

Relatório de Gestão

2023

Departamento Regional
Minas Gerais

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira

Presidente

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

SENAI – Departamento Regional de Minas Gerais

Christiano Paulo de Mattos Leal

Diretor Regional do SENAI/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior

Gerente de Operações

Ricardo Aloysio e Silva

Gerente de Educação Profissional e Tecnologia



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional
MG

© 2024.SENAI – Departamento Regional de Minas Gerais

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI/DRMG

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial . Departamento Regional.

Relatório de Gestão / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial . – Belo

Horizonte: SENAI|DRMG, 2023.

72 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

CDU: 658.3

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional de Minas Gerais

Sede

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários

30110-028, Belo Horizonte - MG

Edifício Robson Braga de Andrade

Tel.: (31) 3263-4200

<https://www7.fiemg.com.br/>

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC

Tel.: (31) 4020-9030

crc@fiemg.com.br

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional
MG



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	7
■ Sobre este Relatório	8
■ Nossa História	10
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	32
■ Anexos	58
Lista de siglas	65
Índice remissivo	67



A composite image featuring a woman in a white lab coat and safety glasses in the foreground, looking intently at a piece of equipment. In the background, a man in a blue shirt is working on a machine. The image is overlaid with a network of white lines and semi-transparent colored shapes in shades of orange, yellow, and blue.

Mensagem ao Leitor

Prezados leitores,

2023 foi um ano marcado por conquistas, desafios e oportunidades. Juntos, seguimos com o nosso propósito de capacitar pessoas, desenvolver negócios e transformar o estado. Após muita dedicação das nossas equipes, apresentamos aqui os principais resultados do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais (SENAI/DRMG).

Este documento é o reflexo do nosso empenho contínuo em preparar profissionais para o mercado de trabalho, inovar processos e impulsionar o setor industrial. Juntos, avançamos sendo referência em formação técnica de qualidade, inovação tecnológica e desenvolvimento sustentável da indústria mineira e do seu capital humano.

Somos movidos pela certeza de que a educação profissional é a chave para um futuro industrial promissor, alinhado às necessidades de um mercado em constante evolução. Por meio de uma infraestrutura moderna e cursos alinhados às últimas tendências tecnológicas, preparamos os trabalhadores para enfrentar os desafios da indústria 4.0, promovendo, assim, uma indústria mais inovadora, sustentável e competitiva.

Para fortalecer ainda mais o setor industrial, ampliamos nossas unidades, investimos em tecnologia de ponta e desenvolvemos projetos com foco na sustentabilidade e na responsabilidade social, evidenciando nosso compromisso

com a formação de um legado positivo tanto para as pessoas quanto para as empresas.

Entendemos que o desenvolvimento sustentável caminha lado a lado com o avanço tecnológico e a prosperidade econômica. Por isso, promovemos iniciativas que assegurem não apenas o crescimento da indústria, mas também o bem-estar das comunidades com as quais interagimos, estabelecendo o SENAI/DRMG como uma referência em práticas ESG no estado.

Esperamos que este relatório sirva de inspiração diante do impacto transformador que podemos ter quando nos unimos por um objetivo comum.

Boa leitura.



Flávio Roscoe

Presidente da Federação das Indústrias de Minas Gerais – FIEMG e Presidente do Conselho Regional do SENAI



Sobre este Relatório



Nossa História

Quem Somos



O Serviço Nacional da Aprendizagem Industrial (SENAI) foi concebido em 1942 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem; e a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo.

O SENAI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido pela contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

Em âmbito regional, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais (SENAI/DRMG) compõe o Sistema FIEMG ao lado das seguintes entidades: Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG); Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais (CIEMG), Serviço Social da Indústria (SESI) e Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Juntas, essas entidades oferecem à indústria mineira estratégias para o desenvolvimento industrial e para a formação

da força de trabalho, inclusive preparando novas gerações para a indústria do futuro.

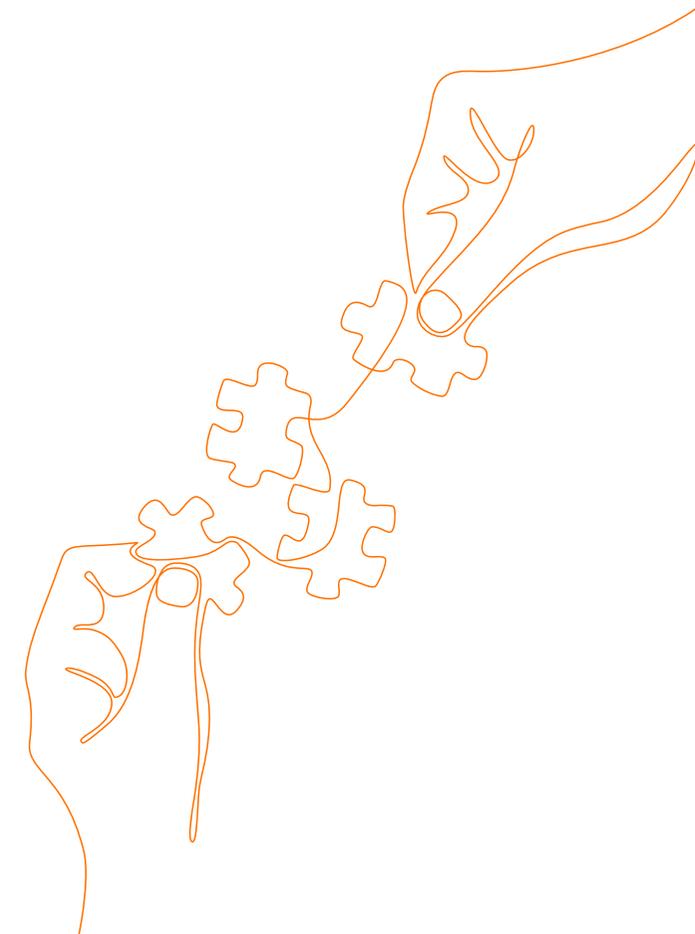
Com o apoio de diversas áreas industriais, o SENAI/DRMG é responsável pela formação profissional de recursos humanos para a indústria e a prestação de serviços tecnológicos e de apoio à inovação para o setor produtivo.

O SENAI/DRMG, por meio do desenvolvimento de programas, projetos e atividades, oferece atendimentos adequados às diferentes necessidades da indústria, contribuindo para o seu fortalecimento e para o desenvolvimento pleno e sustentável do país. A entidade é um dos maiores polos de geração e disseminação de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento da indústria do Brasil e de Minas Gerais.

Criado em 1942, por iniciativa do empresariado do setor, o SENAI/DRMG faz parte da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e do Sistema Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (FIEMG).

Os principais normativos que regem o SENAI podem ser acessados pelo link:

<https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSENAI/EstruturaCompetenciaLegislacao/Legislacao>



NOSSO PROPÓSITO: TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

BENEFICIÁRIOS



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

Educação
Profissional



Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Ensino
Superior



Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

ENTREGA DE VALOR



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Linha do Tempo



1930

- **1933:** Fundação da FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais.
- **1938:** Nascimento da CNI (Confederação Nacional das Indústrias), tendo como primeiro presidente o mineiro Euvaldo Lodi, um dos fundadores da FIEMG.

1940

- **1942:** Fundação do SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
- **1944:** SENAI/DRMG constrói e inaugura a sede própria da “Escola de Aprendizagem de Belo Horizonte”. O espaço também abrigou a primeira sede do DRMG.
- **1945:** O SENAI/DRMG inaugura unidades em Juiz de Fora, Nova Lima e Sabará.

1950

- **1955:** O SENAI/DRMG estava com oito escolas próprias, além de três escolas em regime de isenção: Caeté (Cia Ferro Brasileiro), João Monlevade (Cia. Siderúrgica Belgo-Mineira) e Itabira (Cia. Vale do Rio Doce).



1980

- **1982:** Aos 40 anos, o SENAI/DRMG contava com 21 Centros de Formação Profissional em operação e uma ampla rede de unidades móveis para atender aos municípios menores com oficinas volantes em diversas áreas industriais.

1970

- **1972:** Com 30 anos de atividades, o SENAI/DRMG estava com 12 Centros de Formação Profissional e mantinha convênio de isenção para treinamento com 12 empresas

1990

- **1990:** Período marcado pela intensa interiorização de unidades no estado.



2000

- **2004:** Minas Gerais sedia a Olimpíada Nacional do Conhecimento/SENAI.

**2010**

- **2016:** O SENAI/DRMG lança o Laboratório Aberto - um espaço de trabalho colaborativo para desenvolver produtos, processos e negócios.

2020

- **2021:** O SENAI/DRMG inaugura dois centros de treinamentos: Centro de Treinamento da Tecnologia de Informação (CTTI) e Centro de Treinamento e Desenvolvimento da Indústria 4.0 (Centro 4.0).
- **2022:** Aquisição de imóvel da Usiminas para comportar as atividades institucionais da entidade e sua expansão no município de Ipatinga.
- **2022:** Consolidação do Projeto Trilhas de Futuro para oferta gratuita de cursos técnicos aos estudantes e egressos do Ensino Médio em parceria com a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais

2023

- O SENAI/DRMG credenciou junto ao MEC a Faculdade SENAI de Minas Gerais.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTO

Mostra de Projetos Inova: 1.º, 2.º e 3.º lugares para os projetos do SENAI/DRMG apresentados no ENA 2023 (Encontro Nacional de Automação).

Desafio SENAI de Projetos Integradores 2023 (DSPI): 1.º lugar em n.º de projetos cadastrados para o SENAI/DRMG.

Prêmio SENAI Top Lean 2023: 11 projetos do SENAI/DRMG foram premiados com o Prêmio Top Lean Ouro, Prata ou Bronze.

WorldSkills – seletivas nacionais 2023: Prêmio SENAI Top Lean 2023: 5 medalhas de ouro; 13 de prata e 4 de bronze para o SENAI/DRMG.



Como atuamos



GOVERNANÇA

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Regionais e Nacional.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: **o plano externo e o plano interno.**

GOVERNANÇA NO PLANO EXTERNO

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei n.º 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial n.º 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu

financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

GOVERNANÇA NO PLANO INTERNO

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária

quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do Estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e

as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI são **permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em âmbito regional, o Departamento Regional do SENAI Minas Gerais (SENAI/DRMG) conta ainda com **instâncias internas de apoio à governança**, estruturadas de modo a atenderem às diretrizes do Planejamento Estratégico e relacionamento com a sociedade e partes interessadas. O diagrama da governança da entidade está apresentado na página 18 deste relatório.

A seguir, são elencadas as instâncias internas de apoio à governança SENAI/DRMG:

► **Área de Integridade:** responsável pela **gestão do Programa de Integridade**, com apoio das áreas de Auditoria, *Compliance* e Ouvidoria, Proteção de Dados, Segurança da Informação. O gestor da área de integridade atua com a **autonomia** e a **independência** necessárias para a implementação das ações do programa, **participando da tomada**

de decisão estratégica, interagindo diretamente com a alta administração da FIEMG – Presidência, Superintendência do SENAI, Diretoria Regional do SENAI e conselhos.

► **Compliance e Ouvidoria:** instância que faz parte da área de Integridade e é responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade que compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos e, em especial, às diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015) e ao fortalecimento da cultura ética na FIEMG. A Ouvidoria é o canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dele, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é realizado pelo ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria.

► **Proteção de Dados e Segurança da Informação:** instância que faz parte da estrutura da área de Integridade e tem como objetivo principal promover a governança da privacidade, da proteção de dados e segurança da informação na FIEMG. A área é responsável pelo monitoramento da gestão dos fluxos de dados e mitigação dos riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais realizados

pela FIEMG, acompanhando o cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos, em especial, das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018). A área também atua na implementação de estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação.

► **Área de Auditoria Interna:** responsável por aumentar e proteger o valor organizacional, fornecendo avaliação, assessoria e conhecimentos objetivos baseados em riscos¹. A área trabalha com caráter orientador e consultivo, na prevenção de riscos e na estruturação de planos eficazes para as tomadas de decisão da nossa instituição e reconhecendo oportunidades de melhorias. A Auditoria Interna da FIEMG conta com uma equipe multidisciplinar preparada para acompanhar de perto o desempenho de todas as áreas, etapas e processos, garantindo o cumprimento de políticas e normas e apuração eventual de necessidade de ajustes.

► **Comitê ESG (*Environmental, Social and Governance*):** um dos destaques no aprimoramento da Governança do SENAI/DRMG em 2023. Apesar de não integrar formalmente a estrutura estatutária do Departamento Regional, o Comitê ESG foi instituído pela Portaria n.º 33/2023, sendo composto por

¹<https://iibrasil.org.br//ippf/missao-da-auditoria-interna>

membros escolhidos pelo Presidente da Federação das Indústrias (FIEMG) e tem como objetivo principal contribuir com o Planejamento Estratégico, levando em consideração os aspectos ESG, ou seja, as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança – diretamente relacionado à geração de negócios e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (Agenda 2030).

TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI/DRMG adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade dos resultados da sua gestão, atendem à Resolução n.º 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a

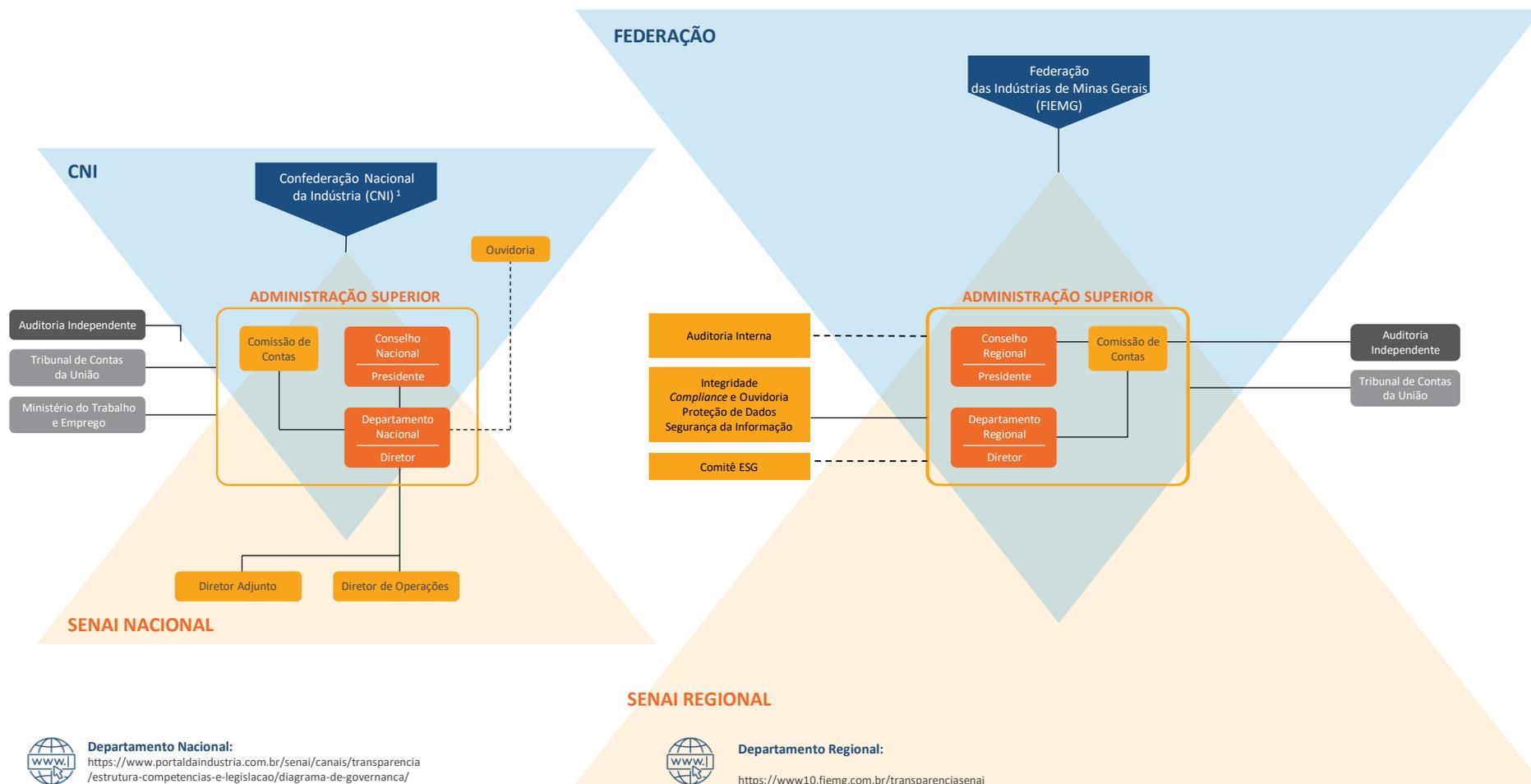
gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

No endereço <https://www10.fiemg.com.br/transparenciasenai>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN n.º 18/2019, orientam o programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



SISTEMA DE GOVERNANÇA – SENAI/DRMG



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

ATUAÇÃO EM REDE

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas, e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e até concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, a instituição deve apresentar diferenciais que, complementados com outras organizações, possam levá-la a desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

Em 2023, o SENAI/DRMG intensificou a atuação da Rede SENAI de Educação e Tecnologia, com a inserção no sistema de gestão da Rede de 920 (novecentas e vinte) demandas que não poderiam ser atendidas pelas Unidades SENAI locais. Dessas, 269 (duzentas e sessenta e nove) demandas converteram-se em negócio, por meio da assistência de outras Unidades que tinham essa capacidade de atendimento, sendo 80% das demandas serviços de educação e 20% serviços de Inovação e Tecnologia, gerando uma receita total de R\$ 2.595.185,73 (dois milhões, quinhentos e noventa e cinco mil, cento e oitenta e cinco reais e setenta e três centavos). Do total, ainda há também 110 (cento e dez) demandas em negociação com os clientes, podendo ou não se converterem em atendimentos. As Unidades participam ativamente da Rede SENAI, garantindo o uso do máximo potencial do

SENAI/DRMG e agilidade na resposta ao cliente. Para manter o fluxo de informações cada vez mais eficaz, também foram promovidas melhorias no sistema de gestão.

Com sua ampla atuação no desenvolvimento de programas, projetos e atividades visando atender às necessidades da indústria, contribuindo, portanto, para o fortalecimento e para o desenvolvimento sustentável de Minas Gerais e do país, o SENAI/DRMG é uma das maiores instituições de geração e disseminação de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento da indústria. Assim, considerando a sua experiência na oferta da Educação Profissional, reconhece a sua responsabilidade em ofertar um Ensino Superior de qualidade, que contribua para a transformação social e a difusão do conhecimento produzido em seus espaços acadêmicos.

É importante mencionar que, no ano de 2020, o SENAI/DRMG iniciou um processo de atualização do seu parque tecnológico visando à melhoria contínua da qualidade acadêmica e à ampliação dos atendimentos destinados à indústria. Para tanto, foram realizadas adequações e/ou substituições de equipamentos utilizados nas atividades desenvolvidas nos diferentes cursos, sendo que no ano de 2021 foram mapeadas as oportunidades de investimentos em Automação, Mecatrônica, Eletrotécnica e Metalmeccânica; e realizadas adequações nas unidades que oferecem cursos nessas áreas. As aquisições de equipamentos tiveram como objetivo atender às demandas de implantação de cursos relacionados com a Indústria

4.0, permitindo a difusão de tecnologias, como robôs industriais, robôs colaborativos, kits de IIoT e sistemas de visão de máquina. Sendo assim, o SENAI/DRMG amplia a oferta da Educação Profissional e Tecnológica, oferecendo programas customizados, e também amplia o atendimento com pesquisas aplicadas e serviços tecnológicos.



FONTES DE RECEITA E PRINCIPAIS DESTINAÇÕES

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 1.º do Decreto-Lei n.º 6.246/1944 e o Decreto-Lei n.º 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da folha de pagamento.

O SENAI integra os Serviços Sociais Autônomos, trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. É mantido com contribuição compulsória das indústrias e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria.

E, por meio do desenvolvimento de programas, projetos e atividades, oferece atendimentos adequados às diferentes necessidades da indústria, contribuindo para o seu fortalecimento e para o desenvolvimento pleno e sustentável do país. A entidade é um dos maiores polos de geração e disseminação de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento da indústria do Brasil e de Minas Gerais.

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI/DRMG dispositivos normativos para ampliar gradualmente a oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada. Em 2014, a meta ficou em 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral. Cabe destacar que, para apurar a gratuidade regimental, o SENAI/DRMG usa as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, art.10, §3.º, atualizado pelo Decreto-Lei n.º 6.635, de 5 de novembro de 2008.

FONTES DE RECEITA DO SENAI



Saiba mais clicando aqui

O que fazemos



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Visando contribuir para a competitividade da indústria brasileira, o SENAI/DRMG desenvolve cursos de formação profissional alinhados à demanda do mundo do trabalho, relacionando teoria e prática para a potencialização de habilidades técnicas e socioemocionais. Os cursos são desenvolvidos por meio das diversas modalidades de ensino, presencial e a distância, sendo de Aprendizagem Industrial, Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio (cursos técnicos), Especialização Técnica de Nível Médio, de Qualificação, de Aperfeiçoamento e de Iniciação Profissional. O portfólio de cursos do SENAI/DRMG é diversificado e abrange 28 áreas tecnológicas.

O modelo educacional do SENAI visa à formação de cidadãos qualificados para atuarem de maneira autônoma, crítica, consciente e participativa, tanto no trabalho quanto na vida cotidiana. Seus cursos possibilitam ao aluno a construção personalizada de seu projeto educativo. Para isso, estrutura currículos com base em competências requeridas pelo mundo do trabalho e necessárias à eficácia dos processos produtivos na indústria.

ENSINO SUPERIOR

Para ampliar sua atuação na educação, o SENAI /DRMG, em 2023, finalizou o processo de credenciamento da Faculdade SENAI de Minas Gerais. Isso se deu por meio do Ensino Superior com alta qualidade acadêmica, que visa contribuir com o crescimento do Estado a partir da adoção do ensino híbrido, com iniciativas que oportunizem a transferência do conhecimento, que demonstrem a importância social das ações institucionais e os impactos de suas atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional. O objetivo é promover a integração e a verticalização entre as diferentes modalidades de ensino ofertadas pela instituição, sendo que a Faculdade se beneficiará da infraestrutura já instalada e dos investimentos que vêm sendo realizados nos últimos anos e, assim, contribuirá para o aumento da competitividade da indústria e, conseqüentemente, com o desenvolvimento sustentável do país.

Para tanto, é imperativo que suas iniciativas advenham de planejamento e avaliação contínuos, considerando a análise sistemática e fundamentada no percurso histórico da mantenedora, os desafios e as dificuldades enfrentados nesse trajeto, as possibilidades de expansão e, essencialmente, sua

condição de instituição destinada a cumprir uma finalidade acadêmica e social.

Vale ressaltar que o acesso à educação superior de qualidade é essencial para a formação dos profissionais mais qualificados, para que possam contribuir para a efetividade dos setores produtivos. Nesse sentido, é importante destacar a elevação da oferta de Educação Superior que impacta diretamente o aumento da disponibilidade de profissionais qualificados.

As lacunas na busca de profissionais são ainda maiores, considerando-se apenas a formação de engenheiros e profissionais de tecnologia da informação, importantes para o processo de inovação na indústria. Para suprir esses *gaps*, a Faculdade SENAI vem trazendo programas que possibilitam a maior integração com as empresas, além de oportunizar a aproximação dos currículos com as necessidades dos setores produtivos. Entendendo essa realidade e considerando as premissas emanadas de sua missão e de sua visão, a Faculdade SENAI busca consolidar sua atuação na área das Ciências Exatas, focando em cursos de engenharia e tecnologia da informação alinhados às demandas da indústria moderna.

A Faculdade ofertará cursos de graduação e pós-graduação atualizados, com alta qualidade

acadêmica, alinhados às necessidades da indústria e do mercado e que oportunizem o desenvolvimento dos conhecimentos e das habilidades necessárias à atuação profissional, mas que possibilitem, também, a formação integral dos estudantes, fomentando reflexões sobre o mundo, o mundo do trabalho e sobre o agir consciente, sendo:

> **Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação**

No contexto de sociedade atual, a todo momento, as novas tecnologias se apresentam ao mercado e ao mundo do trabalho, destacando o desenvolvimento do empreendedorismo, demandando sistemas automatizados e desenvolvidos em integração com processos diversificados. O curso de Engenharia de Controle e Automação tem como objetivo capacitar profissionais para projetar, implementar, aprimorar e manter sistemas automatizados, sejam eles elétricos, eletrônicos, mecânicos ou mecatrônicos. Assim, atende às demandas da indústria, utilizando equipamentos, sistemas, máquinas e dispositivos desenvolvidos nos processos produtivos com inovação e mediação da aplicação das tecnologias, com atuação crítica e criativa na identificação, resolução de problemas e situações, considerando seus aspectos políticos, econômicos, culturais, sociais e ambientais. Desse modo, conta com o desenvolvimento empreendedor para a atuação profissional no mercado e para dedicar-se ao desenvolvimento e gerência do seu próprio negócio, aplicando a administração, a integração e a avaliação de sistemas de produção, considerando

em suas atividades as normas e legislações vigentes, a capacidade de absorver e desenvolver novas tecnologias com mediação da visão ética, sistêmica e humanística, em atendimento às demandas da indústria e da sociedade.

> **Tecnólogo em Ciência de Dados**

A proposta do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciência de Dados se insere em um contexto marcado por constantes e ágeis transformações. Nesse cenário, vislumbra-se uma nova área do conhecimento, a Ciência de Dados. Com característica interdisciplinar, o curso envolve temas relacionados a: estatística, informação, computação, tecnologia, programação, matemática, comunicação, administração e sociologia. Engloba as três principais demandas do mercado e mundo do trabalho: o engenheiro de dados, o cientista de dados e o analista de negócios. O Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados tem como objetivo formar profissionais para executarem atividades referentes ao trabalho com dados, atuando na extração, coleta, gerenciamento, formulação e estudos, analisando os dados, de modo a transformá-los em conhecimentos. Ademais, o profissional será capaz de auxiliar no processo de tomada de decisão, por meio da disponibilização de conjuntos de dados variados, com volumes diversos e em contextos multidisciplinares.

Diante desse cenário, o SENAI/DRMG forma profissionais de qualidade, criando ambiência para que seus alunos possam desenvolver competências

em sintonia com o mundo do trabalho, contribuindo efetivamente para a competitividade da indústria.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

O SENAI/DRMG é responsável pela formação profissional de recursos humanos para a indústria, por prestação de serviços, como assistência técnica e tecnológica ao setor produtivo, serviços de laboratório, pesquisa aplicada e informação tecnológica. Composto de 69 unidades escolares fixas, um Centro de Excelência 4.0 e 10 unidades escolares móveis, em 2023 o SENAI/DRMG realizou mais de 206.000 matrículas em seus cursos.

Visando à oferta de uma Educação Profissional e Tecnológica de excelência, o SENAI/DRMG possui programas e adota plataformas que subsidiam a eficiência de operação e inovação.

Um dos programas que expressam a qualidade da formação profissional do SENAI é a WorldSkills Brasil, em que jovens talentos do país exibem suas habilidades e competências profissionais, sendo o estágio nacional que conduz à prestigiosa competição internacional. Esse evento transcende a mera competição, funcionando como um impulsionador para o desenvolvimento das habilidades e do potencial dos jovens profissionais em todo o território nacional. É a maior competição de educação profissional do mundo, que está em sua 47.^a edição, e o SENAI sempre alcança

resultados expressivos. Na última seletiva nacional, a Delegação Mineira participou em 24 ocupações (de 33 possíveis) e alcançou 22 medalhas, sendo 5 medalhas de ouro; 13 medalhas de prata e 4 medalhas de bronze. E garantiu 10 ocupações para a seletiva mundial em Lyon, na França, em 2024.

O SENAI Minas Gerais alcançou a média de 7,7, na média nacional, na avaliação de desempenho da Educação Profissional (SAEP) em 2023, um sistema pioneiro na avaliação educacional em larga escala para o ensino de nível técnico do país, que avalia o nível de desempenho dos cursos e as características da instituição de ensino, além das capacidades e as competências desenvolvidas pelos estudantes.

Essa avaliação, o SAEP, tem por objetivo verificar a eficiência, a eficácia e a efetividade dos cursos de educação profissional oferecidos pelo SENAI, por meio de projetos, processos e ações específicas de avaliação interna e externa. O processo de avaliação contempla uma avaliação objetiva e outra prática, com a finalidade de medir não somente o conhecimento teórico, mas também o conhecimento prático. O SAEP inclui um ciclo composto por dois semestres de avaliações, no qual são aptos os alunos com pelo menos 80% de conclusão de curso. Em 2023, avaliamos 7442 alunos de 30 cursos em nossas 64 unidades de MG. O SAEP utiliza a metodologia da Teoria de Resposta ao Item (TRI), a mesma adotada por outros processos de referência em avaliação educacional realizados por instituições como Ministério da Educação, OCDE

e PISA. Com isso, permite a construção de séries históricas e comparabilidade entre os resultados.

O SENAI possui uma metodologia de ensino própria, pautada no desenvolvimento de competências, por meio de situações de aprendizagem desafiadoras, em que o aluno é o protagonista do seu processo de aprendizagem, e o instrutor é o mediador do processo de ensino, adotando tecnologias educacionais que são ferramentas que visam facilitar esse processo. Essa metodologia preconiza a constituição de Comitês Técnicos Setoriais, composto por representantes do SENAI, da indústria, de associações/órgãos de classe, de sindicatos patronais e de trabalhadores, do poder público e do meio acadêmico, para identificação de perfis profissionais que expressam as funções e as competências requeridas pela ocupação, a partir de estudos de mercado de trabalho e de tendências tecnológicas.

Durante o processo formativo, o SENAI desenvolve a SAGA SENAI de Inovação, em que o aluno, a partir de um problema real da indústria, desenvolve uma solução por meio das suas competências e trabalho colaborativo, perpassando pela ideação, plano de negócios e prototipação. Nesse processo, o SENAI MG é referência nacional, com o maior número de projetos e participantes, alcançando 245 projetos de solução em negócios inovadores desenvolvidos, envolvendo mais de 930 alunos e 106 orientadores, só em 2023.

Concluindo esse processo de formação profissional, o SENAI possui uma ferramenta (Contrate.me) em

parceria com a Speck, empresa de Inteligência Artificial com foco em Educação e Trabalho que promove o *match* perfeito entre quem quer trabalhar e a vaga ideal para aquela pessoa. Nesse projeto, o SENAI Minas também é destaque com a inserção de mais de 284 mil currículos e mais de 1300 vagas disponibilizadas pelas empresas.

Vale ressaltar também que a taxa de empregabilidade de egressos do SENAI do Curso Técnico é de 85,9%, e a taxa de preferência das empresas por egressos de Curso Técnico do SENAI é de 92,6%. A pesquisa que mede a empregabilidade de egressos do SENAI é o SAPES – “Pesquisa de Acompanhamento de Egressos” e, no último ciclo, o SENAI/DRMG obteve o resultado acima da média nacional, conforme especificado a seguir nas modalidades:

- > Aprendizagem Industrial: 70,5%
- > Técnico de Nível Médio: 85,9%
- > Qualificação Profissional: 78,0%

Acompanhando as tendências tecnológicas, o SENAI/DRMG também desenvolve projetos com foco no desenvolvimento digital. Com o Programa SENAI + Digital, que tem como objetivo integrar a formação profissional, a cultura digital e os conhecimentos associados à ciência e à tecnologia, as unidades do SENAI/DRMG ampliam a oferta de cursos e preparam um maior número de profissionais formados para o trabalho do futuro, incorporando tecnologias da Indústria 4.0 e utilizando sua capacidade instalada com maior eficiência. Esse programa é uma resposta

à tendência de incorporação das tecnologias digitais na educação e na sociedade, ao surgimento de novos meios de comunicação impulsionados pela cultura digital e às novas teorias de aprendizagem e metodologias de ensino que exigem um novo ambiente educacional, que considera mudanças estruturais e pedagógicas capazes de estabelecer novas formas de ensinar e aprender, para novos perfis de público.

No âmbito do Programa SENAI+ Digital, o Projeto Cultura Digital é a dimensão voltada ao desenvolvimento de pessoas, com o propósito de impulsionar e dar sustentação ao processo de transformação digital nas escolas do SENAI. O projeto é de iniciativa do SENAI Departamento Nacional e possui como público-alvo os gestores escolares, os coordenadores pedagógicos e os instrutores das unidades SENAI. As ações do programa preveem Pesquisa de Maturidade Digital de seus participantes; Jornada SENAI + Digital para Líderes; Grand Prix Pedagógico e Rede de Mentoria Digital. Em 2023, o SENAI/DRMG desenvolveu o programa com participação de 24 escolas que entregaram o Plano de Transformação Digital, com 13 Instrutores Mentores e que podem mentorar outros pares a criarem e executarem aulas memoráveis.

PLATAFORMAS NACIONAIS

No ano de 2023, o SENAI/DRMG intensificou a utilização das plataformas tecnológicas (descritas a seguir), na execução da oferta de produtos educacionais e de inovação e tecnologia.

> **TOTVS RM EDUCACIONAL:** Plataforma utilizada para a gestão acadêmica dos processos educacionais. Atende a demandas que vão desde a matrícula até os registros acadêmicos, a diplomação ou a certificação. A gestão financeira é integrada ao ERP utilizado pelo SENAI/DRMG e conta com recursos para gestão de bolsas, descontos, serviços e planos de pagamento.

Valores e diferenciais:

- ▶ Agilidade na condução e na gestão dos processos educacionais.
- ▶ Escalabilidade e padronização de processos educacionais.
- ▶ Redução de custos operacionais com processos acadêmicos.
- ▶ Gestão integrada das ações educacionais, emitindo relatórios estratégicos que subsidiam a tomada de decisão.

> **LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)**

TIME TO KNOW: Plataforma de ensino a distância utilizada pelo SENAI/DRMG, em parceria com o SENAI/DN. O sistema permite operacionalizar as ofertas de ensino a distância nas modalidades educacionais de atuação do SENAI/DRMG, tanto no ensino técnico profissionalizante na instituição quanto em empresas de relacionamento.

Valores e diferenciais:

- ▶ Proporciona autonomia para os estudantes ao longo do processo de aprendizagem.
- ▶ Facilita o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, porque a plataforma é responsiva para dispositivos móveis (*tablets* e celulares) ou computadores com acesso à internet.
- ▶ Possibilita a autonomia na criação e a disponibilização de conteúdos em diversos formatos, além do HTML, o que propicia maior alcance na oferta de conteúdos e cursos.
- ▶ Dispõe do recurso de webconferência e transmissão online, o que permitiu atender à indústria com treinamentos ao vivo durante a pandemia.

> **MUNDO SENAI:** O Mundo SENAI é uma plataforma criada para atender alunos, trabalhadores e empresários, com acesso a cursos de formação e especialização profissional, disponibilizados em um catálogo de cursos, além de dar acesso ao balcão de oferta de oportunidades de trabalho.

O conteúdo envolve a orientação profissional aos jovens, visando despertar o interesse pelo mundo da indústria e mostrar a nossa moderna infraestrutura em educação profissional e tecnológica.

Na 15.^a edição, com o tema “SENAI: o seu futuro transformado em realidade”, ocorrida em 2023,

o SENAI/DRMG contou com 21 unidades SENAI participantes.

O evento é uma excelente oportunidade para manter e revigorar o relacionamento do SENAI com seus públicos de interesse, ao promover:

- a interação do público com o conhecimento;
- a inserção e capacitação profissional de alunos e egressos do SENAI, além do público em geral;
- a ampliação do número de matrículas;
- a prospecção de parcerias entre empresas e a instituição;
- o fortalecimento da marca SENAI;
- a ampliação da percepção do jovem sobre educação profissional, inovação e serviços técnicos e tecnológicos, por meio de aulas, *lives*, *games*, demos, simulações, orientações profissionais, e muito mais;
- a orientação profissional dos jovens, visando despertar o interesse pelo mundo da indústria;
- a divulgação da moderna infraestrutura que o SENAI possui em educação profissional, tecnológica e superior.

Valores e diferenciais:

- ▶ Reúne no mesmo ambiente informações do mercado de trabalho e oportunidades para auxiliar o usuário, apresentando possibilidades de formação profissional.
- ▶ Utiliza Inteligência Artificial com foco em educação e trabalho para promover o chamado “*match* perfeito”, ou seja, a combinação entre a vaga disponível e o candidato interessado em trabalhar na indústria.
- ▶ Permite a inscrição do cliente de forma rápida, prática e online em cursos disponíveis.

> MEU SENAI: Plataforma que integra as ferramentas do Google e os recursos educacionais do SENAI. Os docentes e os alunos acessam o Meu SENAI para navegar e utilizar os recursos educacionais disponíveis, como resultados do Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP), SENAI Play, Contrate-me, Estante Virtual, Itinerário Formativo e Portal do Docente. Com o Meu SENAI, alunos e docentes têm acesso ao Google Workspace. A plataforma dispõe de recursos e aplicativos GSuites que ampliam o universo do conhecimento, facilitando a prática docente e proporcionando a integração, a personalização e o compartilhamento de informações e conhecimentos entre instrutores e alunos. Com o Google Workspace, o SENAI/DRMG utiliza o Google Classroom (conhecido como Google Sala de Aula) em todos os seus cursos Técnicos de Nível Médio e Aprendizagem Industrial para fazer a mediação por tecnologia de até 20%

da carga horária de cada curso, com estratégias de ensino Google embasadas nas metodologias ativas e inovadoras: aprendizagem baseada em problemas; aprendizagem imersiva; sala de aula invertida e aprendizagem adaptativa.

Valores e diferenciais:

- ▶ Integração e disponibilização de uma gama de conteúdos e conhecimentos que permitem ao estudante ampliar a aprendizagem no âmbito da formação profissional.
- ▶ Disponibilização gratuita dos recursos para os alunos.
- ▶ Conexão dos alunos e docentes por meio de conta única, com acesso aos recursos do Google Workspace.

> SAGA SENAI DE INOVAÇÃO: Plataforma criada para hospedar soluções inovadoras, desenvolvidas por alunos SENAI, para problemas reais da indústria brasileira, com base em uma série de competições que visam estimular a criatividade e a visão empreendedora dos alunos do SENAI/DRMG.

Valores e diferenciais:

- ▶ Aproximação do SENAI com a indústria.
- ▶ Aproximação do aluno com a realidade da indústria.

▶ Aquisição de soluções inovadoras para as indústrias que podem impactar em ganho de produtividade, redução de custos, reaproveitamento de materiais e aumento na lucratividade da empresa.

> **PLATAFORMA SENAI PLAY:** O SENAI PLAY é um projeto do SENAI que traz inovação tecnológica na forma de aprender. Criado com o objetivo de disseminar conhecimentos e soluções para diversos segmentos de aprendizado industrial, o SENAI PLAY trabalha com pílulas de conhecimento no formato de *Microlearning*, oferecendo conteúdo de qualidade para os alunos do SENAI e para a comunidade. Em 2023, o SENAI/DRMG atuou diretamente no desenvolvimento de produtos para a plataforma SENAI PLAY, sendo desenvolvidos 34 microcursos disponíveis nela, totalizando 224 horas de conteúdo produzido.

Valores e diferenciais:

- ▶ Inovação tecnológica na forma de aprender.
- ▶ Material complementar para alunos e docentes.
- ▶ Recurso didático para uso em sala de aula.

> **PLATAFORMA DE RECURSOS DIDÁTICOS:** É um repositório virtual para o compartilhamento de recursos didáticos. Nesse repositório, os docentes cadastram situações de aprendizagem e recursos de mídias que podem ser acessados por instrutores de todos os Departamentos Regionais do SENAI.

Valores e diferenciais:

- ▶ Incentivo ao uso de situações de aprendizagem.
- ▶ Incentivo ao compartilhamento de recursos didáticos.
- ▶ Incentivo ao compartilhamento e à utilização de tecnologias educacionais.
- ▶ Agilidade no planejamento das aulas.
- ▶ Colaboração e otimização de recursos didáticos entre os docentes do Brasil.

> **CONTRATE-ME:** Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

Valores e diferenciais:

- ▶ Por meio de inteligência artificial, o programa mostra ao ofertante os currículos que mais se aproximam do que ele está buscando, considerando as competências técnicas e as competências emocionais.
- ▶ O currículo dos candidatos ficará acessível para as empresas e eles poderão incluir novas informações quando quiserem.

▶ Candidatos que não derem *match* com a empresa receberão um relatório pontuando, num primeiro momento, quais são as competências técnicas que eles precisam buscar.

▶ Plataforma totalmente gratuita para uso dos candidatos.

▶ Para as empresas, possibilita assertividade na escolha do profissional devido ao trabalho da inteligência artificial, ao combinar competências técnicas e socioemocionais dos candidatos com aquelas exigidas pela vaga e também traz a possibilidade de que a empresa utilize a plataforma não somente para a contratação de novos colaboradores, mas também para a gestão das habilidades dos atuais.

METODOLOGIAS INOVADORAS

Na educação, o SENAI/DRMG, além de pautar seu ensino a partir de uma metodologia própria com base em competências, também adota estratégias de ensino ativas.

Com a Metodologia SENAI de Educação Profissional, o SENAI/DRMG ressalta o seu compromisso com a formação profissional de qualidade, criando as melhores condições para que os seus alunos possam realizar com maior autonomia a condução dos seus processos de formação e de aperfeiçoamento profissional, assegurando que possam estar em sintonia permanente com as demandas do mercado de trabalho.

Já as estratégias de ensino ativas têm abordagens desafiadoras, pois promovem a reflexão e a tomada de decisão por parte dos alunos, na busca de soluções para os desafios estabelecidos no percurso formativo. Essas estratégias têm como premissa atender às diferenças individuais na interação dos alunos com o conhecimento e com as condutas sociais, afetivas e morais. Além dos conhecimentos técnicos adquiridos, busca-se a aplicabilidade dos conceitos elaborados em experiências do cotidiano do mercado de trabalho, exercitando a habilidade de planejar, observar, questionar e raciocinar. Entre as estratégias implementadas e em continuidade em 2023, podem-se citar:

- SENAI Stalker: aprendizagem baseada em problemas
- SENAI Flip: sala de aula invertida
- SENAI Ways: aprendizagem adaptativa
- SENAI Experiment: aprendizagem imersiva

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

SESI/DRMG, ofertando o itinerário de formação técnica e profissional do Novo Ensino Médio, nos cursos Informática para Internet, Desenvolvimento de Sistemas e Mecatrônica.

Outro fator relevante foi a parceria com o Governo de Minas Gerais no âmbito do programa Trilhas de Futuro, uma iniciativa do governo estadual para

incrementar a oferta de educação profissional gratuita à população. Os cursos são destinados a jovens e adultos interessados em ingressar nos cursos técnicos e conquistar uma rápida inserção no mercado de trabalho. Os alunos que se matricularam foram beneficiados com a *expertise* e a infraestrutura das 65 unidades da Rede SENAI credenciadas ao programa.

O SENAI/DRMG implementou o Projeto VUEI - Vivência Universitária em Empreendedorismo e Inovação. O VUEI é um projeto que visa aproximar o mercado da academia e apoiar o desenvolvimento dos ecossistemas de inovação e empreendedorismo nas Instituições de Ensino Superior (IES) do estado de Minas Gerais. Para tanto, busca fomentar o comportamento empreendedor em professores e alunos, oferecendo capacitação especializada, metodologias e ferramentas práticas estratégicas.

Após a parceria firmada em agosto de 2023, o SENAI apresentou duas palestras à equipe VUEI e a alunos em eventos do Mundo SENAI e Contrate-me, com o tema “Construindo o Futuro: Uma Jornada de Transformação para a Indústria 4.0”.

GRATUIDADE

Para cumprimento da Gratuidade Regimental, estabelecida nos dispositivos normativos do SENAI, o SENAI/DRMG adota estrategicamente a oferta da gratuidade na modalidade de Aprendizagem Industrial e no Programa Empresa Parceira, ampliando as oportunidades de formação profissional na

Formação inicial e na Educação Profissional Técnica de Nível Médio a distância e inserção no mundo do trabalho para jovens, industriários, e dependentes de industriários que possuam baixa renda.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI/DRMG entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. O atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI), de Tecnologia (IST) e Unidades SENAI Especializadas (USEs). Essas redes são a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais e buscam atuar em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento prático e desenvolvimento de novos produtos e processos, fornecendo soluções customizadas para as empresas. Tudo isso permite que os produtos e os processos brasileiros possam competir no mercado globalizado.

Os ISI acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais, na entrega de novos produtos e processos. Os IST e as USEs trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos especializados.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Diversas Unidades SENAI, localizadas em diferentes municípios de Minas Gerais, ofertam serviços multidisciplinares para a indústria em prol do aumento de sua competitividade por meio da tecnologia e inovação. Entre essas estruturas, destacam-se:

> 05 (cinco) Institutos SENAI de Tecnologia, nas temáticas técnicas Alimentos e Bebidas, Automotivo, Metalmeccânica, Meio Ambiente e Química, que promovem a melhoria de produtos, o aumento da produtividade e a eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.

> 03 (três) Institutos SENAI de Inovação, nas temáticas técnicas Processamento Mineral, Metalurgia e Ligas Especiais e Engenharia de Superfícies, com foco de atuação em pesquisa aplicada, em desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadoras para a indústria.

> 14 (quatorze) Unidades com serviços de ensaio e calibração acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro – CGCRE e outras 04 (quatro) Unidades prestadoras de serviços com escopo rastreável. Além disso, o SENAI/DRMG tem o

reconhecimento do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA) para ensaios em cárneos, ensaios homologados pela Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS) e ensaios credenciados pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA).

> 30 (trinta) Unidades Operacionais do SENAI/DRMG ofertando consultorias, serviços metrológicos e serviços técnicos especializados para as indústrias locais.

Para fortalecer seu diferencial competitivo na execução dos Serviços Metrológicos, o SENAI/DRMG, em 2023, iniciou a implementação da plataforma ULTRALIMS, uma plataforma de gestão de serviços laboratoriais (ensaios, amostragens e calibrações) conhecida pela sigla LIMS (*Laboratory Information Management System*). Esse *software* permite o controle completo das atividades laboratoriais, como emissão de propostas, controle de amostragem e obtenção de dados de campo, entrada de resultados e cálculos, cálculos de incerteza de medição, controle dos equipamentos, reagentes e insumos laboratoriais, comparação automática de resultados de ensaio conforme as legislações, emissão automatizada de certificados, acesso remoto a clientes e relatório de gestão. O sistema está em implantação nos Institutos SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas, Meio Ambiente e Química, além da Unidade SENAI Itaúna CETEF Marcelino Corradi. O projeto de implantação prevê a extensão para todos os demais institutos do CIT e demais unidades do DR que atuam com STI, totalizando 17 (dezessete) unidades do SENAI/DRMG.

> Maior agilidade no atendimento a clientes, tanto para a emissão e envio de propostas quanto para o envio dos certificados.

> Rastreabilidade automatizada das informações laboratoriais.

> Minimização de erros de transcrições de dados e resultados para certificados.

> Aumento da competitividade no mercado.

Na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI), o SENAI/DRMG apresenta um portfólio de mais de 70 projetos em andamento, envolvendo todos os Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia. Em 2023, o número de projetos ativos chegou a 93, o que exige importantes esforços de coordenação no que se refere à gestão financeira e operacional dos projetos, bem como de prestação de contas para diferentes clientes e órgãos de fomento.

Os projetos de inovação são, em sua maioria, para inovação incremental em processos produtivos dos setores atendidos, em resposta às demandas da indústria nacional. Uma parcela menor de projetos se refere ao desenvolvimento de novos produtos, com o uso de tecnologias mais próximas da fronteira científica. Nossos clientes encontram no SENAI/DRMG um parceiro-chave no desenvolvimento de projetos de inovação aberta, em complemento às competências existentes na indústria. Ao mesmo tempo, o trabalho em rede com outros Institutos SENAI espalhados pelo

Brasil, bem como com outras Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs) e organismos de fomento, é nosso diferencial competitivo no atendimento às demandas de desenvolvimento tecnológico. Entre os setores atendidos, destacam-se metalurgia, automação, alimentos e bebidas, mineração, engenharia e materiais, automotivo, meio ambiente, energia e o setor de óleo e gás.

PLATAFORMAS NACIONAIS

No ano de 2023, o SENAI/DRMG intensificou a utilização das plataformas tecnológicas, descritas a seguir, na execução da oferta de produtos de inovação e tecnologia.

SISTEMA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA (SGT):

Plataforma para registrar os serviços de tecnologia e inovação prestados para os clientes. Nessa plataforma, são registrados os atendimentos e as principais informações sobre eles, como receita por competência, cliente, profissionais envolvidos no atendimento, além de todo o histórico de prestação de cada serviço por meio do registro das horas executadas, conforme o atendimento, permitindo a melhor gestão dos serviços prestados.

MARKETPLACE: O Instituto SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas foi definido como Unidade piloto na implantação da Plataforma Metrologia para Indústria. Esse projeto, desenvolvido e coordenado pelo Departamento Nacional, contempla os serviços realizados nas matrizes de alimentos e bebidas de

4 (quatro) Institutos SENAI (Goiás, Santa Catarina, Pernambuco e Minas Gerais), em que o próprio cliente escolhe os ensaios de seu interesse. Essa é uma estratégia competitiva e pode ser um fator diferencial no atendimento a clientes, além de fortalecer a atuação dos laboratórios do SENAI nessa área.

METODOLOGIAS INOVADORAS

Na Inovação e Tecnologia, o SENAI/DRMG também adota metodologias inovadoras que contribuem para a produtividade industrial por meio da melhoria e desenvolvimento de seus produtos e processos, entre as quais pode-se destacar:

> Indústria + Produtiva: consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas. Em 2020, uma nova forma foi desenvolvida e ofertada para as empresas, chamada de Mentoria Lean. Essa consultoria é mais uma opção com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.

> Indústria + Avançada: consultoria que ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a se tornarem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Com a covid-19, uma adaptação também foi criada para a sua aplicação, que

combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.

> Indústria + Eficiente: consultoria para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para a redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Baseia-se na ISO 50.001 para reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização de equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazos.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Para desenvolvimento dos projetos de inovação e tecnologia, o SENAI/DRMG possui parcerias relevantes, como a carteira de projetos com a EMPRAPII, em P, D, & I., e teve o seu credenciamento aprovado até 2027, com meta em valor total de projetos de R\$ 48 milhões. Também a aprovação e a assinatura de dois projetos de Basic Funding EMBRAPII em rede com os Institutos SENAI de Inovação em Processamento a Laser e Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados.

O SENAI/DRMG também possui 10 pesquisadores impactados em Programa de Internacionalização, realizando intercâmbio técnico e participando de eventos nos seguintes países: Alemanha (Hannover Meese, Fraunhofer Umsicht, IST e IPK, MAX Planck Institute); Bélgica (Belgian Welding Institute) e Estados Unidos da América (West Virginia University).

Em 2023, o SENAI/DRMG iniciou investimento de R\$ 34 milhões para a implantação de um Centro de Descarbonização. O Centro é uma iniciativa para apoiar a indústria mineira no desenvolvimento de tecnologias viabilizadoras da descarbonização. O contexto nacional da Descarbonização Industrial é ditado em função dos compromissos de redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), especialmente o CO₂, assumidos na 21.ª Conferência das Partes das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP-21), cúpula da ONU realizada em 2015, que ficou famosa pelo Acordo de Paris. Para tal iniciativa, foi também firmada uma parceria, por meio de um Termo de Cooperação Técnica com a ArcelorMittal.

No âmbito do Programa Rota 2030, categoria “Hands-On: Aprendendo Fazendo”, o SENAI/DRMG executou 31 (trinta e um) projetos em 2023 com carga de até 600 horas de consultorias por empresa atendida, destinadas ao aumento de produtividade. Esse programa de base nacional é exclusivo para as indústrias fornecedoras da cadeia automotiva e não há contrapartida financeira dessas indústrias atendidas.

O SENAI é o responsável por prestar a consultoria tecnológica e está diante da oportunidade de posicionar a entidade como importante colaboradora na melhoria dos processos produtivos das indústrias automotivas, buscando constantemente os ganhos em produtividade.

O trabalho executado usa os conceitos da Indústria 4.0 para alcançar a meta de 10 a 20% de aumento

de produtividade nos atendimentos baseados nos conceitos de manufatura enxuta. A execução dos 31 (trinta e um) projetos gerou uma receita para o SENAI/DRMG de cerca de R\$ 4,5 milhões, advinda do programa que utiliza para subsidiar suas ações, recursos do Governo Federal e das montadoras automotivas.

► **Público:** indústrias fornecedoras da cadeia automotiva.

► **Ações:** consultorias para otimização e digitalização de processos produtivos, com o objetivo de reduzir os desperdícios de processos e aumentar a produtividade industrial.

► **Resultados:** aumento médio de produtividade de 34,95%, referente às 31 indústrias atendidas, e uma receita gerada para o SENAI/DRMG de R\$ 4,5 milhões.

► **Recursos:** aproximadamente R\$ 2 milhões de despesas relacionadas a custos de pessoal e indiretos.



Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: Transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional Ensino Superior

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS*

2.677

empresas atendidas com consultoria em Tecnologia e Inovação

418.614
*ensaios Laboratoriais

12.026
serviços de Tecnologia e Inovação realizados

243.224
matrículas em educação profissional e tecnológica

Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

1,0 bi
em receita total

2.997
empregados

62
municípios atendidos

69
unidades operacionais

10
unidades móveis

5
institutos SENAI de Tecnologia

3
institutos SENAI de inovação

* Referência a Serviços Metrológicos



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Aumento da Percepção de Valor



O SENAI/DRMG realizou iniciativas com a perspectiva de alcançar seus objetivos e indicadores estratégicos que buscam elevar a percepção de valor das indústrias, trabalhadores, estudantes, e sociedade em geral, sobre a relevância e a contribuição do SENAI no âmbito da Educação Profissional e Superior e da Tecnologia e Inovação, por meio do fortalecimento da excelência da marca SENAI com investimento em comunicação e publicidade.

Uma iniciativa que vem trazendo um grande impacto social, transformando comunidades inteiras através do acesso à educação de qualidade, é a oferta de vagas gratuitas pelo SENAI em Cursos Técnicos e de Formação Inicial Continuada, em sua maioria, com carga horária de longa duração.

No ano de 2023, o SENAI/DRMG realizou 85,1 mil matrículas em gratuidade regimental, totalizando cerca de 17,6 milhões de hora-aluno no exercício. Houve aumento expressivo na quantidade de matrículas realizadas em relação a 2022. Cabe destacar que o aumento de hora-aluno total em 2023, comparado a 2022, foi de 32,7%. Todas as modalidades apresentaram

crescimento, em especial o aperfeiçoamento/especialização profissional e o técnico de nível médio.

No âmbito da educação, o SENAI possui uma metodologia própria no desenvolvimento de competências profissionais alinhadas a perfis demandados pela indústria e pelo mundo do trabalho, de forma que os egressos tenham maior empregabilidade.

No âmbito da Inovação e Tecnologia, o SENAI demonstra seu valor na prestação de serviços técnicos e tecnológicos e pesquisa e desenvolvimento, apresentando soluções e inovação para a indústria mineira.



OBJETIVO 1
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- Comercialização de serviços de inovação e tecnologia (ensaios, inovação de produto, elaboração de projetos de inovação, consultoria em processos produtivos, inovação de processos).

- Ampliação do número de atendimentos relativos ao aperfeiçoamento profissional, que é um dos principais produtos de atendimento direto à indústria.

- Oferta alinhada à demanda de mercado.

- Maior articulação entre área técnica e comercial para propor soluções para a indústria.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

SEM META PACTUADA PARA 2023

> Resultado: 81,6%

A Pesquisa de Imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e aos serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foram incluídas à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em

relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



Análise de Desempenho: Assim como no ano anterior, o resultado positivo do indicador se deve principalmente ao êxito na comercialização de serviços de inovação e tecnologia (ensaios, inovação de produto, elaboração de projetos de inovação, consultoria em processos produtivos, inovação de processos). Além disso, o SENAI/DRMG ampliou, significativamente, o número de atendimentos relativos ao aperfeiçoamento profissional, que é um dos principais produtos de atendimento direto à indústria.

PEG: Aderência à demanda da indústria

Meta: 82,7%

> Resultado: 98,4%

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG converge suas ações à demanda da indústria na prestação de serviços educacionais e de tecnologia, com a oferta de cursos alinhados ao itinerário nacional ou customizados de acordo com a necessidade da indústria, sobretudo no Aperfeiçoamento Profissional. O trabalho articulado entre área técnica e comercial também contribuiu para o alcance da meta.



OBJETIVO 2

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

► Foram realizadas ações de capacitação com equipes de instrutores, técnicos e pedagogos do SENAI/DRMG, além de ampliação dos investimentos em infraestrutura para os cursos de educação profissional

com o objetivo de garantir a qualidade do ensino e bons resultados nas avaliações internas e externas.

► Expansão e divulgação da plataforma de empregabilidade do SENAI "Contrate-Me" junto às unidades do SENAI, mídias sociais, sindicatos, projetos sociais, industriários e também alunos egressos do SENAI, que contribuíram para inserção de profissionais técnicos do SENAI no mercado de trabalho.

► Realização de atendimentos customizados, para qualificação e requalificação profissional, de acordo com a necessidade da indústria, impulsionando a empregabilidade dos nossos alunos.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

SEM META PACTUADA PARA 2023

A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto à indústria brasileira, aspectos relacionados à relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório

da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

PEG: IDAP (Desempenho de Avaliação Profissional)

Meta: 7,6

> Resultado: 7,7

Análise de Desempenho: O indicador tem meta pactuada a partir de 2023. O IDAP representou o resultado da aplicação SAEP em 30 cursos, avaliando 7442 alunos matriculados nas 64 unidades SENAI/DRMG.

Para execução das avaliações objetivas e práticas, ampliamos as ações de capacitação da equipe pedagógica e de instrutores com foco no processo de elaboração de itens de avaliação segundo a Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), revisão e atualização constante dos planos de cursos em relação à atualização do itinerário nacional do SENAI, além de implantar o Sistema Banco de Itens de Avaliação (SISBIA) para aplicação de simulados que

permitem identificar o desenvolvimento dos alunos ao longo do curso.

No decorrer do período, foram realizados investimentos em infraestrutura, que ampliaram as práticas nas unidades operacionais, o que contribuiu para o alcance do resultado em 2023.

PEG: Empregabilidade para egressos de cursos técnicos

Meta: 75,0%

> Resultado: 87,9%

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG implantou e intensificou no último ano o Contrate-me, uma ferramenta do SENAI em parceria com a Speck, empresa de Inteligência Artificial com foco em Educação e Trabalho, que promove o *match* perfeito entre quem quer trabalhar e a vaga ideal para essa pessoa. O SENAI/DRMG foi destaque, com mais de 28.000 currículos cadastrados, e mais de 500 novas oportunidades cadastradas por empresas mineiras, contribuindo para o alcance da meta.



OBJETIVO 3

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

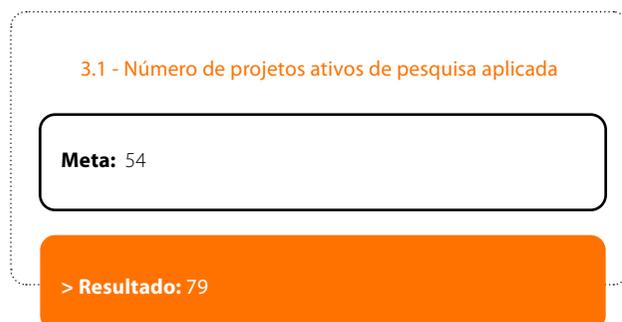
AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Forte trabalho de prospecção com gestão de funil de vendas realizada periodicamente.
- ▶ Utilização de ferramentas de inteligência científica (base de dados de patentes e publicações) como subsídio à prospecção.
- ▶ Atribuição direta da prospecção de novos projetos aos grupos de pesquisadores.
- ▶ Participação em feiras internacionais e eventos do setor industrial, bem como a geração de conteúdo técnico em eventos da Fiemg que aproximam o CIT das empresas para a geração de PDI.
- ▶ Corpo técnico formado por profissionais com experiência e amplo conhecimento nos processos produtivos de empresas de todos os portes e vários setores, executando serviços de consultoria especializada e serviços técnicos especializados com soluções voltadas para: melhor utilização da capacidade instalada; otimização dos recursos e matéria-prima; utilização de tecnologia como aliada;

e adoção de práticas inovadoras nos processos produtivos.

► Captação das solicitações de vagas para trabalho diretamente com as indústrias e mediação da interlocução com as escolas SENAI e empresas, visando inserir egressos do SENAI nas indústrias.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO



Análise de Desempenho: O CIT SENAI executou um amplo trabalho de prospecção de projetos em 2023, otimizando a gestão de seu Funil de Vendas e reforçando a atividade de prospecção junto aos seus pesquisadores. O resultado veio no maior número de projetos de PDI executados. Ampliamos em mais de 300% o número de propostas geradas em 2023, quando comparadas com 2022.

3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados

SEM META PACTUADA PARA 2023

> Resultado: 7.454

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ampliação do Atendimento S

Com foco na ampliação do atendimento, o SENAI/DRMG utiliza estruturas organizadas em áreas tecnológicas e setores industriais para dar mais agilidade e qualidade ao atendimento das demandas da indústria. Para isso, a entidade trabalha com um modelo de gestão que integra e conecta institutos e unidades do SENAI/DRMG que são referências em suas áreas de atuação.

O atendimento conta com profissionais altamente qualificados e infraestrutura tecnológica atualizada para a disponibilização de Serviços de Tecnologia e Inovação, como consultorias tecnológicas, ensaios metrológicos, serviços técnicos especializados e

projetos de P&D, nas mais de 60 (sessenta) Unidades Operacionais instaladas em diversos municípios do estado.

Para ampliar a oferta de soluções educacionais e tecnológicas utilizando ao máximo a expertise e a infraestrutura existentes, o SENAI/DRMG priorizou a realização de grandes parcerias, como, por exemplo, a parceria com o Governo do Estado para oferta de Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Programa Trilhas de Futuro, que é uma iniciativa para incrementar a oferta de educação profissional gratuita à população. Os cursos são destinados a jovens e adultos interessados em ingressar nos cursos técnicos e conquistar uma rápida inserção no mercado de trabalho. Os alunos que se matricularam foram beneficiados com a expertise e a infraestrutura das 65 unidades da Rede SENAI credenciadas ao programa.

No âmbito da Educação a distância, o SENAI DR/MG manteve o ritmo de 2022 intensificando ações para aumentar o número de matrículas anteriormente alcançado em cursos técnicos e de aperfeiçoamento pelo EAD, por meio de duas frentes de trabalho:

► Aperfeiçoamento 100% EAD, capacitando em sua totalidade mais de 45.727 mil alunos, com taxa de conclusão média de 95% nos seguintes cursos: Desvendando o Lean Manufacturing, Desvendando a Indústria 4.0, Educação Financeira e Empreendedorismo.

▶ Programa Empresa Parceira, que tem por finalidade oferecer às empresas parceiras do SENAI/DRMG turmas gratuitas em cursos técnicos semipresenciais. Em sua edição 2023, foram ofertadas 6080 vagas em mais de 51 Unidades Operacionais e 429 indústrias contempladas em todas as regionais mineiras. Foram 6.102 matrículas na habilitação técnica de nível médio, representando um aumento de 1.163 matrículas a mais que o ano de 2022. A evasão escolar também teve uma queda significativa, sendo aferida em 19%, o que representou uma redução de 21% em relação aos números registrados em 2022.

O programa Empresa Parceira é realizado mediante parceria que agrega excelentes benefícios para a própria indústria participante, tais como:

- ▶ Incremento de qualificação para a própria força trabalhadora e dependentes, reforçando uma imagem positiva acerca da presença da empresa na comunidade.
- ▶ Capacitação de funcionários em cursos técnicos de alto valor agregado, sem investimento direto das ações de treinamentos e desenvolvimento, podendo, assim, direcionar o recurso para outras capacitações.
- ▶ Oportunidade de valorizar e reconhecer talentos em potencial, como sua política de Recursos Humanos.

No Ensino Superior, o SENAI também busca ser referência para a indústria. Para tanto, prevê a ampliação de sua atuação com o credenciamento

perante o Ministério da Educação (MEC) da Faculdade SENAI Minas Gerais, com os cursos Tecnólogo em Ciência de Dados e Engenharia de Controle e Automação; uma oferta de Ensino Superior com alta qualidade acadêmica alinhada às futuras necessidades da indústria.

Compreende-se que uma Educação Superior de qualidade contribui para o aumento da competitividade da indústria e, conseqüentemente, para o desenvolvimento sustentável do país, uma vez que um dos principais determinantes dessa competitividade se relaciona à produtividade no trabalho. Assim, equipes capacitadas são mais resolutas e capazes de propor soluções efetivas para os problemas vivenciados no cotidiano da indústria.

A rede de unidades do SENAI/DRMG se uniu com o objetivo de ampliar o atendimento às indústrias mineiras e proporcionar soluções cada vez mais inovadoras e eficientes. O trabalho em rede permitiu a troca de conhecimentos, tecnologias e recursos entre as unidades, resultando em melhores soluções para os clientes. A colaboração entre as unidades do SENAI permitiu a realização de projetos conjuntos, incluindo treinamentos, capacitações, pesquisas e desenvolvimento de novas tecnologias. A integração das equipes permitiu a identificação de demandas específicas da indústria mineira e a adequação dos serviços e soluções para atender às necessidades desses clientes de forma ainda mais eficiente.



OBJETIVO 6

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ A principal iniciativa foi a parceria realizada com o Governo do Estado de MG no Programa Trilhas de Futuro.
- ▶ Ocorreram também parcerias com algumas Prefeituras para oferta de Curso Técnico para a comunidade.
- ▶ Parceria realizada com o SESI para oferta do itinerário de Formação Técnico Profissional do Novo Ensino Médio.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

6- Expansão de matrículas em cursos técnicos

Meta: 18.583

> Resultado: 57.249

Análise de Desempenho: A expansão das matrículas acima do resultado da meta se deve à continuidade do programa Trilhas de Futuro, uma iniciativa do Governo de Minas Gerais via edital que conta com a infraestrutura e a expertise de escolas de formação técnica, sendo o Departamento Regional um dos parceiros que mais ofertaram e tiveram matrículas em cursos técnicos, favorecendo o SENAI/DRMG no cumprimento das metas estipuladas para o indicador estratégico nacional.



OBJETIVO 7

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Ampliação do número de atendimentos em requalificação (*reskilling*) ou aperfeiçoamento (*upskilling*) do trabalhador, que são os principais produtos de atendimento direto à indústria.
- ▶ Intensificação de ações de acompanhamento pedagógico para diminuir o percentual de evasão.
- ▶ Intensificação de ações de acompanhamento docente na metodologia SENAI de educação profissional com objetivo de aumentar o engajamento do aluno.

▶ Otimização dos ambientes educacionais ao número de alunos por turma.

▶ Utilização da plataforma Meu SENAI, bem como a contratação da Central de Tutoria e Monitoria Nacional (CTM) para oferta de Curso Técnico EAD.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

SEM META PACTUADA PARA 2023

> **Resultado:** 27.624

Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

PEG: % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial

Meta: 86,0%

> **Resultado:** 75,0%

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG fomentou ações de acompanhamento pedagógico junto às Unidades Operacionais com o objetivo de diminuir o percentual de evasão, sobretudo no Curso Técnico. No entanto, em função do elevado número de matrículas e evasão, nesta modalidade, relativo à parceria com o Governo do Estado, no âmbito do Programa Trilhas de Futuro, a meta não foi alcançada.

PEG: % de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD

Meta: 70,0%

> **Resultado:** 84,7%

Análise de Desempenho: Na modalidade EAD (educação a distância), uma das iniciativas adotadas, que contribuíram para o alcance da meta, foi a realização do acompanhamento pedagógico para minimizar a evasão (realizado tanto pela unidade operacional quanto pelo Núcleo de Educação a Distância e Central de Tutoria e Monitoria, quando o caso). A parceria realizada com as indústrias atendidas na oferta do curso a distância, uma vez que a maioria do número de vagas foi preenchida por industriários, também contribuiu para o alcance da meta.

PEG: Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) presencial

Meta: R\$ 11,78

> Resultado: R\$ 11,00

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG tem realizado iniciativas para otimizar os recursos e aumentar a sua produtividade, tais como a implantação do lean educacional, o projeto de reestruturação técnica das unidades operacionais, compatibilizando o número de alunos por turma nos ambientes educacionais. Tais ações contribuíram para o cumprimento da meta.

PEG: Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD

Meta: R\$ 4,50

> Resultado: R\$ 3,72

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG manteve a estratégia de realizar a contratação da Central de Tutoria e Monitoria (CTM) para oferta de Cursos Técnicos EAD. Para a realização das aulas práticas, assim como previsto para os cursos presenciais, as iniciativas de otimização de recursos e aumento da

produtividade também contribuíram para o alcance da meta.



OBJETIVO 8

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Forte trabalho de prospecção com gestão de funil de vendas realizada periodicamente.
- ▶ Utilização de ferramentas de inteligência científica (base de dados de patentes e publicações) como subsídio à prospecção.
- ▶ Atribuição aos grupos de pesquisadores de ações diretas na prospecção de novos projetos.
- ▶ Participação em feiras internacionais e eventos do setor industrial, bem como geração de conteúdo técnico em eventos da FIEMG que aproximam o CIT das empresas para a geração de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI).
- ▶ Ampliação das divulgações dos serviços prestados por meio de nossos canais de venda, como também pelos Agentes de Relação com o Mercado e os Supervisores de Serviços de Tecnologia e Inovação,

que são atores regionais que atuam dinamizando a prospecção de novos serviços.

- ▶ Aumento da oferta de programas de fomentos, possibilitando alianças estratégicas com indústrias de diversos setores.
- ▶ Ampliação da infraestrutura das unidades.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&D

Meta: 38

> Resultado: 28

Análise de Desempenho: O indicador, ao considerar apenas os projetos desenvolvidos pelo ISIs, deixa de contabilizar a expressiva participação dos ISTs do CIT na execução de projetos de PDI e consequente atendimento de empresas industriais. Nos últimos anos, os ISTs Metalmeccânica e Automotiva têm apresentado uma expressiva performance na condução de projetos de PDI. Considerando conjuntamente a participação de ISIs e ISTs, o CIT desenvolveu 73 projetos em 2023 com participação de 61 parceiros (empresas

industriais), superando a meta proposta do indicador de atendimento de empresas industriais. Sugere-se, doravante, considerar a participação dos ISTs na composição e no atendimento desse indicador.

8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

Meta: 1.693

> Resultado: 1.723

Análise de Desempenho: Nos últimos anos, o SENAI/DRMG tem investido esforços e recursos na consolidação da marca SENAI como importante referência em tecnologia e inovação. Contribuiu para a superação desse indicador a forte atuação das equipes das unidades na ampliação da carteira de clientes tanto em projetos como em serviços.

PEG: Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

Meta: 71,0%

> Resultado: 97,9%

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG superou em 38% a meta. Esse aumento significativo foi

devido ao estímulo à expansão das receitas de forma estruturada, focando na atuação em rede entre todos os negócios e unidades operacionais, resultando também na expansão da oferta de serviços.

Soluções de Valor Agregado

O SENAI/DRMG repensa a atuação das suas unidades constantemente, fomentando soluções de valor agregado para fortalecer e promover atuação sistêmica e padronização no atendimento aos seus clientes, entendendo que, em um mundo altamente volátil e instável, é necessário estarmos atentos ao que a indústria está propondo à sociedade. Dessa forma, pensando em oferecer profissionais cada vez mais preparados para esse mercado, analisamos constantemente nossos portfólios e nossa infraestrutura com a intenção de nos adequarmos a esses perfis, e implementamos o uso de tecnologias educacionais.

Em 2023, demos continuidade ao trabalho de modernização das áreas tecnológicas, o que permitiu a identificação de mais oportunidades de investimentos em máquinas e equipamentos. Além disso, continuamos a acreditar que um ambiente desenhado para melhor receber nossos clientes é um ambiente propício a alunos mais satisfeitos e dispostos a darem o seu melhor, logo a importância de se manter atentos à

aquisição de mobiliários e equipamentos modernos que trarão conforto e uma estética adequada a essa proposta. Ao todo, foram mais de 56 milhões investidos em máquinas, equipamentos e mobiliários.

Conforme identificado nos diagnósticos tecnológicos aplicados em 2022, realizamos adequações estratégicas nas áreas de Automação, Mecatrônica, Energia GTD, Energias renováveis, Metalmeccânica e Vestuário. Entre a diversidade de áreas, os seguintes investimentos se destacaram: Tornos CNC, Centros de Usinagem CNC, Comando Numérico Computadorizado para Retrofit, Torre para Retrofit de CNC, Cavalo Mecânico 4x2, Unidade Móvel Multiuso, Veículo Autônomo Inteligente com Plataforma Elevatória, Veículo Autônomo Inteligente com Manipulador, entre outros.

Também demos continuidade ao Programa de Reestruturação Técnica das unidades, tendo como resultado 23 (vinte e três) unidades reestruturadas: Belo Horizonte - Américo Renê Gianetti, Belo Horizonte - Horto, Cataguases, Ipatinga, Itajubá, Pouso Alegre, Sete Lagoas, Uberlândia, Arcos, Ituiutaba, Nova Serrana, São Gonçalo do Rio Abaixo, São João Nepomuceno, Vespasiano, João Monlevade, Mariana, Pará de Minas, Pirapora, Barão de Cocais, Betim, Itabirito, Santa Luzia, São João Del Rei. Para continuar a aplicação da metodologia, 15 (quinze) escolas serão atendidas pela Gerência de Educação e Tecnologia em 2024. O objetivo é atingir o maior número de unidades possível para fazer a reestruturação técnica das unidades do SENAI/DRMG.



OBJETIVO 9

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

O SENAI/DRMG, alinhado à Metodologia SENAI de Educação Profissional, vem intensificando o uso de tecnologias educacionais como ferramentas facilitadoras do processo de ensino e aprendizagem. Em 2023, o SENAI/DRMG ampliou a utilização do MEU SENAI, do Banco de Recursos Didáticos pelos instrutores e equipe técnico-pedagógica, além de contribuir com o desenvolvimento de cursos para disponibilização na plataforma SENAI Play.

No âmbito de Recursos Didáticos, o SENAI/DRMG publicou 2,2 mil recursos. Em relação ao SENAI Play, além do desenvolvimento de 35 cursos para a plataforma, tivemos nela 1,3 mil usuários cadastrados.

No âmbito da Estante de Livros SENAI, tivemos 1,5 mil usuários acessando os livros didáticos. No que se refere às tecnologias imersivas, tivemos 651 usuários acessando o SENAI Space.

No Meu SENAI, tivemos 34,2 mil usuários acessando a plataforma e utilizando todos os recursos disponíveis no ecossistema.

No Sistema de Avaliação de Competências – SIAC, cadastramos 9,7 mil usuários.

Como ação estratégica, o SENAI/DRMG ampliou a oferta de cursos EAD, com a utilização da plataforma do Learning Management System- LMS, sobretudo no âmbito do Programa Empresa Parceira, que oferta Cursos Técnicos EAD.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

Meta: 40,0%

> Resultado: 90,0%

Análise de Desempenho: Em 2023, o SENAI/ DRMG manteve a estratégia de aplicação de 20% EAD nos Cursos Técnicos presenciais e na Aprendizagem Industrial, ampliando o uso da plataforma MEU SENAI e das tecnologias Educacionais disponibilizadas no âmbito do Programa SENAI de Tecnologias Digitais,

tais como o SENAI Play, Recursos Didáticos, dentre outros. Além da plataforma Meu SENAI, foi ampliada a utilização do Learning Management System - LMS, com mais de 64.000 matrículas EAD em 2023, contribuindo para a superação da meta.

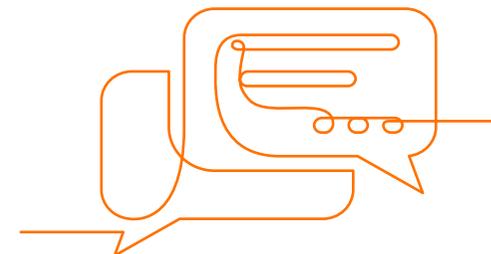


OBJETIVO 10

Promover a transformação digital educação profissional.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Implantação do SENAI +Digital em 48 unidades operacionais.
- ▶ Implantação de 14 laboratórios de tecnologias 4.0.
- ▶ Realização da jornada para líderes, abrangendo 68 gestores e envolvimento de 13 instrutores na rede de mentoria digital.



INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado

SEM META PARA 2023

> **Resultado:** 68,57%

O SENAI/DRMG aderiu à implantação do SENAI + Digital com o compromisso de modernizar a rede de educação profissional e tecnológica da entidade, para formar uma nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria por meio de três vertentes: implantação dos laboratórios de tecnologias 4.0, melhoria da infraestrutura e conectividade das unidades e fomento da cultura digital. Os investimentos específicos para infraestrutura dos laboratórios e de conectividade totalizaram o valor de R\$ 14 milhões. Os serviços de instalação e comissionamento estão planejados nas próximas etapas para o ano de 2024. As ações previstas para continuidade da cultura digital visam garantir a expansão da rede de mentoria para as 35 unidades que dela ainda não participaram.



OBJETIVO 11
Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

O SENAI/DRMG, atento às tendências educacionais e tecnológicas, contribui anualmente com as iniciativas do SENAI Departamento Nacional na realização dos comitês nacionais para elaboração e atualização dos perfis profissionais alinhados ao mundo do trabalho, visto que o comitê é multidisciplinar, contando também com a participação da indústria, dos sindicatos, da academia, dentre outros participantes. Assim, toda a oferta de cursos do SENAI/DRMG é realizada a partir do itinerário Nacional do DN. E, para tanto, as demandas de ampliação de cursos técnicos considera os Cursos do Itinerário Formativo e a utilização de Centrais de Tutoria e Monitoria Nacional (CTM) na ampliação de novos Cursos técnicos EAD.

No âmbito da Tecnologia, o SENAI/DRMG desenvolve ações para incorporar as tendências tecnológicas industriais na prestação de serviços técnicos, tecnológicos e de consultoria.

Muitas ações foram iniciadas no ano anterior, e atualmente o ISI MLE possui projetos no plano de desenvolvimento de competência.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos

SEM META PACTUADA PARA 2023

> **Resultado:** 99,0%

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

Meta: 100,0%

> **Resultado:** 100,0%

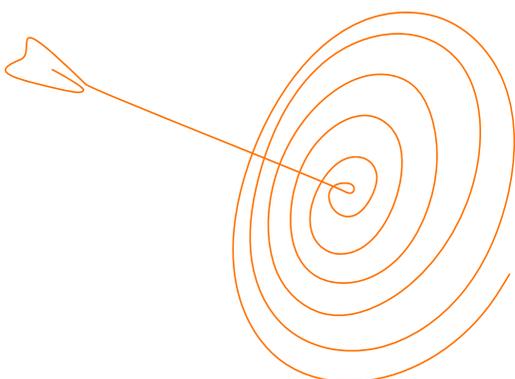
Análise de Desempenho: O Instituto SENAI de Inovação em Metalurgia e Ligas Especiais aderiu ao PDC do Departamento Nacional e executa o projeto do Centro de Desenvolvimento de Tecnologias de Manufatura Aditiva por Deposição a Arco. Atualmente, é o único Instituto elegível do SENAI/DRMG.



OBJETIVO 12
Implantar modelo de educação superior inovado.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

Ao longo do ano de 2023, estruturou-se a oferta de ensino superior do SENAI em Minas Gerais, materializada por meio do credenciamento perante o Ministério da Educação (MEC), que contemplou tanto a instauração da Faculdade quanto dos cursos Tecnólogo em Ciência de Dados e Engenharia de Controle e Automação. Tais cursos foram aprovados pelo MEC com excelência, destacando-se por uma concepção estratégica que visa proporcionar aos alunos uma experiência educacional de elevado padrão e qualidade.



INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovado

SEM META PACTUADA PARA 2023

> Resultado: 100,0%

Análise de Desempenho: Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico. O modelo de Ensino Superior inovador foi estruturado pelo Departamento Nacional ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais, e será disseminado e implantado a partir de 2024.



OBJETIVO 13
Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

▶ Articulação com as unidades para impulsionamento da oferta de vagas.

- ▶ Monitoramento mensal das ofertas.
- ▶ Participação nas campanhas nacionais de oferta de vagas na plataforma.
- ▶ Nacionalização de cursos EAD.

O SENAI/DRMG realizou a oferta de cerca de 4.000 vagas de cursos técnicos e mais 800 vagas de cursos FIC no Futuro.Digital, de forma a alcançar a meta.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

Meta: 3,0%

> Resultado: 0,8%

Análise de Desempenho: Em 2023, o SENAI/DRMG envidou esforços para divulgação das ofertas de cursos técnicos e aperfeiçoamentos, constituindo mais de 4.000 ofertas (vagas); no entanto a meta não foi atingida. Apesar da oferta, não houve êxito na conversão de vagas em matrículas, o que pode estar relacionado ao alcance da plataforma, à experiência do cliente, entre outros fatores.

**OBJETIVO 14**

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

► Aumento da supervisão técnica e monitoramento dos atendimentos com o objetivo de ampliar a qualidade dos projetos realizados, gerando a consequente ampliação dos resultados de produtividade alcançados.

► Aumento da interação da equipe de consultores com a indústria, ganhando maior maturidade nos seus desempenhos, e ampliando a qualidade dos resultados alcançados nos projetos. O SENAI/DRMG desenvolveu iniciativas que estimulam a permanência desse talento humano altamente qualificado, e estabelecem estratégias de integração e fortalecimento da rede de especialistas.

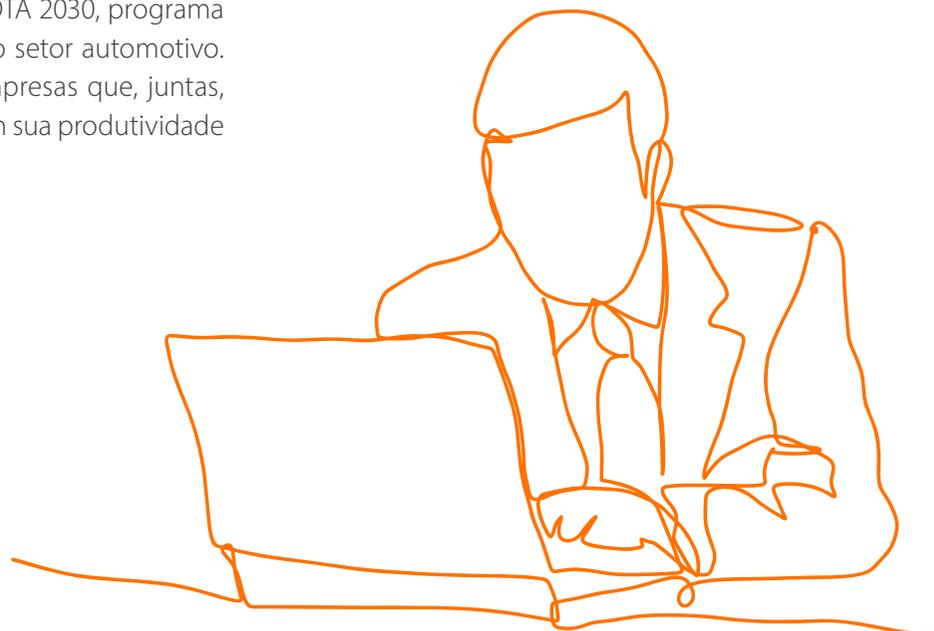
INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

PEG / 14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Meta: 20,0%

> Resultado: 34,2%

Análise de Desempenho: O resultado foi superior à meta definida em virtude dos resultados alcançados nas empresas atendidas, o que evidencia a eficácia das ações implementadas. A principal iniciativa do SENAI/DRMG para este indicador é o ROTA 2030, programa do Governo Federal com foco no setor automotivo. Em 2023, foram atendidas 31 empresas que, juntas, tiveram um incremento médio em sua produtividade de 34,97%.



Desenvolvimento de competências



Com o objetivo de manter a excelência consolidada e seu contínuo processo de atualização, o SENAI/DRMG busca contribuir de maneira significativa para fortalecer sua abrangência por meio de capacitações frequentes, tendo como público-alvo sua equipe técnica e de gestão. Essa abordagem reforça o compromisso da instituição com a excelência e a inovação em suas iniciativas, garantindo que esteja sempre alinhada com as melhores práticas e as últimas tendências nas áreas de atuação.



OBJETIVO 17
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

O SENAI/DRMG elabora trilhas de capacitação por perfil de colaborador focando no desenvolvimento de atividades de sua atuação. A seguir, estão elencadas algumas das ações de capacitação promovidas pelo SENAI/DRMG ao longo do ano de 2023 direcionadas para os colaboradores:

- ▶ Formação de Gerentes SENAI: para alinhamento de ações estratégicas.
- ▶ Webinário de utilização de IA - Inteligência Artificial: com o objetivo de apresentar o tema e as possibilidades de utilização.
- ▶ Formação de Pedagogos SENAI: para alinhamento de ações pedagógicas.
- ▶ Formações Técnicas para Analistas de Laboratório: com o objetivo de capacitar tecnicamente esses profissionais em temas da sua área de atuação.
- ▶ Formação em inglês corporativo CIT/SENAI: com o objetivo de capacitar tecnicamente os profissionais para melhoria de sua atuação.
- ▶ Formação Técnica unidade SENAI 4.0: para alinhamento da estratégia e fomento de soluções no âmbito da indústria 4.0.
- ▶ Metodologia SENAI de Educação Profissional: para fortalecer a aplicação da metodologia nas escolas.
- ▶ Formação em Segurança Psicológica: com objetivo de refletir o tema junto aos colaboradores, e melhoria das ações e relações no ambiente de trabalho.
- ▶ Curso Novo Regulamento de Contratação e Alienação (RCA): em maio de 2023, o Conselho Nacional do SENAI aprovou o RCA, estabelecendo sua obrigatoriedade a partir de 1.º de janeiro de 2024. O treinamento tem como objetivo preparar os colaboradores para aplicarem o novo regulamento de forma eficaz.
- ▶ Trilha de formação Régua de Maturidade SENAI.
- ▶ PSCD Programa SENAI de Capacitação Pedagógica: com objetivo de capacitar em temas pedagógicos para subsidiar a prática docente.
- ▶ Capacitação Sistemas SISBIA e SIAC - Geração de Avaliações Modelo SAEP: com o objetivo de orientar sobre o uso da plataforma e capacitação sobre a metodologia de elaboração de itens de avaliação.
- ▶ Treinamento Pneumática Digital Festo: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos da área.

► Formação em lot – Atividades Práticas: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos da área.

► Formação em Análise de Vibração E - Balanceamento Dinâmico: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos da área.

► Formação em mastertool clp nexto: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos da área.

► Formação em Capacitação Aperfeiçoamento em Construção e Operação de Impressora 3D: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos na construção e operação de impressoras para melhoria da prática docente e desenvolvimento de projetos educacionais e de inovação.

► Formação em Master Class de Inovação: com objetivo de capacitar tecnicamente os docentes e técnicos da área e impulsionar os projetos de inovação.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

Meta: 40

> Resultado: 63,2

Análise de Desempenho: A meta estabelecida foi superada por meio de ações de formação continuada, por perfil de colaborador, principalmente para equipe de instrutores e para a equipe técnica e pedagógica das unidades do SENAI/DRMG. Além disso, foram realizadas formação de gerentes, formação técnica de especialistas na área tecnológica, entre outras ações previstas no Plano Anual de Treinamento.



OBJETIVO 18
Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

► 05 soluções de Realidade Virtual e Gêmeos Digitais, aplicadas aos equipamentos das áreas de Elétrica, Automação e Energias Renováveis.

► Soluções em Tecnologias Imersivas à disposição dos instrutores para agregar valor à prática pedagógica.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

SEM META PACTUADA PARA 2023

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies*), desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.



Integridade Sistêmica



A integridade sistêmica desempenha um papel fundamental nas ações do SENAI/DRMG, assegurando a coerência e a confiabilidade de suas operações. A integridade sistêmica do Regional contribui para a eficiência operacional, evitando falhas e minimizando riscos. Em um ambiente dinâmico, a integridade sistêmica não apenas protege a reputação da organização, mas também fortalece a sua resiliência diante de desafios e mudanças, construindo uma base sólida para o desenvolvimento sustentável.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO (PEG)

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, por iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução n. 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução n. 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

Fruto de um pacto federativo, o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção

de medidas que incentivem o cumprimento das metas pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI/DRMG aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

A apuração de alguns dos indicadores do PEG já foi apresentada nos tópicos anteriores, por possuir impacto direto sobre os objetivos estratégicos do SENAI. O indicador a seguir tem por objetivo balizar o grau de desempenho do SENAI/DRMG diante do cumprimento de todas as metas do PEG supramencionadas.



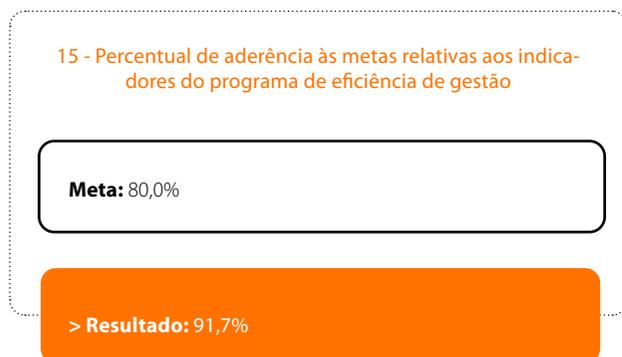
OBJETIVO 15

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Acompanhamento sistemático do desempenho dos indicadores de eficiência em gestão, através do uso de painéis de Business Intelligence (BI), com o objetivo de garantir o cumprimento das metas pactuadas.
- ▶ Implementação contínua de ações no intuito de aprimorar a qualificação dos dados relativos à entidade, garantindo maior assertividade nas análises relativas à gestão dos negócios.
- ▶ Realização de ciclos de reuniões de monitoramento com as lideranças ao longo do período, nos quais são apresentados os desvios identificados e o planejamento para superar esses obstáculos e tomar iniciativas para aprimorar a gestão dos recursos do SENAI/DRMG.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO



Análise de Desempenho: No ano de 2023, o SENAI/DRMG superou a meta geral do indicador “15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão”.

Esse resultado reflete o esforço do SENAI/DRMG para o aprimoramento da gestão e evidencia a maturidade alcançada por este Departamento Regional.

O SENAI/DRMG alcançou desempenho suficiente na Matriz de Classificação, com 11 indicadores acima da meta e 1 indicador abaixo da meta pactuada.

O desempenho insuficiente do indicador “Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)” ocorreu, principalmente, em função do elevado número de matrículas e evasão no âmbito do Programa Trilhas do Futuro.

Compliance e Modelo de Gestão de Risco

O *Compliance* integra o Programa de Integridade da FIEMG e tem como principal objetivo garantir a conformidade ao cumprimento das leis, das normas e regulamentos internos e, em especial, das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e DECRETO 11.129/2022).

Fazem parte das ações de *Compliance* a análise de riscos de integridade em nossa instituição e um conjunto de políticas, processos, procedimentos e controles, com o objetivo de prevenir, identificar, tratar e monitorar riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta, às normas corporativas e à legislação em geral.

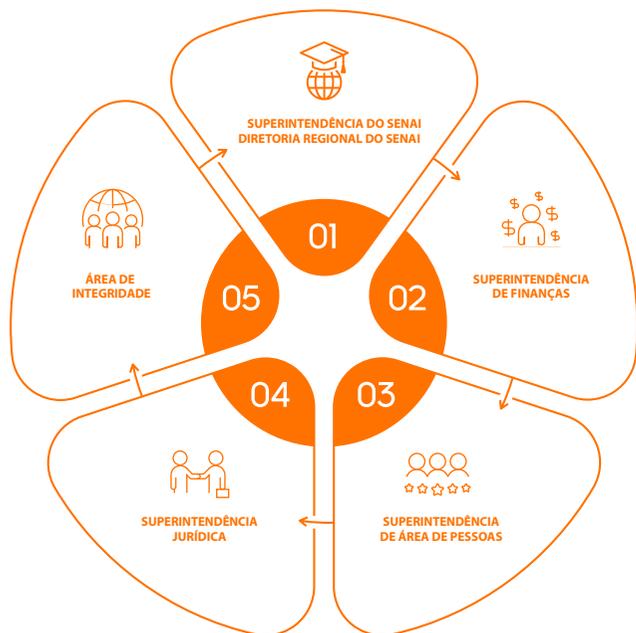
A Gestão de Riscos no SENAI/DRMG está em processo constante de melhoria e tem como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG. Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance*, portanto, pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 37301:2021). No DRMG, esses riscos também incluem os riscos relativos à Proteção de Dados e Segurança da Informação.

O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos de integridade. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/DRMG está disciplinado pela Instrução Normativa 43.09, seguindo as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos. Está representado na figura a seguir.

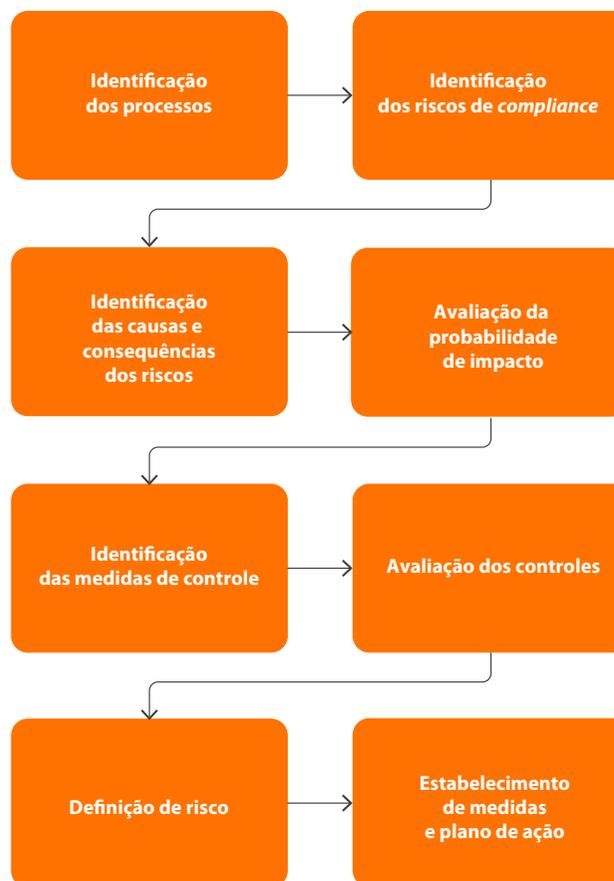


O processo de gestão de riscos de integridade é responsabilidade da Área de Integridade, com apoio do Comitê de Integridade, instância constituída por membros da Alta Direção da FIEMG:



Em 2023 foi concluída a parametrização da ferramenta informatizada de gestão de riscos (GRC) e o Departamento Regional estabeleceu como meta a revisão de 50% dos riscos mapeados em 2022, estando atualmente com o percentual de **60% dos riscos revisados**. Para o planejamento estratégico de 2024, foi prevista a conclusão da revisão do mapeamento de riscos.

O diagnóstico de **riscos de compliance** dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos teve como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** a serem analisados, seguindo as seguintes etapas:



Além disso, importante mencionar que o DRMG empreendeu a realização de **Diagnóstico de Riscos de Proteção de Dados**, como parte integrante do processo de gestão de riscos. A adequação das Entidades que compõem a FIEMG em relação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018) demanda uma transformação cultural que deve alcançar os níveis da Organização. Essa transformação envolve estabelecer e promover a cultura de privacidade, conscientizando todo corpo funcional no sentido de incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais.

Para promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, foi realizado um diagnóstico e definidas as ações necessárias para atendimento às determinações legais. Foram identificadas as atividades com tratamento de dados pessoais e os respectivos fluxos de dados, analisados os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais e estabelecidas as ações para mitigação dos impactos de eventuais ocorrências. As ações de adequação estão sendo realizadas pelas áreas responsáveis por cada processo.

A gestão de riscos de Segurança da Informação é realizada de forma recorrente na FIEMG utilizando-se de *frameworks* (CIS Controls, NIST, ISO), revisão dos processos internos, processos de negócio, análise de vulnerabilidades, validação dos controles implementados, dentre outras ações.

Por fim, visando ao aprimoramento do processo de gestão de riscos, o SENAI/DRMG efetivou adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do Sesi e SENAI, que teve como objeto a contratação de ferramenta de gestão de riscos – *Software GRC* - que permite a gestão automatizada dos riscos de integridade.



OBJETIVO 16

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

O SENAI/DRMG, sustentado na ética e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, alinhado às diretrizes do Departamento Nacional, publica suas realizações, dados de gestão e de serviços no seu *Site* da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido a informações relevantes e atualizadas.

A conformidade da transparência do SENAI/DRMG é um indicador de desempenho do regional, mensurado periodicamente pelo Departamento Nacional por meio de questionário estruturado para medir o cumprimento dos compromissos pactuados no âmbito do Sistema SENAI.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

Meta: 100%

> Resultado: 98,5%

Análise de Desempenho: O SENAI/DRMG encerrou o exercício de 2023 com 98,5% de conformidade às diretrizes institucionais de transparência definidas pelo Departamento Nacional. O regional sempre envidou esforços para garantir que todas as publicações do Portal da Transparência e Prestação de Contas fossem realizadas nas datas definidas pela CNI (Confederação Nacional das Indústrias), observando a padronização sistêmica dos sites. Entretanto, especificamente no Módulo Licitações e Processos de Seleção, a conclusão das parametrizações para adaptação do sistema próprio de licitações ao novo RCA – Regulamento de Compras e Alienações do Sesi e do SENAI não ocorreu até no prazo estimado, por razões técnicas justificadas pelo desenvolvedor externo. Ressalta-se que o monitoramento da implantação junto ao fornecedor é realizado de forma permanente, com o objetivo de alcançar a meta pactuada com Departamento Nacional (100%).

Destinação Estratégica dos Recursos



O SENAI/DRMG tem o propósito de aplicar seus recursos financeiros em ações que agreguem valor para a indústria e para os seus trabalhadores, profissionalizando jovens e qualificando os trabalhadores da indústria, promovendo tecnologia e inovação, e buscando aumento da competitividade industrial.

Os recursos são destinados estrategicamente às atividades finalísticas, que impactam diretamente na melhoria do desempenho da Educação Profissional e Superior e do desenvolvimento de tecnologia e inovação para a indústria.

O regimento do SENAI determina que parte do recurso compulsório seja destinado à oferta de vagas gratuitas. Dessa forma, para que seja possível ampliar o atendimento à indústria e seus trabalhadores, de forma sustentável, é necessário também buscar a ampliação das receitas de serviços.

No ano de 2023, o SENAI/DRMG aplicou 73,63% dos recursos da receita líquida de contribuição compulsória em vagas para a gratuidade regimental. Esse percentual representou cerca de R\$ 264 milhões investidos de janeiro a dezembro deste ano.

FONTE DE RECURSOS



Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução SENAI – CN 45/2016 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria – aprovado pela Resolução SENAI – CN 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022 – aprovado pela Resolução SENAI – CN 14/2021.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

A construção do orçamento baseia-se no documento orientador do Planejamento Estratégico, e conta com a participação do corpo gerencial e da direção.

Nessa etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, em que constam o documento de Plano de Ação e Orçamento, que foi previamente submetido à aprovação dos Conselhos Regional e Nacional do SENAI.

Devido aos impactos dos cenários interno e externo, houve a necessidade de revisão de algumas ações, sendo necessário elaborar e aprovar o Orçamento Suplementado 2023. Esse foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS EM R\$ MIL

● REAL 2023 ● REAL 2022 ● REAL 2021

RECEITAS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

RECEITA	ORÇAMENTO		
	REAL 2023 (R\$)	REAL 2022 (R\$)	REAL 2021 (R\$)
Receitas Correntes	1.009.990.278,35	634.371.076,95	438.800.653,00
Receitas de Contribuições	387.912.239,45	322.994.413,11	296.006.920,88
Receitas Financeiras	52.587.995,04	32.089.787,71	15.537.170,61
Receitas de Serviços	222.573.554,27	204.316.388,65	102.283.668,65
Outras Receitas Correntes	344.189.421,28	74.087.953,52	24.802.661,46
Receitas de Convênios	739.236,89	49.990,62	0,00
Receitas de Apoios Financeiros	1.987.831,42	832.543,34	170.231,40
Receitas de Capital	2.672.443,81	7.509.614,68	1.129.004,93
Operações de Crédito	2.682.443,81	526.214,68	1.129.004,93
Alienação de Bens	0,00	6.983.400,00	0,00
Total	1.012.662.722,16	641.880.691,63	439.929.657,93

Fonte: Sistema Protheus/PCO.

ALIENAÇÃO DE BENS

6.983

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

2.682

526

1.129

RECEITAS DE APOIOS FINANCEIROS

1.988

833

170

RECEITAS DE CONVÊNIOS

739

50

OUTRAS RECEITAS CORRENTES

344.189

74.088

24.803

RECEITAS DE SERVIÇOS

222.574

204.316

102.284

RECEITAS FINANCEIRAS

52.588

32.090

15.537

RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES

387.912

322.994

296.007

DESPESAS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

DESPESA	ORÇAMENTO		
	REAL 2023 (R\$)	REAL 2022 (R\$)	REAL 2021 (R\$)
Despesas Correntes	492.155.258,72	445.361.751,47	308.692.946,91
Pessoal e Encargos	275.105.364,81	250.508.908,27	196.730.603,13
Ocupações e Utilidades	11.337.116,41	8.760.851,17	8.279.532,69
Materiais	23.556.173,55	21.172.747,17	16.035.212,22
Serviços de Terceiros	83.096.106,43	66.543.469,72	53.083.431,61
Transportes e Viagens	10.056.359,79	9.079.767,81	4.114.608,20
Contribuições Regulamentares	14.755.482,41	12.565.991,90	8.758.233,11
Apoios Financeiros	61.839.706,80	66.966.150,61	11.542.690,25
Outras Despesas Correntes	12.408.948,52	9.763.864,82	10.148.635,70
Despesas de Capital	144.034.690,90	84.942.220,34	80.396.885,14
Investimentos	129.683.046,60	66.580.082,90	42.256.708,21
Inversões Financeiras	39.855,47	27.302,70	9.063,59
Amortizações	14.311.788,83	18.334.834,74	38.131.113,34
Total	636.189.949,62	530.303.971,81	389.089.832,05

Fonte: Sistema Protheus/PCO.

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS EM R\$ MIL

● REAL 2023 ● REAL 2022 ● REAL 2021





OBJETIVO 5 Ampliar receitas de serviços.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

- ▶ Intensificação em ações de captação de serviços e convênios das unidades operacionais e da área comercial.
- ▶ Desenvolvimento de iniciativas que possuem valor perante a indústria e a comunidade.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

5 - Expansão das receitas de serviços e convênios

Meta: R\$166.394,72

> Resultado: R\$ 18.946.411,89

Análise de Desempenho: A ampliação da participação do SENAI/DRMG no mercado mineiro é resultado de iniciativas que possuem valor perante a indústria e a comunidade. A qualidade dos produtos e serviços coloca a entidade em destaque e a torna referência em diversos segmentos, o que ocasiona

o incremento da receita advinda dos serviços e convênios.

No âmbito da Educação, destaca-se a iniciativa de ampliar os serviços prestados em Aperfeiçoamentos, uma vez que esta modalidade está contemplada no desdobramento do planejamento estratégico regional que prevê a expansão de matrículas desta modalidade. Outro fator relevante foi a expansão de matrículas no programa Trilhas de Futuro, uma iniciativa do Governo de Minas via edital que representou um salto nas receitas dos cursos técnicos.

No que se refere à Tecnologia e Inovação, também houve ampliação das receitas. Esse fato se deu em virtude do aumento da prospecção de negócios de PDI em 2023 e da execução de fases robustas dos projetos neste exercício, refletindo em maior percentual de receitas apropriadas por competência.

Outro ponto que colaborou para o bom desempenho das receitas foi a ampliação e a continuidade de atendimentos de Serviços Operacionais, Serviços Metrológicos e Consultorias com grandes contratos.

PEG – Impacto da Folha no Orçamento

Meta: 58,9%

> Resultado: 45,0%

Análise de Desempenho: A busca pela otimização e eficiência dos recursos do SENAI/DRMG reflete, ainda, na destinação dos recursos para a folha de pessoal. Nesse sentido, o resultado auferido para o indicador no ano de 2023 mostra que a entidade vem alcançando maiores receitas sem necessariamente requerer aumentos no quadro de colaboradores. Tal fato está atrelado ao compromisso do SENAI/DRMG com o desenvolvimento e a qualificação dos colaboradores.

PEG – % da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

Meta: 15,8%

> Resultado: 21,93%

Análise de Desempenho: A receita dos serviços de tecnologia e inovação teve um aumento significativo em 2023. Além da forte atuação da equipe SENAI MG na ampliação da fidelização de clientes, contribuíram também para esse resultado o aumento do ticket médio dos atendimentos e as aprovações nos programas de fomento impulsionados pelo Governo Federal, SEBRAE, e, inclusive pelo SENAI, tais como: Rota 2030, Smart Factory, Embrapii, etc.

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (FINALIDADE DOS RECURSOS)

Despesa por Finalidade	Realizado 2023 (R\$)	Realizado 2022 (R\$)	Realizado 2021 (R\$)
Gestão	9.935.389,00	8.640.553,61	9.327.619,42
Desenvolvimento Institucional	21.751.814,46	17.711.581,45	13.495.740,34
Educação	402.050.390,16	357.390.956,13	245.217.536,99
Tecnologia e Inovação	69.565.026,90	60.899.015,89	50.161.108,67
Suporte ao Negócio	97.646.684,14	56.871.573,73	46.699.136,07
Apoio	35.223.794,86	28.406.833,18	21.513.415,79
Outras Inicativas	16.850,10	383.457,82	2.675.274,77
Total da Despesa por Finalidade	636.189.949,62	530.303.971,81	389.089.832,05

Fonte: Sistema Protheus/PCO.



OBJETIVO 4
Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim.

AÇÕES/INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DA META

► As áreas corporativas do SENAI/DRMG têm sua atuação guiada de modo a assegurar que as diretrizes

definidas pelo Departamento Nacional (DN), no que tange ao monitoramento da aplicação dos recursos, sejam efetivamente cumpridas, garantindo, assim, o alcance das metas pactuadas.

► O SENAI/DRMG vem despendendo esforços para o desenvolvimento e para a melhoria dos painéis BI e das ferramentas para o acompanhamento da alocação de recursos para consulta das áreas interessadas. Nesse processo, são priorizadas a qualidade, a confiabilidade e a atualização dos dados.

