional que privilegia a inovação e o empreendedorismo, para melhorar a experiência dos clientes. Projeto de implantação da assinatura digital/GED. Projeto de melhoria dos Processos do Suprimentos, do Jurídico e do Financeiro. Tecnologia da Informação – transformação digital.
Consolidar a credibilidade, a reputação e o poder de influenciar decisões na defesa dos interesses da indústria e da sociedade.	ACREDITE NO FUTURO – Um ambiente organizacional forte, para enfrentar os desafios da pandemia.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Apresentamos os indicadores estratégicos referentes ao ciclo 2020-2024 e os respectivos resultados.

PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

- ▶ Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V
Meta: 40
Realizado: 0
Não fizemos a implantação do Novo Ensino Médio no ano de 2020, pois não houve regulamentação por parte do Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais. A previsão de implantação é no ano de 2022.
- ▶ Percentual de conclusão da EJA profissionalizante
Meta: 40%
Realizado: 0%
Realizamos somente um projeto-piloto, que foi concluído em 2019. Em 2020, havia a perspectiva de abertura de novas turmas, o que não se concretizou em razão da pandemia de covid-19.
- ▶ Resultado na Prova Brasil ou no simulado
A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizando os dados do simulado SOMOS – Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para a apuração. A opção 2 não é recomendada, já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para a realização do simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, por terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do simulado em outro formato, uma vez que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para a aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EaD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido à pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica), para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.
- ▶ Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)
Meta: 596
Realizado: 660
A superação da meta estabelecida é atribuída ao investimento na capacitação de professores e gestores pedagógicos e no curso extracurricular denominado ENEM Conectado, cujo principal objetivo é a preparação dos alunos para as avaliações externas.

► Índice de Absenteísmo

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da covid-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas, impossibilitando que se estabeleça um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas estão relacionados a qualquer motivo de afastamento temporário dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc.). Adicionalmente, há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferentemente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde, é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, nesse caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

► Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança – Sesi Viva+

Meta: 57.277

Realizado: 123.692

A meta foi superada devido à inclusão do atendimento da vacinação da H1N1 no S+.

PERSPECTIVA HABILITADORES

► Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do Sesi

Meta: 20

Realizado: 12,7

Em 2020, adaptamos, de acordo com o contexto, o Plano de Desenvolvimento dos educadores do Sesi (professores, pedagogos, secretários escolares, gerentes de unidade), principal público dos programas de formação do Sesi, para pílulas de desenvolvimento ao longo do ano, as quais duraram em torno de 1 a 2 horas, em formato de *webinars* e palestras. Essa estratégia levou em consideração a disponibilidade do professor em participar de ações de desenvolvimento, respeitando o horário dedicado à preparação e ao desenvolvimento das aulas *on-line*, e contou com temas relevantes: habilidades socioemocionais, ensino híbrido e demais temas estratégicos e focados no ensino mediado por tecnologia. No entanto, mesmo diante do cenário atípico, tivemos a participação de 78,7% dos empregados do Sesi em pelo menos uma ação de capacitação em mais de 250 ações.

► Número de empresas industriais atendidas

Meta: 4.533

Realizado: 4.068

Com a eclosão da pandemia, diversas empresas industriais tiveram suas atividades suspensas por meio de decretos e normas dos órgãos competentes, o que paralisou nossos contatos de negócios e estancou novas vendas. E, mesmo com o cenário adverso e a suspensão de parte da equipe do comercial (diminuição da força de venda), o Sesi/DRMG conseguiu um resultado bastante positivo, com alcance de 90% da meta estabelecida.

PERSPECTIVA GESTÃO

► Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

► Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Meta: 11%

Realizado: 18%

Adotamos a estratégia da meritocracia para os alunos com alto desempenho acadêmico cujas famílias se encontravam em situação de vulnerabilidade econômica, em razão do contexto da pandemia de covid-19. Diante da dificuldade dos responsáveis para arcarem com o pagamento das mensalidades escolares, foram concedidas gratuidades aos alunos, como forma de reconhecimento pelos resultados acadêmicos que obtiveram e de evitar a transferência dos estudantes para escolas públicas.

► Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência às melhores práticas

A resolução do Sesi/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para a implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução Sesi/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do Sesi por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação do Programa de Transparência, o que impediu o monitoramento.

INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SESI/DRMG utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, na eficiência e na efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do SESI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e a apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos, a seguir, os resultados alcançados em 2020.⁴

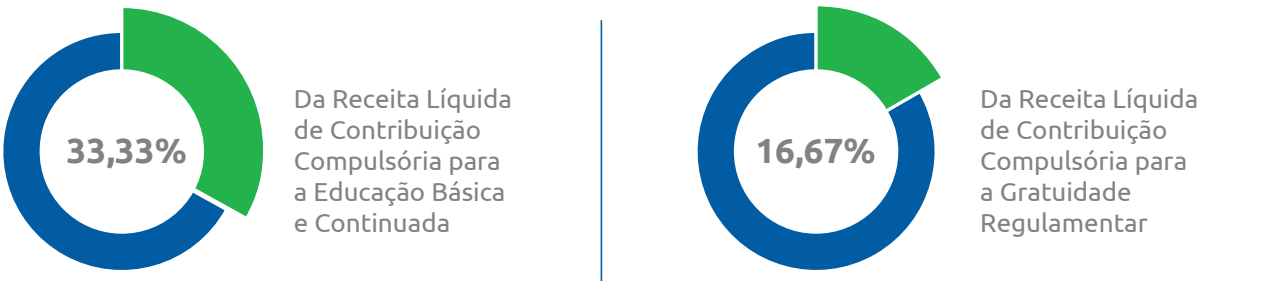
Categoria	Indicador	Resultados
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	R\$ 10,70
	Custo hora-aluno do Ensino Médio	R\$ 14,22
	Custo hora-aluno da EJA profissionalizante	-
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86,4%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	46,4%
Eficácia	% de conclusão do Ensino Médio	26,6%
	% de conclusão da EJA profissionalizante	-
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	123.692
Efetividade	Resultado do ENEM	660

Fonte: SESI DN – Superintendência de Controle e Gestão – DIRET.

⁴ Os indicadores “Resultado da Prova Brasil ou simulado”, “Índice de Absenteísmo” e “Aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

GRATUIDADE

Em 2008 o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para a ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Fonte: Regulamento do SESI.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI⁵, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à Educação Básica e à Continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º do Regulamento do SESI.⁶

No decorrer dos anos, o SESI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Nesse contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de Educação Básica e Continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da Receita Líquida de Contribuição Compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (Educação Básica) e aqueles de menor duração (Educação Continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado, e não somente o total de matrículas.

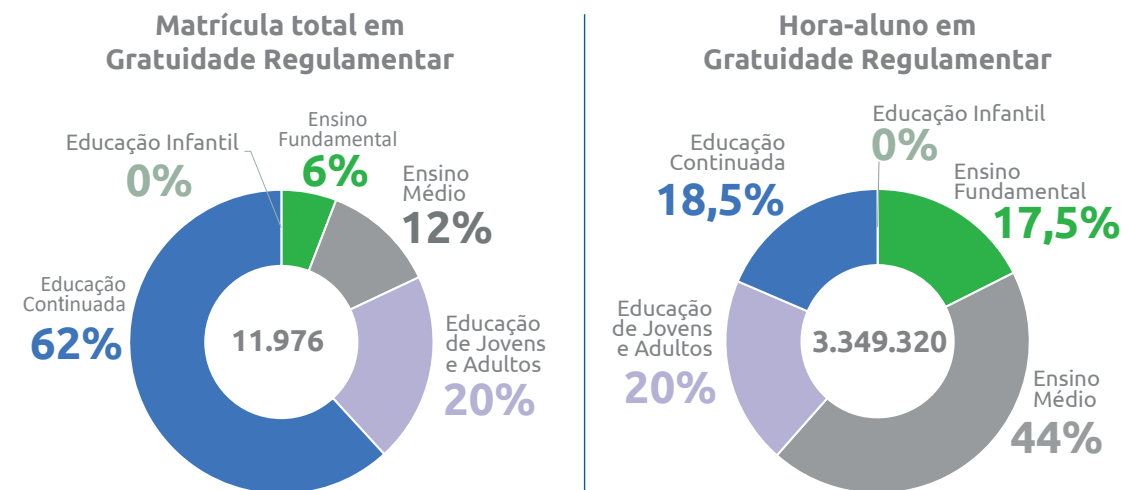
Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do SESI.

Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração, como Ensino Fundamental e o Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e na EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Em 2020, esses cursos representaram cerca de 38% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 81% do total de hora-aluno.

⁵ Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 6 de novembro de 2008.

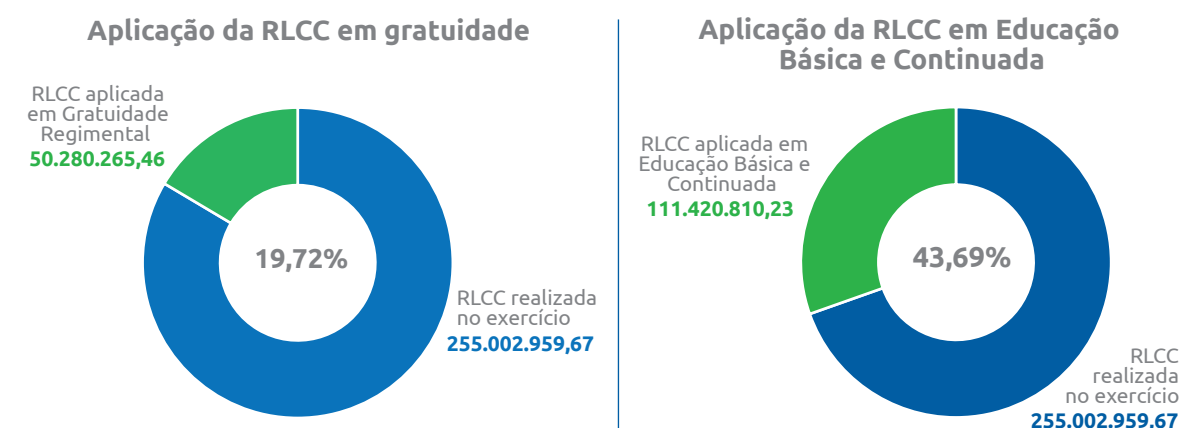
⁶ Vide nota nº 1.



Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD; Sistema de Consolidação das Ações Educativas – SCAE.

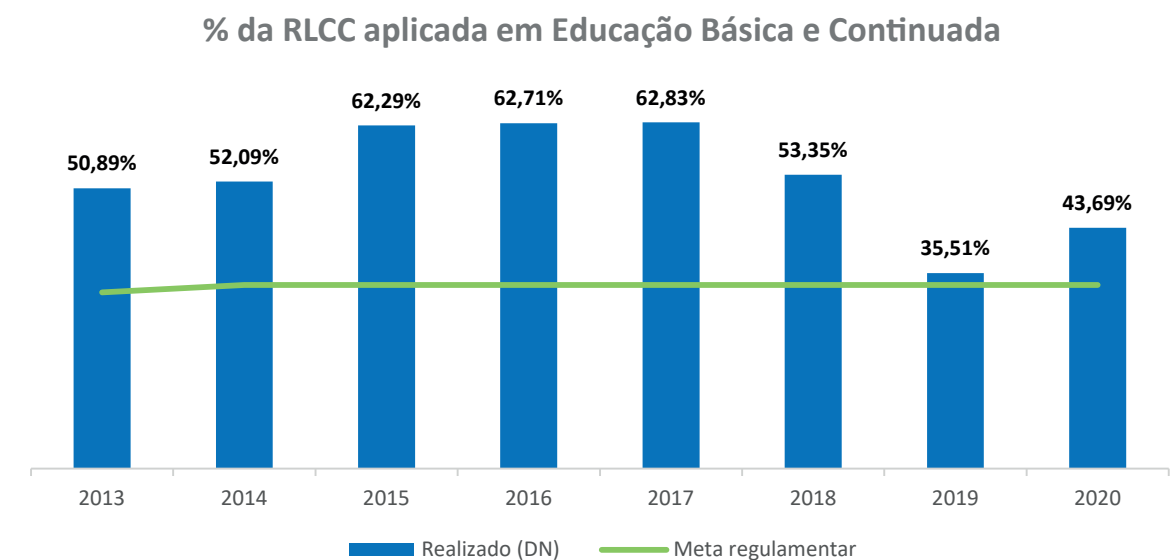
Para a viabilização dessas matrículas e para a realização de 3,34 milhões de horas-aulas, foram investidos R\$ 50,28 milhões, que correspondem a 19,72% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

Para fins de Educação Básica e Continuada, foram destinados R\$ 111,42 milhões, correspondente a 43,69% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória realizada no exercício de 2020, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

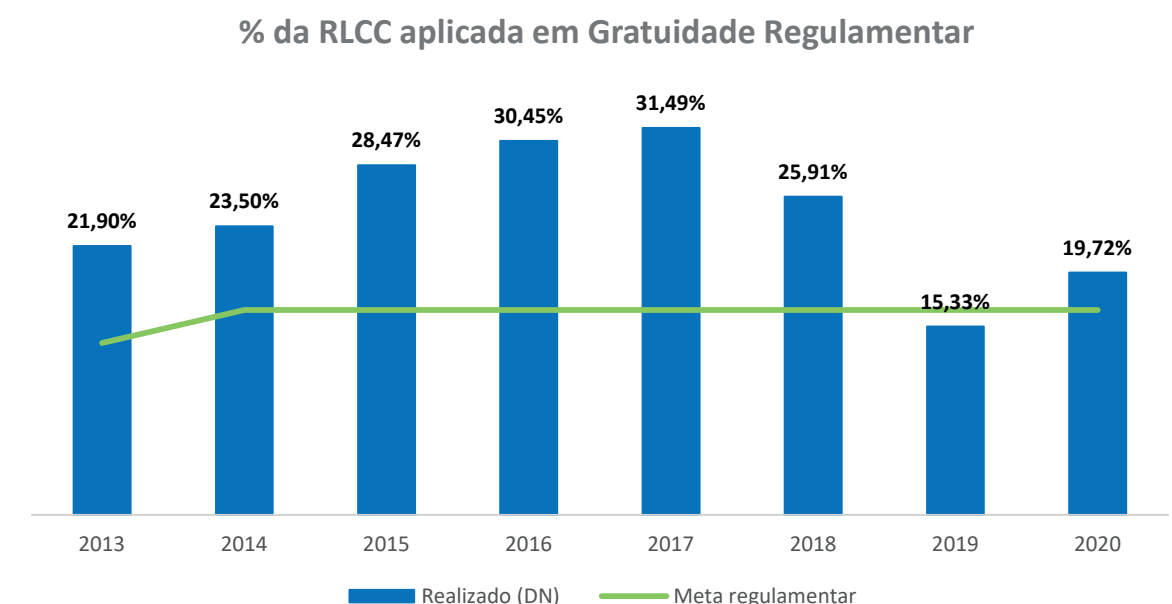


Fonte: Sistema Protheus e simulador de gratuidade.

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Superintendência de Controle e Gestão (DN).



Fonte: Superintendência de Controle e Gestão (DN).



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de Ação e Orçamento de 2020 foi elaborado em conformidade com o Regulamento do Sesi; com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria – Sesi, aprovado, por meio da Resolução nº 040/2017, pelo Conselho Nacional do Sesi, que atualizou as normas, procedimentos e prazos que envolvem a elaboração e a remessa de matéria contábil/orçamentária e alterou sua denominação; com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009, bem como com o Plano de Centros de Responsabilidade, aprovado pela Resolução 072/2019.

O Plano de Ação e Orçamento Suplementado do Sesi/Departamento Regional de Minas Gerais para o exercício de 2020 estabelece a receita e fixa a despesa em R\$ 510.927.270,00, resultando em uma variação de -9,23%, ou seja, R\$ -51.923.628,00 sobre o orçamento inicial de 2020.

O orçamento inicial de 2020 foi aprovado pelo Conselho Regional por meio da Resolução 005/2019. A Resolução 02/2020 aprovou a suplementação do orçamento, e a transposição do orçamento foi aprovada pela Resolução 01/2021.

Abaixo apresentamos a execução orçamentária do exercício detalhadamente.

Execução orçamentária – Receitas

Em R\$

Receitas	Previsão 2020	Arrecadação Efetiva 2020	Variação	
Receitas Correntes	510.903.400,00	606.926.789,33	96.023.389,33	18,79%
Receita de Contribuições	309.580.133,00	306.309.861,46	(3.270.271,54)	-1,06%
Receita Patrimonial	18.269.465,00	15.374.304,09	(2.895.160,91)	-15,85%
Receita Industrial	8.002.700,00	8.217.592,54	214.892,54	2,69%
Receita de Serviços	153.551.955,00	178.099.061,75	24.547.106,75	15,99%
Outras Receitas Correntes	9.888.758,00	88.276.767,27	78.388.009,27	792,70%
Convênios	400.000,00	363.629,69	(36.370,31)	-9,09%
Auxílios Financeiros	11.210.389,00	10.385.572,53	(924.816,47)	-8,25%
Receitas de Capital	23.870,00	23.870,00	-	0,00%
Alienação de Bens	23.870,00	23.870,00	-	0,00%
Total	510.927.270,00	606.950.659,33	96.023.389,33	18,79%

Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

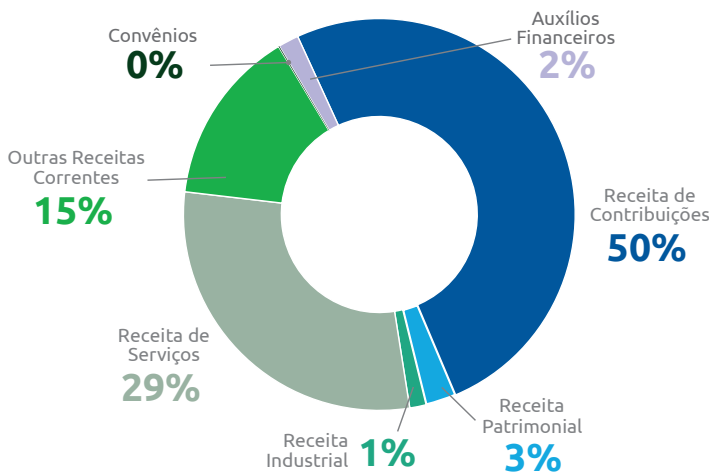
A receita total arrecadada teve um desvio de R\$ 96,023 milhões (18,79%). Cabe, então, fazer as considerações a seguir.

Receita Patrimonial: a arrecadação teve um desvio de R\$ -2,895 milhões (-15,85%), devido à queda do CDI, que impacta no Rendimento de Aplicações Financeiras.

Receita de Serviços: a arrecadação teve um desvio de R\$ 24,547 milhões (15,99%), devido à retomada gradativa das atividades, que oscilaram ao longo do ano entre aberturas e interrupções de serviços, bem como à prestação de serviços para combate à pandemia.

Outras Receitas Correntes: a arrecadação teve um desvio de R\$ 78,388 milhões (792,70%), devido à reversão do INSS.

Composição das Receitas – Realizado 2020



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Execução orçamentária – Despesas

Em R\$

Despesas	Previsão 2020	Realizado 2020	Variação	
Despesas Correntes	468.867.123,00	376.004.247,72	(92.862.875,28)	-19,81%
Pessoal e Encargos	238.785.579,00	228.691.669,73	(10.093.909,27)	-4,23%
Ocupações e Utilidades	21.822.971,00	8.516.405,11	(13.306.565,89)	-60,98%
Materiais de Consumo	13.162.429,00	11.205.586,23	(1.956.842,77)	-14,87%
Transportes e Viagens	3.215.397,00	2.131.973,64	(1.083.423,36)	-33,69%
Serviços de Terceiros	140.038.702,00	70.399.966,67	(69.638.735,33)	-49,73%
Contribuições Regulamentares	28.516.282,00	28.322.589,35	(193.692,65)	-0,68%
Outras Despesas Correntes	23.325.763,00	26.736.056,99	3.410.293,99	14,62%
Despesas de Capital	42.060.147,00	38.230.114,90	(3.830.032,10)	-9,11%
Investimentos	36.110.180,00	32.303.194,54	(3.806.985,46)	-10,54%
Inversões Financeiras	5.949.967,00	5.926.920,36	(23.046,64)	-0,39%
Total	510.927.270,00	414.234.362,62	(96.692.907,38)	-18,92%

Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

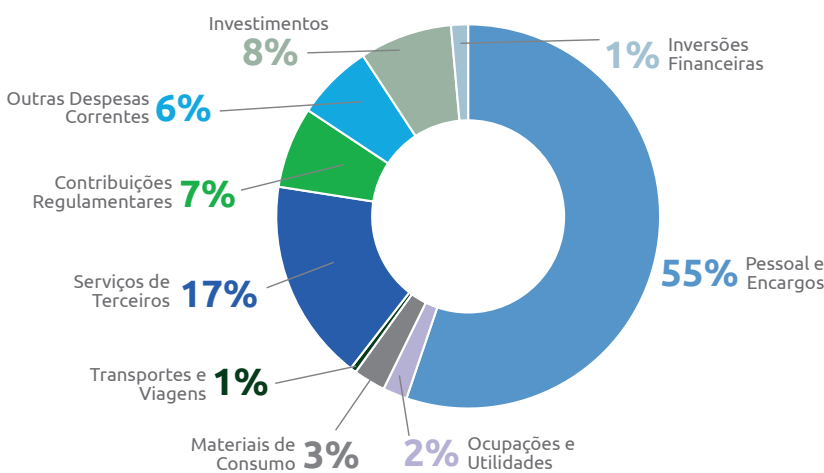
A despesa total realizada teve um desvio de R\$ -96,693 milhões (-18,92%). Cabe, então, fazer as considerações a seguir.

Ocupação e Utilidades: o realizado teve um desvio de R\$ -13,307 milhões (-60,98%), devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19.

Serviços de Terceiros: o realizado teve um desvio de R\$ -69,639 milhões (-49,73%), devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19.

Outras Despesas Correntes: o realizado teve um desvio de R\$ 3,410 milhões (14,62%), devido à retomada gradativa das atividades, que oscilaram ao longo do ano entre aberturas e interrupções de serviços em função da pandemia do coronavírus. Bolsa de gestão escolar com reflexo na receita de mensalidade.

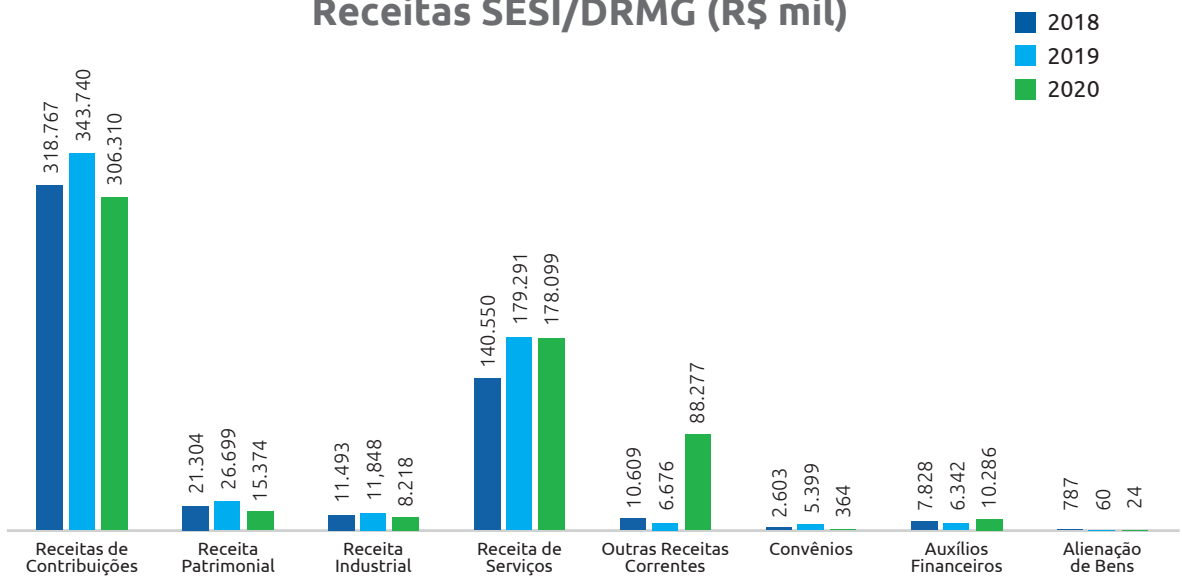
Composição das Despesas – Realizado 2020



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Receitas

Receitas SESI/DRMG (R\$ mil)

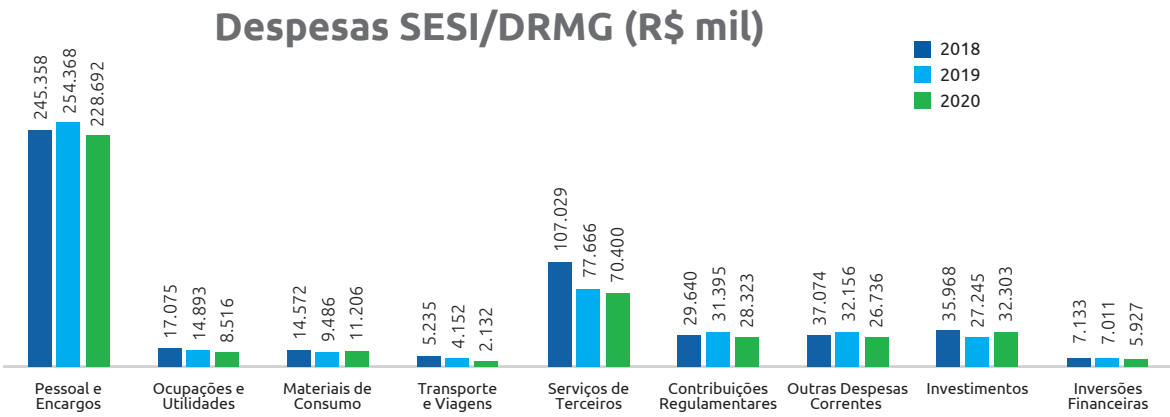


Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Com relação ao comportamento do desempenho da receita, em 2020, houve uma variação de R\$ 26,895 milhões (4,64%), comparando-se com 2019, e de R\$ 93,010 milhões (18,10%), quando se compara com 2018, sendo:

- ▶ R\$ -37,430 milhões (-10,89%), se comparado com 2019, e R\$ -12,457 milhões (-3,91%), com 2018, nas **Receitas de Contribuições**, conforme disponibilizado pela Área de Fiscalização e Arrecadação do DN;
- ▶ R\$ -11,325 milhões (-42,42%), com 2019, e R\$ -5,930 milhões (-27,83), com 2018, nas **Receitas Patrimoniais**, devido à redução do CDI, que impacta nos rendimentos;
- ▶ R\$ -3,630 milhões (-30,64%), com 2019, e R\$ -3,275 milhões (-28,50%), com 2018, na **Receita Industrial**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19 e aos cancelamentos de contratos nas vendas de refeições;
- ▶ R\$ -1,192 milhões (0,67%), com 2019, e R\$ 37,549 milhões (26,72%), com 2018, nas **Receitas de Serviços**, devido às ações de campanha na divulgação dos cursos, mesmo com confinamento e suspensão de atividades, devido à pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ 81,601 milhões (1222,36%), com 2019, e R\$ 77,668 milhões (732,11%), com 2018, nas **Outras Receitas Correntes**, devido à reversão do INSS;
- ▶ R\$ -5,035 milhões (-93,26%), com 2019, e R\$ -2,240 milhões (-86,03%), com 2018, nas **Receitas de Convênios**, devido à redução de recebimento de recursos;
- ▶ R\$ 3,943 milhões (62,17%), com 2019, e R\$ 2,458 milhões (31,39%), com 2018, nas **Receitas de Auxílios Financeiros**, devido ao recebimento das receitas emergenciais pelo DN, para plano de contingência.
- ▶ R\$ -36 mil (-60,22%), com 2019, e R\$ -763 mil (-96,97%), com 2018, nas **Alienações de Bens**, devido aos recebimentos dos saldos residuais relativos às alienações de imóveis em anos anteriores.

Despesas



Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

Com relação ao comportamento do desempenho da despesa, em 2020, houve uma variação de R\$ -44,139 milhões (-9,63%), comparando-se com 2019, e de R\$ -84,850 milhões (-17%), quando se compara com 2018, sendo:

- ▶ R\$ -25,676 milhões (-10,09%) com 2019 e R\$ -16,666 milhões (-6,79%) com 2018 em **Pessoal e Encargos**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19, com aplicação da MP 936 – redução da jornada de trabalho;
- ▶ R\$ -6,377 milhões (-42,82%) com 2019 e R\$ -8,559 milhões (-50,12%) com 2018 em **Ocupação e Utilidades**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ 1,719 milhões (18,12%) com 2019 e R\$ -3,367 milhões (-23,10%) com 2018 em **Materiais de Consumo**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -2,020 milhões (-48,65%) com 2019 e R\$ -3,103 milhões (-59,27%) com 2018 em **Transportes e Viagens**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -7,266 milhões (-9,36%) com 2019 e R\$ -36,629 milhões (-34,22%) com 2018 em **Serviços de Terceiros**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -3,073 milhões (-9,79%) com 2019 e R\$ -1,317 milhões (-4,44%) com 2018 em **Contribuições Regulamentares**, devido à aplicação da MP 932, que altera as alíquotas de contribuição com redução de 50% do compulsório por 3 meses;
- ▶ R\$ -5,420 milhões (-16,86%) com 2019 e R\$ -10,338 milhões (-27,88%) com 2018 em **Outras Despesas Correntes**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ 5,058 milhões (18,56%) com 2019 e R\$ -3,665 milhões (-10,19%) com 2018 em **Investimentos**, devido à manutenção de bens, aproveitando o momento da pandemia da covid-19;
- ▶ R\$ -1,084 milhões (-15,46%) com 2019 e R\$ -1,026 milhões (-16,91%) com 2018 em **Inversões Financeiras**, devido à redução das atividades durante a pandemia da covid-19.

Com a eclosão da pandemia e a suspensão de diversas atividades por meio de decretos e normas dos órgãos competentes, o SESI/DRMG enfrentou diversos desafios e agiu rapidamente, impondo medidas e soluções capazes de enfrentar essa situação que afetou vidas e economias em todo o mundo.

As medidas de preservação de emprego e renda instituídas pela Lei nº 14.020/20 (conversão da Medida Provisória nº 936/20) foram primordiais para os corpos técnico, administrativo e gerencial do SESI/DRMG, que priorizou a readequação das jornadas e o dimensionamento de profissionais, visando à manutenção de atividades ainda solicitadas pelas indústrias locais, e a suspensão de contratos de trabalho, visando à celeridade na retomada dos serviços e mitigando possíveis atrasos relativos à recontração e ao treinamento para atender as demandas no estado.

Com a suspensão das aulas presenciais, a área de Educação do SESI/DRMG traçou diversas estratégias capazes de apoiar as escolas, os alunos e todos os envolvidos no processo educacional. O setor investiu em programas de capacitação para os professores, secretários escolares e lideranças pedagógicas, adotou a plataforma Plurall, para realização de aulas *on-line*, criou e disponibilizou manuais de apoio para os alunos, pais e professores nessa nova jornada, além de estimular o compartilhamento de boas práticas com potencial de auxiliar na superação dos desafios colocados.

Junto a todas essas medidas, a Gerência de Educação Básica continuou a realizar, de forma ainda mais atenta, o acompanhamento do desempenho dos alunos, para que pudesse analisar e intervir no processo, mitigando os impactos da pandemia na aprendizagem.

Outra medida importante para amenizar os impactos da pandemia na área educacional foi a implantação de uma política de descontos emergenciais nas mensalidades escolares, possibilidade oferecida, a partir de março de 2020, às famílias dos alunos. E, mesmo com todo o esforço despendido para enfrentar os desafios impostos pela pandemia, a Gerência de Educação Básica não deixou de estar atenta às novas demandas de um mercado cada vez mais competitivo, que exige dos alunos novas estratégias no processo de construção do conhecimento. Pensando nisso, foi criado o projeto SESI TEC, através do qual foram adquiridos diversos equipamentos de alta tecnologia, que serão utilizados por professores e alunos.

A área de Cultura também foi impactada pela pandemia, uma vez que os cursos de cultura e eventos culturais foram suspensos por tempo indeterminado, acarretando queda nas receitas de serviços e não realização de despesas operacionais decorrentes da prestação de serviços, apesar dos custos fixos de manutenção dos espaços culturais. Concomitantemente aos desafios impostos pelo novo coronavírus, a área de cultura do SESI/DRMG foi totalmente reestruturada no ano de 2020, para atuar na geração de resultado financeiro por meio da oferta de serviços de locação de espaços, de cursos de formação de profissionais da cultura criativa e de serviços de elaboração, execução e acompanhamento de projetos de cultura.

A área de Segurança e Saúde para a Indústria do SESI/DRMG também voltou a atenção para o enfrentamento à pandemia de coronavírus. O esforço da área de negócio foi direcionado ao combate à disseminação do vírus, com a oferta de testes rápidos para identificação da covid-19, com os atendimentos legais e com foco na saúde física e mental dos trabalhadores da indústria. Além disso, produziu conteúdos com orientações sanitárias e de saúde para que as empresas pudessem seguir operando, bem como apontou soluções para a volta segura das atividades.

Enfim, o SESI/DRMG, desde março de 2020, vem adotando medidas e soluções com o objetivo de atenuar os danos causados pela pandemia e reforçou ações de redução de gastos e otimização de recursos, o que colaborou para o equilíbrio do resultado financeiro, apesar da redução das atividades no contexto da pandemia.

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A distribuição de recursos, em 2020, está composta pelo recebimento de Auxílios Financeiros, sendo:

R\$ 5,200 milhões em **Emergenciais**, para plano de contingência em função da pandemia da covid-19;

R\$ 5,086 em **Projetos Estratégicos**, sendo aplicados na área de Educação, R\$ 2,578 milhões, na área de Segurança e Saúde para a Indústria, R\$ 2,021 milhões e, no Suporte ao Negócio, R\$ 487 mil.

Despesas por linha de atuação

Em R\$

Despesa por linha de atuação	Realizado 2020	Realizado 2019	Realizado 2018
Gestão	22.795.076,33	15.909.873,26	29.637.202,97
Desenvolvimento Institucional	41.886.089,00	45.712.887,62	43.399.250,54
Educação	148.931.661,95	129.460.197,30	131.254.925,28
Saúde e Segurança na Indústria	83.546.661,95	77.755.760,02	71.035.303,71
Cultura	6.411.898,46	17.945.346,34	24.020.653,40
Cooperação Social	22.847.586,06	33.387.748,71	39.731.278,02
Suporte ao Negócio	51.660.996,60	87.293.269,06	112.604.270,18
Apoio	36.154.089,67	50.907.911,25	47.222.618,56
Outras iniciativas	0,00	0,00	178.444,56
Total da despesa por finalidade	414.234.362,62	458.372.993,56	499.083.947,22

Fonte: Sistema Protheus/Finanças e Controle/Gerência de Orçamento.

TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferências para federações e confederações

A transferência de Contribuições Regulamentares para a FIEMG se refere ao repasse de 7% da Receita Compulsória total de R\$ 21,477 milhões; a transferência de Contribuições Regulamentares para o IEL se refere ao repasse de até 1,5% de (Receita Compulsória total + Receitas de Serviços + Receitas Industriais – Despesas de Arrecadação – Reversões de distribuições às Indústrias) R\$ 6,846 milhões.

Nº do instrumento	Conveniente	CNPJ / CPF	Objeto do convênio	Período de vigência	Valor do convênio	Situação
Não se aplica	Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais – FIEMG	17.212.069/0001-81	Contribuições Regulamentares	2020	R\$ 21.476.916,23	Concluído
Não se aplica	Instituto Euvaldo Lodi – IEL	17.422.056/0001-37	Contribuições Regulamentares	2020	R\$ 6.845.673,12	Concluído
Total					R\$ 28.322.589,35	

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Orçamento/Sistema Protheus.
Observações:
estão sendo apresentadas as transferências regimentais referentes ao exercício de 2020.
O valor total se refere ao valor aportado pelo SESI/DRMG no convênio.

Outros convênios e congêneres

Nº do instrumento	Conveniente	CNPJ / CPF	Objeto do convênio	Período de vigência	Valor do convênio	Situação
128.514	Associação de Promoção Humana Divina Providência	00.981.069/0001-43	Concessão de bolsas de apoio para 60 alunos para cursos de padaria/confeitaria, garçom e cabelereiro.	03/02/2020 a 10/06/2020	R\$ 60.000,00	Análise final de aprovação
128.520	Cooperativa de Trabalho dos Músicos Profissionais de Minas Gerais – MUSICOOP	00.959.769/0001-31	Concessão de patrocínio para apoio à realização da temporada 2020 da orquestra de câmara MUSICOOP	21/02/2020 a 20/02/2021	R\$ 850.000,00	Vigente
128.836	Associação das Obras Pavonianas de Assistência	62.382.395/0011-63	Concessão de bolsas de apoio para 25 alunos para curso Talento de Cozinha.	01/02/2020 a 31/12/2020	R\$ 19.112,50	Vigente
131.727	Fundação Guairá	26.112.441/0002-50	Concessão de bolsas de estudos para 22 alunos dos ensinos fundamental e médio.	01/08/2020 a 31/12/2020	R\$ 29.200,00	Vigente
131.987	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC	33.621.384/0439-42	Concessão de bolsas de estudos para 8 alunos dos ensinos fundamental e médio.	01/08/2020 a 31/12/2020	R\$ 15.528,00	Vigente
Total					R\$ 973.840,50	

Fonte: Finanças e Controle/Gerência Financeira/Núcleo de Prestação de Contas/Sistema Protheus.
Observações:
estão sendo apresentadas as transferências regimentais referentes ao exercício de 2020.
O valor total se refere ao valor aportado pelo SESI/DRMG no convênio.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBCT 16 das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis ao setor público e na NBC TSP – Estrutura Conceitual, em consonância com o disposto na Lei nº 4.320/64 e na Lei Complementar nº 101/2000.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	http://www.fiemg.com.br/transparenciaSESI/contabeis
Balanco Orçamentário	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como após a aprovação pelo conselho da entidade.

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de MG
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino não Especificadas
CNPJ	03.773.834/0001-28
Código CNAE	85.99-6/99
Contatos	
Telefones/fax	(31) 3263-4319 / (31) 3263-4854
Endereço postal	Av. do Contorno, 4.456 - Belo Horizonte - Minas Gerais
CEP	30110-028
Endereço eletrônico	cleal@fiemg.com.br
Página na internet	http://www.fiemg.com.br/sesi

ANEXOS

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

Relação de todos os imóveis pertencentes ao SESI/DRMG.

Cidade	Localização do imóvel	Utilidade / Finalidade do imóvel	Valor balanço patrimonial (R\$)		
			2018	2019	2020
Além Paraíba	Av. Dr. Ricardo Grimaldo Estides, 485 – CEP 36600-000	Unidade Operacional de Serviços	816.477,70	816.477,70	816.477,70
Alfenas	Rua João de Souza Sobrinho, 1191, bairro Jardim América – CEP 37130-000	Unidade Operacional de Serviços	1.071.251,58	1.071.251,58	1.078.579,98
Andradas	Rua João Cassimiro, 111, bairro Vila Euclides – CEP 37795-000	Unidade Operacional de Serviços	2.270.133,33	2.270.133,33	2.270.133,33
Araguari	Rua Manoel Assis Pereira, 140, bairro Goiás – CEP 38442-174	Unidade Operacional de Serviços	4.649.312,27	4.649.312,27	4.753.834,23
Araxá	Av. Abrão José Bittar, 405, bairro Jardim Residencial Bela Vista – CEP 38181-423	Unidade Operacional de Serviços	3.095.526,13	3.095.526,13	3.096.376,13
Barbacena	Praça Dom Bosco, 88A, bairro do Carmo – CEP 36200-655	Unidade Operacional de Serviços	1.262.600,43	1.262.600,43	1.262.600,43
Belo Horizonte	Lojas 1,2,3 do Conjunto Habitacional Presidente Castelo Branco – Rua Itororó, 589 com rua Castigliano, 658, bairro Padre Eustáquio – CEP 30720-450 e 30720-310	Desocupado	89.472,60	89.472,60	89.472,60
Belo Horizonte	Edifício Albano Franco - Av. do Contorno, 4520, bairro Funcionários – CEP 30110-028	Sede da Entidade	10.339.473,63	23.583.473,63	23.583.473,63
Belo Horizonte	Terreno - Rua Madre Paulina, 126 - Lote 16, bairro Diamante – CEP 30660-630	Desocupado	9.721.508,38	9.721.508,38	9.721.508,38
Belo Horizonte	Segurança e Saúde no Trabalho - Av. Afonso Pena, 1500 - 14 e 15ª Andar, bairro Centro – CEP 30130-005	14º em obra em andamento / 15º Unidade Operacional de Serviços	9.717.543,98	9.717.543,98	9.717.543,98
Belo Horizonte	Escola Sesi Emilia Massanti - Rua Albert Scharlé, 05, bairro Madre Gertrudes – CEP 30518-300	Unidade Operacional de Serviços	2.139.294,16	2.139.294,16	2.218.464,85
Belo Horizonte	Centro Cultural SESIMINAS - Rua Álvares Maciel, 59, bairro Santa Efigênia, CEP 30150-250	Unidade Operacional de Serviços	13.970.207,92	14.238.735,26	14.253.553,99
Belo Horizonte	PAM Casa de Saúde Santa Maria - Campo Sales, 472, bairro Gameleira – CEP 30411-515	Utilizado pela Prefeitura de Belo Horizonte, prestação de serviços de saúde a comunidade	2.053.060,00	2.053.060,00	2.053.060,00
Belo Horizonte	Escola Sesi "Conjunto Assistencial Mariza Araújo - Comar" - Rua Lindolfo Caetano, 10, bairro Calafate – CEP 30411-515	Unidade Operacional de Serviços	3.733.785,38	3.733.785,38	3.801.436,70
Belo Horizonte	Edifício Robson Braga de Andrade - Av. do Contorno, 4456, bairro Funcionários – CEP 30110-028	Sede da Entidade	24.310.624,29	24.310.624,29	24.330.490,77
Belo Horizonte	Escola Sesi Hamleto Magnavacca - Av. Senador Levindo Coelho, 2680, bairro Vale do Jatobá – CEP 30664-030	Unidade Operacional de Serviços	2.299.187,10	2.020.079,76	2.020.079,76

Cidade	Localização do imóvel	Utilidade / Finalidade do imóvel	Valor balanço patrimonial (R\$)		
			2018	2019	2020
Belo Horizonte	Escola Sesi Newton Antônio da Silva Pereira - Rua Aiuruoca, 539, bairro São Paulo – CEP 31910-130	Unidade Operacional de Serviços	1.847.375,19	1.847.375,19	2.036.925,71
Belo Horizonte	Rua Lindolfo Caetano, 82 – bairro Gameleira (Lote 08) – CEP 30411-515	Unidade Operacional de Serviços	1.050.000,00	1.050.000,00	1.050.000,00
Belo Horizonte	Terreno - Rua Bimbarra, 171, bairro Calafate – CEP 30411-400	Em ação judicial	3.580.000,00	3.580.000,00	3.580.000,00
Betim	Terreno - Chácara - bairro Olhos D'água	Desocupado	8.520.219,63	8.520.219,63	8.520.219,63
Betim	Terreno - Rua Daniel Borges, esquina com Manuel Silva Pereira, bairro Olhos D'água	Desocupado	3.031.051,21	3.031.051,21	3.031.051,21
Betim	Clube "Francisco Netto Motta" – Rua Bela Vista, 220, bairro Chácara – CEP 32670-364	Unidade Operacional de Serviços	10.641.189,52	10.641.189,52	10.648.296,75
Bom Despacho	SESI Clube "Roberto Teixeira Campos" - Rua Pitangui, 380, bairro São Vicente – CEP 35600-000	Unidade Operacional de Serviços	646.386,60	646.386,60	646.386,60
Campo Belo	SESI Clube "Ely Poli" - Rua Rodrigues Alves, 10, bairro Cruzeiro – CEP 37270-000	Unidade Operacional de Serviços	506.765,50	506.765,50	506.765,50
Carangola	CAT "Mauro Lopes Valladão" - Av. Dona Raulina Grossi Araújo, S/Nº, bairro Aeroporto – CEP 36800-000	Unidade Operacional de Serviços	671.131,88	671.131,88	671.131,88
Caratinga	SESI Clube "Wantuil Teixeira de Paula" - Praça Coronel Rafael Da Silva Araújo, 70, bairro Salatiel – CEP 35300-255	Unidade Operacional de Serviços	1.891.182,64	1.891.182,64	2.079.214,20
Cataguases	SESI "Rodrigo Lanna"- Clube e Escola - Rua Ofélia Rezende, 101, bairro Menezes – CEP 36773-082	Unidade Operacional de Serviços	2.052.523,90	2.052.523,90	2.052.523,90
Contagem	Terreno - Av. Dr. Antônio Guimarães Diniz, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-160	Desocupado	1.520.263,03	1.520.263,03	1.520.263,03
Contagem	CA Alvimar Carneiro de Rezende - Via Sócrates Marianni Bitencourt, 750, bairro Cinco – CEP 32010-010	Unidade Operacional de Serviços	8.984.714,39	8.984.714,39	9.091.647,56
Contagem	Escola Sesi Centro de Educação Infantil Leonor Franco - Rua Rio Paranaguá, 129, bairro Novo Riacho, CEP 32280-300	Unidade Operacional de Serviços	7.853.259,25	7.853.259,25	7.907.695,58
Contagem	Imóvel - Avenida Cardeal Eugênio Pacceli, Praça da Cemig, S/N, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-170	Desocupado	2.662.604,66	2.662.604,66	2.662.604,66
Contagem	Restaurante do Trabalhador Henriqueta Maria Prieto Avenida Cardeal Eugênio Paccelli, 2211, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-003	Unidade Operacional de Serviços	3.682.553,62	3.682.553,62	3.682.553,62
Contagem	Imóvel - Praça Antônio Mourão Guimarães, 102, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-170	Desocupado	8.866.300,00	8.866.300,00	8.866.300,00
Contagem	Imóvel - Avenida Cardeal Eugênio Pacceli, 1966, bairro Cidade Industrial – CEP 32210-170	Desocupado	-	-	2.257.000,41
Curvelo	Clube Arthur Brito Bezerra de Mello - Rua Guimarães Rosa, 185, bairro Bela Vista – CEP 35790-000	Unidade Operacional de Serviços	1.050.324,45	1.050.324,45	1.144.196,97
Divinópolis	CAT Coronel Jovelino Rabelo - Rua Pratápolis, 2, bairro Bom Pastor – CEP 35500-167	Unidade Operacional de Serviços	2.439.680,79	2.439.680,79	2.466.672,79
Extrema	Terreno - Propriedade de 1/3 - Av. Alcebiades Gilli, 11, bairro Morbidelli – CEP 37640-000	Unidade Operacional de Serviços	85.000,00	85.000,00	85.000,00
Formiga	SESI Carlos Eufrásio de Carvalho - Avenida Dr. Arnaldo Sena, 328 – CEP 35570-000	Baixado por venda	1.032.188,27	-	-
Frutal	CAT Gilberto Alves de Souza - Avenida Brasília, 645, bairro Jardim Laranjeiras	Baixado por venda	779.836,95	-	-
Governador Valadares	Escola Abílio Rodrigues Patto - Rua Treze de Maio, 1120, bairro São Paulo – CEP 35030-765	Unidade Operacional de Serviços	4.469.855,14	4.469.855,14	4.583.450,17

Cidade	Localização do imóvel	Utilidade / Finalidade do imóvel	Valor balanço patrimonial (R\$)		
			2018	2019	2020
Guaxupé	SESI Escola "Luiz Pedro Pásqua" - Rua Horácio Ferreira Lopes, 1012, bairro Centro – CEP 37800-000	Unidade Operacional de Serviços	1.165.605,25	1.165.605,25	1.165.605,25
Ipatinga	Teatro SESI Usicultura - Avenida Pedro Linhares Gomes, 3900, bairro Horto – CEP 35160-290	Em processo de alienação	2.660.547,79	2.660.547,79	2.660.547,79
Itabira	CAT Fábio de Araújo Motta - Rua São Paulo, 377, bairro Amazonas – CEP 35900-373	Desocupado	1.808.494,00	1.808.494,00	1.808.494,00
Itabirito	SESI Clube "José Galo" - Rua Zumbi dos Palmares, 143, bairro N.º Fátima – CEP 35450-000	Unidade Operacional de Serviços	644.383,85	644.383,85	644.383,85
Itajubá	CAT Vitor Vieira Dos Santos - Avenida dos Ferroviários, 725, bairro Morro Chique – CEP 37505-034	Unidade Operacional de Serviços	1.370.823,78	1.370.823,78	1.370.823,78
Itaúna	Escola "Dr. Dário Gonçalves de Souza" - Avenida São João, 4147, bairro Centro – CEP 35680-065	Unidade Operacional de Serviços	3.642.946,50	3.642.946,50	3.642.946,50
Ituiutaba	CAT Dolores Peres Gomes - Rua Canela, 358, bairro Alvorada, CEP 38307-090	Unidade Operacional de Serviços	3.125.146,39	3.125.146,39	3.125.146,39
Jaíba	SESI Jaíba - Rua César Lima, 215, bairro Acássias do Rio Verde – CEP 39508-000	Desocupado	1.633.464,72	1.633.464,72	1.633.464,72
João Monlevade	Dr. Schlacher - Rua Vereador Alvonir de Castro, S/N, bairro José De Alencar – CEP 35930-274	Unidade Operacional de Serviços	2.926.562,85	2.926.562,85	2.931.262,85
Juiz de Fora	Segurança e Saúde de Vida e Qualidade do Trabalhador - Rua Mal. Floriano Peixoto, 550 - 9º andar, bairro Centro – CEP 36015-440	Unidade Operacional de Serviços	7.967.491,87	7.967.491,87	7.967.491,87
Juiz de Fora	Imóvel - Rua Henrique Burnier, 625, bairro Mariano Procópio – CEP 36080-150	Desocupado	9.053.032,21	9.053.032,21	9.053.032,21
Juiz de Fora	CAT Barão do Rio Branco (FATEC) - Avenida Barão do Rio Branco, 2572, bairro Centro – CEP 36016-611	Alugado para terceiros	2.414.688,89	2.414.688,89	2.414.688,89
Juiz de Fora	CIDT Luiz Adelar Sheuer - Rodovia BR 040, Km 773, Distrito Industrial 2 – CEP 36092-900	Unidade Operacional de Serviços	4.561.403,98	4.561.403,98	3.236.401,50
Juiz de Fora	SESI Clube Campestre "Nansen Araújo" - Avenida Eugênio do Nascimento, 201, bairro Dom Bosco – CEP 36038-330	Unidade Operacional de Serviços	5.147.664,65	5.147.664,65	5.206.408,02
Juiz de Fora	Centro Esportivo do Trabalhador José Weiss - Av. Brasil, 3357, bairro Centro – CEP 36060-010	Unidade Operacional de Serviços	4.083.070,02	4.083.070,02	4.083.070,02
Juiz de Fora	Centro Integrado SESI/SENAI Lúcio Sequeira de Oliveira - Avenida Garcia Rodrigues Paes, 12395, bairro Industrial – CEP 36081-500	Unidade Operacional de Serviços	-	-	1.437.102,47
Lavras	SESI Escola "Sebastião Botrel Pereira" - Rua José Hilário, 255, bairro Santa Efigênia – CEP 37200-000	Unidade Operacional de Serviços	1.311.294,45	1.311.294,45	1.543.894,16
Leopoldina	SESI - "Jair de Oliveira" - Rua José Peres, 548, bairro Centro – CEP 36700-000	Unidade Operacional de Serviços	998.186,45	998.186,45	998.186,45
Machado	Escola "José Aprígio Passos" - Rua Zito Paiva, 280, bairro Jardim São Vicente – CEP 37750-000	Unidade Operacional de Serviços	1.257.349,92	1.257.349,92	1.365.961,15
Manhuaçu	Escola SESI "Nagib Mansur" - Rua Teócrito Pinheiro, 249, bairro Bom Pastor – CEP 36900-000	Unidade Operacional de Serviços	712.387,44	712.387,44	712.387,44
Monte Carmelo	Clube "José Alencar Gomes da Silva" - Avenida Goiás, 2000, bairro Vila Nova – CEP 38500-000	Unidade Operacional de Serviços	1.292.306,00	1.292.306,00	1.292.306,00
Montes Claros	Clube do Trabalhador Valdemar Versiani dos Anjos - Rua Ivete Vargas, 450, bairro Vila Regina – CEP 39400-196	Unidade Operacional de Serviços	1.031.259,48	1.031.259,48	1.031.259,48
Montes Claros	Segurança e Saúde no Trabalho - Av. Armênio Veloso, 46 - bairro Centro – CEP 39400-040	Unidade Operacional de Serviços	2.350.000,00	2.350.000,00	6.867.707,84

Cidade	Localização do imóvel	Utilidade / Finalidade do imóvel	Valor balanço patrimonial (R\$)		
			2018	2019	2020
Muriaé	SESI "CAT Antônio Gomes da Silva" - Rua Silvério Campos, 258, bairro Safira – CEP 36880-000	Unidade Operacional de Serviços	573.336,00	573.336,00	573.336,00
Nova Lima	SESI "Dr. Antonino Fonseca Junior" - Rua Dr. José Raimundo Nonato Couto, 180, bairro Retiro – CEP 34000-000	Unidade Operacional de Serviços	2.185.736,66	2.185.736,66	2.185.736,66
Ouro Branco	CAT João Franzen de Lima - Estrada da Fazendinha, 200, bairro Primeiro de Maio – CEP 36420-000	Unidade Operacional de Serviços	1.550.682,34	1.550.682,34	1.864.593,99
Ouro Preto	Centro Cultural e Turístico - Praça Tiradentes, 4, bairro Centro – CEP 35400-000	Unidade Operacional de Serviços	3.885.717,52	3.885.717,52	3.885.717,52
Pará de Minas	CAT José Mendes de Faria - Rua Madressilva, 384, bairro Jardim Castelo Branco – CEP 35660-404	Unidade Operacional de Serviços	1.456.249,49	1.456.249,49	1.460.351,83
Pará de Minas	Centro Integrado SESI/SENAI - Av. Orlando Maurício dos Santos, 270 - bairro Senador Valadares – CEP 35661-034	Unidade Operacional de Serviços	15.781.639,18	15.781.639,18	15.781.639,18
Paracatu	CAT Aurora Avelino Macedo - Rua Afrânio Salustiano Pereira, 201, bairro Bela Vista – CEP 38600-000	Unidade Operacional de Serviços	2.791.769,69	2.791.769,69	2.791.769,69
Paraopeba	SESI Clube "Décio Magalhães Mascarenhas" - Av. N. S. do Carmo, S/N, bairro Dom Cirilo – CEP 35774-000	Desocupado	974.813,90	974.813,90	974.813,90
Passos	CAT Clezia de Melo Freire - Rua Mogiana, S/N, bairro Canjeranus – CEP 37900-534	Unidade Operacional de Serviços	1.270.691,65	1.270.691,65	1.279.938,13
Patos de Minas	CAT Pedro Pereira Santos - Avenida Afonso Queiróz, 966, bairro Sebastião Amorim – CEP 38705-167	Unidade Operacional de Serviços	1.846.112,74	1.846.112,74	1.846.112,74
Pedro Leopoldo	CAT Maria Jose A Mello - Rua Presidente Kennedy, 31, bairro São José – CEP 33600-000	Desocupado	488.331,69	488.331,69	502.331,69
Pirapora	Escola SESI "Sebastião Augusto de Lima" - Rua Cristiano Machado, 765, bairro Nossa Sr.ª de Fátima – CEP 39270-000	Unidade Operacional de Serviços	2.035.085,45	2.035.085,45	2.039.185,45
Poços de Caldas	CAT José Alencar G Silva - Avenida Alcoa, 5400, bairro Jardim Aeroporto	BAIXADO POR VENDA	1.630.028,88	-	-
Ponte Nova	CAT Gastão Ferreira Santos - Avenida Dr. Cristiano de Freitas Castro, 930, bairro Triângulo – CEP 35430-037	Unidade Operacional de Serviços	1.953.351,04	1.953.351,04	1.988.268,24
Pouso Alegre	CAT Irmão Gino Maria Rossi - Praça José Corrêa Campos, 46, bairro São Geraldo – CEP 37550-000	Unidade Operacional de Serviços	3.619.260,42	3.619.260,42	3.650.131,33
Santa Luzia	CAT Waldir Vieira - Avenida Etelvino de Souza Lima, 3080, bairro Palmital	Em processo de alienação	395.919,10	395.919,10	395.919,10
Santa Rita do Sapucaí	Centro de Desenv. Tec. e Social do Vale da Eletrônica Stefan Bogdan Salej - Rua Empresarial Prefeito Paulo Frederico de Toledo, 160, bairro Estrela D'alva – CEP 37540-000	Unidade Operacional de Serviços	1.144.030,26	1.144.030,26	1.144.030,26
São Gonçalo do Sapucaí	SESI José Bento Nogueira Junqueira - Rua José Benedito De Paiva, 955, bairro Cidade Sul – CEP 37490-000	Unidade Operacional de Serviços	6.337.924,82	6.337.924,82	6.337.924,82
São João del-Rei	Imóvel - Rua Engenheiro Gustavo Campos, 15, bairro Matozinhos – CEP 36305-042	Unidade Operacional de Serviços	1.516.781,48	1.516.781,48	13.914.097,46
São João del-Rei	Escola SESI Dom Bosco -Rua Engenheiro Gustavo Campos, 15, bairro Matozinhos – CEP 36305-042	Unidade Operacional de Serviços	450.000,00	450.000,00	450.000,00
São João Nepomuceno	Escola Integrada "Robson Braga de Andrade" - Rua Roberto Schincariol, 81, bairro Distrito Industrial – CEP 36680-000	Unidade Operacional de Serviços	4.129.571,40	4.129.571,40	4.308.416,07
São Sebastião do Paraíso	Clube SESI CAT Donato Piccirillo - Rua Santa Catarina, 100, bairro Vila Helena – CEP 37950-000	Unidade Operacional de Serviços	920.519,83	920.519,83	920.519,83
Sete Lagoas	Escola SESI Sete Lagoas - Rua Eduardo Alves Ferreira, 121, bairro Chácara do Paiva – CEP 35700-173	Unidade Operacional de Serviços	1.394.416,22	1.236.844,62	12.997.045,49

Cidade	Localização do imóvel	Utilidade / Finalidade do imóvel	Valor balanço patrimonial (R\$)		
			2018	2019	2020
Sete Lagoas	CAT Otoni Alves Costa - Rua Eduardo Alves Ferreira, 121, bairro Chácara do Paiva – CEP 35700-173	Baixado por venda	1.083.529,60	-	-
Sete Lagoas	Terreno – Rua Eduardo Alves Ferreira, 121, bairro Chácara do Paiva – CEP 35700-173	Unidade Operacional de Serviços	2.500.000,00	2.500.000,00	2.500.000,00
Sete Lagoas	Terreno - Av. Renato Azeredo com rua Teófilo Otoni, Chácara do Paiva – CEP 35700-641	Desocupado	2.400.000,00	2.400.000,00	2.400.000,00
Teófilo Otoni	CAT Edson Gonçalves Soares - Rua Treze, 40, bairro São Jacinto – CEP 39801-244	Desocupado	1.455.646,84	1.455.646,84	1.455.646,84
Timóteo	CAT Sebastião e de Oliveira - Avenida Efigênia Pereira Bittencourt, 7, bairro Timirim – CEP 35180-328	Unidade Operacional de Serviços	2.142.180,60	2.142.180,60	2.142.180,60
Três Corações	CAT Cesar Vanucci - Avenida do Centenário, 670, bairro Parque Bandeirante – CEP 37410-000	Alugado para terceiros	1.742.870,40	1.742.870,40	1.742.870,40
Três Pontas	Clube "Prof. Josino de Brito Campos" - Rua Regina Célia Vicentini, 297, bairro Aristides Vieira – CEP 37190-000	Unidade Operacional de Serviços	899.011,85	899.011,85	1.121.675,44
Tupaciguara	CAT Maria Conceição Borges - Rua Ovídio José do Valê, 84, Morada Nova – CEP 38430-000	Unidade Operacional de Serviços	926.733,69	926.733,69	926.733,69
Ubá	CAT José Alencar Gomes da Silva - Avenida Jesus Brandão, 360, bairro San Raphael – CEP 36500-000	Unidade Operacional de Serviços	4.385.172,52	4.385.172,52	4.673.206,72
Uberaba	Centro Cultural José Maria Barra - Praça Frei Eugênio, 231, bairro São Benedito – CEP 38010-280	Unidade Operacional de Serviços	8.254.832,14	8.254.832,14	8.254.832,14
Uberaba	Clube "José Alencar Gomes da Silva" - Rua Francisco Bertoldi, 133, bairro Residencial Estados Unidos – CEP 38080-065	Unidade Operacional de Serviços	5.817.419,55	5.817.419,55	5.847.627,31
Uberaba	Escola SESI Alberto Martins Fontoura Borges - Rua Durval Dias de Abreu, 295, bairro Jardim Frei Eugênio – CEP 38081-070	Unidade Operacional de Serviços	4.917.145,31	4.917.145,31	5.043.069,67
Uberaba	Av. General Osório, 1116, bairro Estados Unidos – CEP 38081-090	Desocupado	340.000,00	340.000,00	340.000,00
Uberlândia	CAT Guiomar de Freitas Costa - Rua Ernesto Vicentini, 231, bairro Presidente Roosevelt – CEP 38401-062	Unidade Operacional de Serviços	3.679.076,75	3.679.076,75	3.680.776,75
Uberlândia	Escola SESI Hercília Martins Rezende - Rua Rio Citare, 52, bairro Mansour – CEP 38414-468	Unidade Operacional de Serviços	1.674.593,75	1.674.593,75	1.674.593,75
Uberlândia	Clube "Virgílio Galassi" (Gravatás) - Rua Nova Ponte, 500, bairro Jardim dos Gravatás – CEP 38410-623	Unidade Operacional de Serviços	15.874.028,40	15.874.028,40	16.163.649,43
Unai	CAT Moacir Alves da Silva Coelho - Avenida Frei Anselmo, 320, bairro Divineia	Baixado por venda	710.705,18	-	-
Varginha	SESI "Hylio Foresti" - Avenida Dr. Mário Frota, 195, bairro Santa Maria – CEP 37044-270	Unidade Operacional de Serviços	4.022.151,18	4.022.151,18	4.467.056,78
Varginha	Imóvel - Av. Benjamin Constant, 389, bairro Centro – CEP 37010-000	Unidade Operacional de Serviços	721.431,39	721.431,39	721.431,39
Varginha	Terreno - Av. Benjamin Constant, 280, bairro Nossa Senhora de Fátima – CEP 37010-195	Desocupado	-	-	96.456,64
Vespasiano	CAT Antônio Quirino da Costa - Rua São Paulo, 1300, bairro Célia – CEP 33200-000	Unidade Operacional de Serviços	2.457.655,43	2.457.655,43	2.576.063,10
Total ativo imobilizado			354.898.130,33	362.737.689,85	397.469.309,29

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Logística e Administração/Patrimônio.

Contratos mais relevantes firmados no exercício

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (com aditivos)	Valor pago em 2020 (caixa)
HI Technologies Ltda	Solução tecnológica de laboratório de análises clínicas associada, para o fornecimento de 200.000 (duzentos mil) kits de testes de imuno ensaio cromatográfico rápido, para a detecção qualitativa de anticorpos (IgG e IgM)	R\$ 12.205.449,97	R\$ 11.528.136,63
Perfil 252 Comunicação Completa Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$ 7.555.000,00	R\$ 6.202.928,19
Lápis Raro Agência de Comunicação Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$ 7.555.000,00	R\$ 1.261.243,68
Leite Moura Cia Ltda	Serviços do gesto vacinal	R\$ 833.700,00	R\$ 408.671,05
SST Segurança e Saúde no Trabalho SC Ltda	Serviços de segurança e saúde no trabalho	R\$ 438.300,00	R\$ 182.451,99
Total		R\$ 28.587.449,97	R\$ 19.583.431,54

Fonte: Sistema Protheus.

Contratos com maiores valores pagos no exercício

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (com aditivos)	Valor pago em 2020 (caixa)
Ticket Serviços SA	Serviços de gerenciamento, implementação e administração de créditos/auxílio alimentação e refeição	R\$ 35.364.130,52	R\$ 16.763.434,77
HI Technologies Ltda	Solução tecnológica de laboratório de análises clínicas	R\$ 12.205.449,97	R\$ 11.528.136,63
Premium Saúde SA	Serviços de assistência médica hospitalar	R\$ 20.731.671,34	R\$ 9.242.420,58
Perfil 252 Comunicação Completa Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$ 7.555.000,00	R\$ 6.202.928,19
Positivo Tecnologia SA	Contratação de empresa para fornecimento de microcomputador e <i>notebook</i> padrão	R\$ 3.574.895,32	R\$ 3.065.225,83
Banco do Brasil SA	Compra de imóvel	R\$ 2.413.904,18	R\$ 2.413.904,18
Lápis Raro Agência de Comunicação Ltda	Serviços de agência de publicidade e propaganda	R\$ 7.555.000,00	R\$ 1.261.243,68
Serviço Social da Indústria do Estado de Goiás	Serviços de testes rápidos covid-19 IGG/IGM HILAB	R\$ 1.108.800,00	R\$ 1.108.800,00
Nutribom Empreendimentos Imobiliários Ltda	Locação de espaço físico	R\$ 1.929.516,96	R\$ 836.124,12
Logos Empreiteira e Construção - Eireli	Execução de obras	R\$ 12.165.399,36	R\$ 434.246,59
Total		R\$ 104.603.767,65	R\$ 52.856.464,57

Fonte: Sistema Protheus.

Relação das licitações realizadas atreladas à contribuição para o alcance dos resultados e a geração de valor dos negócios da entidade

Objeto	Justificativa	Modalidade	Data da homologação	Razão social	Valor total concluído
Aquisição de 3.000 <i>kits</i> óculos digital VR com <i>device</i> externo para processamento de imagens, para utilização nas unidades do Sesi de Minas Gerais, visando à introdução de tecnologia de realidade virtual nas aulas, permitindo a interação, o aprendizado diferenciado e a adaptação do ensino, proporcionando novas experiências, tecnologias e formas de ensino.	Incremento de recursos pedagógicos e tecnológicos para as escolas Sesi, possibilitando aos alunos e professores novas experiências educacionais e construção de conhecimento pautada na prática. Apresentação e exposição de novos conteúdos, utilizando ferramentas inovadoras, propiciando o contato e a simulação da realidade por meio de equipamentos que estarão cada vez mais presentes no ambiente de trabalho.	PREGÃO	10/12/2020	Samsung SDS Latin America Soluções em Tecnologia Ltda.	R\$ 6.777.600,00
Aquisição de 21 robôs colaborativos e 21 garras colaborativas para utilização no Laboratório de Criatividade das unidades do Sesi, visando à introdução de Tecnologia Habilidade da Indústria 4.0 Robótica Colaborativa.	Incremento de recursos pedagógicos e tecnológicos, possibilitando aos alunos e professores novas experiências educacionais e construção de conhecimento pautada na prática. Utilização de robôs colaborativos, permitindo que os alunos aprendam a conviver com essa tecnologia e a trabalhar usando-a para construir o aprendizado científico e atuar em equipe.	PREGÃO	02/12/2020	Mais Soluções Industriais S.A.	R\$ 3.271.107,00
Aquisição de equipamentos de informática, sendo 2.308 <i>tablets</i> , para atendimento às necessidades das áreas e unidades do Sesi.	Incremento de recursos pedagógicos para alunos, utilizando o <i>tablet</i> no cotidiano das aulas, com o objetivo de otimizar e inovar as estratégias didáticas, para promover um processo de aprendizagem mais interativo.	PREGÃO	09/10/2020	Samsung SDS Latin America Soluções em Tecnologia Ltda.	R\$ 2.972.704,00
Aquisição de equipamentos de informática, sendo 32 micros padrão, 612 <i>notebooks</i> padrão e 4 <i>notebooks</i> especiais, para atendimento às necessidades das áreas e unidades do Sesi.	Incremento do movimento de inserção tecnológica das unidades.	PREGÃO	17/11/2020	Danro Papelaria, Informática e Presentes Eireli (R\$139.200,00) / Microtécnica Informática Ltda (R\$ 29.977,00) / Positivo Tecnologia S.A. (R\$ 2.539.800,00).	R\$ 2.708.977,00
Aquisição de 81 impressoras 3D com câmera integrada, sendo 12 para o SENAI e 69 para o Sesi e 3 impressoras 3D com área de impressão 500 x 500 x 500 mm para o Sesi, para atendimento a diversas unidades do Sesi e do SENAI, visando à aplicação das Tecnologias Habilidade da Indústria 4.0.	Incremento dos recursos pedagógicos vinculados ao programa de robótica do Sesi, possibilitando aos alunos desenvolver novas habilidades ligadas à programação, além de estimular o trabalho em equipe.	PREGÃO CORPORATIVO	23/12/2020	LWT Sistemas Ltda.	R\$ 1.713.074,04
Aquisição de <i>kits</i> LEGO para atender as escolas do Sesi que participam efetivamente da robótica.	Incremento dos recursos pedagógicos vinculados ao Programa de Robótica do Sesi, possibilitando aos alunos desenvolver novas habilidades ligadas à programação, além de estimular o trabalho em equipe.	PREGÃO	26/11/2020	Positivo Tecnologia S/A.	R\$ 1.461.095,00

Objeto	Justificativa	Modalidade	Data da homologação	Razão social	Valor total concluído
Aquisição de 298 projetores de multimídia.	Incremento de recursos pedagógicos para enriquecer o processo de ensino e aprendizagem, possibilitando que as aulas fiquem mais atrativas, utilizando recursos como filmes, animações e videoconferências.	PREGÃO	25/11/2020	Absolut Technologies Projetos e Consultoria Ltda.	R\$ 1.033.878,22
Aquisição de equipamentos de cozinha industrial (fornos, bandejas, resfriadores, <i>selfcooking</i> , mesa, grelhas, cubas, carros esqueletos, <i>variocooking</i> , <i>kit</i> de conexão e de acessórios, cestos para fritaduras, embaladora).	Aquisição de equipamentos que oportunizarão melhor qualidade ao preparo dos alimentos, assim como otimização dos processos inerentes, promovendo melhoria no custo e consequentemente melhor competitividade mercadológica.	PREGÃO	19/10/2020	Engefood - Equipamentos e Representações Ltda.	R\$ 813.013,08
Aquisição de 36 <i>notebooks</i> para atendimento ao contrato nº 5500073229, com a empresa Vale S.A. (CNPJ 33.592.510/0001-54), que tem como objeto a prestação de serviço de suporte técnico e operacional em prevenção, preparação, resposta e atendimento em situações de emergências médicas e atendimentos ambulatoriais, monitoramento de empregados e/ou terceiros em quarentena no contexto da covid, acompanhamento aos protocolos da covid e atendimento ocupacional, social e assistencial.	Consolidação de nossa atuação em SST nas ações de emergências médicas, propiciando a difusão do serviço.	PREGÃO	28/09/2020	Danro Papelaria, Informática e Presentes Eireli	R\$ 295.200,00
Contratação de empresa especializada para ministrar cursos na área de Cultura, conforme demanda, através da prática e da teoria, pelo período de 12 (doze) meses. - Escola Sesi "Professor Djalma Guimarães" (Araxá): dança (balé e jazz); - Centro de Cultura "José Maria Barra" (Uberaba): dança (balé clássico, balé <i>baby</i> , contemporâneo, jazz e dança de salão); - Centro de Cultura "José Maria Barra" (Uberaba): música (violão); - Centro de Cultura "José Maria Barra" (Uberaba): artes cênicas (teatro adulto e infantil e circo adulto e infantil); - Escola Sesi "Guimar de Freitas Costa" (Uberlândia): dança (balé e jazz).	Incremento da rentabilidade da área mediante a eliminação de custos relacionados à ociosidade de profissionais.	CONCORRÊNCIA	26/08/2020	Moura e Campos Representações Ltda (R\$ 188.179,20) / Cláudia Roberta Nunes Batista (R\$ 91.808,64).	R\$ 279.987,84

Fonte: Finanças e Controle/Gerência de Suprimentos.

Gratuidade

Nas tabelas abaixo, são apresentados os resultados alcançados pelo SESI/DRMG no exercício de 2020, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e em gratuidade regulamentar.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

Em R\$

Receitas	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	306.309.861,46
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	255.002.959,67
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	84.992.486,46
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	42.508.993,38
Despesas	
em Educação Básica e Continuada ⁴	111.420.810,23
em Gratuidade Regulamentar	50.280.265,46
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	15.503.752
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	3.349.320
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	26.428.323,77
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	43,69%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	7.771.272,08
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	19,72%

Fonte: SESI/DRMG.

Notas

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. **Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. **Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. **Despesa em Educação Básica e Continuada:** corresponde à despesa total em Educação Básica e Continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em Educação Básica e Continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. **Hora-aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de Educação Básica e Continuada, dentro de determinado período, nas unidades operacionais.
6. **Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, com relação ao compromisso de 33,33%.
7. **Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, com relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	1
Pré-Escola	1
Ensino Fundamental	702
1º ao 5º ano	302
6º ao 9º ano	400
Ensino Médio	1.453
Ensino Médio	1.453
Educação de Jovens e Adultos	2.417
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	128
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.012
EJA - Ensino Médio Presencial	74
EJA - Ensino Médio EaD	1.203
Total	4.573

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020.

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	7.403
Educação Continuada em Educação	7.403
Total	7.403

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020.

Tabela 4 - Hora-aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	819
Pré-Escola	819
Ensino Fundamental	587.930
1º ao 5º ano	238.273
6º ao 9º ano	349.657
Ensino Médio	1.471.589
Ensino Médio	1.471.589
Educação de Jovens e Adultos	667.424
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	4.629
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	301.197
EJA - Ensino Médio Presencial	2.934
EJA - Ensino Médio EaD	358.664
Total	2.727.762

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020.

Tabela 5 - Hora-aluno em Educação Continuada realizada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	621.558
Educação Continuada em Educação	621.558
Total	621.558

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho – SMD/2020.

Tabela 6 - Gasto médio hora-aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto médio hora-aluno
Educação Infantil	14,50
Creche	19,45
Pré-Escola	12,70
Ensino Fundamental	11,10
1º ao 5º ano	11,17
6º ao 9º ano	11,04
Ensino Médio	22,71
Ensino Médio	22,71
Educação de Jovens e Adultos	8,27
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	47,70
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	8,07
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	7,40
EJA - Ensino Médio Presencial	71,64
EJA - Ensino Médio EaD	8,32
Total	14,01

Fonte: SESI/DRMG.

Tabela 7 - Gasto médio hora-aluno realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto médio hora-aluno
Educação Continuada	7,83
Educação Continuada em Educação	7,83
Total	7,83

Fonte: SESI/DRMG.

Tabela 8 - Despesa total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Em R\$

Programa/Modalidade	Despesa total em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	10.401,41
Pré-Escola	10.401,41
Ensino Fundamental	6.521.464,82
1º ao 5º ano	2.660.940,86
6º ao 9º ano	3.860.523,96
Ensino Médio	33.424.183,47
Ensino Médio	33.424.183,47
Educação de Jovens e Adultos	5.458.995,68
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	37.367,48
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	2.228.691,36
EJA - Ensino Médio Presencial	210.197,10
EJA - Ensino Médio EaD	2.982.739,74
Total	45.415.045,38

Fonte: tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.
Nota: despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Em R\$

Programa/Modalidade	Despesa total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	4.865.220,08
Educação Continuada em Educação	4.865.220,08
Total	4.865.220,08

Fonte: tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.
Nota: despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

- ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
BI – Inteligência de Negócios (do inglês: *Business Intelligence*)
CBMM – Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração
CDI – Certificado de Depósito Interbancário
CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais
CGE – Controladoria-Geral do Estado
CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais
CN – Conselho Nacional
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNE – Conselho Nacional de Educação
CNEC – Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
CNI – Confederação Nacional da Indústria
COPASA – Companhia de Saneamento de Minas Gerais
DIRET – Diretoria de Educação e Tecnologia
DN – Departamento Nacional
DOU – Diário Oficial da União
DRMG – Departamento Regional de Minas Gerais
DRs – Departamentos Regionais
EaD – Ensino a Distância
EJA – Educação de Jovens e Adultos
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
ESG – Meio Ambiente, Sociedade e Governança (do inglês: *environmental, social and governance*)
EUA – Estados Unidos da América
FCA – Fiat Chrysler Automobiles
FDC – Fundação Dom Cabral
FIEMG – Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais
FLL – FIRST Lego League
GED – Gestão Eletrônica de Documentos
GOT – Ginásios Orientados para o Trabalho
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica
IEL – Instituto Euvaldo Lodi
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INSS – Instituto Nacional do Seguro Social
ISO – Organização Internacional de Normalização (do inglês: *International Organization for Standardization*)
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

LMS – Plataforma de Educação a Distância (do inglês: *Learning Management System*)
mi – milhões
MG – Minas Gerais
MGS – Minas Gerais Administração e Serviços S.A.
MP – Medida Provisória
MTE – Ministério do Trabalho e Emprego
NBCT – Normas Brasileiras de Contabilidade
NBR – Norma Brasileira
NR – Norma Regulamentadora
NPS – *Net Promot Score*
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
ONU – Organização das Nações Unidas
PBL – Aprendizagem Baseada em Problemas (do inglês: *Problem Based Learning*)
PIB – Produto Interno Bruto
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PINTEC – Pesquisa Industrial de Inovação Tecnológica
PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PS – Promoção da Saúde
RAIS – Relação Anual de Informações Sociais
RH – Recursos Humanos
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RSE – Responsabilidade Social Empresarial
S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho
SCAE – Sistema de Consolidação das Ações Educativas
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SESI EDU – Sesi Educação
SESI TEC – Tecnologia, Experiência e Criatividade
SGE – Sistema de Gestão Escolar
SMD – Sistema de Medição de Desempenho
SST – Segurança e Saúde no Trabalho
STEAM – Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática
TI – Tecnologia da Informação
TCU – Tribunal de Contas da União
UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa

ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em rede 27
Capacitação 46, 48, 49, 55, 58, 65, 66, 77
Capitais de negócio 26
Compliance 17, 18, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 43, 59, 67
Cooperação Social 22, 25, 57, 79
Cultura 14, 18, 22, 25, 27, 29, 30, 32, 37, 43, 47, 55, 57, 60, 64, 78, 79, 91
Desafios 26, 31, 42, 43, 46, 47, 48, 49, 53, 61, 64, 77, 78
Despesa 73, 75, 77, 79, 92, 96
EaD 56, 65, 93, 94, 95, 96, 97
Educação a Distância 98
Educação Básica 4, 22, 24, 29, 32, 44, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 69, 70, 71, 78, 92, 93, 94, 95, 96, 97
Educação Continuada 23, 70, 93, 94, 95, 96
EJA 23, 65, 68, 69, 93, 94, 95, 96, 97
ENEM 24, 44, 50, 51, 52, 55, 65, 68, 97
Ensino Médio 44, 50, 51, 55, 65, 68, 69, 70, 93, 94, 95, 96, 97
Estratégia 9, 22, 29, 40, 42, 58, 60, 66, 67
Governança 16, 17, 18, 19, 26, 30, 41, 43, 58, 63, 97
Gratuidade 43, 44, 67, 69, 70, 71, 92, 93, 94, 96
Indicadores estratégicos 65
Indústria 4, 6, 13, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 42, 43, 44, 46, 47, 52, 53, 57, 59, 60, 64, 66, 68, 69, 73, 78, 79, 83, 89, 90, 97
Integridade 11, 17, 18, 19, 35, 36, 37, 38, 39, 58, 59
Modelo de negócio 22
Plataformas 27, 29, 51
Prêmios 28
Produtos e serviços 24
Promoção da saúde 22, 23, 28, 29, 98
Prova Brasil 65, 68
Receita 20, 22, 32, 57, 69, 70, 73, 74, 75, 76, 80, 92, 98
Resultados 11, 27, 30, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 51, 53, 55, 57, 60, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 90, 92
Robótica 26, 28, 53, 90
Segurança e Saúde no Trabalho (SST) 23, 26, 32, 43, 44, 56, 57, 84, 86, 89, 98
STEAM 26, 30, 98
Tecnologia 26, 29, 32, 43, 53, 55, 57, 59, 61, 62, 64, 66, 78, 89, 90, 97, 98
Transparência 13, 36, 39, 43, 58, 63, 67, 81

 <https://www7.fiemg.com.br/sesi>

 <https://www.facebook.com/SesiMinas>

 <https://twitter.com/sesimg>

 <https://www.instagram.com/sesimg>

 <https://www.youtube.com/FIEMGoficial>

 <https://br.linkedin.com/company/fiemg>



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

MG



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO