



Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
de Minas Gerais

SESI Serviço
Social
da Indústria

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS – FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira

Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

Christiano Paulo de Mattos Leal

Superintendente Regional do SESI/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior

Gerente de Operações

Flávia Marcia Dias Bento

Gerente de Educação Básica

Cristiane Scarpelli de Almeida

Gerente de Segurança e Saúde para a Indústria

Luciene Regina Araújo

Gerente de Responsabilidade Social Empresarial

A black and white photograph of children in a classroom. They are gathered around a table, looking at a display case. The children are wearing white shirts with dark collars. The background shows other children and a poster on the wall. The image is overlaid with a dark, semi-transparent graphic consisting of white lines and shapes.

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
de Minas Gerais

© 2024. SESI – Departamento Regional de Minas Gerais

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/DRMG

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.
Relatório de Gestão / Serviço Social da Indústria. – Belo Horizonte: SESI|DRMG, 2024.
87 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2024. Serviço Social da Indústria.

CDU: 658.3

SESI

Serviço Social da Indústria

Departamento Regional de Minas Gerais

Sede

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários

30110-028, Belo Horizonte – MG

Edifício Robson Braga de Andrade

Tel.: (31) 3263-4200

<https://www.fiemg.com.br>

Central de Relacionamento com o Cliente – CRC

Tel.: (31) 4020-9030

crc@fiemg.com.br



Relatório de Gestão

2024

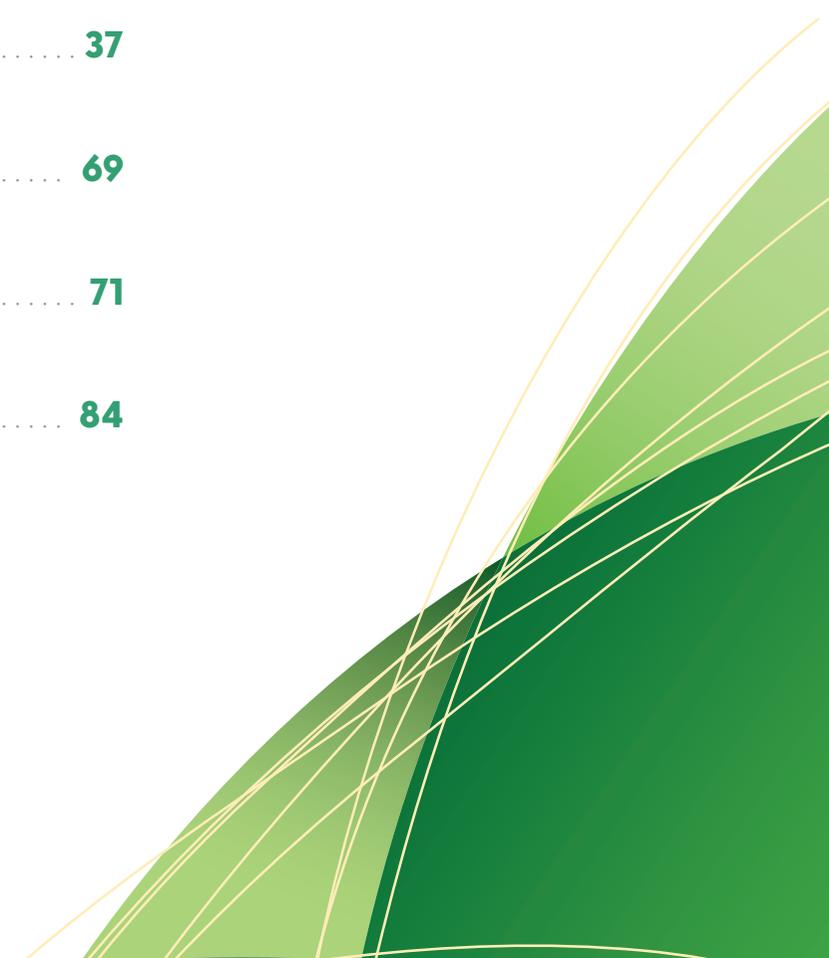
Departamento Regional
de Minas Gerais

SESI Serviço
Social
da Indústria



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	7
■ Sobre este Relatório	9
■ Quem Somos	11
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	37
■ Conclusão	69
■ Anexos	71
Lista de Siglas	84





Mensagem ao Leitor

Prezados leitores,

2024 foi um ano que reafirmou o compromisso do Serviço Social da Indústria de Minas Gerais – SESI/DRMG com a transformação de vidas e a promoção de uma indústria mais humana, inovadora, sustentável e competitiva. Neste Relatório de Gestão, apresentamos os resultados que refletem o esforço coletivo, a inovação e a visão estratégica que nos guiaram ao longo do ano.

Por meio da saúde, da educação e do bem-estar, atuamos como um alicerce para os trabalhadores da indústria e suas famílias. Cada programa e iniciativa traduzem nosso propósito de criar um impacto positivo, promovendo soluções que atendem às demandas de um setor em constante evolução. Seja na prevenção à saúde, na segurança no trabalho ou na educação de qualidade, o SESI/DRMG tem sido um parceiro indispensável para a indústria e a sociedade.

2024 foi também um ano de expansão. Ampliamos nossa presença, investimos em tecnologia, fortalecemos nossa atuação em sustentabilidade e reforçamos nosso compromisso com a responsabilidade social. Nosso foco em ESG (ambiental, social e governança) evidencia a busca por um futuro que equilibre progresso econômico e bem-estar social, consolidando o SESI como referência em práticas sustentáveis.

Sabemos que os desafios enfrentados exigem resiliência e inovação, mas as conquistas desse ano mostram que estamos no caminho certo. Olhamos para o futuro com a convicção de que, juntos, podemos continuar transformando vidas, fortalecendo negócios e construindo uma indústria mais sustentável.



Flávio Roscoe

Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais – FIEMG

Diretor Regional do Serviço Social da Indústria de Minas Gerais – SESI/DRMG

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO.



Sobre este Relatório

Quem Somos



LINHA DO TEMPO



1930

- **1933:** Fundação da FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais.
- **1938:** Nascimento da CNI (Confederação Nacional das Indústrias), tendo como primeiro presidente o mineiro Euvaldo Lodi, um dos fundadores da FIEMG.



1940

- **1946:** Fundação do SESI – Serviço Social da Indústria, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46.
- **1947:** Instalação do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria, presidido por Américo Renê Giannetti.
- **1949:** Criação da Delegacia Regional de Juiz de Fora e inauguração do Centro Social Morvan Dias de Figueiredo, atual Escola SESI Mariza Araújo - COMAR.



1970

- Esta década foi caracterizada por uma grande ampliação dos serviços do SESI/DRMG em unidades próprias em todo o estado de Minas Gerais.
- A área de educação foi fortalecida com a multiplicação das escolas SESI/DRMG, a ampliação dos cursos de pré-escola, a implantação, em todas as escolas, de merenda escolar e o desenvolvimento do método de alfabetização de adultos.

1960

- **1962:** Inauguração do primeiro Jardim de Infância.
- **1967:** Inauguração dos Ginásios Orientados para o Trabalho (GOT) e criação da Divisão de Serviços Educacionais, iniciando as atividades de Ensino Fundamental.
- **1969:** Implementação de ações de alfabetização de adultos inspirada na proposta educativa de Paulo Freire.

1950

- **1950:** Implantação do Ensino Supletivo, com instauração de aulas em algumas indústrias. No mesmo ano, deu-se início ao serviço de Biblioteca do SESI.

1980

- **1986:** Criação da Divisão de Cultura, dando impulso e novas feições às atividades culturais, e da Orquestra de Câmara Carlos Vaz de Carvalho.



1990

- **1990:** Inauguração do Centro de Cultura Nansen Araújo que atualmente é chamado de Centro Cultural SESIMINAS BH.
- **1991:** Início do programa Ação Global.
- **1995:** Implementação do Centro de Memória do Sistema FIEMG, localizado no Centro Cultural SESIMINAS.



2000

- **2000:** Criação da Gerência de Cultura, direcionando a promoção da cultura como ação de responsabilidade social e indispensável à cidadania.
- **2006:** Lançamento do Programa Escola Móvel SESI/SENAI.

2010

- **2010:** Lançamento do Programa Minas Sustentável.
- **2011:** Lançamento do Projeto Rotas para o Futuro, com o apoio do SEBRAE Minas.
- **2012:** Início do Projeto Vira-Vida.
- **2013:** Lançamento do programa de qualificação profissional Futuros Engenheiros.
- **2014:** Turnê *FIEMG 80 anos*, da Orquestra de Câmara SESIMINAS com a banda Skank.
- **2015:** Turnê *A Força de Quem Faz*, da Orquestra de Câmara SESIMINAS com a banda Jota Quest.



2024

- Lançamento da coleção de materiais didáticos *Lá vêm Histórias...*, destinada para a Educação Infantil, e início da produção da coleção *Que História é Esta?*, que será disponibilizada para alunos e professores do Ensino Fundamental.
- Desenvolvimento e disponibilização dos vídeos orientativos sobre a operação do Sistema S+ na plataforma Unindústria.
- Lançamento dos treinamentos EAD de Noções Básicas de Segurança e Saúde no e PPR – Programa de Proteção Respiratória.
- Implantação do Novo Ensino Médio, com a oferta de 4 itinerários formativos integrados que contemplam todas as áreas de conhecimento (Linguagens, Ciências da Natureza, Ciências Humanas e Matemática).
- Inauguração de 4 novas escolas SESI.



2023

- Lançamento da Escola do Audiovisual.
- Ampliação e fortalecimento das parcerias com as prefeituras do estado para a oferta das oficinas de robótica na rede municipal de ensino.



2022

- Aquisição de imóvel da Usiminas para comportar as atividades institucionais da entidade e sua expansão no município de Ipatinga.
- Parceria com prefeituras para realização de Oficinas de Robótica Educacional para alunos do sistema educacional do município.
- Lançamento do Edital SESI Inova, para o desenvolvimento de soluções inovadoras em produtos, processos e tecnologias direcionadas para ergonomia, segurança, saúde mental e inclusão de pessoas com deficiência ao trabalho.

2020

- Ciclo de investimentos na rede SESI/DRMG de Educação, visando potencializar o uso de tecnologias, disponibilizando robôs, óculos de realidade virtual, *tablets*, todos em números expressivos para os alunos trabalharem. O objetivo é transformar as escolas do SESI/DRMG nas mais tecnológicas de Minas Gerais.



Prêmios e Reconhecimentos

- O Programa de Conservação Auditiva (PCA) da Stellantis, baseado no modelo SESI/DRMG, foi reconhecido como uma das três melhores práticas da América do Sul, destacando-se por mapeamento de ruído, ações educativas e sua replicabilidade global alinhada às normas de SST.
- 1.346 alunos premiados no Concurso Canguru de Matemática, sendo 55 medalhas de ouro, 230 de prata e 367 de bronze.
- 48 alunos premiados na Olimpíada Brasileira de Língua Portuguesa, sendo 02 ouros, 05 pratas e 14 bronzes.
- A equipe de robótica TechZeus do SESI/DRMG conquistou o 2º lugar do Prêmio Controle na etapa internacional *FIRST Championship Houston*.

cultural abrangente e acessível e contribuindo para a formação de cidadãos mais criativos e preparados para os desafios do futuro.

- **Eventos:** Em 2024, os Centros Culturais SESI/DRMG, situados em Belo Horizonte, Uberaba e Ouro Preto, juntamente com o Museu de Artes e Ofícios, ampliaram substancialmente sua oferta de serviços ao setor cultural e às empresas com a realização de eventos de diferentes naturezas, abrangendo atividades culturais, sociais e corporativas, bem como concertos da Orquestra SESIMINAS. A variedade e o alcance desses eventos reafirmam o compromisso do SESI/DRMG com a promoção da cultura, o incentivo à educação artística e o apoio ao fomento de ações colaborativas entre a sociedade, a indústria e o poder público.
- **Qualificação Profissional:** A Escola SESI/SENAI do Audiovisual oferece uma ampla gama de cursos, *workshops*, debates e palestras voltados para a formação técnica e o aperfeiçoamento profissional no setor audiovisual. Com o objetivo de capacitar profissionais para atuar em um contexto global, a escola promove a compreensão da dinâmica da cadeia produ-

va do audiovisual, facilitando o diálogo com diversos setores das indústrias independentes, tanto no Brasil quanto no exterior.

- **Programa Nacional de Cultura:** Em 2024, o SESI/DRMG realizou diversos projetos no âmbito do programa nacional de cultura, como Festival SESI em Cena, Plano Museológico, Aprimoramento da Estrutura de Luz e Som dos centros culturais do SESI em BH e Uberaba, cursos de aperfeiçoamento profissional da escola do audiovisual e cursos da escola de cultura.
- **Projetos Incentivados:** Visando aprimorar a interação da indústria com as comunidades, potencializar os resultados dos equipamentos culturais, promover o acesso à cultura e fortalecer as ações culturais no estado, o SESI/DRMG conseguiu em 2024 a aprovação de três projetos junto à Lei Federal de Incentivo à Cultura, sendo eles:

(i) Usina Wigg: Os primórdios da siderurgia no Brasil: Apoiado pela Lei Estadual de Incentivo à Cultura, teve como objetivo resgatar e divulgar a história da siderurgia no Brasil, com ênfase na tradição ferreira de origem africana.

Realizado em Belo Horizonte e Ouro Preto, o projeto contou com uma série de ações culturais e educativas que exploraram a história da metalurgia e sua importância cultural.

(ii) Manutenção do Centro Cultural SESI Minas Uberaba: Também apoiado com recursos da Lei Federal de Incentivo à Cultura e com o patrocínio da USINA SANTO ANGELO LTDA. e da USINA UBERABA S/A, o projeto visa a manutenção e o fortalecimento do Centro Cultural SESIMINAS em Uberaba, com o objetivo de ampliar o acesso da população, alcançando até 20.000 pessoas por meio de ações que garantam o acesso aos bens e serviços culturais. O planejamento das atividades regulares da unidade contou com a realização de três exposições artísticas, com visitas mediadas externas para a comunidade escolar de Uberaba e região, promovendo o sentimento de pertencimento entre os frequentadores.

(iii) Manutenção do SESI Museu de Artes e Ofícios: Viabilizado por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura e com o patrocínio da GERDAU e da MASON HOLDING, o projeto proporcionou a manutenção contínua do SESI

Museu de Artes e Ofícios, desempenhando um papel essencial na preservação e promoção do patrimônio histórico e cultural brasileiro. Além de contribuir para a democratização do acesso à arte e à cultura no estado, o projeto garantiu a continuidade de diversas ações museológicas, educativas, culturais, sociais e de comunicação, fortalecendo a relação entre o Museu e a comunidade.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

O SESI/DRMG desempenha um papel crucial no apoio às indústrias mineiras em todas as etapas do processo de investimento social privado. Desde o diagnóstico detalhado do potencial de investimento até a criação de estratégias personalizadas e específicas, a entidade oferece um suporte completo. Além disso, realiza a apresentação de projetos para captação de recursos, identifica e gerencia oportunidades relacionadas a leis de investimento e investimentos privados e monitora de perto os indicado-

res de desempenho de seu portfólio de projetos. O SESI/DRMG também é responsável pela prestação de contas, elaboração de relatórios de resultados e sustentabilidade, garantindo transparência e impacto positivo das ações planejadas. A expertise e a experiência de sua equipe técnica altamente avançada, somada à sua abordagem estratégica e integrada, fazem do SESI/DRMG um diferencial decisivo no mercado, oferecendo soluções que não só atendem às necessidades das indústrias, mas também geram valor social e econômico competitivo.

Metodologias Inovadoras

Destaca-se a atuação do SESI/DRMG na articulação do Hub de desenvolvimento de projetos, analisando todas as oportunidades com foco na temática de cultura e trabalhando como um facilitador junto às áreas técnicas e demais unidades no atendimento às demandas.



Alimentação

Produtos e Serviços

O SESI/DRMG atua há mais de 40 anos oferecendo serviços de alimentação de qualidade, com refeição administrada, refeição transportada, lanchonete institucional e eventos institucionais por meio do Nutri SESI Alimentação.

Com cardápios variados, saudáveis e produzidos com um controle rigoroso de higiene e de qualidade, as refeições do Nutri SESI Alimentação são preparadas prezando sempre pelo bem-estar dos trabalhadores.

Trabalhando de forma sinérgica com a área comercial, após análise da necessidade do cliente, é feita uma proposta técnica e comercial customizada que atenda da melhor forma a indústria e impacte na promoção de um ambiente saudável e seguro para os trabalhadores.

São os principais produtos e serviços desenvolvidos pelo Nutri SESI em 2024:

- **Refeição Administrada:** Gestão do serviço de alimentação para empresas que possuem estrutura física para produção e distribuição de alimentos.
- **Refeição Transportada:** Gestão para empresas que não possuem estrutura física ou que estejam temporariamente indisponíveis para produção local. A refeição é produzida em uma das unidades próprias em Contagem ou Juiz de Fora, acondicionada e transportada em vasilhames que mantêm segurança alimentar e qualidade.
- **Lanchonete:** Gestão de lanchonete dentro da indústria para trazer praticidade e conveniência aos trabalhadores.



Modelo de Negócios

Nossa Missão: Promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Nossa Visão: Ser o líder nacional na promoção de melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes e da gestão socialmente responsável da empresa indústria.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS



RESULTADOS ALCANÇADOS



Entrega de Valor



Educação Básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do país

Nossos Recursos Sistêmicos

1,4 Bi em receita total

5.614 empregados

43 municípios atendidos

39 escolas

4 unidades móveis

37 Centros de Promoção da Saúde

19 Centros de Saúde e Segurança no Trabalho

21 Centros de Cultura

1 Centros de Inovação em SSI

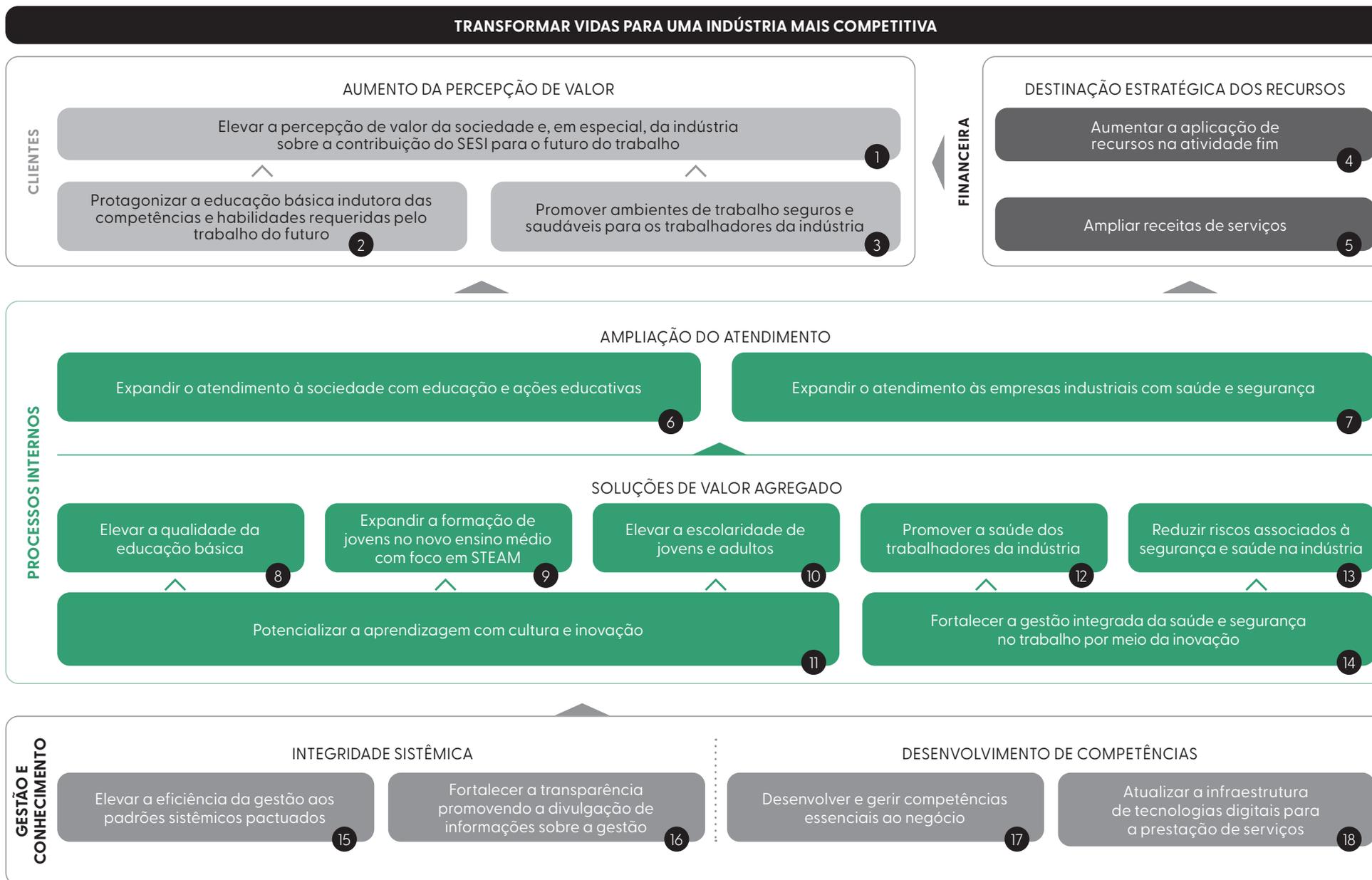
Nota: Dados de resultados alcançados conforme Atendimento Social realizado em 2024.

SST = Segurança e Saúde no Trabalho PS = Promoção da Saúde



**Nossa Estratégia e
Nossos Resultados**

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027

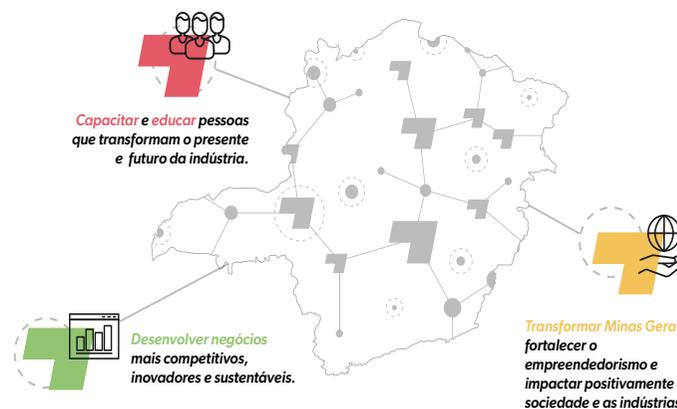


Na esfera regional, o Planejamento Estratégico é o guia para unir a força da indústria com o poder das ideias para capacitar, desenvolver e transformar. Ele está atualizado com os desafios propostos pelo presidente e contém diretrizes, metas e estratégias que levarão a entidade aos melhores resultados.

Para evidenciar todas as percepções e necessidades da organização, o novo Mapa Estratégico do Sistema FIEMG foi construído após a realização de *workshops* estratégicos que reuniram todas as áreas de negócio.

Planejamento Estratégico 2024-2025

NOSSO PROPÓSITO:
Unir a força da indústria com o poder das ideias para capacitar, desenvolver e transformar.

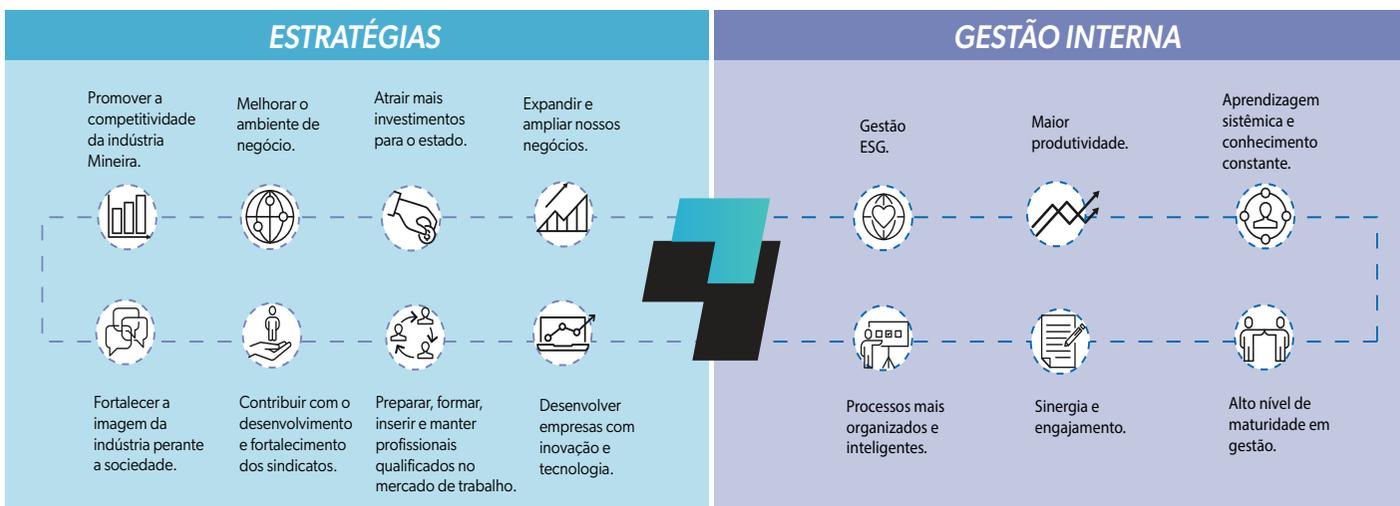


NOSSOS VALORES:

- ✔ Compromisso com o cliente
- ✔ Integridade e cooperação
- ✔ Intraempreendedorismo e sustentabilidade
- ✔ Respeito e cuidado
- ✔ Eficiência e alta performance

Nossa experiência de negócio:

- Ideias para transformar
- Conexões para impulsionar
- Atitude para mudar o jogo



NOSSOS RESULTADOS



Foco de atuação:

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

O SESI/DRMG é parceiro da indústria no impacto e na transformação social. Sua missão é fortalecer os laços entre a indústria e a comunidade mineira, alavancar e fomentar a inovação social e orientar empresas na articulação com a sociedade civil e com o poder público na construção de projetos e ações de relevância.

A diversidade dos projetos promovidos não apenas fortalece sua imagem como uma entidade comprometida com o desenvolvimento social, mas também permite atender às demandas e às expectativas de um público cada vez mais diversificado. Esses movimentos são capazes de ampliar a percepção de valor da sociedade e da indústria sobre a contribuição do SESI/DRMG para o futuro do trabalho

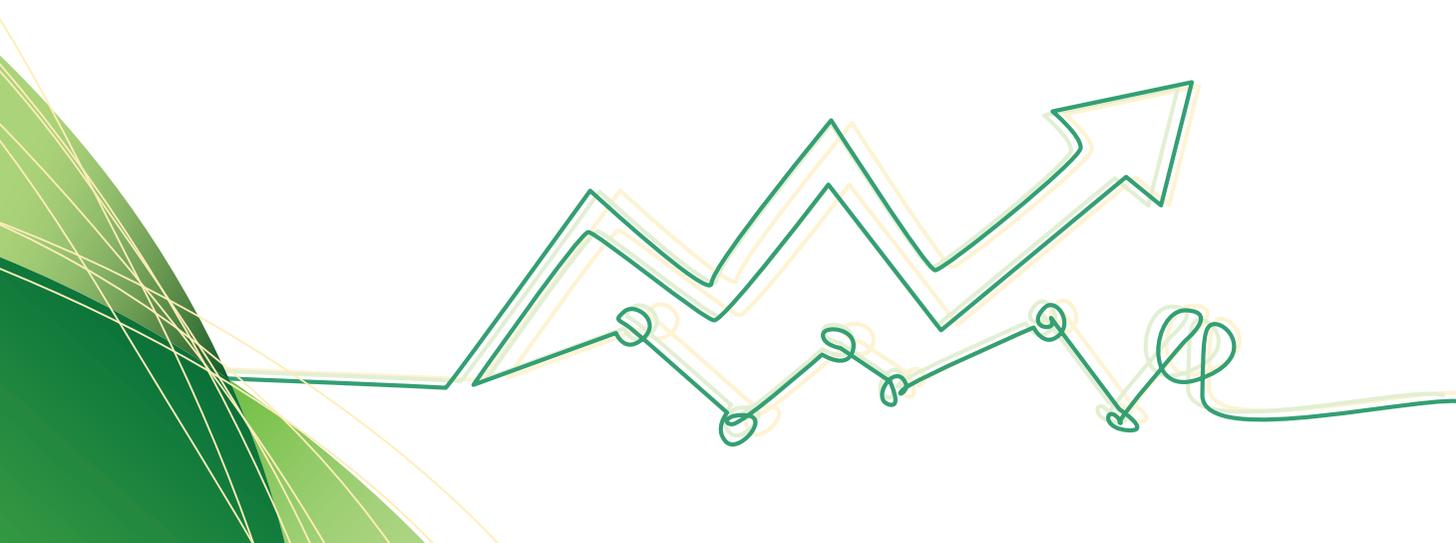
OBJETIVO 1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.



Iniciativas

- O SESI/DRMG tem promovido o engajamento da indústria em práticas ESG por meio de eventos como *ESG Talks*, publicações de *e-books* e painéis na Imersão Indústria, além de oferecer uma ferramenta gratuita de autodiagnóstico, reforçando seu compromisso em apoiar e orientar empresas nos pilares ESG.
- A Editora SESI Minas tem parceria com as Escolas SESI/DRMG com o objetivo de direcionar professores e pedagogos da Educação Infantil e do Fundamental Anos Iniciais a realizarem capacitações para apresentação da concepção das coleções “Lá vêm histórias...” e “Que história é esta?”, por meio de encontros de forma presencial e *on-line*, conduzidos pela equipe técnica da Editora SESI Minas.



- Em 2024, a Gerência de Responsabilidade Social e Empresarial do SESI/DRMG consolidou-se como um *hub* de projetos, atuando em parceria com o SENAI/DRMG e outras entidades do Sistema FIEMG, desenvolvendo iniciativas sociais mais robustas e com maior impacto para a sociedade.
- A Campanha de Vacinação do SESI/DRMG fortalece a percepção de valor da entidade ao fornecer acesso à vacina contra a gripe para trabalhadores e seus dependentes com preços acessíveis em empresas e clínicas parceiras. Essa ação não só contribui para a saúde coletiva, mas também reforça o compromisso do SESI/DRMG com o bem-estar da força de trabalho.
- O SESI/DRMG tem se dedicado a elevar a percepção de valor, ao demonstrar como suas soluções de

Segurança e Saúde no Trabalho (SST) são essenciais para o futuro do trabalho. O SESI/DRMG contribui diretamente para a criação de ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, gerando um impacto positivo não só na saúde dos trabalhadores, mas também na produtividade e sustentabilidade das empresas.

- As estruturas de esporte e lazer do SESI/DRMG promovem comportamentos saudáveis com a prática de atividades físicas e esportivas, oferecendo, além disso, um ambiente de lazer de qualidade. Esses espaços beneficiam os trabalhadores da indústria, seus dependentes e a comunidade, destacando o papel do SESI/DRMG na melhoria da qualidade de vida e na promoção de um estilo de vida saudável.

- Alinhado com sua missão e seus valores, o SESI/DRMG criou o “Projeto Recrear”, com o objetivo de transformar a percepção da atividade industrial na comunidade escolar e formar cidadãos preparados para atuar de forma crítica, autônoma e participativa no setor. O projeto visa ampliar o acesso à Rede SESI de Ensino por meio do financiamento de bolsas de estudo, permitindo que mais alunos da comunidade possam participar.
- Em 2024, o Nutri SESI reforçou sua presença no segmento de refeições coletivas voltadas para eventos, ampliando a visibilidade e fortalecendo sua posição como referência em serviços de alimentação para a indústria além de promover trocas com indústrias e parceiros estratégicos, como a visita de delegações de outros Departamentos Regionais e de grandes empresas.

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

Planejamento Estratégico Sistêmico

Em razão da indisponibilidade do resultado do indicador, não será considerado o resultado do exercício 2024.

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI

Planejamento Estratégico Sistêmico

Em razão da indisponibilidade do resultado do indicador, não será considerado o resultado do exercício 2024.

Aderência do SESI à demanda da indústria

Programa de Eficiência da Gestão

Em razão da indisponibilidade do resultado do indicador, não será considerado o resultado do exercício 2024.

OBJETIVO 2

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.



Iniciativas

- O SESI/DRMG tem como objetivo a formação de competências básicas que garantam a efetivação da cidadania, a construção da identidade cultural, o desenvolvimento da consciência ética e a preparação para o mundo do trabalho.
- Promove o desenvolvimento integral dos alunos nos âmbitos pessoal, acadêmico e profissional, utilizando metodologias baseadas na abordagem *STEAM* (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática). Essas metodologias priorizam práticas pedagógicas que fomentam o protagonismo estudantil e valorizam a interdisciplinaridade para o desenvolvimento de competências essenciais.

- O SESI/DRMG atua na educação tecnológica por meio de pensamento crítico e computacional, criatividade, ética e responsabilidade, colaboração, letramento digital e iniciação científica. O SESI/DRMG busca capacitar os alunos para a tomada de decisões articuladas com tecnologias tradicionais, atuais e emergentes, desenvolvendo criticidade, criatividade, autonomia, responsabilidade e colaboração, estimulando assim a investigação e a solução de problemas, a prototipação e a análise de soluções, incentivando ainda uma atitude empreendedora com foco em planejamento e gestão de projetos, inovação e desenvolvimento de soluções criativas.

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

Planejamento Estratégico Sistêmico

Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2022-2027

OBJETIVO 3

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.



Iniciativas

- Os serviços de Promoção da Saúde auxiliam as indústrias no cuidado com o bem-estar dos trabalhadores, prevenindo o surgimento e/ou agravamento de doenças e distúrbios ocupacionais.
- As soluções de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) ofertadas pelo SESI/DRMG são focadas na proteção da vida, atuando na eliminação dos riscos ocupacionais e promovendo um ambiente de trabalho mais saudável.

Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

Planejamento Estratégico Sistêmico

Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2022-2027



Ampliação do Atendimento

Com foco na ampliação do atendimento, o SESI/DRMG utiliza estruturas organizadas para atender às

demandas da indústria de forma ágil e eficiente, integrando unidades e profissionais altamente qualificados.

OBJETIVO 6

Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.



Iniciativas

- Para ampliação da rede, com foco no crescimento da quantidade de alunos no Ensino Fundamental e no Ensino Médio, o SESI/DRMG fez a abertura de quatro novas escolas em 2024: Belo Horizonte – São João Batista, Extrema, Montes Claros e Cataguases.
- Parcerias com prefeituras para oferta de oficinas de robótica aos alunos de escolas municipais.

- Centro de Extensão SESI (CES) – conjunto de atividades extracurriculares ofertadas pelas escolas do SESI/DRMG, dentre elas: Monitorias de Língua Portuguesa e Matemática, Monitoria de Língua Inglesa, Rotas do ENEM, Oficinas de Robótica.

Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 16.750

Resultado: 24.946

Análise de Desempenho

O resultado satisfatório se deu em razão do esforço das escolas na captação de alunos e no empenho das equipes de educação para o desenvolvimento de ações no contraturno, com foco na recuperação

da aprendizagem, bem como de ampliação do processo linguístico dos alunos no que se refere à Língua Inglesa.

A transposição dos muros da escola, no que se refere à busca de parcerias para o desenvolvimento de ações educativas com outras redes de ensino, também contribuiu para o resultado apresentado.

OBJETIVO 7

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.



Iniciativas

- Expansão dos serviços de Gestão em SST, Gestão de empresas contratadas, Administração de ambulatórios médicos de urgência e emergência, além de ações específicas para prevenção e combate a incêndios.

OBJETIVO 8

Elevar a qualidade da educação básica.



Iniciativas

O SESI/DRMG implementa diversos programas, projetos e ações para promover a qualidade educacional. Alguns destaques incluem:

- **Projeto Sociocomportamental:** Ações conduzidas por psicólogos escolares e assistentes sociais para prevenir e minimizar problemas educacionais, incluindo mediação de conflitos e intervenção com alunos e famílias.
- **Programa Adicional de Língua Inglesa:** Foco na Aprendizagem Integrada de Conteúdos e Língua, com ênfase no desenvolvimento de habilidades globais e preparação dos alunos para o uso prático do inglês.

- **Ações da Biblioteca Escolar do SESI:** Diversas iniciativas, como clube do livro, rodas literárias e biblioterapia, visando promover a leitura e a cultura.
- **Mentalidades Matemáticas e Fluência Leitora:** Estratégias para abordar a matemática de maneira criativa e aprimorar a fluência em leitura, desenvolvendo habilidades cognitivas.
- **Semana Retrô:** Revisão dos conteúdos-âncoras para fortalecer o aprendizado, proporcionando aos alunos a oportunidade de rever o percurso de seus estudos.
- Acompanhamento da qualidade da escrita dos estudantes, com correção externa das Produções de Texto dos alunos do Ensino Médio a partir de recursos tecnológicos e humanos.

ISESI Ensino Fundamental I

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027

ISESI Ensino Fundamental II

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027

ISESI Ensino Médio

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027

Custo hora-aluno do Ensino Fundamental I

Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 13,44
Resultado: R\$ 13,65

Análise de Desempenho

Por se tratar de um negócio baseado na prestação de serviços, a maior representatividade das suas despesas referem-se a pessoal e encargos. Nos últimos anos, o SESI/DRMG vem se destacando no alcance de uma maior eficiência operacional, o que reflete na gradual evolução do indicador.

O movimento de expansão de novas Escolas SESI também representa um ponto ofensor ao custo do hora-aluno do Ensino Fundamental I, devido a mobilização de recursos que tende a se equilibrar nos próximos anos, com a consolidação das unidades, e à plena utilização de sua capacidade de atendimentos.

Custo hora-aluno do Ensino Fundamental II

Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 12,87
Resultado: R\$ 12,50

Análise de Desempenho

Por se tratar de um negócio baseado na prestação de serviços, a maior representatividade das suas despesas refere-se a pessoal e encargos. Nos últimos anos, o SESI/DRMG vem se destacando no alcance de uma maior eficiência operacional, o que reflete o bom desempenho do indicador custo hora-aluno do Ensino Fundamental II.

OBJETIVO 9

Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM.



Iniciativas

- Estruturação dos itinerários, a partir de mais de uma área de conhecimento, para ampliar o capital de conhecimento e as possibilidades acadêmicas dos alunos. Os principais pilares para o Novo

Ensino Médio do SESI são tecnologia, escuta, flexibilidade, participação ativa, troca, experimentação, autonomia e diversas vivências, por meio das possibilidades oferecidas na rede com os itinerários, Beta, Gama e Ômega.

- Desenvolvimento do Projeto Soul Novo Ensino Médio SESI, trabalhado como tema transversal ao longo da 2ª e da 3ª etapas com os alunos do 9º ano do Ensino Fundamental. O objetivo é estimular os estudantes a buscarem significado em múltiplas dimensões (profissional, social, física e emocional), a reconhecerem as próprias aptidões e aspirações, associando-as aos possíveis percursos acadêmicos e projetos profissionais, a refletirem sobre perspectivas para o presente e o futuro, projetando metas e escolhas mais conscientes, responsáveis e assertivas para ingresso no Novo Ensino Médio.

Custo hora-aluno do Ensino Médio

Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 16,82
Resultado: R\$ 14,10

Análise de Desempenho

Por se tratar de um negócio baseado na prestação de serviços, a maior representatividade das suas despesas refere-se a pessoal e encargos. Nos últimos anos, o SESI/DRMG vem se destacando no alcance de uma maior eficiência operacional, o que reflete o bom desempenho do indicador custo hora-aluno do Ensino Médio.

Expansão das matrículas no Ensino Médio

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 5.811

Resultado: 5.908

Análise de Desempenho

O desempenho satisfatório está relacionado à proposta do Novo Ensino Médio elaborada pelo SESI/DRMG, organizada em um portfólio de quatro Itinerários Formativos, estruturados a partir de arranjos curriculares, de forma integrada, bem como aos resultados de alunos no ENEM, em Vestibulares e demais avaliações externas.

OBJETIVO 10

Elevar a escolaridade de jovens e adultos.



Iniciativas

- Curso planejado de forma a possibilitar o acesso e a permanência do aluno, o que implica necessariamente o desenvolvimento de práticas pedagógicas que valorizem suas experiências e seus conhecimentos prévios e considerem o vínculo entre educação, trabalho e práticas sociais e culturais.
- Acompanhamento pedagógico nas unidades, com suporte de analistas da gerência de educação básica.
- Forte atuação das escolas junto aos alunos, com o intuito de diminuir a evasão.

Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)

Planejamento Estratégico Sistêmico | Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 22,40%

Resultado: 34,8%

Análise de Desempenho

Além do acompanhamento pedagógico realizado pelas escolas, que impacta diretamente na diminuição da evasão e consequentemente nesse indicador, o SESI/DRMG trabalha com um curso que valoriza e reconhece as competências adquiridas pelos estudantes ao longo de suas experiências de trabalho, permitindo a validação de conhecimentos prévios e a aceleração do processo de aprendizado.

Taxa de aprovação da Nova EJA

Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 22,40%
Resultado: 66,5%

Análise de Desempenho

Para superar a meta de aprovação, diversas ações foram implementadas, garantindo um aprendizado mais eficiente e o engajamento dos estudantes. Algumas estratégias são:

- **Reconhecimento de Saberes** – Aplicação de metodologia que valoriza e reconhece as competências adquiridas pelos estudantes das experiências de trabalho, permitindo a validação de conhecimentos prévios e a aceleração do processo de aprendizado.
- **Acompanhamento Pedagógico** – Monitoramento da frequência e do desempenho dos alunos, oferecendo suporte individualizado para superar dificuldades específicas.

- **Uso de Recursos Tecnológicos** – Disponibilização de plataformas digitais, videoaulas e materiais interativos para complementar o aprendizado.
- **Apoio Psicopedagógico e Motivacional** – Oferta de suporte emocional e psicológico para manter os estudantes engajados e reduzir a evasão escolar.
- **Parcerias com Empresas** – Desenvolvimento de relações com indústrias para criação de turmas e de ações de engajamento, com a concessão de benefícios aos empregados que dão o prosseguimento aos seus estudos na educação de jovens e adultos.

Essas ações, quando integradas, contribuem significativamente para a permanência dos estudantes e para o sucesso na conclusão do curso.

Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos

Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 8,79
Resultado: R\$ 10,24

Análise de Desempenho

O SESI/DRMG vem trabalhando continuamente para ampliar o número de matrículas do EJA. Tais esforços passam pela adequação a grade curricular mineira e a ações de engajamento capazes de mitigar a evasão escolar, tendência muito expressiva para esse nível de ensino.

Por se tratar de um negócio baseado na prestação de serviços, a maior representatividade das suas despesas refere-se a pessoal e encargos. Nos últimos anos, o SESI/DRMG vem se destacando no alcance de uma maior eficiência operacional, o que reflete na gradual evolução do indicador.

OBJETIVO 11

Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação



Iniciativas

Em 2024, o SESI/DRMG promoveu, de forma efetiva, ações que impactaram diretamente e de forma positiva o objetivo de potencializar a aprendizagem com cultura e inovação no estado. Dentre elas, estão:

- A Escola de Cultura do SESI/DRMG, em parceria com entidades públicas e privadas, que oferece cursos de música, teatro, dança e artes visuais nos Centros Culturais SESIMINAS, beneficiando estudantes e a comunidade. Ela integra arte e educação, formando cidadãos preparados para os desafios contemporâneos e impulsionando o desenvolvimento cultural de Minas Gerais.
- A Escola SESI SENAI do Audiovisual, também uma iniciativa do SESI Cultura, é referência na formação técnica no setor audiovisual em Minas Gerais. Em 2024, ofereceu cursos e *workshops* em áreas como edição de vídeo, fotografia e roteiro, alinhados às demandas do mercado e às tendências da indústria criativa, capacitando profissionais e fortalecendo o audiovisual como um setor estratégico no estado.

Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 8,7%

Resultado: 6,02%

Análise de Desempenho

O indicador “Expansão do Percentual de Alunos do SESI Matriculados em Ações Culturais” reflete o compromisso da organização em promover experiências enriquecedoras em espaços culturais, escolas e outros ambientes de aprendizagem do SESI. Este indicador destaca a importância de ampliar o acesso às diversas linguagens artísticas e culturais como parte do desenvolvimento permanente dos alunos, educadores, profissionais da indústria e da sociedade, por meio de atividades teóricas e práticas, presenciais ou à distância, com foco em soluções inovadoras para o desenvolvimento humano e social.

No ciclo de 2024, o resultado alcançado foi de 6,02%, abaixo da meta estabelecida de 8,7%. Esse desempenho foi impactado pela necessidade de reorganização da **Escola de Cultura**, decorrente da ampliação das unida-

des de educação do SESI no estado. Esse processo de expansão exigiu ajustes estruturais e operacionais para garantir a integração efetiva das novas unidades ao modelo de ensino cultural do SESI, o que impactou temporariamente o crescimento projetado para o indicador.

Apesar do resultado abaixo da meta, as ações culturais desenvolvidas ao longo do ano, como a **Escola de Cultura** e a **Escola SESI SENAI do Audiovisual**, seguiram ampliando a oferta de cursos e oficinas nas áreas de música, teatro, dança, artes visuais e audiovisual, consolidando o SESI/DRMG como referência na integração entre cultura e educação. Com a finalização da reestruturação, a expectativa é que o impacto positivo dessas ações se reflita nos próximos ciclos, impulsionando o engajamento dos alunos em experiências culturais e fortalecendo a aprendizagem com inovação e arte.

OBJETIVO 12

Promover a saúde dos trabalhadores da indústria.



Iniciativas

- Ampliação da divulgação dos serviços de promoção da saúde para o público-alvo e para as regiões atendidas pelas unidades SESI/DRMG.
- Implantação do Serviço Mentis 360º, que integra a gestão de indicadores de saúde mental dos trabalhadores, o Sistema de Avaliação de Segurança e Saúde dos Trabalhadores da Indústria (ASSTI), que transforma práticas de SST.
- Busca de novos prestadores de serviços para a ampliação do atendimento.

Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

Planejamento Estratégico Sistêmico | Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 76.196
Resultado: 115.314

Análise de Desempenho

Em 2024, a área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG focou na expansão e consolidação

dos serviços de Promoção da Saúde em Minas Gerais, alcançando a meta estabelecida por meio de estratégias inovadoras. Entre os principais resultados, destacaram-se o projeto Mentis 360º e Segurança dos Trabalhadores da Indústria (ASSTI) e a contabilização dos serviços de Atividade Física e Esportiva Corporativa. A alta adesão à Campanha de Vacinação contra a Gripe 2024 também teve impacto positivo no desempenho do indicador, refletindo o engajamento do público nas ações.

OBJETIVO 13

Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria.



Iniciativas

- Elaboração de programas legais e execução de Treinamentos de SST que possibilitam que as organizações mantenham os ambientes de trabalho seguros, reduzam riscos ocupacionais,

atendam aos requisitos legais e capacitem os trabalhadores para o desempenho de atividades com segurança.

- Prestação de serviços de Consultoria e Gestão em SST, levando para a indústria técnicas consistentes de gerenciamento de riscos, com métodos, planos e ferramentas de prevenção de acidentes e doenças do trabalho.

Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho – SST

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 63.543
Resultado: 69.565

Análise de Desempenho

O SESI/DRMG adotou estratégias focadas na ampliação do alcance de suas soluções de Segurança e Saúde no Trabalho, com a utilização de canais de comunicação e parcerias eficazes. Essas ações possibilitaram um atendimento mais amplo e eficiente, atingindo a meta estabelecida para o número de trabalhadores atendidos.

Em 2024, houve um aumento significativo na oferta de serviços de SST, impulsionado pela ampliação dos contratos de assessorias e consultorias especializadas em Segurança e Saúde no Trabalho e Gestão em SST, que contribuíram diretamente para a expansão do atendimento e o fortalecimento da presença da entidade no mercado.

A introdução de novos formatos, como os treinamentos em EAD e as *lives* com temas direcionados a Segurança, Saúde e Ergonomia, possibilitou o acesso a mais trabalhadores atendidos em diferentes regiões e fortaleceu suas parcerias com empresas e outras organizações para garantir a distribuição de seus serviços de forma acessível.

OBJETIVO 14

Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho.



Iniciativas

- Integração das estratégias de SST com os processos operacionais das empresas para garantir maior aderência às melhores práticas.

- Desenvolvimento de soluções sob medida para diferentes setores industriais, atendendo às necessidades específicas de SST.
- O SESI/DRMG estabeleceu parcerias entre as áreas de Segurança e Saúde, Promoção da Saúde e Ergonomia para adotar uma abordagem integrada na Gestão em SST. O objetivo é contribuir para a Gestão Técnica, impulsionar a melhoria contínua dos resultados e da qualidade dos serviços prestados pelas unidades de SST, além de criar processos padronizados que garantam consistência e eficiência na execução das atividades de SST.
- Implementação de campanhas abrangentes, como a Campanha de Vacinação contra a Gripe 2024, visando reduzir os riscos à saúde dos trabalhadores e assegurar a manutenção da produtividade.

Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

Planejamento Estratégico Sistêmico | Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 176.127

Resultado: 213.586

Análise de Desempenho

Em 2024, a área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG manteve seus esforços em ações de expansão e consolidação dos produtos e serviços de SST no mercado. As ações envolvem estratégias de fidelização de clientes, reestruturação da coleta de dados, padronização e indicação de produtos em parceria com outras áreas, além da implementação de vendas ativas pela Central de Relacionamento, com foco em Consultoria e Gestão em SST, Treinamentos e *Lives*.

A expansão dos serviços de ginástica laboral foi um dos destaques do ano, priorizando a prevenção de distúrbios osteomusculares e a redução de queixas recorrentes dos trabalhadores. A incorporação da tecnologia de eletroestimulação contribuiu para potencializar os resultados, fortalecendo a cultura de Segurança e Saúde no Trabalho e a percepção da indústria sobre o SESI/DRMG como referência no setor.

Além disso, a melhoria na coleta de dados de CPF reforça a eficácia no registro dos atendimentos, garantindo mais precisão na mensuração dos resultados.



Desenvolvimento de Competências

O SESI/DRMG, comprometido com premissa de excelência operacional e desenvolvimento contínuo, investe continuamente na capacitação de sua equipe técnica e de gestão.

Por meio de capacitações frequentes, a instituição garante que a sua abordagem esteja alinhada com as melhores e mais modernas práticas do mercado.

Análise de Desempenho

A meta estabelecida foi ultrapassada por meio das ações voltadas principalmente para os professores das escolas SESI/DRMG – Trilha Formação Professor, da equipe técnica pedagógica do SESI/DRMG e de especialistas da área de Segurança e Saúde no trabalho, contribuindo com o indicador de desempenho do Departamento Nacional: média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa.

OBJETIVO 17

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.



Iniciativas

- As iniciativas do SESI/DRMG têm como público prioritário professores, pedagogos, gerentes, coordenadores, analistas, bibliotecários, entre outros profissionais. Dentre as ações realizadas destacam-se a Trilha de Formação | Jornada SESI: Profissão Professor, abordando temas como Inclusão e Robótica, a Formação SESI TEC, o treinamento para maximizar o fechamento de matrículas e o debate técnico sobre a NR 15 – Atividades e Ope-

rações Insalubres. Também foram promovidos treinamentos sobre fatores psicossociais no trabalho e a nova NR 22, que trata da Segurança e Saúde Ocupacional na Mineração. Além disso, houve capacitação no material didático da Editora SESI para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental, treinamento em ergonomia com a ferramenta NIOSH, e a elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) da Indústria da Construção (NR18), utilizando o Sistema de Gestão SST do SESI, o S+

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 30

Resultado: 34

OBJETIVO 18

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.



Iniciativas

- A iniciativa visa capacitar o corpo técnico e gerencial, como profissionais de TI e profissionais das áreas de negócio, para implantação ou melhoria das

tecnologias facilitadoras/habilitadoras, assim como garantir um melhor conhecimento de processos críticos à entidade. Como resultados, são esperados maior efetividade do processo decisório, conscientização dos gestores sobre gestão de dados, incremento no fluxo de dados e perspectiva de futuro.

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027



Integridade Sistêmica

A integridade sistêmica desempenha um papel fundamental nas ações do SESI/DRMG, assegurando a coerência e a confiabilidade de suas operações. A integridade sistêmica do Regional contribui para a eficiência operacional, evitando falhas e minimizando riscos. Em um ambiente dinâmico, a integridade sistêmica não apenas protege a reputação da organi-

zação, mas também fortalece a sua resiliência diante de desafios e mudanças, construindo uma base sólida para o desenvolvimento sustentável.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO (PEG)

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI/DRMG desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos, como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, por iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

Fruto de um pacto federativo, o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento das metas pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

De forma a garantir efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarrete a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SESI/DRMG aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. A apuração de alguns indicadores do PEG já foi apresentada nos tópicos anteriores, por possuírem impacto direto sobre os objetivos estratégicos do SESI/DRMG. O indicador a seguir tem por objetivo balizar o grau de desempenho do SESI/DRMG diante do cumprimento de todas as metas do PEG supramencionadas.

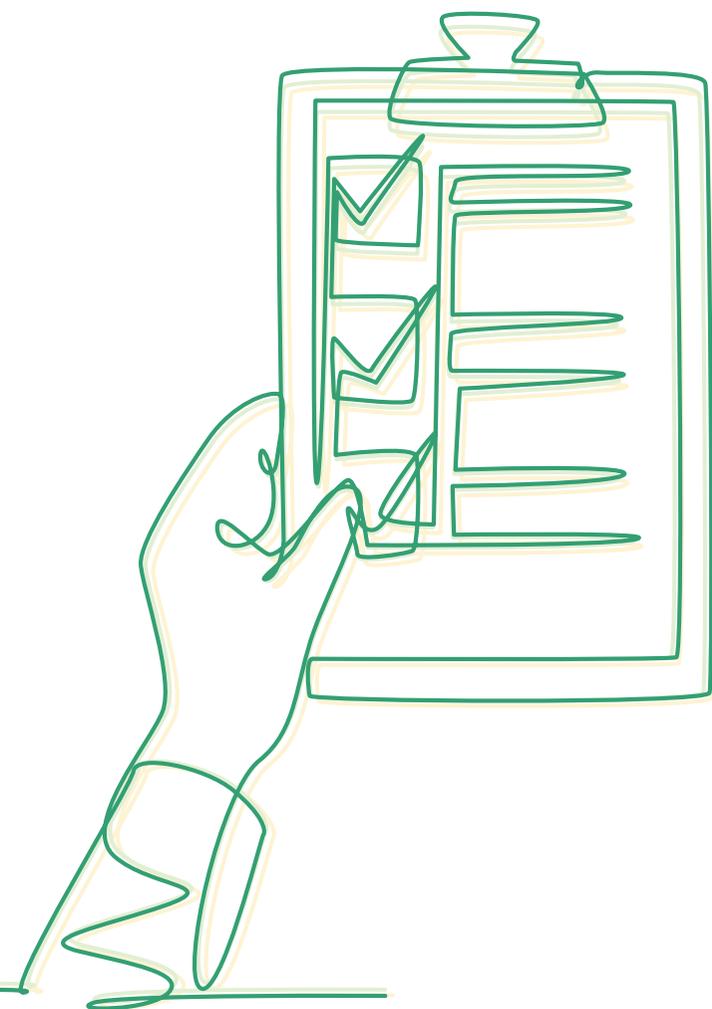
OBJETIVO 15

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.



Iniciativas

- Acompanhamento sistemático do desempenho dos indicadores de eficiência em gestão, usando painéis de *Business Intelligence* (BI), com o objetivo de garantir o cumprimento das metas pactuadas.



- Implementação contínua de ações no intuito de aprimorar a qualificação dos dados relativos à entidade, garantindo maior assertividade nas análises relativas à gestão dos negócios.
- Realização de ciclos de reuniões de monitoramento com as lideranças ao longo do período, nos quais são apresentados os desvios identificados e o planejamento para superar esses obstáculos e tomar iniciativas para aprimorar a gestão dos recursos do SESI/DRMG.
- Desenvolvimento do projeto para utilização de Inteligência Artificial e *Machine Learning* para termos uma visão estruturada do processo decisório baseado não somente nas vivências passadas, mas também fundamentada na perspectiva de futuro, conforme análise de dados e sinalização preditiva, permitindo a gestão de forma cada vez mais assertiva e eficiente dos resultados.

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 80%
Resultado: 100%

Análise de Desempenho

No ano de 2024, o SESI/DRMG superou a meta geral do indicador “Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão”.

Foi alcançado um desempenho suficiente na Matriz de Classificação com um fechamento de oito indicadores PEG acima da meta, dois na margem da meta.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade FIEMG é um conjunto de ações contínuas que reúnem políticas, procedimentos, normas, processos e práticas que visam a prevenção, a detecção e a correção de desvios éticos e outras irregularidades, além de promover a transparência e o fortalecimento da cultura de conformidade, de segurança e de privacidade.

O Programa se estrutura em sistemas de **Compliance e Ouvidoria, Proteção de Dados e Auditoria Interna**.

A gestão do *Compliance* e da *Proteção de Dados* é específica e independente, com normas, procedimentos, processos e objetivos próprios, mas que, em conjunto, expressa a direção do Programa de Integridade da FIEMG.

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O *Compliance* integra o Programa de Integridade do SESI e tem como principal objetivo garantir a conformidade ao cumprimento de leis, normas e regulamentos internos e, em especial, das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129/2022).

O Programa de *Compliance* do DRMG teve sua implementação iniciada em 2020, referindo-se

ao conjunto de ações contínuas que reúnem políticas, processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética e de privacidade, aplicável a todas as entidades do SESI. Nesse contexto, buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade SESI se estrutura em sistemas de *Compliance*, Proteção de Dados e Auditoria Interna de acordo com os seguintes pilares:



Gestão de Riscos

Fazem parte das ações de *Compliance* a análise de riscos de integridade e um conjunto de políticas, processos, procedimentos, práticas e controles, com o objetivo de prevenir, detectar, tratar e monitorar riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta, às normas internas e à legislação em geral.

A Gestão de Riscos no SESI/DRMG está em processo constante de melhoria e tem como escopo a gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade do SESI. Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de compliance. Risco de integridade/*compliance*, portanto, pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências do não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 37301:2021). No DRMG, esses riscos também incluem os riscos relativos à Proteção de Dados.

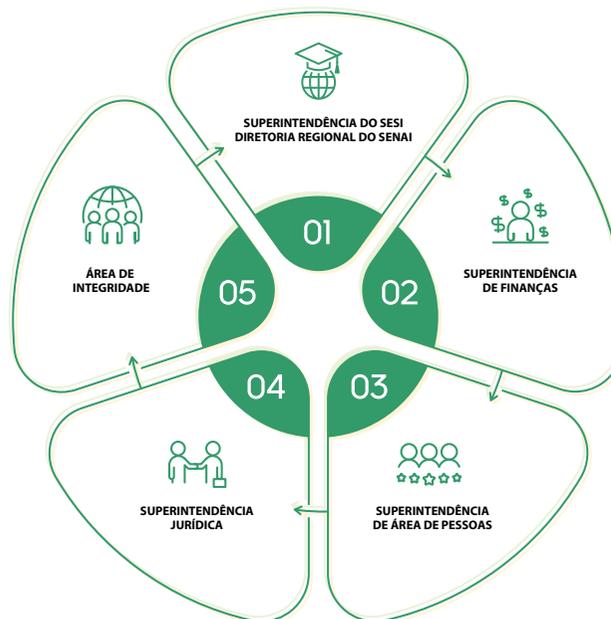
O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e a adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos de integridade. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização,

resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI/DRMG está disciplinado pela Instrução Normativa nº43.09, seguindo as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos, conforme está representado na figura abaixo:

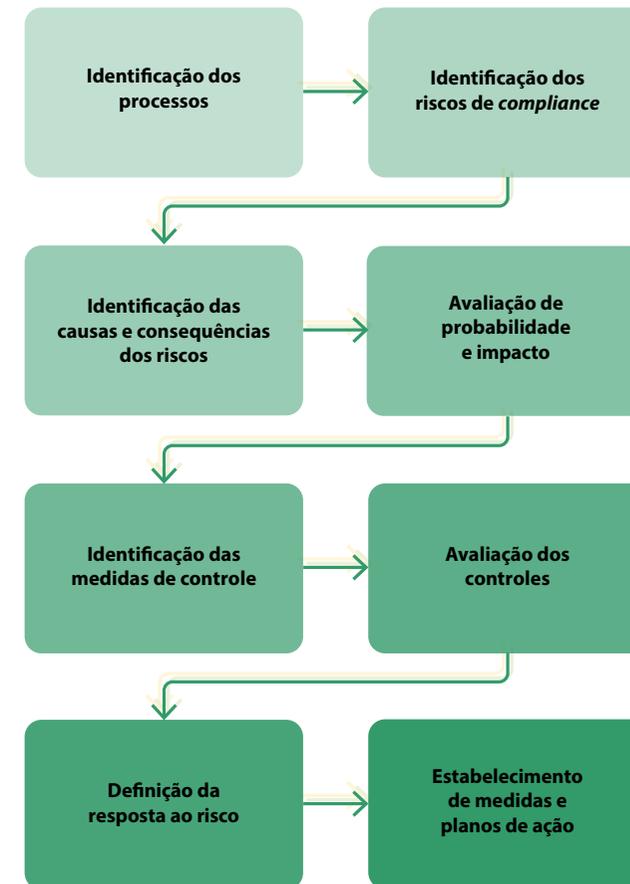


O processo de gestão de riscos de integridade é responsabilidade da Área de Integridade, com apoio do Comitê de Integridade, instância constituída por membros da Alta Direção da FIEMG:



O diagnóstico de riscos de *compliance* dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos teve como ponto de partida a Cadeia de Valor, na qual estão esta-

belecidos os macroprocessos analisados, seguindo as seguintes etapas:



Além disso, é importante mencionar que o DRMG empreendeu a realização de Diagnóstico de Riscos

- Estratégias e metas definidas no Planejamento Estratégico 2024-2025;
- Mapeamento dos riscos de compliance e operacionais;
- Obrigações legais e mandatórias;
- Reprogramação de trabalhos do PAINT do exercício anterior;
- Percepções da própria Auditoria Interna;
- Prioridades estabelecidas pela Alta Administração.

Vale destacar que o cronograma é flexível para permitir adaptações tempestivas, sempre que surgirem questões relevantes, como, por exemplo, alguma solicitação da Alta Administração.

OBJETIVO 16

Fortalecer a transparência, promovendo a divulgação de informações sobre a gestão



Iniciativas

- O SESI/DRMG, sustentado na ética e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de gestão e de serviços nos *sites* de Transparência e de Prestação de Contas TCU, ferramentas de consulta que proporcionam o acesso simplificado e rápido à informação, por meio da divulgação de realizações, resultados e dados relevantes para a sociedade.

Dentre as informações disponíveis nos *sites* de Transparência e Prestação de Contas TCU, destacamos os critérios de rateio entre o SESI/DRMG e o SENAI/DRMG e outras entidades do Sistema Fiemg para compartilhamento de despesas, em atendimento ao Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário:

<https://transparenciasesi.fiemg.com.br/OrcamentoExecucaoOrcamentaria#rateio-de-despesas>

A conformidade da transparência do SESI/DRMG é um indicador de desempenho regional, mensurado periodicamente pelo Departamento Nacional, por meio de questionário estruturado para medir o cumprimento dos compromissos pactuados no âmbito do Sistema SESI.

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 100%

Resultado: 99,64%

Análise de Desempenho

O SESI/DRMG reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados no *site* da Transparência e Prestação de Contas TCU. É de suma importância que o padrão do *site* seja mantido conforme modelo desenvolvido pelo Departamento Nacional.

Buscando seguir as diretrizes do Departamento Nacional, o SESI/DRMG contratou uma empresa especializada em gestão de *software*, com o objetivo de garantir a conformidade do *site*, o desenvolvimento e a manutenção dos seus respectivos módulos, bem como a modernização do seu gerenciador de conteúdos (CMS) e melhorias do Portal da Transparência e Prestação de Contas TCU.

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

O Serviço Social da Indústria (SESI) é uma instituição privada administrada e mantida pela indústria brasileira, criada pelo Decreto-Lei nº 9.403/46.

Suas receitas provêm de variadas fontes, sendo parte delas contribuições compulsórias mensais garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal de 1988 e, também, de receitas de Serviços e Convênios ofertados para a indústria e a sociedade civil.

O SESI destina estrategicamente seus recursos para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer e estimula uma gestão socialmente responsável do setor industrial.



Fonte e Destinação de Recursos

DEPARTAMENTO REGIONAL DE MINAS GERAIS

FONTES DOS RECURSOS



DESTINAÇÃO DOS RECURSOS



¹ Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento.

³ Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do SESI).

² Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade.

⁴ Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 2/2009).



Destinação Regulamentar dos Recursos para Gratuidade

Em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em Educação Básica e Continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente.

Cabe ressaltar que, de acordo com o artigo 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas a Educação Básica e Continuada, conforme estabelecido no artigo 6º, §4º do Regulamento do SESI.

Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SESI/DRMG no exercício de 2024, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Profissional e em gratuidade regimental.

Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar no exercício de 2024 no SESI/DRMG.

RECEITAS (em R\$)	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	563.887.224,45
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	469.436.114,35
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	156.463.056,91
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	78.255.000,26
DESPESAS (em R\$)	
Em Educação Básica e Continuada	376.455.010,66
Em Gratuidade Regulamentar	126.212.716,47
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada	219.991.953,75
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	80,19%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁴	47.957.716,21
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	26,89%

¹ Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635/2008, de 5 de novembro de 2008.

² Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ Hora-aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

⁴ Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

Em R\$

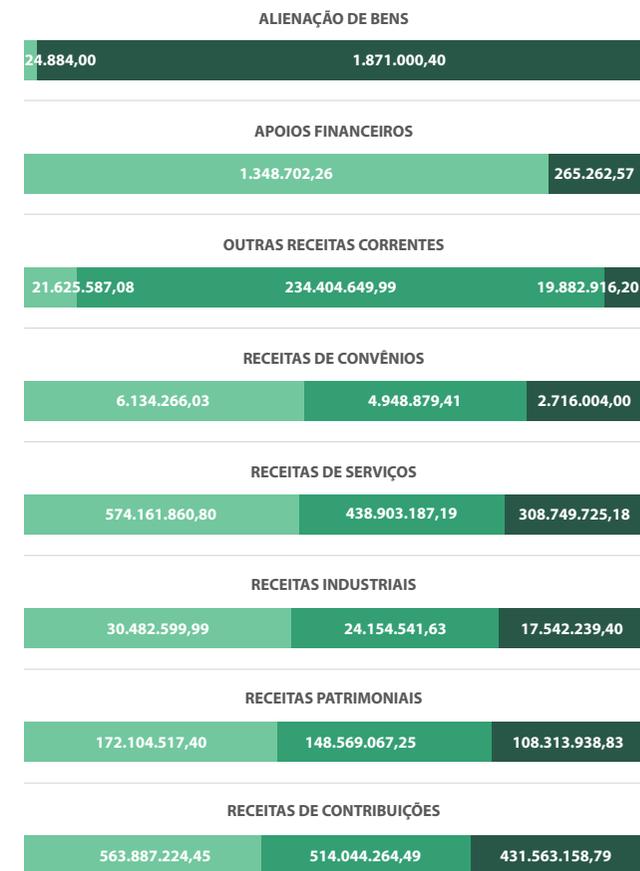
Receitas	Real 2024	Real 2023	Real 2022
Receitas Correntes	1.369.744.758,01	1.365.024.589,96	889.033.244,99
Receitas de Contribuições	563.887.224,45	514.044.264,49	431.563.158,79
Receitas Patrimoniais	172.104.517,40	148.569.067,25	108.313.938,83
Receitas Industriais	30.482.599,99	24.154.541,63	17.542.239,40
Receitas de Serviços	574.161.860,80	438.903.187,19	308.749.725,18
Receitas de Convênios	6.134.266,03	4.948.879,41	2.716.004,00
Outras Receitas Correntes	21.625.587,08	234.404.649,99	19.882.916,22
Apoios Financeiros	1.348.702,26	-	265.262,57
Receitas de Capital	-	24.884,00	1.871.000,40
Alienação de Bens	-	24.884,00	1.871.000,40
Total	1.369.744.758,01	1.365.049.473,96	890.904.245,39

Fonte: Sistema Protheus

A demonstração detalhada das contas de Receita pode ser acessada na página:

<https://transparenciasesi.fiemg.com.br/OrcamentoExecucaoOrcamentaria#execucao-orcamentaria>

Composição das Receitas em R\$ mil



● REAL 2024 ● REAL 2023 ● REAL 2022

OBJETIVO 5

Ampliar receitas de serviços.



Iniciativas

- A Escola de Cultura do SESI/DRMG ofertou em 2024 uma ampla variedade de cursos de formação cultural voltadas tanto para os estudantes da Rede SESI de Educação quanto para a comunidade.
- Enfoque da área de Responsabilidade Social e Empresarial na comercialização de projetos de impacto social customizados para a indústria e em Consultorias ESG associadas aos princípios do Pacto Global e dos ODS.
- O SESI/DRMG vem aprimorando sua atuação comercial que, entre outros desdobramentos, ocasiona em uma maior captação de contratos de serviços e convênios.
- A área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/MG trabalha no fortalecimento do foco em Gestão de Segurança e Saúde com atendimento customizado às demandas da indústria. Além disso, destaca-se a realização de *lives* com as indústrias sobre normas regulamentadoras.

Expansão das receitas de serviços e Convênios

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 74.956.271

Resultado: 268.830.398

Análise de Desempenho

- Em 2024, as estratégias adotadas pela área de Segurança e Saúde na Indústria do SESI/DRMG resultaram em um aumento significativo na receita. Esse crescimento foi impulsionado pela expansão e consolidação dos serviços de SST no mercado mineiro, pelo fortalecimento das vendas ativas, por meio da Central de Relacionamento, e pelo aumento da demanda por Consultorias, Gestão em SST, Treinamentos e *Lives*, refletindo diretamente no desempenho financeiro.
- Na busca contínua por aumentar a cobertura de atendimento e impactar mais vidas, a Alimentação em trabalho conjunto com o Comercial intensificou a prospecção de novos contratos. O reflexo foi a inauguração de contratos de receita, como Senai Horto, ABC da Construção, Bahamas e Prima Linea, além de atendimentos pontuais para Vilma Alimentos, Cuccinare e Ocemg.

- O SESI/DRMG destaca que o excelente desempenho do indicador em 2024 está diretamente relacionado ao fortalecimento das ações de captação de serviços e convênios, com foco estratégico nas unidades operacionais e na área comercial.

A busca contínua pela excelência na qualidade dos produtos e serviços consolidou a entidade como uma referência em diversos segmentos, promovendo uma maior demanda por suas soluções e um aumento significativo na captação de receitas e estabelecendo o SESI/DRMG como parceiro essencial na promoção de soluções que contribuem para o desenvolvimento social e econômico de forma sustentável.

Os resultados de 2024 demonstram o compromisso da entidade com a inovação, a sustentabilidade e a excelência na prestação de serviços, sua relevância no mercado e sua contribuição para o desenvolvimento do estado.

- O expressivo aumento da receita de serviços educacionais é reflexo dos esforços contínuos do SESI/DRMG para ampliação do número de matrículas em todos os níveis de ensino, tanto pelo movimento de expansão das escolas como por um melhor aproveitamento de sua capacidade instalada.



Realização Orçamentária da Despesa

Comparando o desempenho da despesa, em 2024, houve uma variação de R\$ 331,064 milhões (39,56%) comparado com 2023 e R\$ 518,797 milhões (79,93%) com 2022, sendo:

- R\$ 84,265 milhões (19,53%) comparado com 2023 e R\$ 162,634 milhões (46,06%) com 2022 em Pessoal e Encargos.
- R\$ 47,635 milhões (26,59%) com 2023 e R\$ 116,387 milhões (105,43%) com 2022 em Serviços de Terceiros.
- R\$ 168,569 milhões (211,52%) com 2023 e R\$ 174,659 milhões (237,30%) com 2022 em Investimentos, em função da aquisição de terrenos e imóveis para ampliação da rede educacional do SESI em Juiz de Fora, Nova Lima, Betim, Santa Luzia e Belo Horizonte.

A demonstração detalhada das contas de Receita pode ser acessada na página:

<https://transparenciasesi.fiemg.com.br/OrcamentoExecucaoOrcamentaria#execucao-orcamentaria>

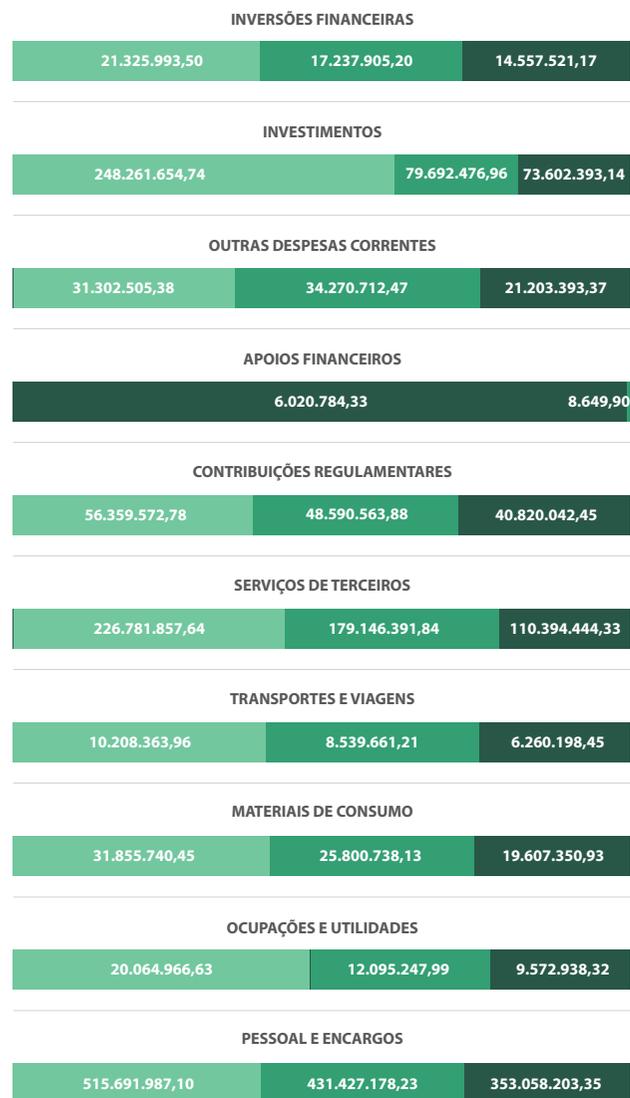
A tabela a seguir demonstra a alocação orçamentária, ao apresentar a finalidade dos recursos das despesas:

Em R\$

Despesas	Real 2024	Real 2023	Real 2022
Despesas Correntes	898.285.778,27	739.879.143,65	560.916.571,20
Pessoal e Encargos	515.691.987,10	431.427.178,23	353.058.203,35
Ocupações e Utilidades	20.064.966,63	12.095.247,99	9.572.938,32
Materiais de Consumo	31.855.740,45	25.800.738,13	19.607.350,93
Transportes e Viagens	10.208.363,96	8.539.661,21	6.260.198,45
Serviços de Terceiros	226.781.857,64	179.146.391,84	110.394.444,33
Contribuições Regulamentares	56.359.572,78	48.590.563,88	40.820.042,45
Apoios Financeiros	6.020.784,33	8.649,90	-
Outras Despesas Correntes	31.302.505,38	34.270.712,47	21.203.393,37
Despesas de Capital	269.587.648,24	96.930.382,16	88.159.914,31
Investimentos	248.261.654,74	79.692.476,96	73.602.393,14
Inversões Financeiras	21.325.993,50	17.237.905,20	14.557.521,17
Total	1.167.873.426,51	836.809.525,81	649.076.485,51

Fonte: Sistema Protheus

Composição das Despesas em R\$ mil



● REAL 2024 ● REAL 2023 ● REAL 2022

OBJETIVO 4

Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.



Iniciativas

- As áreas corporativas do SESI/DRMG têm sua atuação guiada de modo a assegurar que as diretrizes definidas pelo DN, no que tange ao monitoramento da aplicação dos recursos, sejam efetivamente cumpridas, garantindo assim o alcance das metas pactuadas.
- O SESI/DRMG vem dependendo esforços para o desenvolvimento e para a melhoria dos painéis BI e das ferramentas de acompanhamento da alocação de recursos para consulta das áreas interessadas. Nesse processo, são priorizadas a qualidade, a confiabilidade e a atualização dos dados.

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 91,6%

Resultado: 93,4%

Análise de Desempenho

Ao longo do ano de 2024, o SESI/DRMG vivenciou um aumento na destinação dos recursos despendidos nas áreas de negócio que comportam as atividades-fim, guiado pelo objetivo de ampliar o atendimento à indústria e à comunidade, o que impactou diretamente na percepção de valor e incremento de receitas.

Esse movimento foi desenhado buscando a otimização e uma maior eficiência dos recursos.

A expressiva participação do negócio de educação na destinação das despesas está diretamente relacionada ao aumento da quantidade de alunos matriculados no ensino regular, à oferta de cursos no contraturno e ao apoio direto aos alunos de gratuidade. O movimento de ampliação da rede de Escolas SESI também compõe uma parcela relevante da alocação dos recursos, bem como os esforços para o desenvolvimento e para

a comercialização de novos produtos educacionais, como a Editora SESI Minas e as Oficinas de Robótica.

A expansão da destinação de recursos para as atividades de Segurança e Saúde na Indústria, por sua vez, está relacionada ao aumento da prestação de serviços em Consultoria e Gestão de SST, de modo que as despesas foram adequadas para que fosse possível a prestação de um atendimento de qualidade às indústrias.

Impacto da folha de pessoal no orçamento

Plano de Eficiência da Gestão

Meta: 46,40%
Resultado: 43,9%

Análise de Desempenho

A busca pela otimização e eficiência dos recursos do SESI/DRMG também se reflete na gestão da folha de pessoal. Nesse contexto, o resultado obtido para o indicador em 2024 demonstra que a entidade tem alcançado um aumento nas receitas sem, necessariamente, expandir o quadro de colaboradores. Esse resultado está diretamente ligado ao compromisso do SESI/DRMG com o desenvolvimento e a qualificação de sua equipe.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do SESI/DRMG foram elaboradas com base na NBCT 16 das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis ao setor público e na NBC TSP – Estrutura Conceitual, em consonância com o disposto na Lei nº 4.320/64 e na Lei Complementar nº 101/2000. Por meio do *site* da Transparência e Prestação de Contas TCU, é possível consultar os documentos citados a seguir:

<https://transparenciasesi.fiemg.com.br/contabeis>

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/ NOTAS EXPLICATIVAS

Balanço Patrimonial
Balanço Orçamentário
Balanço Financeiro
Demonstração das Variações Patrimoniais
Demonstração do Fluxo de Caixa
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
Notas Explicativas

CONCLUSÃO

O Relatório de Gestão de 2024 do SESI/DRMG demonstra o comprometimento da instituição em promover educação, saúde, segurança e bem-estar para trabalhadores e suas famílias. A dedicação das equipes e dos parceiros foi fundamental para alcançar os resultados apresentados e reforçar o impacto positivo na sociedade.

Para mais informações ou esclarecimentos, o SESI/DRMG disponibiliza o *site* da transparência que compõe o processo anual de prestação de contas da entidade, conforme determinado pela Instrução Normativa-TCU 84, de 22 de abril de 2020.

<https://transparenciasesi.fiemg.com.br/>





Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL – MG

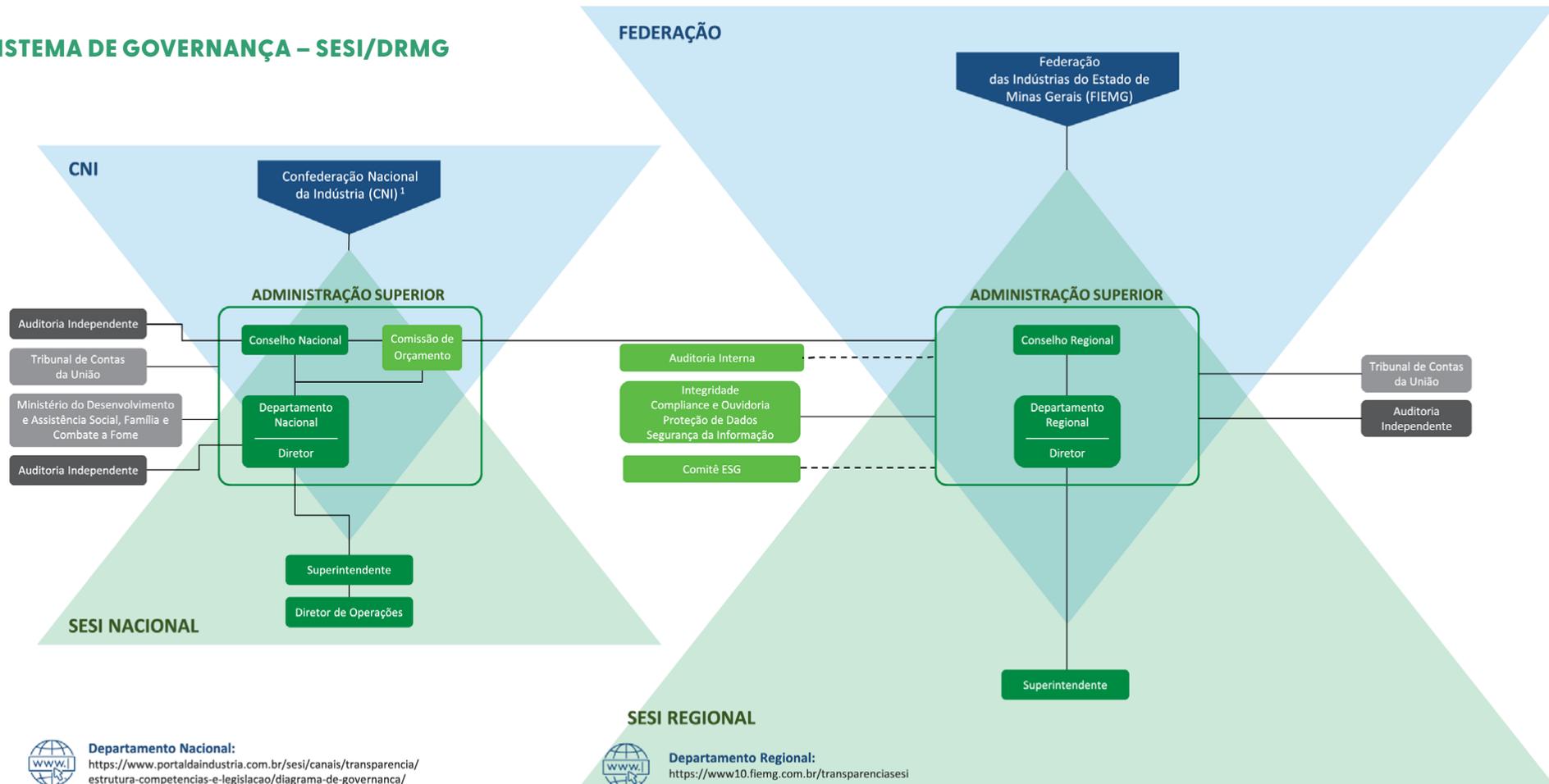
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946

Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.773.834/0001-23
Telefones	(31) 3263.4319 (31) 3263.4854
Endereço	Av. do Contorno, 4.456 – Belo Horizonte – Minas Gerais, CEP 30110-028
Página na internet	https://transparenciasesi.fiemg.com.br/
Endereço eletrônico	www.fiemg.com.br/sesi

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE GOVERNANÇA – SESI/DRMG



Departamento Nacional:
<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>

Departamento Regional:
<https://www10.fiemg.com.br/transparenciasesi>

PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

RESULTADOS 2024

GRATUIDADE REGIMENTAL

TABELA 1. Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar no exercício de 2024 no SESI/DRMG.

RECEITAS (em R\$)	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	563.887.224,45
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	469.436.114,35
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	156.463.056,91
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	78.255.000,26
DESPESAS (em R\$)	
Em Educação Básica e Continuada	376.455.010,66
Em Gratuidade Regulamentar	126.212.716,47
HORA-ALUNO (em R\$)	
Hora-aluno Total	22.406.156,00
Hora-aluno Gratuidade Regulamentar	5.108.702,00
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada	219.991.953,75
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	80,19%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁴	47.957.716,21
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	26,89%

¹ Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635/2008, de 5 de novembro de 2008.

² Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

³ Hora-aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

⁴ Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

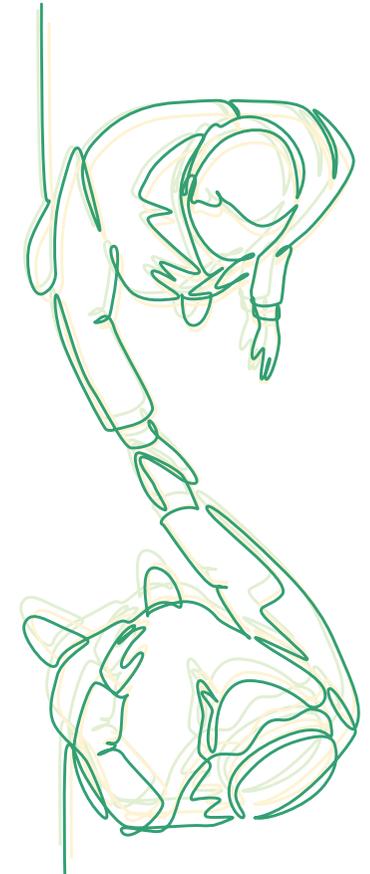


TABELA 2. Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	8
Creche	1
Pré-escola	7
Ensino Fundamental	2.783
Anos Iniciais – 1º a 5º Ano	1.064
Anos Finais – 6º a 9º Ano	1.719
Ensino Médio	1.363
Ensino Médio	1.363
Educação de Jovens e Adultos	1.302
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais EaD	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais EaD	510
EJA – Ensino Médio Presencial	–
EJA – Ensino Médio EaD	665
EJA – Profissionalizante Ensino Médio EaD	127
EJA – Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	–
TOTAL	5.456

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas – SCAE/2024

TABELA 3. Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULAS EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	10.094
Educação	10.094
Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	–
Cultura	–
Esporte	–
Cursos de Formação Continuada – Profissionais da Educação	–
TOTAL	10.094

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas – SCAE/2024

TABELA 4. Hora-aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	7.579
Creche	1.027
Pré-escola	6.552
Ensino Fundamental	2.519.237
Anos Iniciais – 1º a 5º Ano	879.516
Anos Finais – 6º a 9º Ano	1.639.721
Ensino Médio	1.651.859
Ensino Médio	1.651.859
Educação de Jovens e Adultos	422.121
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais EaD	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais EaD	178.033
EJA – Ensino Médio Presencial	–
EJA – Ensino Médio EaD	191.047
EJA – Profissionalizante Ensino Médio EaD	53.041
EJA – Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	–
TOTAL	4.600.796

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas – SCAE/2024

TABELA 5. Hora-aluno em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	507.906
Educação	507.906
Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	–
Cultura	–
Esporte	–
Cursos de Formação Continuada – Profissionais da Educação	–
TOTAL	507.906

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas – SCAE/2024

TABELA 6. Gasto Médio Hora-aluno em Educação Básica.

PROGRAMA/MODALIDADE	"GASTO MÉDIO HORA-ALUNO (R\$)"
Educação Infantil	22,42
Creche	23,49
Pré-escola	22,07
Ensino Fundamental	24,08
Anos Iniciais – 1º a 5º Ano	18,23
Anos Finais – 6º a 9º Ano	27,76
Ensino Médio	29,20
Ensino Médio	29,20
Educação de Jovens e Adultos	14,36
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais EaD	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais EaD	13,36
EJA – Ensino Médio Presencial	–
EJA – Ensino Médio EaD	16,32
EJA – Profissionalizante Ensino Médio EaD	10,55
EJA – Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	–

Fonte: Transparência SESI

TABELA 7. Gasto Médio Hora-aluno Realizado em Educação Continuada.

PROGRAMA/MODALIDADE	"GASTO MÉDIO HORA-ALUNO (R\$)"
Educação Continuada	20,10
Educação	20,10
Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	–
Cultura	–
Esporte	–
Cursos de Formação Continuada – Profissionais da Educação	–

Fonte: Transparência SESI

TABELA 8. Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Infantil	168.709,90
Creche	24.127,09
Pré-escola	144.582,81
Ensino Fundamental	61.548.996,67
Anos Iniciais – 1º a 5º Ano	16.029.991,03
Anos Finais – 6º a 9º Ano	45.519.005,64
Ensino Médio	48.230.915,07
Ensino Médio	48.230.915,07
Educação de Jovens e Adultos	6.056.263,17
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos iniciais EaD	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais Presencial	–
EJA – Ensino Fundamental anos finais EaD	2.378.430,27
EJA – Ensino Médio Presencial	–
EJA – Ensino Médio EaD	3.118.032,23
EJA – Profissionalizante Ensino Médio EaD	559.800,67
EJA – Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	–
	116.004.885

Fonte: Transparência SESI

TABELA 9. Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
Educação Continuada	10.207.831,65
Educação	10.207.831,65
Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	–
Cultura	–
Esporte	–
Cursos de Formação Continuada – Profissionais da Educação	–
	10.207.831,65

Fonte: Transparência SESI

TABELA 10. Série histórica do % RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Complementar no SESI/DRMG – anos de 2014 a 2024.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% da RLCC aplicado em Educação Básica e Continuada	52,1%	62,3%	62,7%	62,8%	53,3%	35,5%	43,7%	56,6%	53,7%	51,7%	80,2%
% da RLCC aplicada em Gratuidade Regular no exercício	23,5%	28,5%	30,5%	31,5%	25,9%	15,3%	19,7%	22,1%	22,3%	24,7%	26,9%

Fonte: Transparência SESI

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027

TABELA 11. Demonstração de Resultados 2024 do Plano Estratégico Sistemico 2022-2027.**Critérios para indicativo de risco ou desvio:**

- **Conforme previsto:** quando o percentual de cumprimento da meta está dentro do previsto para o período.
- **Risco:** quando o percentual de cumprimento da meta é menor do que o previsto para o período.
- **Desvio:** quando o percentual de cumprimento está acima de 120% da meta pactuada.
- **Sem resultado:** quando ainda não houve apuração do indicador.

Indicadores da Perspectiva Clientes	2024			INDICATIVO DE RISCO
	META	REALIZADO JAN-DEZ	% DE REALIZAÇÃO	
1.1 – Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	79,80%	**	–	●
1.2 – Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	85,50%	**	–	●
2 – Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	< < Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			
3 – Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais	< < Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			

Indicadores da Perspectiva Financeira	2024			INDICATIVO DE RISCO
	META	REALIZADO JAN-DEZ	% DE REALIZAÇÃO	
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	91,61%	93,40%	101,96%	●
5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ¹	74.956.271	268.830.398	358,65%	●

Indicadores da Perspectiva Processos Internos	2024			INDICATIVO DE RISCO
	META	REALIZADO JAN-DEZ	% DE REALIZAÇÃO	
6 – Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	16.745	24.946	148,98%	●
7 – Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	2.160	2.758	127,69%	●
8.1 – ISESI Ensino Fundamental I	< < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			
8.2 – ISESI Ensino Fundamental II	< < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			
8.3 – ISESI Ensino Médio	< < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			
9 – Expansão das matrículas no Ensino Médio	5.811	5.908	101,66%	●
10 – Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	22,40%	34,78%	155,28%	●
11 – Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	8,70%	6,02%	69,19%	●
12 – Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	76.196	115.314	151,34%	●
13 – Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	63.543	69.565	109,48%	●
14 – Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	176.127	213.586	121,27%	●

Indicadores da Perspectiva Gestão e Conhecimento	2024			INDICATIVO DE RISCO
	META	REALIZADO JAN-DEZ	% DE REALIZAÇÃO	
15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80%	100%	125%	●
16 – Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	99,64%	99,64%	●
17 – Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	30	34	115%	●
18 – Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	< < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > >			

Critérios para indicativo de risco ou desvio:

- **Conforme previsto:** quando o percentual de cumprimento da meta está dentro do previsto para o período.
- **Risco:** quando o percentual de cumprimento da meta é menor do que o previsto para o período.
- **Desvio:** quando o percentual de cumprimento está acima de 120% da meta pactuada.
- **Sem resultado:** quando ainda não houve apuração do indicador.

Observação: Para os indicadores sinalizados com Risco ou Desvio, é necessário que o Departamento Regional envie justificativa para o Departamento Nacional, conforme Planilha disponibilizada na Extranet de Gestão e Desempenho.

Fonte: Superintendência de Gestão e Desempenho – SGD

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Legenda:

- Resultados na meta
- Resultado na margem
- Resultado fora da margem

TABELA 12. Demonstração de Resultados 2024 do Programa de Eficiência da Gestão.

Indicadores de Eficiência	META 2024			REALIZADO 2024
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
Custo hora-aluno Ensino Fundamental I ¹ Margem de variação a partir de 2024: +22,6%		R\$ 13,44	R\$ 16,48	R\$ 13,65 ●
Custo hora-aluno Ensino Fundamental II ¹ Margem de variação a partir de 2024: +18,3%		R\$ 12,87	R\$ 15,22	R\$ 12,50 ●
Custo hora-aluno Ensino Médio ¹ Margem de variação a partir de 2024: +21,3%		R\$ 16,82	R\$ 20,41	R\$ 14,10 ●
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos ¹ Margem de variação a partir de 2024: +20,8%		R\$ 8,79	R\$ 10,62	R\$ 10,24 ●
Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação: 2024: -7,2% 2025: -6,2% 2026: -5,2%	85,0%	91,6%		93,40% ●
Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação a partir de 2024: +15%		46,4%	53,4%	43,90% ●

Indicadores de Eficácia	META 2024			REALIZADO 2024
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
Taxa de Aprovação da Nova EJA Margem de variação a partir de 2024: -22,3%	17,4%	22,4%		66,50% ●
Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante Margem de variação a partir de 2024: -22,3%	17,4%	22,4%		34,8% ●
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde Não possui margem de variação		76.196		115.314 ●
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança Margem de variação: -10%	158.514	176.127		213.586 ●

Indicadores de Efetividade	META 2024			REALIZADO 2024
	MARGEM INFERIOR	META	MARGEM SUPERIOR	
Aderência do SESI à demanda da indústria ^{2,3} Não possui margem de variação		88,7%		-

Gratuidade Regulamentar	2024	
	REALIZADO	META
RLCC geral aplicada em educação básica e continuada	80,19%	33,33%
RLCC geral aplicada em gratuidade regulamentar ⁴	26,89%	21,02%
Matrículas em gratuidade regulamentar	15.550	14.576
Hora-aluno em gratuidade regulamentar	5.108.702	5.198.244

Fonte: Superintendência de Gestão e Desempenho – SGD

¹ Metas corrigidas anualmente pelo IPCA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 0100/2024.

² A partir de 2023, o resultado do indicador considera o limite superior do intervalo de confiança, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

³ O indicador "Aderência do SESI à demanda da indústria" não foi considerado para a classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.

⁴ Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC) em gratuidade regulamentar consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN nº 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

• A reincidência do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício consecutivo, retifica a condição de desempenho suficiente do Regional reclassificando-o na condição de desempenho insuficiente.

• A meta da gratuidade é respaldada pelo Regulamento do SESI e a meta de segurança possui amparo na Resolução SESI-CN nº 109/2017 e é utilizada como medida de agravamento na classificação do desempenho. A meta de segurança para os Regionais com déficit acumulado na gratuidade será aquela pactuada no plano de ação para recuperação do déficit no ano.

RISCOS MAPEADOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Com base no diagnóstico empreendido, pode-se afirmar que de maneira geral, no que se refere à Integridade, existem 3 grandes grupos de risco que podem afetar a missão institucional e estratégia do SESI/DRMG: riscos de *Compliance*, riscos de Proteção de Dados e riscos de Segurança da Informação. Foram identificadas, de uma maneira geral, oportunidades de melhorias nos processos estratégicos, de negócios e de suporte da FIEMG, incorporando adequações referentes aos requisitos de Compliance e de Proteção de Dados, que são objeto específico de planos de adequação das entidades.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Conformidade Institucional	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Implementação do Programa de <i>Compliance</i> , elaboração de Política de Integridade, Revisão de Código de Conduta, realização de Treinamentos, campanhas de comunicação, implementação de Canal de Denúncias, dentre outras.
Proteção de Dados Pessoais	Não atendimento das leis relacionadas à Proteção de Dados, Vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Continuidade do Programa de Proteção de dados, Política de Proteção de Dados, realização de treinamentos, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD, mapeamento dos fluxos de dados dos processos da FIEMG e criação de planos de adequação, dentre outros.

AMEAÇAS ESTRATÉGICAS E OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

No que diz respeito à estratégia do SESI/DRMG, foram mapeadas as seguintes ameaças e oportunidades estratégicas:

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> • Possibilidade de satisfazer necessidades adicionais dos clientes. • Melhor integração dos produtos e serviços. • Realização de outros trabalhos em prol dos clientes. • Geração de Receitas recorrentes transformando produtos em serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> • Há substitutos disponíveis para nossos produtos e serviços. • A concorrência ameaça oferecer melhor. • As margens estão ameaçadas por concorrentes e tecnologia.

LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

ANCINE – Agência Nacional do Cinema

ASSTI – Avaliação de Segurança e Saúde dos Trabalhadores da Indústria

BH – Belo Horizonte

BI – *Business Intelligence* (Ferramenta de consolidação de dados e informações em painéis interativos)

BNCC – Base Nacional Comum Curricular

BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BSC – *Balanced Scorecard*

CBMM – Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração

CGU – Controladoria Geral da União

CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais

CIS Ergonomia – Centro de Inovação em Ergonomia do SESI

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPF – Cadastro da Pessoa Física

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Educação a Distância

EJA – Educação de Jovens e Adultos

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

ESAC – Encontro SESI de Artes Cênicas

ESG – *Environmental, Social and Governance* (Ambiental, Social e Governança)

FIEMG – Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais

FIRST – *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (Para a Inspiração e Reconhecimento da Ciência e Tecnologia)

FLL – *FIRST LEGO League* (torneio de robótica)

FRC – *FIRST Robotics Competition* (torneio de robótica)

FSC – *Forest Stewardship Council* (Conselho de Manejo Florestal)

FTC – *FIRST Tech Challenge* (torneio de robótica)

GOT – Ginásios Orientados para o Trabalho

HUB – Modelo inovador e disruptivo de negócios

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IN – Instrução Normativa

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

ISO – *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização)

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LMS – *Learning Management System* (Plataforma de Educação a Distância)

MINC MG – Ministério da Cultura Minas Gerais

NBCT – Normas Brasileiras de Contabilidade

NBC TSP – Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

NBR – Norma Brasileira

NIST – *National Institute of Standards and Technology* (Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia)

NR – Norma Regulamentadora

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONG – Organização não governamental

ONU – Organização das Nações Unidas

ImncPCA – Programa de Conservação Auditiva

PcD – Pessoa com Deficiência

PCP – Planejamento e Controle da Produção

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PDCA – *Plan, Do, Check, Act* (Planejar, Fazer, Checar e Agir)

PEG – Programa de Eficiência em Gestão

PGR – Programa de Gerenciamento de Risco

PPR – Programa de Proteção Respiratória

RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RSE – Responsabilidade Social Empresarial S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

SCAE – Sistema de Consolidação das Ações Educativas

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SELFIE – *Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational Technologies*

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SESI/CN – Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria

SESI/DN – Departamento Nacional do Serviço Social da Indústria

SESI/DRMG – Serviço Social da Indústria / Departamento Regional de Minas Gerais

SESITEC – SESI Tecnologia, Experiência e Criatividade

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SSI – Segurança e Saúde na Indústria

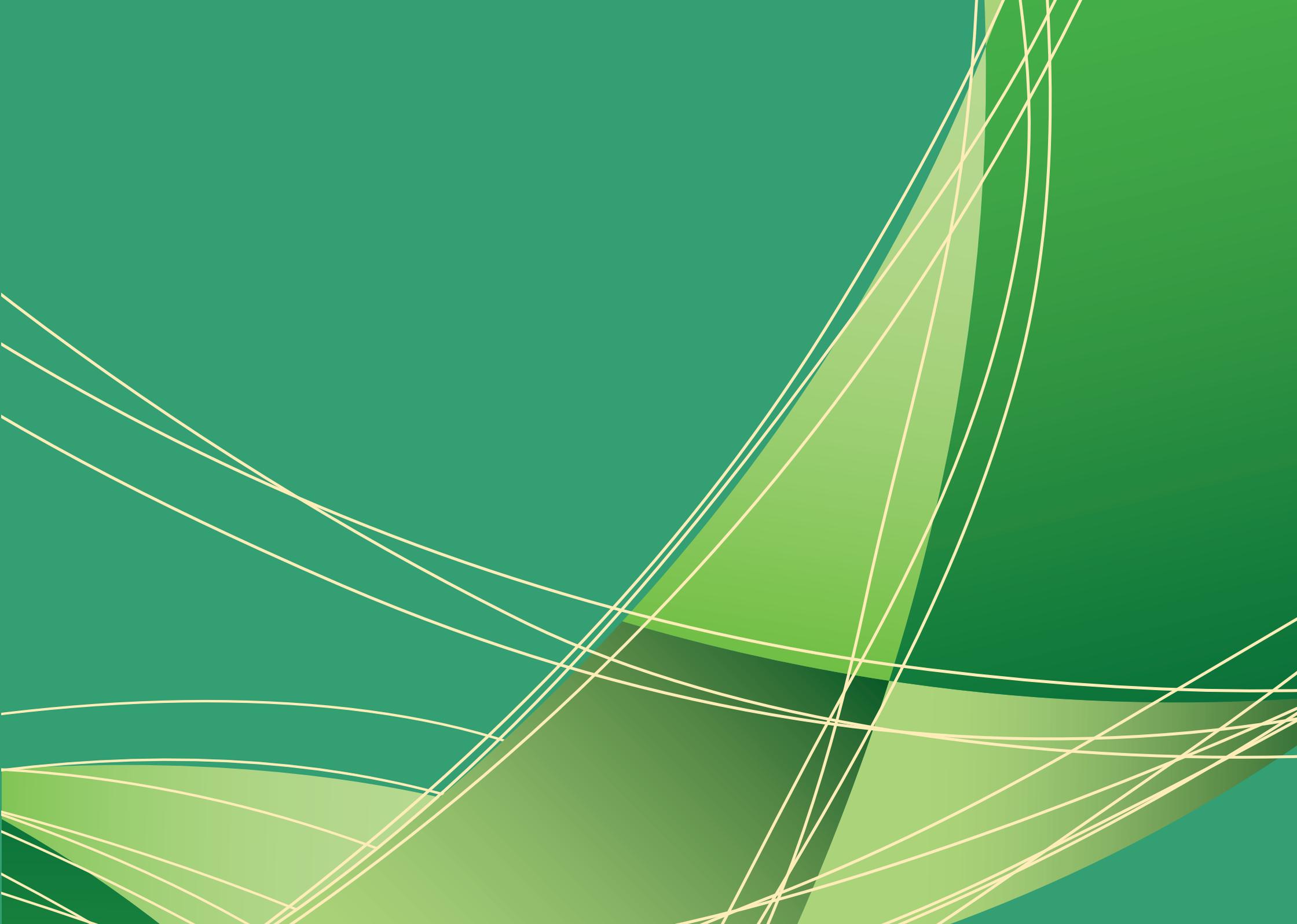
SST – Segurança e Saúde no Trabalho

STEAM – *Cience* (Ciências), *Technology* (Tecnologia), *Engineering* (Engenharia), *Arts* (Artes) e *Math* (Matemática)

TCU – Tribunal de Contas da União

TI – Tecnologia da Informação

UPC – Unidade Prestadora de Contas





[www https://www.fiemg.com.br/fiemg/](https://www.fiemg.com.br/fiemg/)

[in https://www.linkedin.com/company/sesimg/](https://www.linkedin.com/company/sesimg/)

[ig https://www.instagram.com/sesimg/](https://www.instagram.com/sesimg/)

[f https://www.facebook.com/SesiMinas](https://www.facebook.com/SesiMinas)

[You Tube https://www.youtube.com/@sesiminas](https://www.youtube.com/@sesiminas)

Relatório de Gestão

2024 Departamento Regional
de Minas Gerais

SESI Serviço
Social
da Indústria