



**INTE  
GRI  
DADE**



**COMPLIANCE  
E OUVIDORIA**

# **Demonstrativo consolidado resultado Ouvidoria SENAI DR/MG – janeiro à dezembro 2021**

Em 2021 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a **101 manifestações no período de janeiro à dezembro**, conforme dados a seguir:

***Comparativo atendimentos 2020 - 2021:***

| SENAI | jan | fev | mar | abr | maio | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | acumulado |
|-------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 2020  | 06  | 08  | 12  | 04  | 08   | 01  | 04  | 04  | 10  | 03  | 03  | 05  | 68        |
| 2021  | 14  | 09  | 09  | 14  | 07   | 02  | 10  | 06  | 05  | 09  | 07  | 09  | 101       |

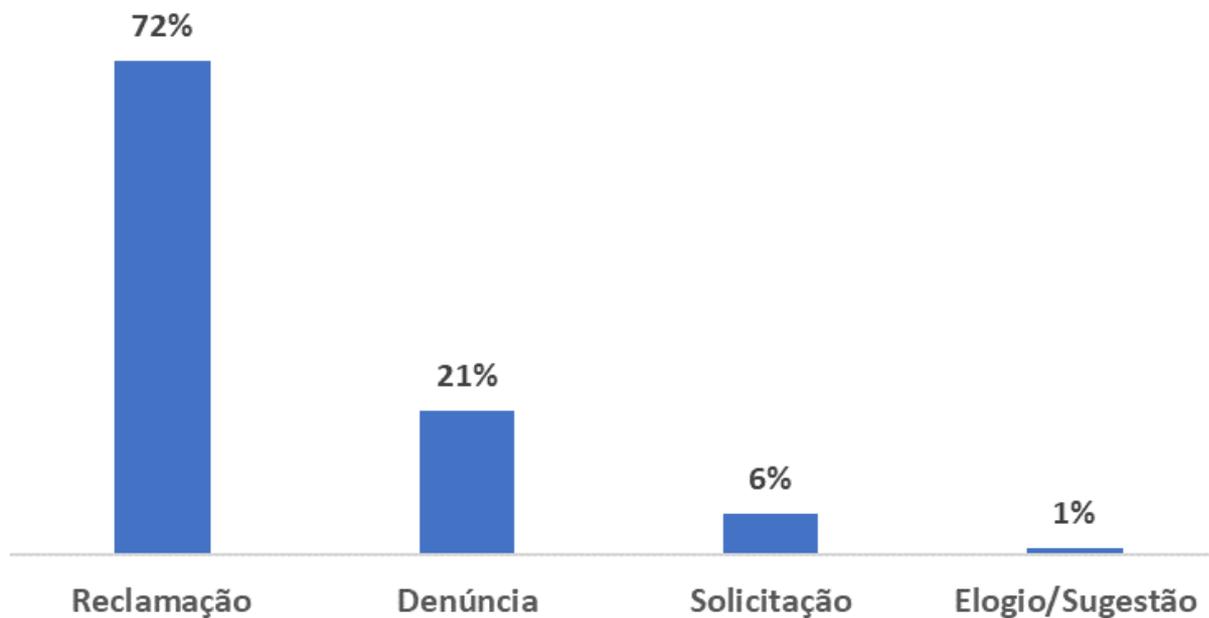
*Percentual de aumento aproximado de **48,5%** em 2021 em relação à 2020.*

### Atendimento no prazo e fora do prazo

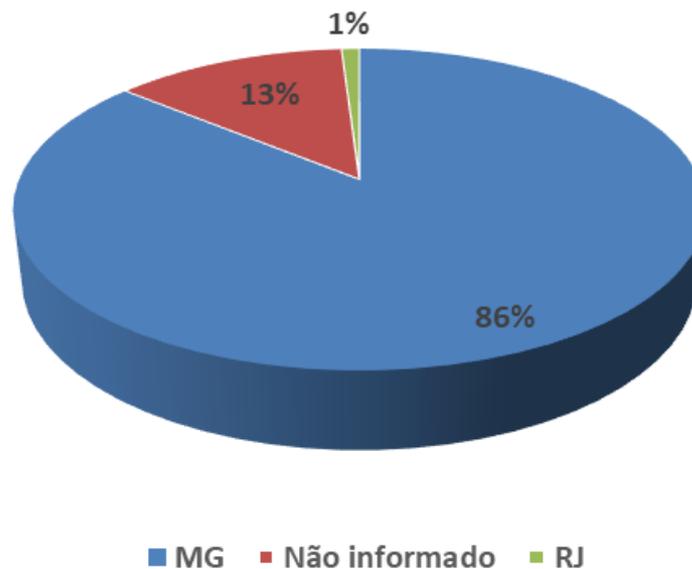




## Ocorrências por tipo de manifestação



### Ocorrência por Estado de origem



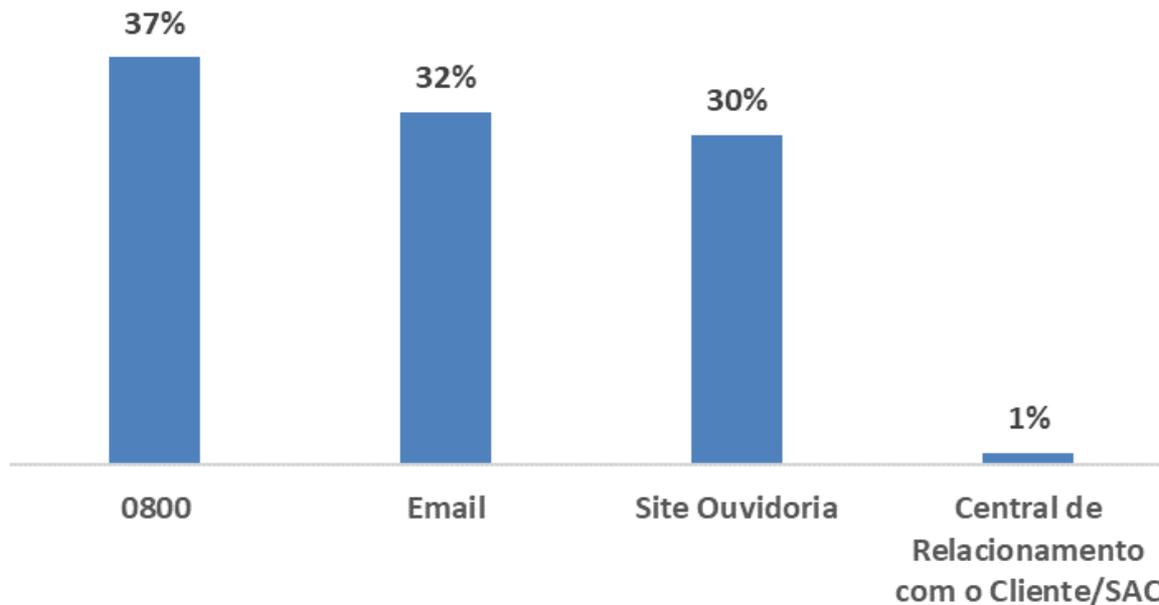
***Em 2021, a maioria das ocorrências recebidas pela Ouvidoria SENAI/DR MG foram de Minas Gerais.***



SENAI

FIEMG.COM.BR/SENAI

## Ocorrência por canal de atendimento



***Em 2021, a Ouvidoria SENAI/DR MG recebeu a maioria das ocorrências pelo 0800, e-mail e Site. Porém, a Ouvidoria SENAI/ DR MG dispõe de outros canais de acesso.***



[fiemg.com.br](http://fiemg.com.br)



**INTE  
GRI  
DADE**



**COMPLIANCE  
E OUVIDORIA**

**Pratique integridade, faça a diferença.**