

A decorative graphic in the top right corner consisting of a network of grey dots connected by thin lines, forming a triangular mesh pattern.

SESI

Demonstrativo consolidado resultado

Ouvidoria SESI DR/MG – janeiro à dezembro 2020



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO

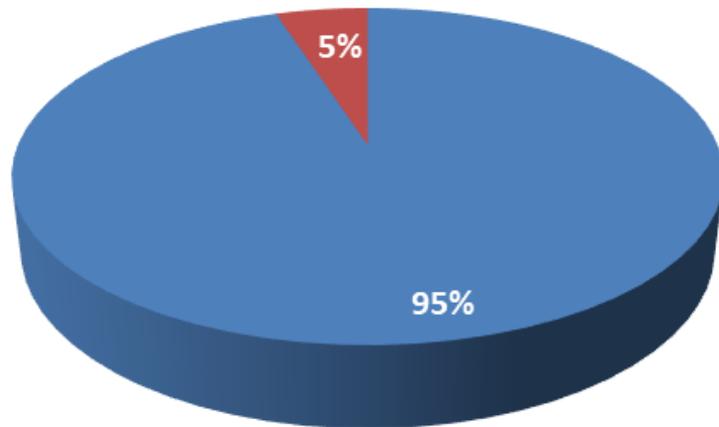
Em 2020 a Ouvidoria SESI DR/MG atendeu a **111 manifestações**, conforme dados a seguir:

Comparativo 2019 - 2020

SESI	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	acumulado
2019	15	19	17	26	20	15	15	11	15	18	9	32	212
2020	18	15	04	19	06	02	07	01	11	01	21	06	111

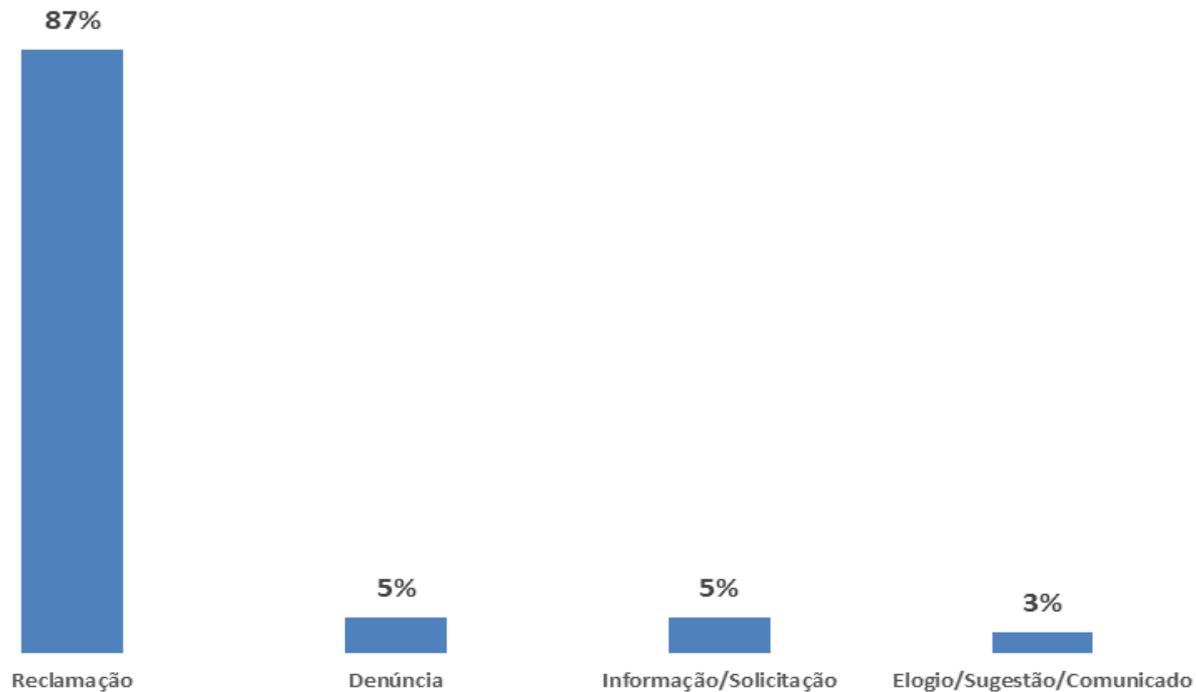
Em 2020 teve um percentual de **52%** de redução em relação à 2019.

Atendimento no prazo e fora do prazo

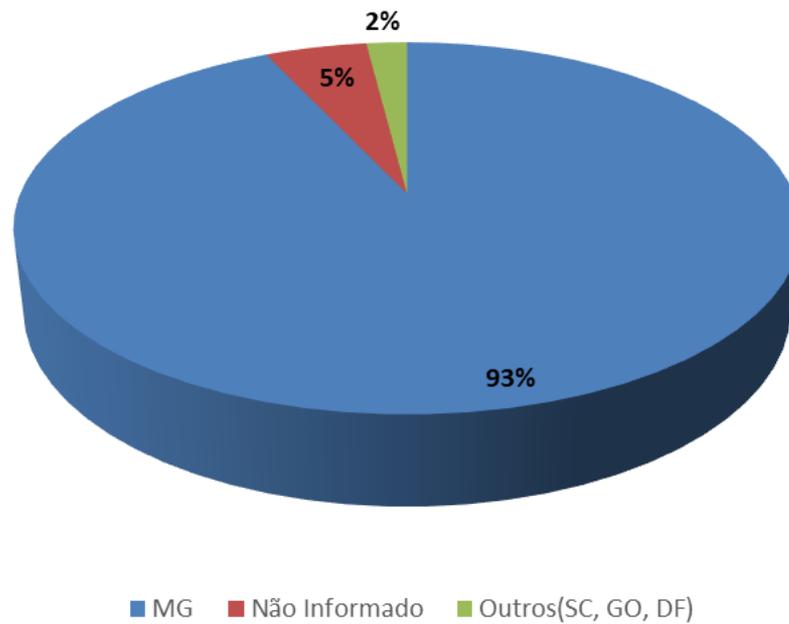


■ no prazo ■ fora do prazo

Ocorrências por tipo de manifestação

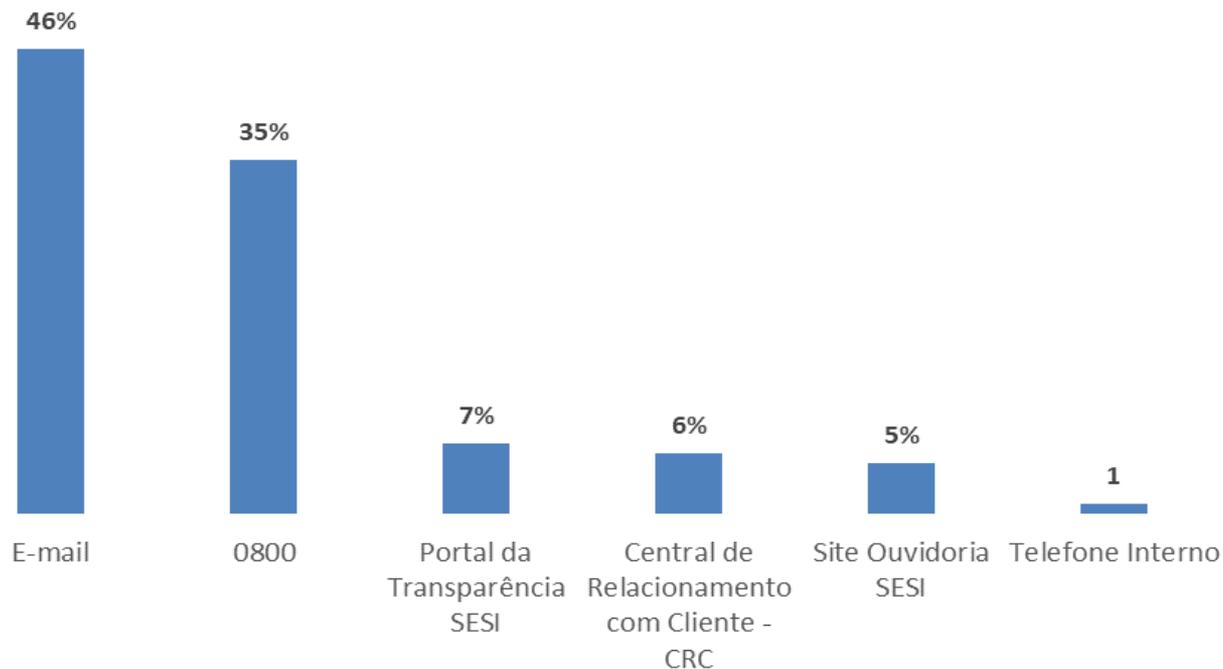


Ocorrências por origem



Em 2020 a Ouvidoria SESI/DR MG recebeu ocorrências de 4 estados sendo a maioria de Minas Gerais.

Ocorrências por canal de atendimento



Em 2020 a maior porcentagem de ocorrências foram feitas pelo e-mail e 0800. Porém, a Ouvidoria SESI/DR MG dispõe de outros canais de acesso.



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

FIEMG.COM.BR/SESI



@sesiminas



@sesimg



@sesimg