INDICADORES ESTRATÉGICOS/PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO

PEG / 4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim

Meta: 87,4%

> Resultado: 93,8%

Análise de Desempenho: Ao longo do ano de 2023, o SENAI/MG vivenciou um aumento na destinação dos recursos despendidos nas áreas de negócio que comportam as atividades-fim, guiando-se pelo objetivo de ampliar o atendimento à indústria e comunidade, o que possui impacto direto na percepção de valor e incremento de receitas. Esse movimento foi desenhado buscando a otimização e maior eficiência dos recursos.

Nesse sentido, destaca-se a maior destinação na área de Educação à modalidade Aprendizagem Industrial, com oferta de mais de 27 mil matrículas.

Na área de Tecnologia e Inovação, foram alocados recursos para aquisição de equipamentos e no sistema de gerenciamento de informações laboratoriais - LIMS, visando aumentar o escopo de ensaios a serem ofertados à indústria, além de ampliar a produtividade dos laboratórios.

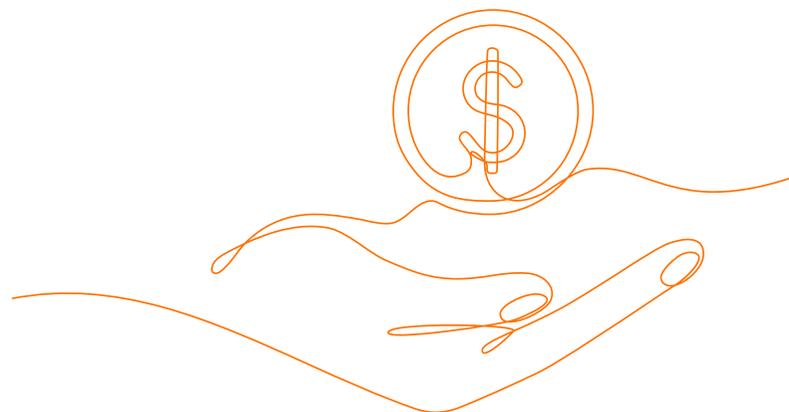
A preservação dos recursos nas atividades finalísticas demonstra o compromisso do SENAI/DRMG em cumprir a sua missão.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do SENAI/DRMG foram elaboradas com base na NBCT 16 das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis ao setor público e na NBC-TSP – Estrutura Conceitual – em consonância com o disposto na Lei n. 4.320/64 e na Lei Complementar n. 101/2000. No site da Transparência e Prestação de Contas do TCU, é possível consultar os documentos citados a seguir:

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	https://www10.fiemg.com.br/transparenciaSENAI/contabeis
Balanco Orçamentário	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	



CONSIDERAÇÕES GERAIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como após a aprovação pelo Conselho Regional da entidade.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC

Unidade Prestadora de Contas



SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei n. 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.773.700/0001-07
Telefone	(031) 3263-4319 / (031) 3263-4854
Endereço	Avenida do Contorno, n.º 4.456 – Belo Horizonte – Minas Gerais
Página na internet	https://www10.fiemg.com.br/transparenciasenai
Endereço eletrônico	diretoria.senai@fiemg.com.br

**OBSERVAÇÃO:**

A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Resultado da Gratuidade



Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/DRMG no exercício de 2023, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Profissional e em gratuidade regimental.

GRATUIDADE REGIMENTAL – TABELAS DE APOIO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Tabela 1. Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental.

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	387.912.239,45
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	358.818.821,49
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	239.188.626,41
DESPESAS	
Total em Educação	511.155.452,86
Total em Gratuidade	264.185.492,31

HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	38.848.319
Hora-aluno em Gratuidade	17.558.964
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	24.996.865,90
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	73,63%

Fonte: SENAI-MG

NOTAS

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1.º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei n. 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

Tabela 2. Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental.

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	32.845	39.706
Aprendizagem Industrial	27.548	152
Qualificação Profissional	3.008	241
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	2.289	39.313
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	486	12.098
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	486	12.098
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	33.331	51.804

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 3. Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	11.293.877	1.661.741
Aprendizagem Industrial	10.717.403	52.586
Qualificação Profissional	474.682	40.125
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	101.792	1.569.030
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	135.244	4.468.102
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	135.244	4.468.102
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	11.429.121	6.129.843

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 4. Gasto Médio da hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	19,39	3,66
Aprendizagem Industrial	21,41	3,64
Qualificação Profissional	8,01	3,64
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	16,20	3,66
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	11,86	4,84
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	11,91	4,84
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	3,64	-
Total	15,15	4,51

Fonte: SENAI-MG

Tabela 5. Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	234.868.154,71	6.077.904,14
Aprendizagem Industrial	229.415.300,27	191.653,49
Qualificação Profissional	3.804.023,48	146.238,47
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	1.648.830,97	5.740.012,18
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.611.408,21	21.628.025,24
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	1.611.408,21	21.628.025,24
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	236.479.562,93	27.705.929,38

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

NOTA

Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

Riscos mapeados, oportunidades e perspectivas



Com base no diagnóstico empreendido, pode-se afirmar que, de maneira geral, no que se refere à Integridade, existem **três grandes grupos de risco** que podem afetar a missão institucional e estratégia do SENAI/DRMG: riscos de **compliance**, riscos de proteção de dados e riscos de segurança da informação.

Macroprocesso	Riscos Associados	Ações mitigatórias
Conformidade Institucional	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Implementação do Programa de <i>Compliance</i> , elaboração de Política de Integridade, Revisão de Código de Conduta, Realização de Treinamentos, Campanhas de comunicação, implementação de Canal de Denúncias, dentre outras.
Segurança da Informação	Comprometimento da Integridade, Disponibilidade, Confidencialidade das Informações da FIEMG.	Implementação de Programa de Segurança da Informação, Política de Segurança da Informação (interna e para terceiros), Aquisição de Soluções Tecnológicas, treinamentos, conscientizações, dentre outros.
Proteção de Dados Pessoais	Não atendimento das leis relacionadas à Proteção de Dados, ao Vazamento de dados pessoais e à utilização indevida de dados.	Implementação de Programa de Proteção de dados, Política de Proteção de Dados, realização de treinamentos, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD, mapeamento dos fluxos de dados dos processos da FIEMG e criação de planos de adequação, dentre outros.

No processo de revisão dos riscos implementado em 2023, destacamos alguns riscos:

Risco	Consequências	Resposta ao Risco	Plano de ação
Assédio sexual	Dano à imagem, ações judiciais, prejuízos financeiros.	Mitigar	Ações de conscientização.
Discriminação	Dano à imagem; ações judiciais; dano moral.	Mitigar	Capacitação interna em relação aos direitos e deveres.
Direcionamento de licitações	Infringência da legislação; impugnação; recurso; ação judicial; revogação; atraso na obra; retrabalho.	Mitigar	Treinamentos constantes.
Contratação de empresa que não cumpre o objeto do contrato	Ação judicial; revogação; atraso na obra; retrabalho; prejuízos financeiros; qualidade ruim dos serviços; baixa qualidade da obra.	Mitigar	Procedimento padrão de avaliação dos subcontratados.
Urgência "fabricada" no trâmite dos processos	Possibilidade de erros no TR e na análise do processo, comprometimento da qualidade da contratação, danos à reputação: percepção de direcionamento pelo mercado, perda de economia de escala, prejuízos, apontamentos por órgãos de controle, responsabilização dos gestores.	Mitigar	Estudo para ampliar a abrangência do portal de compras, revisão da alçada de compras das unidades, sensibilização dos gestores, gestão de consequências, ampliação do objeto do PAC.
Fracionamento de licitação	Aumento do custo da contratação/perda da economia de escala. Desperdícios de recursos humanos, horas de trabalho. Sanções por órgãos de controle/ danos à reputação.	Mitigar	Definição de regras de fracionamento e conscientização das unidades, trava em sistema de compras e implementação de gestão de consequências, ampliação equipe de suprimentos, implementação de área de suporte de ERP, projeto CSC.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Considerando os riscos acima abordados, foram identificadas, de uma maneira geral, oportunidades de melhorias nos processos estratégicos, de negócios e de suporte da FIEMG, incorporando adequações referentes aos requisitos de *compliance*, de proteção de dados e de segurança da informação, que são objetos específicos de planos de adequação das entidades.

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
> Possibilidade de satisfazer necessidades adicionais dos clientes.	> Existência de substitutos disponíveis para nossos produtos e serviços.
> Melhor integração dos produtos e serviços.	> Ameaça da concorrência em oferecer melhor.
> Realização de outros trabalhos em prol dos clientes.	> Depende-se em excesso de uma ou mais Fontes de Receita.
> Geração de Receitas recorrentes transformando produtos em serviços.	> Depende-se em excesso de uma ou mais Fontes de Receitas

Lista de siglas

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

BI – do inglês, *Business Intelligence* – ferramenta para visualização de dados e informações

Centro 4.0 – Centro de Treinamento e Desenvolvimento da Indústria 4.0

CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro

CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais

CIS Controls – do inglês, *Critical Security Controls* – conjunto de práticas recomendadas de segurança cibernética

CIT – Centro de Inovação de Tecnologia

CN – Conselho Nacional

CNC – Comando Numérico Computadorizado

CNI – Confederação Nacional da Indústria

COP – Conferência das Partes (encontro da Convenção – Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima)

CST – Curso Superior de Tecnologia

CTM – Central de Tutoria e Monitoria

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

DRMG – Departamento Regional de Minas Gerais

DSPI – Desafios SENAI de Projetos Integradores

EAD – Educação a distância

EMBRAPII – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

ENA – Encontro Nacional de Automação

ESG – do inglês, *Environmental Social and Governance* – conjunto de práticas que visa definir uma empresa socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada

FIC – Formação Inicial e Contínua

FIEMG – Federação da Indústria do Estado de Minas Gerais

GEE – Inventários de Gases de Efeito Estufa

GRC – Governança, Risco e Conformidade

GTD – Geração, Transmissão e Distribuição

Hands-On – expressão em inglês que remete à expressão, em português, “Aprender Fazendo”

HTML – do inglês, *Hyper Text Markup Language* - Linguagem de Marcação de Hipertexto

IA – Inteligência Artificial

ICTs – Instituições de Ciência e Tecnologia

IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IES – Instituições de Ensino Superior

IIoT – do inglês, *Industrial Internet of Things* – Internet Industrial das Coisas

IMA – Instituto Mineiro de Agropecuária

ISI – Institutos SENAI de Inovação

ISO – do inglês, <i>International Organization for Standardization</i> – entidade voltada para a normatização e padronização	OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico	SESI – Serviço Social da Indústria
IST – Institutos SENAI de Tecnologia	ONU – Organização das Nações Unidas	SELFIE – do inglês, <i>Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational Technologies</i> – ferramenta para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados	PDC – Programa de Desenvolvimento de Competências do SENAI	SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia
LIMS – do inglês, <i>Laboratory Information Management System</i> – sistema de gerenciamento de informações laboratoriais	PDI – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	SIAC – Sistema de Avaliação de Competências
LMS – do inglês, <i>Learning Management System</i> – Plataforma de Educação a Distância	PEG – Programa de Eficiência em Gestão	SISBIA – Sistema Banco de Itens de Avaliação
MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	PISA – Programa Internacional de Avaliação de Estudantes	STI – Serviço de Tecnologia e Inovação
MEC – Ministério da Educação	PSCD – Programa SENAI de Capacitação Pedagógica	TCU – Tribunal de Contas da União
MLE – Metalurgia e Ligas Especiais	RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória	TEC – Educação Profissional Técnica de Nível Médio
MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional	RCA – Regulamento de Compras e Alienações	TRI – Teoria da resposta ao item - metodologia de avaliação usada pelo Ministério da Educação no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)
NBCT – Normas Brasileiras de Contabilidade	REBLAS – Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde	USE – Unidades SENAI Especializada
NBR – Norma Brasileira	RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória	VUEI – Vivência Universitária em Empreendedorismo
NIST – do inglês, <i>National Institute of Standards and Technology</i> – Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia	SAPES – Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos do SENAI	
	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	

Índice Remissivo

A		
Ampliação do atendimento, 36		
Aprendizagem, 7, 11, 13, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 37, 41, 51, 55, 59, 61, 62		
Atuação em rede, 19, 40		
Auditoria, 16, 17, 49, 56		
Aumento da percepção de valor, 33		
C		
Capacitação, 25, 27, 34, 35, 37, 45, 46, 63		
Competitividade, 9, 12, 19, 21, 22, 28, 31, 35, 37, 50		
<i>Compliance</i> , 16, 17, 48, 49, 63, 64		
<i>Compliance</i> e modelo de gestão de risco, 48		
Consultoria, 12, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 42, 44		
Custo, 24, 26, 29, 30, 39, 63		
D		
Demonstrações contábeis, 9, 56		
Desempenho, 16, 23, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 54, 55		
Desenvolvimento de competência, 23, 33, 42, 45		
Despesa, 17, 20, 30, 53, 55, 60, 62		
Destinação estratégica dos recursos, 50		
Diferenciais competitivos, 22, 28		
E		
EAD, 36, 38, 39, 41, 42, 43		
Educação a distância, 36, 38		
Educação profissional, 7, 12, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 45, 46, 50, 60, 61, 62		
Eficiência, 22, 23, 28, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 54, 55		
Ensino superior, 12, 19, 21, 27, 31, 37, 43		
Estratégia, 11, 15, 16, 19, 25, 26, 27, 29, 39, 41, 44, 45, 63		
Estratégico, 16, 17, 34, 35, 36, 38, 42, 43, 46, 47, 49, 51, 54		
Excelência técnica, 22, 28		
F		
Fonte de recursos, 51		
Fontes de receita, 19, 20, 64		
G		
Gestão, 9, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 26, 28, 29, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 54, 55, 63		
Gestão orçamentária e financeira, 51		
Governança, 15, 16, 17, 49		
Gratuidade, 20, 27, 33, 50, 60, 61, 62		
H		
Hora-aluno, 33, 39, 60, 61, 62		
I		
Indicador, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 54, 55		
Indústria, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 42, 45, 50, 51, 54, 55		
Indústria 4.0, 7, 14, 19, 23, 27, 29, 30, 36, 45		
Inovação e tecnologia, 19, 24, 27, 28, 29, 33, 34		
Integridade sistêmica, 47		
L		
Linha do tempo, 13		
M		
Metodologias inovadoras, 26, 29		
O		
Objetivo, 7, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 23, 26, 27, 30, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 54, 55		
Ouidoria, 16		
P		
Parcerias estratégicas, 27, 29		
Planejamento, 16, 17, 21, 26, 47, 49, 51, 54		
Plataformas nacionais, 24, 29		

Prêmios e Reconhecimento, 14

Programa de eficiência em gestão, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 50, 54, 55

Propósito, 7, 12, 24, 31, 50

Proteção de dados, 16, 48, 49, 63, 64

R

Receita, 17, 19, 20, 29, 30, 31, 50, 51, 52, 54, 60

Riscos mapeados, oportunidades e perspectivas, 63

S

Soluções de valor agregado, 40

T

Tecnologia, 7, 12, 14, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 46, 50, 54, 55

Transparência, 9, 17, 50, 56

Trilhas de futuro, 14, 27, 36, 37, 38, 54



 <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/>

 <https://www.facebook.com/senainacional>

 <https://twitter.com/senainacional>

 <https://www.youtube.com/@senaiBrasil/featured>



Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
Minas Gerais



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO