



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUVIDORIA**

Demonstrativo consolidado resultado Ouvidoria SESI DR/MG – janeiro à dezembro 2021

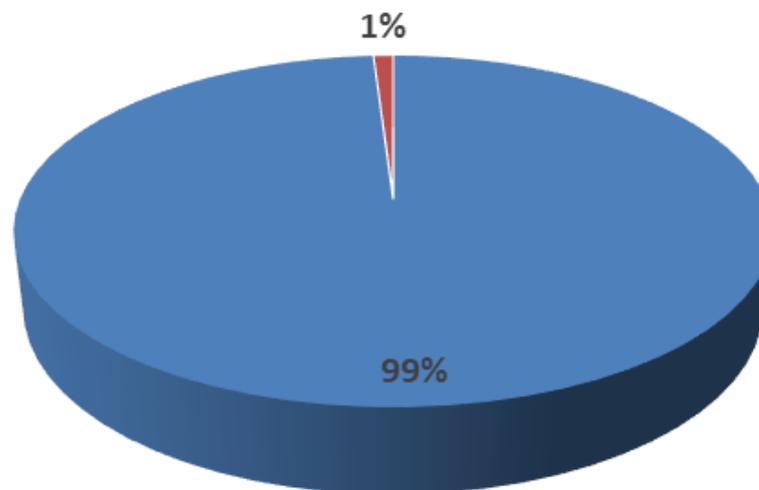
Em 2021 a Ouvidoria **SESI DR/MG** atendeu a **120 manifestações**, conforme dados a seguir:

Comparativo – 2020/2021

	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2020	18	15	04	19	06	02	07	01	11	01	21	06	111
2021	07	09	10	09	05	18	04	08	12	07	14	17	120

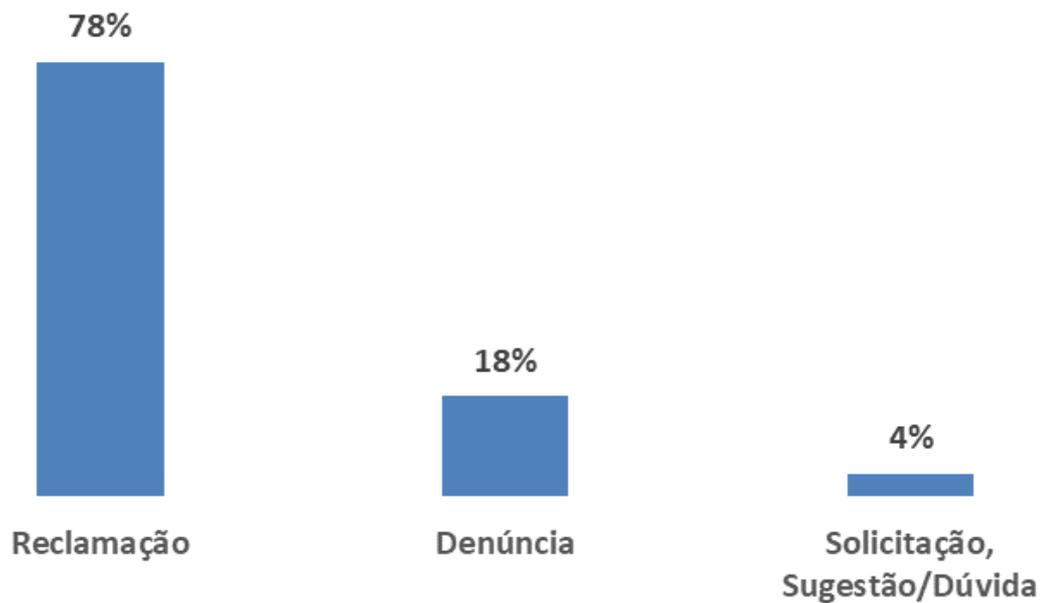
*Em 2021 teve um percentual de aumento de aproximadamente **8,5%** em relação à 2020.*

Atendimento no prazo e fora do prazo

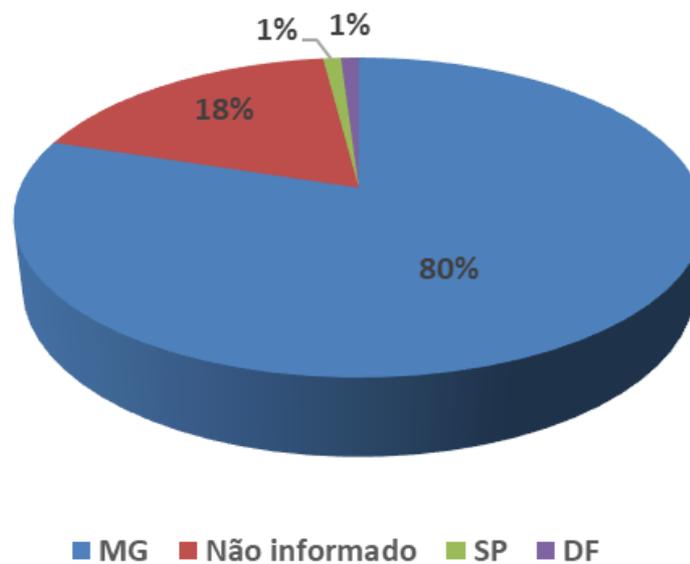


■ no prazo ■ fora do prazo

Ocorrência por tipo de manifestação

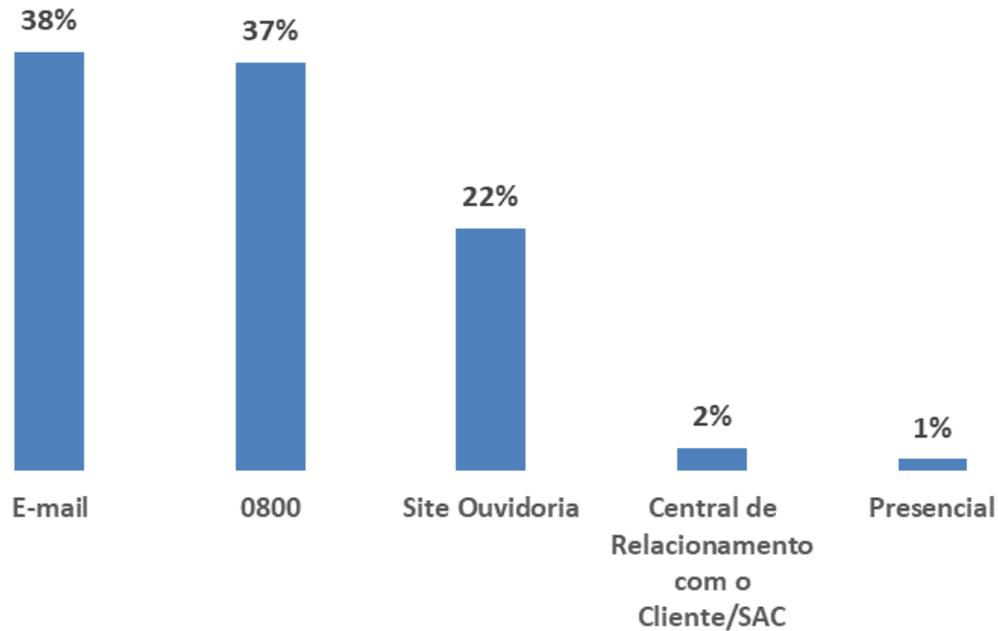


Ocorrência por Estado de origem



Em 2021 a Ouvidoria SESI/DR MG recebeu a maioria das ocorrências de Minas Gerais.

Ocorrência por canal de atendimento



Em 2021 a maior porcentagem de ocorrências foram realizadas pelo e-mail, 0800 e site. Porém, a Ouvidoria SESI/DR MG dispõe de outros canais de acesso.



fiemg.com.br



**INTE
GRI
DADE**



**COMPLIANCE
E OUIDORIA**

Pratique integridade, faça a diferença.