



Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
Minas Gerais

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS - FIEMG

Flávio Roscoe Nogueira

Presidente

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

SENAI – Departamento Regional de Minas Gerais

Christiano Paulo de Mattos Leal

Diretor Regional do SENAI/DRMG

João Tomaz da Silva Júnior

Gerente de Operações

Ricardo Aloysio e Silva

Gerente de Educação Profissional e Tecnologia



Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
Minas Gerais

© 2024.SENAI – Departamento Regional de Minas Gerais

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DRMG

Departamento Nacional de Aprendizagem Nacional

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial . Departamento Regional.
Relatório de Gestão / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial . – Belo Horizonte: SENAI|DRMG, 2024.
76 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2024. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial I. Título

CDU: 658.3

SENAI

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional de Minas Gerais**

Sede

Av. do Contorno, 4456 – 11º andar, Funcionários
30110-028, Belo Horizonte - MG
Edifício Robson Braga de Andrade
Tel.: (31) 3263-4200
<https://www.fiemg.com.br/senai/>

Central de Relacionamento com o Cliente - CRC

Tel.: (31) 4020-9030
crc@fiemg.com.br

Relatório de Gestão

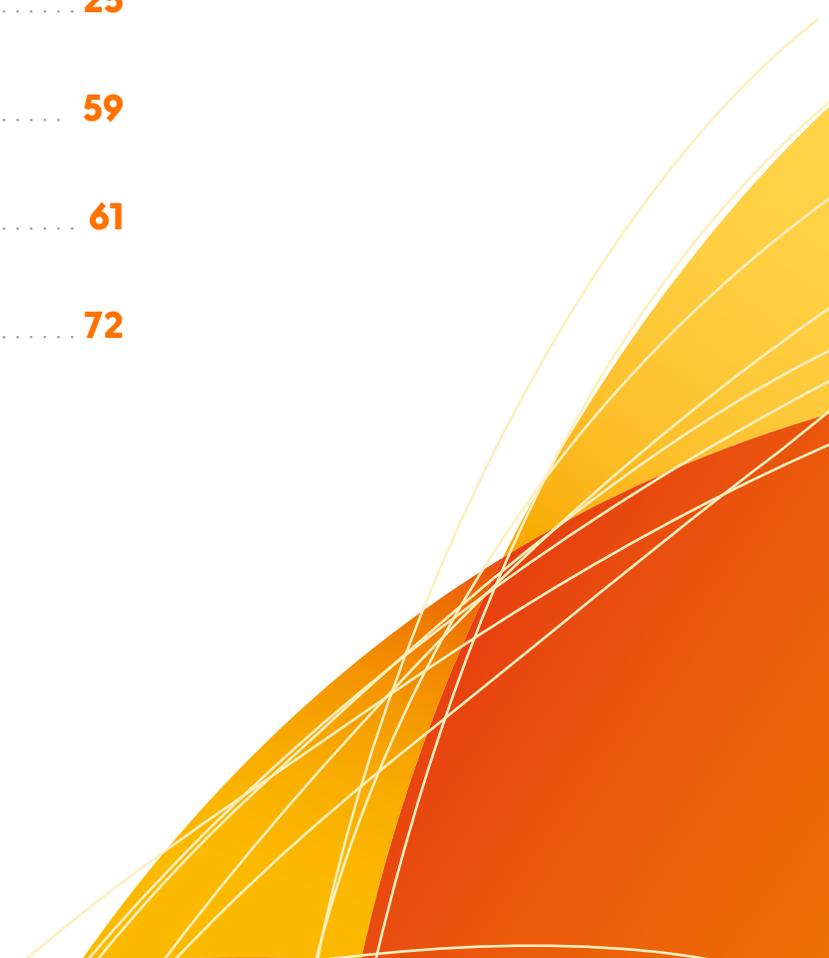
2024 Departamento Regional
Minas Gerais

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	9
■ Sobre este Relatório	11
■ Quem Somos	13
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	25
■ Conclusão	59
Anexos	61
Lista de Siglas	72



A woman in a white lab coat and safety glasses is working in a laboratory. She is looking intently at a piece of equipment. The image is overlaid with a network of white lines, suggesting a technical or scientific theme. The background is a warm, yellowish-orange color.

Mensagem ao Leitor

Prezados leitores,

2024 foi um marco na trajetória do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Minas Gerais (SENAI/DRMG). Neste Relatório de Gestão, celebramos conquistas significativas que refletem nosso compromisso com a capacitação profissional, a inovação tecnológica e o fortalecimento da indústria mineira.

Nosso papel como agente transformador é impulsionado pela educação profissional de excelência, que forma trabalhadores prontos para enfrentar os desafios do mercado e contribuir para o desenvolvimento de uma indústria 4.0 mais moderna, sustentável e competitiva. Com infraestrutura de ponta e cursos alinhados às demandas tecnológicas, o SENAI prepara os profissionais que moldam o futuro industrial de Minas Gerais.

Além disso, 2024 foi um ano de avanços estratégicos. Investimos em soluções tecnológicas inovadoras e promovemos iniciativas que fortalecem o compromisso com as práticas de ESG (ambiental, social e governança). Entendemos que o desenvolvimento sustentável é essencial para o progresso da indústria e o bem-estar das comunidades que nos cercam.

O que apresentamos aqui é resultado de um esforço coletivo, parcerias sólidas e trabalho incansável. Nosso olhar para o futuro é de otimismo e determinação. E é com essa postura que continuaremos a transformar desafios em oportunidades, construindo uma indústria cada vez mais próspera e gerando valor econômico e social.

Boa leitura!

**Flávio Roscoe**

Presidente da Federação das Indústrias de Minas Gerais - FIEMG e Presidente do Conselho Regional Do SENAI/DRMG



Sobre este Relatório

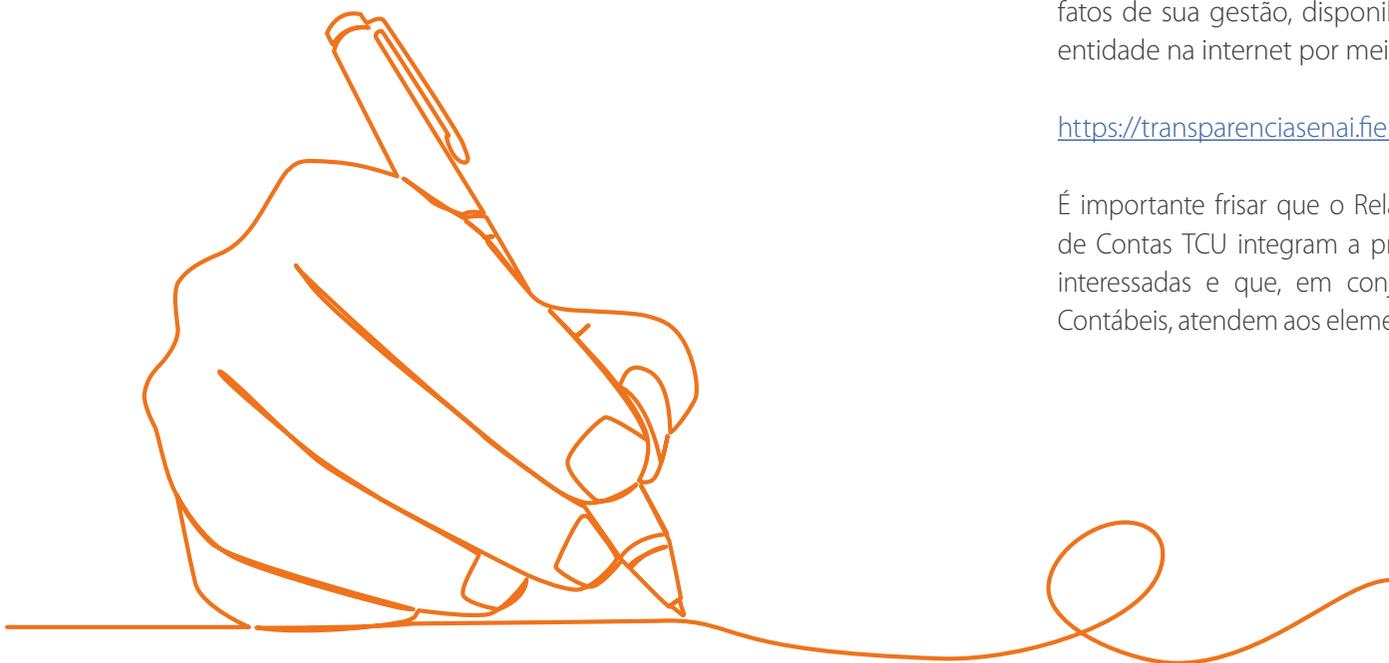
Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/DRMG dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/DRMG em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, disponibilizamos informações adicionais na página oficial da entidade na internet por meio deste link:

<https://transparenciasenai.fiemg.com.br/>

É importante frisar que o Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, em conjunto com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.





Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

1930

- **1933:** Fundação da FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais.
- **1938:** Nascimento da CNI (Confederação Nacional das Indústrias), tendo como primeiro presidente o mineiro Euvaldo Lodi, um dos fundadores da FIEMG.



1950

- **1955:** O SENAI/DRMG alcança o número de oito escolas próprias, além de três escolas em regime de isenção: Caeté (Cia Ferro Brasileiro), João Monlevade (Cia. Siderúrgica Belgo-Mineira) e Itabira (Cia. Vale do Rio Doce).



1940

- **1942:** Fundação do SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
- **1944:** O SENAI/DRMG constrói e inaugura a sede própria da “Escola de Aprendizagem de Belo Horizonte”. O espaço também abrigou a primeira sede do DRMG.
- **1945:** O SENAI/DRMG inaugura unidades em Juiz de Fora, Nova Lima e Sabará.



1970

- **1972:** Com 30 anos de atividades, o SENAI/DRMG possuía 12 Centros de Formação Profissional e mantinha convênio de isenção para treinamento com 12 empresas.



1990

- **1990:** Período marcado pela intensa interiorização de unidades no Estado.



1980

- **1982:** Com 40 anos de história, o SENAI/DRMG contava com 21 Centros de Formação Profissional em operação e uma ampla rede de unidades móveis para atender aos municípios menores com oficinas volantes em diversas áreas industriais.





2000

- **2004:** Minas Gerais sedia a Olimpíada Nacional do Conhecimento/SENAI.



2010

- **2016:** O SENAI/DRMG lança o Laboratório Aberto – um espaço de trabalho colaborativo para desenvolver produtos, processos e negócios.

2020

- **2021:** O SENAI/DRMG inaugura dois centros de treinamentos: Centro de Treinamento da Tecnologia de Informação (CTTI) e Centro de Treinamento e Desenvolvimento da Indústria 4.0 (Centro 4.0).
- **2022:** Aquisição de imóvel da Usiminas para comportar as atividades institucionais

da entidade e sua expansão no município de Ipatinga.

- **2022:** Consolidação do Projeto Trilhas de Futuro para oferta gratuita de cursos técnicos aos estudantes e egressos do Ensino Médio em parceria com a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais.

- **2023:** O SENAI/DRMG credenciou junto ao MEC a Faculdade SENAI de Minas Gerais, Indústria 4.0 (Centro 4.0).

2024

- **O SENAI/DRMG** lança o curso de Pós-Graduação em 5G Aplicada à Indústria 4.0.
- **Aquisição da Carreta da Indústria Agro** - Investimento estratégico para expandir e diversificar os atendimentos e as soluções móveis nas regiões produtoras.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- **WorldSkills:** Participação do SENAI na competição internacional em Lyon, com 13 competidores representando o Brasil em 11 ocupações. A equipe conquistou 05 (cinco) Medalhas de Excelência, 01 (uma) Medalha de Prata e 01 (uma) Medalha de Bronze, contribuindo para o 2.º lugar geral da delegação brasileira.
- **Saga SENAI de Inovação:** Minas Gerais se destacou nacionalmente, representando 45% dos projetos cadastrados em 2024 (2.735 de 6.108). O SENAI/DRMG envolveu 36.956 alunos, consolidando-se como o Departamento Regional com maior execução de ações pelo quinto ano consecutivo.
- **Inova SENAI:** A mostra estadual e nacional apresentou 174 projetos para o Inova Estadual e 100 projetos para o Inova Nacional. Desses, 20 foram selecionados para o ENA (Encontro Nacional de Automação). Foi vencedor dos três primeiros lugares.
- **Desafio SENAI de Projetos Integradores (DSPI):** O SENAI/DRMG alcançou o 1.º lugar na categoria curso técnico com o Projeto *Visu.On*, e o 2.º lugar da categoria Aprendizagem com o projeto *To Walk*.
- **Grand Prix SENAI de Inovação:** Participação de 24 mil alunos, com 6 mil ideias geradas; destaque para o 3.º lugar no GP Internacional com o projeto Inovamente.
- **Desafio SENAI de Projetos Integradores - DSPI:** O SENAI/DRMG liderou com 2.737 projetos (45% do total), conquistando 1.º e 2.º lugares nas categorias curso técnico e aprendizagem.



O QUE FAZEMOS

O SENAI/DRMG mantém uma forte ligação com as indústrias do Estado de Minas Gerais, especialmente com os setores mais representativos da economia mineira, como mineração, metalurgia, energia, automação e tecnologia. A instituição busca entender as necessidades específicas de cada segmento, customizando cursos, treinamentos e programas de acordo com os requisitos do mercado de trabalho local. Isso garante que os profissionais formados estejam prontos para atuar de maneira eficaz, com habilidades que atendem às demandas imediatas e futuras das indústrias.



Educação Profissional e Superior

Produtos e serviços

Educação profissional

Visando impulsionar a competitividade da indústria brasileira, o SENAI/DRMG desenvolve cursos de formação profissional alinhados às demandas do mercado de trabalho. Seus cursos, que equilibram teoria e prática, são projetados para fortalecer tanto habilidades técnicas quanto competências socioemocionais.

Com um portfólio diversificado, que engloba 28 áreas tecnológicas, a entidade disponibiliza cursos nos modelos presencial e à distância, englobando diversas modalidades de ensino:

- > Aprendizagem Industrial
- > Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio (cursos técnicos)
- > Especialização Técnica
- > Qualificação Profissional
- > Aperfeiçoamento e Iniciação Profissional

O modelo educacional do SENAI/DRMG promove o desenvolvimento de cidadãos preparados para atuar de maneira autônoma, crítica e consciente, no ambiente de trabalho e na vida cotidiana. Seus cursos permitem ao aluno traçar um projeto educativo personalizado, apoiado por currículos baseados nas competências demandadas pelo mercado e indispensáveis para a eficiência dos processos produtivos industriais.

Ensino superior

Em 2024, o SENAI/DRMG obteve avanços significativos em sua missão de promover a educação profissional e tecnológica: a autorização da Faculdade SENAI de Minas Gerais, concedida por meio da Publicação de Portaria pelo Ministério da Educação (MEC). Essa iniciativa representa o compromisso da entidade com a oferta de Ensino Superior de alta qualidade acadêmica, alinhada às demandas do mercado e às necessidades de desenvolvimento regional e nacional.

Com foco na integração entre diferentes níveis de ensino, a Faculdade SENAI apoia-se em sua já robusta infraestrutura, construída ao longo de anos de investimentos contínuos, e adota o ensino híbrido como um diferencial estratégico. Além disso, destaca-se a atuação em áreas prioritárias para o mercado, como engenharia e tecnologia da informação, essenciais para a inovação e a competitividade industrial.

Tal abordagem não apenas amplia o acesso ao conhecimento, mas também reforça a transferência de saberes técnicos, científicos e culturais, e demonstra os impactos sociais e econômicos das ações institucionais.

Diante das lacunas evidenciadas na formação de profissionais qualificados, especialmente em setores como engenharia e TI, a entidade oferece cursos de graduação atualizados, integrados às reais necessidades dos setores produtivos. Além disso, seus programas educacionais incentivam uma formação integral, promovendo reflexões sobre o mundo e a consciência crítica necessária para uma atuação responsável e ética.

A Faculdade SENAI de Minas Gerais chega ao mercado também com uma ampla oferta de cursos de pós-graduação, que podem ser elaborados e customizados conforme as necessidades específicas da indústria mineira, promovendo a atualização e a capacitação da mão de obra mineira em áreas estratégicas.

Em destaque, está a pós-graduação em parceria com o Instituto Inatel, que aborda o tema 5G aplicado à Indústria 4.0. Ofertada em 2024, essa pós-graduação proporciona

aos alunos uma formação inovadora, que integra as mais recentes tecnologias de conectividade e automação no contexto industrial. Ao término do curso, os alunos recebem uma certificação dupla, conferindo um diferencial competitivo no mercado de trabalho e atendendo à crescente demanda por especialistas capacitados em soluções avançadas para a indústria.

Com essa visão, a Faculdade SENAI reafirma seu papel como parceira da indústria e da sociedade, contribuindo para a formação de profissionais que impulsionam a inovação e o desenvolvimento sustentável no Brasil.

Diferenciais competitivos

Excelência Técnica

A excelência técnica é um dos principais pilares do SENAI/DRMG. A instituição possui uma infraestrutura de ponta, com laboratórios e equipamentos atualizados, proporcionando aos alunos e profissionais um ambiente de aprendizado aderente à realidade do mercado. Além disso, os instrutores do SENAI são altamente qualificados, com vasto conhecimento técnico e experiência prática nas áreas em que atuam.

A excelência técnica do SENAI/DRMG é destacada pela constante atualização de seus currículos, incorporando novas tecnologias e práticas industriais. A instituição oferece programas de formação contínua e de qualificação profissional, permitindo que os trabalhadores se mantenham atualizados e competitivos no mercado de trabalho, com habilidades técnicas de alta qualidade.

Metodologias e Soluções Inovadoras

O SENAI/DRMG se destaca por sua metodologia de ensino inovadora, centrada no desenvolvimento de competências, em que o aluno é protagonista e o instrutor atua como mediador. A abordagem utiliza tecnologias educacionais, como realidade aumentada, simulações virtuais e laboratórios digitais, promovendo habilidades

práticas e alinhadas às demandas do setor industrial moderno. A metodologia inclui a criação de Comitês Técnicos Setoriais, formados por representantes da indústria, sindicatos, poder público e academia, para identificar perfis profissionais baseados em tendências tecnológicas e de mercado.

Além disso, o SENAI/DRMG incentiva projetos de inovação, como a SAGA SENAI, em que os alunos desenvolvem soluções reais para problemas da indústria, passando por etapas de ideação, plano de negócios e prototipação. A instituição investe também em tecnologias avançadas, como Indústria 4.0, automação, IoT e Inteligência Artificial, preparando os alunos para um mercado de trabalho dinâmico e exigente.

Gratuidade

Para atender à Gratuidade Regimental, conforme os dispositivos normativos, o SENAI/DRMG reforça sua estratégia de oferta gratuita por meio da Aprendizagem Industrial e do Programa Empresa Parceira. Essa estratégia foi fortalecida pela oferta de cursos de Aperfeiçoamento destinados aos alunos da Aprendizagem, proporcionando uma qualificação ainda mais robusta a esse público, além de parcerias com Prefeituras para a realização de cursos de Qualificação.

Dessa forma, o SENAI/DRMG amplia as oportunidades de formação profissional em níveis de Formação Inicial e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com módulos presenciais e à distância, promovendo a inserção no mercado de trabalho para jovens, trabalhadores da indústria e seus dependentes, e garantindo oportunidades para pessoas de baixa renda.



Inovação e Tecnologia

Produtos e serviços

Com a missão de enfrentar os desafios da indústria, o SENAI/DRMG aposta na qualificação tecnológica como caminho para a transformação. Para atender às necessidades do setor, a instituição conta com as redes dos Institutos SENAI de Inovação (ISIs), de Tecnologia (ISTs) e Unidades SENAI Especializadas (USEs), que conectam o universo acadêmico às demandas empresariais.

Essas redes são protagonistas na pesquisa aplicada, na aplicação prática do conhecimento e no desenvolvimento de novos produtos e processos, oferecendo soluções sob medida. Assim, contribuem para que a indústria mineira esteja preparada para competir em um mercado cada vez mais globalizado.

Os ISIs acompanham cada etapa dos projetos, desde a concepção inicial até a entrega final de produtos ou serviços inovadores. Já os ISTs e USEs oferecem consultorias especializadas, ensaios e calibrações em metrologia, além de serviços técnicos de alto nível. Tudo isso com equipes qualificadas e infraestrutura de ponta, sempre focadas em agregar valor ao processo produtivo.

Diferenciais competitivos

Excelência Técnica

Em 2024, o SENAI/DRMG reafirma sua atuação estratégica para o desenvolvimento da indústria mineira, destacando uma ampla infraestrutura de inovação e tecnologia. São 05 (cinco) Institutos SENAI de Tecnologia, focados em setores como Alimentos e Bebidas, Automotivo e Meio Ambiente, e 03 (três) Institutos SENAI de Inovação, especializados em áreas como Metalurgia e Engenharia de Superfícies.

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei n. 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial n. 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição tem profundo conhecimento das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada Estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do Estado. O Conselho Regional possui uma

Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada Estado quanto seu atendimento.

Em âmbito regional, o SENAI/DRMG conta ainda com instâncias internas de apoio à governança, estruturadas de modo a atenderem às diretrizes do Planejamento Estratégico e ao relacionamento com a sociedade e partes interessadas. São instâncias internas de apoio à governança do SENAI/DRMG:

Área de Governança e Integridade: com atribuições de garantir a conformidade de processos e comportamentos, com um padrão elevado de governança nos respectivos eixos de sua estrutura de *Compliance*, Proteção de Dados e Ouvidoria. E ainda elaborar e monitorar a execução do planejamento estratégico anual e plurianual do Sistema FIEMG. A área tem a seguinte composição e funções:

> **Compliance e Ouvidoria:** instância que faz parte da área de Integridade e é responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade que compõem o Programa de Integridade da FIEMG. Tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos e, em especial, às diretrizes da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015) e ao fortalecimento da cultura ética na FIEMG. A Ouvidoria é o canal de comunicação da FIEMG com os seus diversos públicos (interno e externo). Por meio dela, é possível esclarecer dúvidas, fazer elogios ou registrar reclamações/denúncias de desvios éticos ou atos ilícitos, de forma segura, privada e confidencial, garantindo ao manifestante a apuração imediata e imparcial do fato. O tratamento das manifestações é

realizado pelo ouvidor formalmente designado pelo presidente, com o apoio do Comitê de Ouvidoria.

> **Proteção de Dados:** instância que faz parte da estrutura da área de Integridade e tem como objetivo principal promover a governança da privacidade e da proteção de dados. A área é responsável pelo monitoramento da gestão dos fluxos de dados e mitigação dos riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais realizados pela FIEMG, acompanhando o cumprimento da legislação, das normas e regulamentos internos, em especial, das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (lei n. 13.709/2018). A área também atua na implementação de estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a governança em proteção de dados.

> **Planejamento Estratégico:** com responsabilidade de coordenar, apoiar e monitorar o planejamento e a gestão estratégica do Sistema FIEMG; coordenar, apoiar e monitorar o planejamento operacional das Unidades e acompanhar e monitorar a implementação do planejamento e o desempenho estratégico e operacional do Sistema FIEMG.

Área de Auditoria Interna: vinculada à Presidência da Federação das Indústrias de Minas Gerais (FIEMG), foi instituída com o objetivo de analisar, controlar e orientar a aplicabilidade dos processos e normas do Sistema FIEMG, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade de seus procedimentos, por meio de métodos e rotinas destinadas a promover o controle da gestão, baseando-se em normativos internos, legislações vigentes, relatórios de auditorias internas e externas, decisões e acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), entre outros. A Auditoria Interna trabalha com caráter orientativo, consultivo e com análises descritivas e preditivas, reconhecendo oportunidades de melhorias e transformando a auditoria em um processo contínuo que permita a estruturação de planos eficazes para a tomada de decisão das entidades.

> **Comitê ESG (*Environmental, Social and Governance*):** instituído pela Portaria n. 33/2023, sendo composto por membros escolhidos pelo Presidente FIEMG, tem como objetivo principal contribuir com o planejamento estratégico, levando em consideração os aspectos ESG, ou seja, as políticas de meio ambiente, responsabilidade social e governança – diretamente relacionadas à geração de negócios – e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (Agenda 2030).

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados: Transparência e Prestação de Contas

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

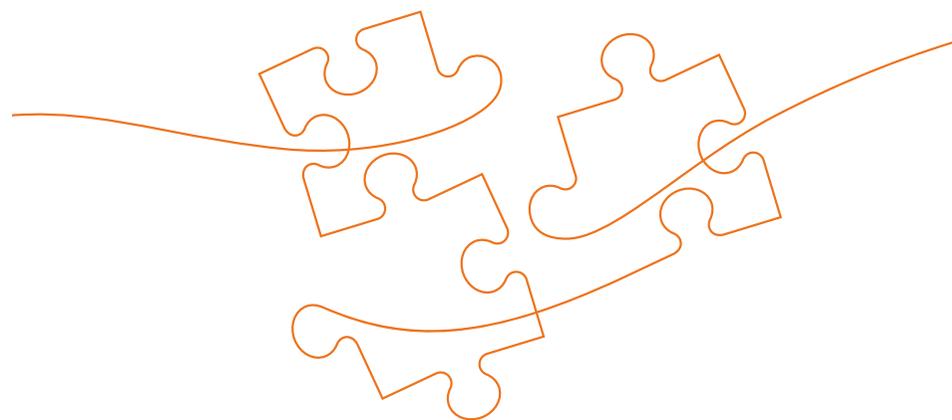
Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução n. 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade

aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

No endereço <https://transparenciasenai.fiemg.com.br/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN n. 18/2019, orientam o programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



Modelo de Negócios

Nossa Missão: promove a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: Transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

RESULTADOS ALCANÇADOS*

Educação Profissional Ensino Superior

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

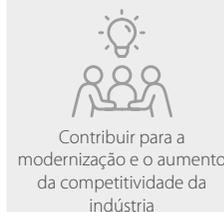
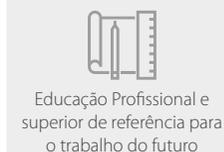
2.873 Empresas atendidas com consultoria em Tecnologia e Inovação

387.236
*Ensaio Laboratoriais

11.659
Serviços de tecnologia e inovação realizados

257.233
matrículas em educação profissional e tecnológica

Entrega de Valor



Nossos Recursos Sistêmicos

797,7
em receita total

2.985
empregados

58
municípios atendidos

69
unidades operacionais

10
unidades móveis

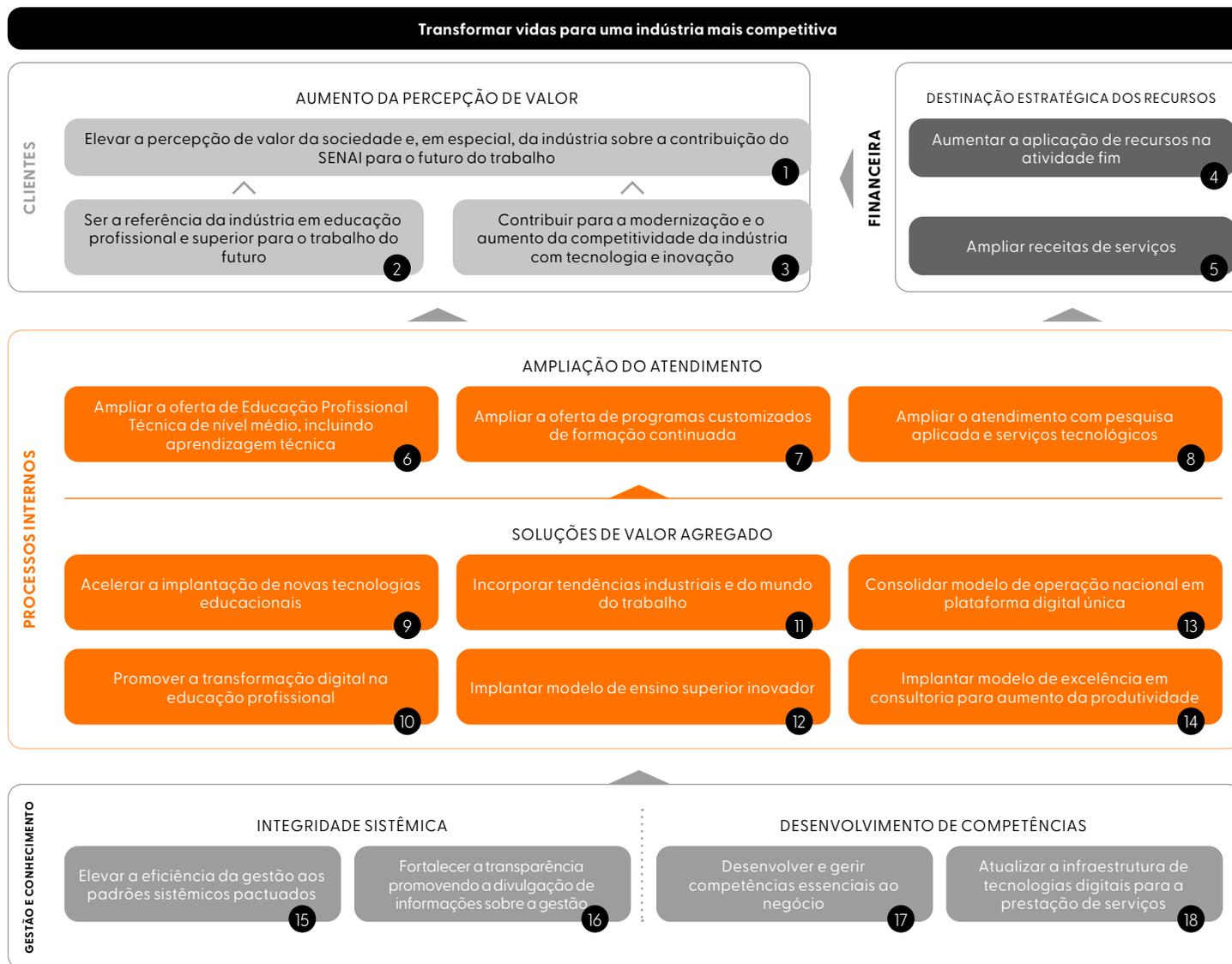
5
institutos SENAI de Tecnologia

3
institutos SENAI de inovação



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



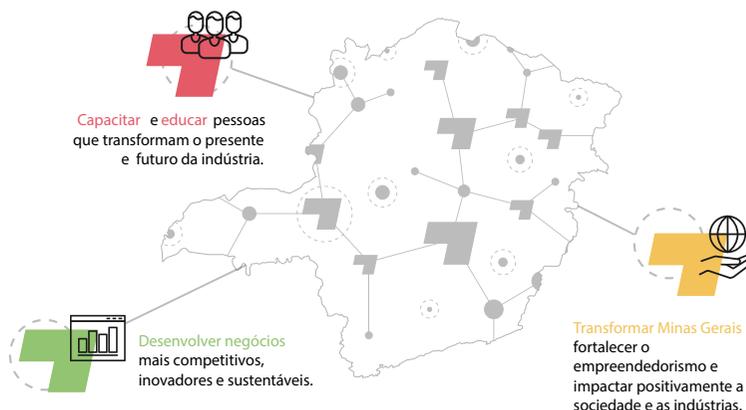
Na esfera regional, o Planejamento Estratégico é o guia para unir a força da indústria com o poder das ideias para capacitar, desenvolver e transformar. Ele está atualizado com os desafios propostos pelo presidente e contém diretrizes, metas e estratégias que levarão a entidade aos melhores resultados.

Para evidenciar todas as percepções e necessidades da organização, o novo Mapa Estratégico do Sistema FIEMG foi construído após a realização de *workshops* estratégicos que reuniram todas as áreas de negócio.

Planejamento Estratégico 2024-2025

NOSSO PROPÓSITO:

Unir a força da indústria com o poder das ideias para capacitar, desenvolver e transformar.

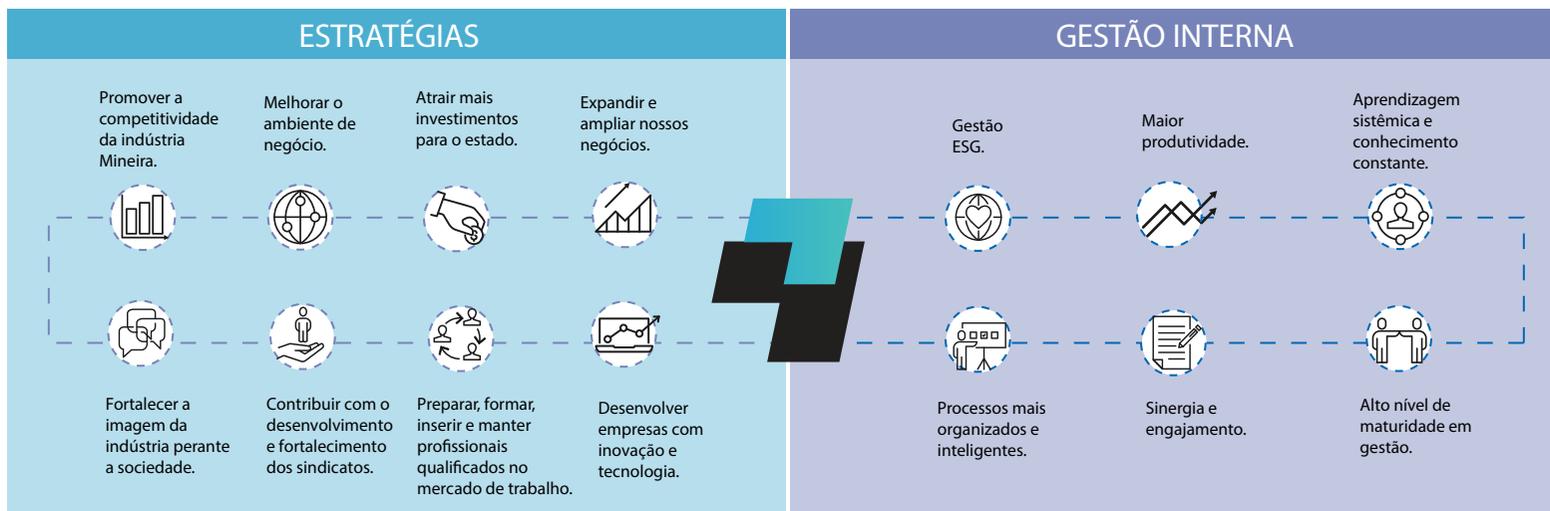


NOSSOS VALORES:

- ✓ Compromisso com o cliente
- ✓ Integridade e cooperação
- ✓ Intraempreendedorismo e sustentabilidade
- ✓ Respeito e cuidado
- ✓ Eficiência e alta performance

Nossa experiência de negócio:

- Ideias para transformar
- Conexões para impulsionar
- Atitude para mudar o jogo



NOSSOS RESULTADOS



Foco de atuação:

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

O SENAI/DRMG realizou iniciativas com a perspectiva de alcançar seus objetivos e indicadores estratégicos que buscam elevar a percepção de valor das indústrias, dos trabalhadores, estudantes e da sociedade em geral. Isso quanto à sua relevância e contribuição no âmbito da Educação Profissional e Superior e da Tecnologia e Inovação, por meio do fortalecimento da excelência da marca SENAI/DRMG com investimento em comunicação e publicidade. A oferta de vagas gratuitas pelo SENAI/DRMG em Cursos Técnicos e de Formação Inicial Continuada, em sua maioria, com carga horária de longa duração, é uma iniciativa que vem trazendo um grande impacto social, transformando comunidades inteiras por meio do acesso à educação de qualidade.

OBJETIVO 1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho.



INICIATIVAS

- > Comercialização de serviços de inovação e tecnologia (ensaios, inovação de produto, elaboração de projetos de inovação, consultoria em processos produtivos, inovação de processos).
- > O SENAI/DRMG atua ininterruptamente para que sua oferta de produtos e serviços esteja em consonância com as necessidades do mercado.

- > Reestruturação dos sites dos Institutos de Tecnologia e Inovação do CIT, melhorando a interação da indústria com as soluções oferecidas.
- > Participação em feiras internacionais e eventos do setor industrial, bem como a geração de conteúdo técnico em eventos da FIEMG que aproximam o CIT das empresas para a geração de serviços de tecnologia.

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.

Planejamento Estratégico Sistêmico

EM RAZÃO DA INDISPONIBILIDADE DO RESULTADO DO INDICADOR, NÃO SERÁ CONSIDERADO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO 2024.

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

Programa de Eficiência da Gestão

EM RAZÃO DA INDISPONIBILIDADE DO RESULTADO DO INDICADOR, NÃO SERÁ CONSIDERADO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO 2024.

Aderência do SENAI à demanda da indústria

Programa de Eficiência da Gestão

O DEPARTAMENTO NACIONAL APRESENTARÁ PROPOSTA DE RESOLUÇÃO AO CONSELHO NACIONAL, COM VISTAS À SUSPENSÃO DO REFERIDO INDICADOR PARA O EXERCÍCIO 2024.

OBJETIVO 2

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro.



INICIATIVAS

Autorização junto ao MEC da Faculdade SENAI para se consolidar como uma referência de excelência na formação de profissionais altamente qualificados para as indústrias, alinhando seus cursos e programas com as demandas de mercado. O SENAI/DRMG fez parceria com o Instituto INATEL, investimentos em infraestrutura tecnológica, capacitação contínua e foco no desenvolvimento de habilidades técnicas, promovendo uma educação de qualidade baseada na inovação, no empreendedorismo e na inclusão. O objetivo é criar um ensino superior competitivo, acessível e transformador, que contribua para o avanço das indústrias e da sociedade.

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

Planejamento Estratégico Sistêmico

EM RAZÃO DA INDISPONIBILIDADE DO RESULTADO DO INDICADOR, NÃO SERÁ CONSIDERADO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO 2024.

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional) Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 7,5

> Resultado: 7,5

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O desempenho do SENAI/DRMG na edição de 2024 do Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP) reflete a qualidade dos cursos oferecidos pela instituição. A avaliação, composta por provas objetivas e práticas, mede o conhecimento teórico e as habilidades técnicas dos alunos que concluíram mais de 80% dos cursos. Em Minas Gerais, a meta do índice de desempenho da avaliação profissional (IDAP) foi atingida, com a região alcançando a meta estadual de 7,5. Esse resultado destaca a qualidade do ensino e a participação significativa de Minas Gerais, que teve o maior número de alunos avaliados.

O SAEP serve não apenas como uma ferramenta de avaliação, mas também como um guia para o aperfeiçoamento, com o objetivo de garantir uma formação de excelência que atenda às necessidades do mercado e contribua para o desenvolvimento regional. Nesse sentido, embora a meta tenha sido alcançada, o SENAI/DRMG busca melhorar continuamente seu desempenho, com foco no fortalecimento das práticas pedagógicas e metodologias ativas que integrem teoria e prática.

Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 75,0%

> Resultado: 91,2%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Ao longo de 2024, o SENAI/DRMG intensificou a divulgação e os cadastros na plataforma Contrate-me, uma ferramenta do SENAI em parceria com a *Speck*, empresa de Inteligência Artificial com foco em Educação e Trabalho. Essa solução tem como objetivo promover um alinhamento eficiente entre candidatos e vagas disponíveis no mercado, potencializando a empregabilidade entre o perfil dos egressos e as oportunidades oferecidas por empresas.

O destaque do SENAI/DRMG nesse processo é evidente, visto que alcançou 91,2% de empregabilidade de egressos dos cursos técnicos no mercado de trabalho, um ano após a conclusão do curso. Esse resultado, apurado pela Pesquisa de Acompanhamento de Egressos, representa não apenas o alcance, mas também o impacto direto da iniciativa.

OBJETIVO 3

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.



INICIATIVAS

Corpo técnico formado por profissionais com experiência e amplo conhecimento nos processos produtivos de empresas de todos os portes e de vários setores, executando serviços de consultoria especializada e serviços técnicos especializados com soluções voltadas para: melhor utilização da capacidade instalada; otimização dos recursos e matéria-prima; utilização de tecnologia como aliada; e adoção de práticas inovadoras nos processos produtivos.

Desenvolvimento de um portfólio estratégico de serviços do CIT, com visão de futuro, objetivando atender às necessidades emergentes do mercado.

Integração dos serviços metrológicos entre CIT e Unidades Operacionais para ampliação da capacidade de atuação nas outras regiões do estado de Minas Gerais.

Utilização de ferramentas de inteligência científica (base de dados de patentes e publicações) como subsídio à prospecção.

Melhoria dos materiais apresentados aos clientes, desde a apresentação institucional do CIT SENAI até as soluções relacionadas às competências existentes nos institutos de tecnologia e inovação, além de um banco de *cases* considerando as diversas atuações existentes, tangibilizando o potencial do SENAI nos clientes para resolver seus desafios tecnológicos.

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada
Planejamento Estratégico Sistemico

Meta: 60

> Resultado: 88

ANÁLISE DE DESEMPENHO

No ano de 2024, o SENAI/DRMG bateu a meta com 88 projetos de PDI ativos. Esse resultado evidencia o crescimento da quantidade de projetos de PDI em relação aos anos anteriores, fruto do trabalho de prospecção de novos clientes e da fidelização dos clientes atuais em virtude da percepção de valor dos projetos executados.

Número de serviços tecnológicos prestados
Planejamento Estratégico Sistemico

Meta: 8.429

> Resultado: 8.276

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Em 2024, o SENAI realizou 8.276 atendimentos em serviços de tecnologia e inovação para a indústria, atingindo 98,18% da meta estabelecida de 8.429 atendimentos.

Esse desempenho foi impactado, principalmente, pela leve redução no volume de serviços técnicos especializados e pela alocação de uma parcela significativa da equipe de consultoria no programa Brasil Mais Produtivo, o que limitou a prospecção de vendas diretas.

Embora a variação tenha sido pequena, para 2025 o SENAI/DRMG está implementando ajustes estratégicos visando a um melhor equilíbrio entre a execução de programas e a comercialização direta de serviços, além do aprimoramento da eficiência operacional para maximizar os resultados.

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

Com foco na ampliação do atendimento, o SENAI/DRMG utiliza estruturas organizadas em áreas tecnológicas e setores industriais para dar mais agilidade e qualidade ao atendimento das demandas da indústria. Para isso, a entidade trabalha com um modelo de gestão que integra e conecta institutos e unidades do SENAI/DRMG que são referências em suas áreas de atuação.

O atendimento conta com profissionais altamente qualificados e infraestrutura tecnológica atualizada para a disponibilização de Serviços de Tecnologia e Inovação, como consultorias tecnológicas, ensaios metrológicos, serviços técnicos especializados e projetos de P&D, nas Unidades Operacionais instaladas em diversos municípios do Estado.

OBJETIVO 6

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.



INICIATIVAS

- > Parceria realizada com o Governo do Estado de Minas Gerais no Programa Trilhas de Futuro.
- > Parcerias com algumas Prefeituras para oferta de Curso Técnico para a comunidade.
- > Parceria com o SESI para oferta do itinerário de Formação Técnico Profissional do Novo Ensino Médio.
- > Parceria realizada com algumas indústrias para oferta da Aprendizagem Técnica de Nível Médio.
- > Parceria com as indústrias para oferta de Cursos Técnicos à distância, no âmbito do Programa Empresa Parceira.

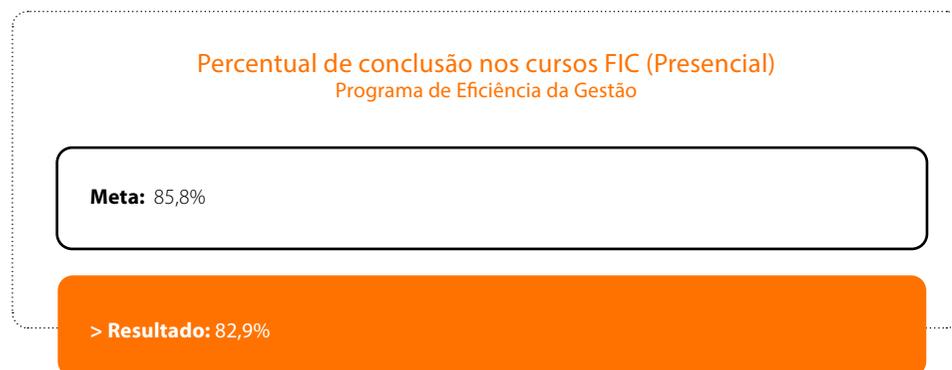
Expansão de matrículas em cursos técnicos Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 20.000

> Resultado: 45.153

ANÁLISE DE DESEMPENHO

A expansão das matrículas acima do resultado da meta se deve à continuidade do programa Trilhas de Futuro, uma iniciativa do Governo de Minas Gerais via edital que conta com a infraestrutura e a *expertise* de escolas de formação técnica, sendo o Departamento Regional um dos parceiros que mais ofertaram cursos técnicos e que mais tiveram matrículas neles, favorecendo o SENAI/DRMG no cumprimento das metas estipuladas para o indicador estratégico nacional.

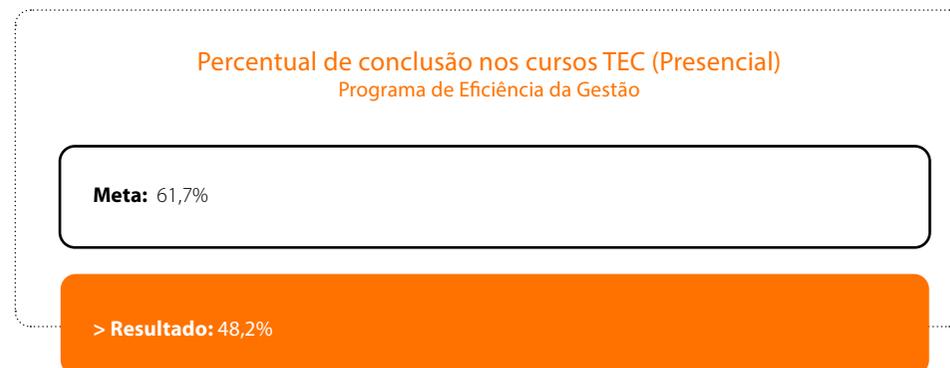


ANÁLISE DE DESEMPENHO

O desempenho nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presenciais, abrangendo Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional e Aperfeiçoamento/Especialização Profissional, ficou próximo à meta pactuada, refletindo as características estratégicas do modelo de oferta.

A predominância de matrículas em turmas específicas de Aprendizagem Industrial, destinadas ao cumprimento da cota legal, aliada à alta participação de contratos com pessoas jurídicas e à curta duração dos cursos voltados para treinamentos *in company*, foram fatores determinantes para o percentual alcançado. Essas modalidades, por sua natureza, apresentam dinâmicas de ingresso e permanência que influenciam diretamente o índice de conclusão.

Mesmo com essa variação, o resultado demonstra a efetividade do modelo adotado, garantindo a qualificação profissional alinhada às demandas do setor produtivo. Estratégias para otimizar a retenção e conclusão dos cursos seguem em análise para o aprimoramento contínuo do desempenho institucional.



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Ao longo do ano, o SENAI/DRMG promoveu iniciativas para mitigar a evasão, como o *Workshop* Gestão da Permanência, que teve como foco fortalecer o acompanhamento pedagógico nas Unidades Operacionais, especialmente nos Cursos Técnicos.

Contudo o resultado foi impactado negativamente pelo elevado volume de matrículas e pela taxa de evasão associada à parceria com o Governo do Estado no âmbito do Programa Trilhas de Futuro. Essa iniciativa ampliou significativamente o número de alunos atendidos, mas a complexidade e os desafios na gestão de permanência, típicos dessa modalidade, comprometeram o alcance da meta.

Torna-se evidente a necessidade de aprimorar estratégias específicas para grandes programas em parceria, incluindo maior personalização no acompanhamento e medidas preventivas para retenção, visando melhorar os resultados em ciclos futuros.

Percentual de conclusão nos cursos FIC (Semipresencial/EaD) Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 70,6%

> Resultado: 90,6%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O desempenho do Curso Técnico na modalidade de Educação a Distância (EAD) ficou abaixo da meta estabelecida. Entre as ações realizadas para mitigar a evasão e aproximar os resultados do objetivo, destaca-se o acompanhamento pedagógico contínuo, conduzido tanto pelas unidades operacionais quanto pelo Núcleo de Educação a Distância (NEAD) e pela Central de Tutoria e Monitoria.

Além disso, a parceria com as indústrias foi um fator relevante, uma vez que a maioria das vagas disponíveis foi preenchida por industriários, promovendo maior alinhamento entre as ofertas formativas e as demandas do setor produtivo. Apesar desses esforços, o índice ficou aquém do esperado, sugerindo desafios específicos relacionados ao engajamento dos alunos na modalidade EAD, especialmente em cursos voltados para o público industrial.

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O desempenho nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) na modalidade EAD (Educação a Distância), que incluem Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional e Aperfeiçoamento/Especialização Profissional, alcançou a meta pactuada devido a características estratégicas do modelo de oferta e acompanhamento pedagógico realizado tanto pelo Núcleo de Educação a Distância quanto pela Unidade Operacional, que contribuíram para o alcance da meta.

Percentual de conclusão nos cursos TEC (Semipresencial/EaD) Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 42,8%

> Resultado: 36,0%

Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial) Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 10,65

> Resultado: R\$ 10,69

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O desempenho do SENAI/DRMG reflete a efetividade das ações estratégicas implementadas para otimização de recursos e aumento da produtividade, atingindo a meta estabelecida com margem positiva. Entre as iniciativas, destacam-se a implantação do *lean* educacional, que promoveu a eliminação de desperdícios e o aprimoramento de processos operacionais, e o projeto de reestruturação técnica das

unidades operacionais, que adequou o número de alunos por turma aos ambientes educacionais disponíveis, otimizando a utilização dos espaços e dos recursos pedagógicos. Essas medidas não apenas contribuíram para a eficiência no uso de recursos, mas também reforçaram o compromisso da instituição com a qualidade do ensino e a sustentabilidade operacional, demonstrando uma abordagem integrada e orientada para resultados na gestão educacional.

Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)
Programa de Eficiência da Gestão

Meta: R\$ 7,29

> Resultado: R\$ 4,77

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O resultado obtido pelo SENAI/DRMG evidencia um desempenho significativamente melhor que a meta estipulada, destacando a eficiência das estratégias adotadas para a modalidade de Cursos Técnicos a Distância (EAD). A contratação da Central de Tutoria e Monitoria (CTM) mostrou-se uma decisão acertada. Além disso, a integração das aulas práticas com as estratégias previstas para cursos presenciais reforçou a padronização e a eficiência no uso de recursos. As iniciativas de otimização de processos e o foco no aumento da produtividade também contribuíram para a superação da meta, refletindo um gerenciamento eficaz e alinhado aos objetivos estratégicos. Esse resultado demonstra não apenas a adequação das ações implementadas, mas também a capacidade da instituição de manter a qualidade formativa e operacional em cenários que demandam soluções inovadoras e de alto impacto.

OBJETIVO 7

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada.



INICIATIVAS

- > Ampliação da oferta de treinamentos no formato de Trilhas de formação, por área tecnológica, nas modalidades de Iniciação Profissional, Aperfeiçoamentos profissionais, alinhada aos preceitos da Metodologia SENAI de Educação Profissional viabilizando maior flexibilidade para o estudante.
- > Intensificação de ações de acompanhamento docente na Metodologia SENAI de Educação Profissional com objetivo de aumentar o engajamento do aluno.
- > Utilização da plataforma “Meu SENAI”, bem como a contratação da Central de Tutoria e Monitoria Nacional (CTM) para oferta de Curso Técnico a distância (EAD).

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Planejamento Estratégico Sistêmico

INDICADOR DESCONTINUADO PARA O CICLO ESTRATÉGICO 2022-2027

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

O SENAI/DRMG repensa a atuação das suas unidades constantemente, fomentando soluções de valor agregado para fortalecer e promover atuação sistêmica e padronização no atendimento aos seus clientes, entendendo que, em um mundo altamente volátil e instável, é necessário estar atento ao que a indústria está propondo à sociedade. Dessa forma, pensando em oferecer profissionais cada vez mais preparados para esse mercado, o SENAI/DRMG analisa constantemente seus portfólios e sua infraestrutura com a intenção de se adequar a esses perfis, e implementa o uso de tecnologias educacionais.

OBJETIVO 8

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.



INICIATIVAS

- > Ampliação das ações de prospecção por meio de estratégias mais efetivas, maior relacionamento adquirido com clientes potenciais e melhoria da gestão de oportunidades, por meio de diversas atividades, com destaque para o monitoramento do funil de vendas realizadas periodicamente.
- > Utilização de ferramentas de inteligência científica (base de dados de patentes e publicações) como subsídio à prospecção.
- > Aumento da oferta de programas de fomentos, possibilitando alianças estratégicas com indústrias de diversos setores.
- > Operação do Sistema de Gerenciamento de Informações Laboratoriais – LIMS, com impacto direto no aumento da produtividade das atividades laboratoriais do CIT.

- > Ampliação dos atendimentos de serviços técnicos especializados de contabilização de Emissões e Remoções de Gases de Efeito Estufa.

Empresas industriais atendidas por projetos de P&D, Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 42

> Resultado: 35

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Em 2024, o SENAI/DRMG alcançou o marco de 63 empresas atendidas, o que reflete os esforços da Entidade na ampliação da cobertura dos seus atendimentos. No entanto, para o indicador em questão, foram somente consideradas as 35 indústrias atendidas por projetos protagonizados pelos Isis (Instituto de Inovação). Para 2025, além de continuar trabalhando para o crescimento de indústrias atendidas com projetos de P&D uma ação importante para que não aconteça novamente o não batimento da meta será concentrar o máximo de projeto nos ISIs.

Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Programa de Eficiência da Gestão

Meta: 101,0%

> Resultado: 102,9%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O SENAI/DRMG alcançou a meta de sustentabilidade operacional de STI, apresentando um resultado significativo devido ao estímulo à expansão das receitas de forma estruturada, com foco na atuação em rede entre todos os negócios e unidades operacionais, o que resultou, também, na expansão da oferta de serviços.

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 1.862

> Resultado: 2.069

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Nos últimos anos, o SENAI/DRMG tem investido esforços e recursos na consolidação da marca SENAI como importante referência em tecnologia e inovação. Contribuiu para a superação desse indicador a forte atuação das equipes das unidades na ampliação da carteira de clientes tanto em projetos como em serviços.

OBJETIVO 9

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.



INICIATIVAS

- > O SENAI/DRMG, alinhado à Metodologia SENAI de Educação Profissional, vem intensificando o uso de tecnologias educacionais como ferramentas facilitadoras do processo de ensino e aprendizagem.
- > Em 2024, o SENAI/DRMG ampliou a utilização do MEU SENAI, do Banco de Recursos Didáticos pelos instrutores e equipe técnico-pedagógica, além de contribuir com o desenvolvimento de cursos para disponibilização na plataforma SENAI Play.
- > Em relação ao SENAI Play, além do desenvolvimento de 51 cursos para a plataforma, houve 720 usuários cadastrados.
- > No âmbito da Estante de Livros SENAI, 32,5 mil usuários acessaram os livros didáticos e foi realizada a entrega de 33 livros didáticos desenvolvidos para o SENAI/DN. No que se refere às tecnologias imersivas, 244 usuários acessaram o SENAI *Space* e o desenvolvimento de um aplicativo de realidade virtual para a área de metalmeccânica.
- > Como ação estratégica, o SENAI/DRMG ampliou a oferta de cursos EAD, com a utilização da plataforma do *Learning Management System* – LMS, sobretudo no âmbito do Programa Empresa Parceira, que oferta Cursos Técnicos EAD.

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 50%

> Resultado: 90%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Em 2024, o SENAI/DRMG manteve a estratégia de aplicação de 20% EAD nos Cursos Técnicos presenciais e na Aprendizagem Industrial, ampliando o uso da plataforma MEU SENAI e das tecnologias Educacionais disponibilizadas no âmbito do Programa SENAI de Tecnologias Digitais, tais como SENAI Play, Recursos Didáticos, entre outros. Além da plataforma Meu SENAI, foi ampliada a utilização do *Learning Management System* – LMS, e a plataforma *Moodle*, contribuindo para a superação da meta.

OBJETIVO 10

Promover a transformação digital na educação profissional.



INICIATIVAS

- > Implantação do SENAI + Digital em 48 unidades operacionais.
- > Consolidação da atuação dos 14 laboratórios de tecnologias 4.0.
- > Realização da jornada para líderes, abrangendo 68 gestores e envolvendo 13 instrutores na rede de mentoria digital.

OBJETIVO 11

Incorporar tendências industriais e do Mundo do Trabalho.



INICIATIVAS

- > No âmbito da Tecnologia, o SENAI/DRMG desenvolve ações para incorporar as tendências tecnológicas industriais na prestação de serviços técnicos, tecnológicos e de consultoria. Algumas ações foram iniciadas no ano anterior e, atualmente, o ISI MLE possui projetos no Plano de Desenvolvimento de Competência (PDI).

Índice de alinhamento dos itinerários formativos Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 100%

> Resultado: 98,5%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Para oferta dos cursos de Educação Profissional e Tecnológica, o SENAI MG realiza a padronização de seus planos de cursos conforme Desenho Curricular Nacional disponibilizado na plataforma SIN, considerando as atualizações dos Perfis Profissionais dos Itinerários Formativos.



Institutos SENAI de Inovação Elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências
Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 100%

> Resultado: 100%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

A meta de 100% foi cumprida, considerando que o instituto previsto, o ISI MLE, aderiu ao mecanismo de desenvolvimento de competências.

OBJETIVO 12

Implantar modelo de educação superior inovador.



INICIATIVAS

O SENAI/DRMG, reconhecido por sua excelência na formação profissional, deu um passo ousado e inovador em 2024 ao consolidar sua entrada no ensino superior. Atento às demandas crescentes da indústria e às transformações promovidas pela Indústria 4.0, a instituição teve grandes ações para Implantação da Faculdade SENAI de Minas Gerais:

> Credenciamento e Estruturação da Faculdade

Em 2024, iniciou-se a implantação do ensino superior com o credenciamento de sua faculdade, visando consolidar sua presença no setor acadêmico. A instituição está estruturando uma oferta acadêmica que integra tecnologias de ponta, com uma metodologia de ensino moderna e alinhada às necessidades da Indústria 4.0, garantindo uma formação voltada para o futuro.

> Lançamento de Cursos de Graduação

Para atender às demandas crescentes da indústria, o SENAI definiu sua oferta com, inicialmente, dois cursos de graduação: Engenharia de Controle e Automação e Ciência de Dados e Investimento em Infraestrutura para implantação da Faculdade SENAI.

Os cursos serão oferecidos em um espaço moderno e inovador, que proporciona aos alunos acesso às tecnologias mais avançadas, preparando-os para os desafios atuais e futuros do mercado.

> Implementação de Ferramentas Pedagógicas Inovadoras

Com o objetivo de transformar a experiência educacional, o SENAI adota a plataforma Canvas para ministrar as aulas, oferecendo uma abordagem interativa e personalizada de aprendizagem. Além disso, os alunos têm acesso a laboratórios virtuais da Algetec, que simulam experiências práticas em um ambiente de alta qualidade, e a uma biblioteca digital com mais de 300.000 títulos, proporcionando uma base sólida de recursos para enriquecer os estudos.

> Oferta de Cursos de Pós-Graduação

Aproveitando sua vasta experiência na educação profissional e tecnológica, o SENAI atua na oferta de cursos de pós-graduação. Essa ampliação reflete o compromisso da instituição em formar profissionais altamente qualificados, não apenas no nível de graduação, mas também em programas avançados que atendem às exigências de especialização do mercado. Em 2024, foram elaborados diversos cursos de pós-graduação, aderentes às novidades do mercado.

OBJETIVO 13**Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única.****INICIATIVAS**

Com o objetivo de consolidar o modelo de operação nacional em plataforma digital, o SENAI/DRMG realizou oferta de cerca de 4.000 vagas de cursos técnicos e mais 800 vagas, aproximadamente, de cursos FIC no Futuro Digital, adotando as seguintes iniciativas:

- > Articulação com as unidades para impulsionamento da oferta de vagas.
- > Monitoramento mensal das ofertas.
- > Participação nas campanhas nacionais de oferta de vagas na plataforma.
- > Nacionalização de cursos EAD.

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI
Planejamento Estratégico Sistemico

Meta: 5%> **Resultado:** 1,9%**ANÁLISE DE DESEMPENHO**

Em 2024, o SENAI/DRMG articulou com as unidades ação para impulsionamento da oferta de vagas via plataforma digital, oferecendo no ano em torno de 5.000 vagas de Cursos Técnicos. Realizou o monitoramento da oferta e participou de campanhas nacionais, assim como efetuou a nacionalização de cursos EAD, com o objetivo de alcançar a meta.

OBJETIVO 14**Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.****INICIATIVAS**

- > Ampliação de equipe no CIT para atuação no programa Brasil + Produtivo em atendimento às empresas dos setores farmacêutico e alimentício.

Aumento de produtividade das empresas atendidas
por programas de produtividade industrial
Planejamento Estratégico Sistemico

Meta: 20%> **Resultado:** 35,1%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O resultado foi superior à meta definida em virtude dos resultados alcançados nas empresas atendidas, o que evidencia a eficácia das ações implementadas. A principal iniciativa do SENAI/DRMG para esse indicador é o Novo Brasil Mais Produtivo, programa do Governo Federal com foco no atendimento das micro e pequenas empresas. Em 2024, foram atendidas 539 empresas que, juntas, tiveram um incremento médio em sua produtividade de 35,1%.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Com o objetivo de manter a excelência consolidada e seu contínuo processo de atualização, o SENAI/DRMG busca contribuir de maneira significativa para fortalecer sua abrangência por meio de capacitações frequentes, tendo como público-alvo sua equipe técnica e de gestão. Essa abordagem reforça o compromisso da instituição com a excelência e a inovação em suas iniciativas, garantindo que esteja sempre alinhada com as melhores práticas e as últimas tendências nas áreas de atuação.

OBJETIVO 17

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.



INICIATIVAS

O SENAI/DRMG elabora trilhas de capacitação por perfil de colaborador focando no desenvolvimento de atividades de sua atuação. A seguir, estão elencadas algumas das ações de capacitação promovidas pelo SENAI/DRMG ao longo do ano de 2024 direcionadas para os colaboradores:

- > Formação técnica para área de alimentos para ampliação do escopo de atendimento ao setor: Análise de Lácteos e produtos lácteos e fibra alimentar, Rotulagem Geral FDA/EUA, Programa Brasileiro GHG Protocol, Entendimento da Norma BRCS FOOD 9 e microscopia em alimentos.
- > Formação técnica para analistas do Instituto de Inovação de Metalurgia e Ligas Especiais para atualização de conhecimento técnico: técnicas de caracterização dos metais, ligas e escórias, fundamentos de análise de falhas.
- > Formação técnica para capacitação em novos serviços para o Instituto de Metalmeccânica: operação do Braço Articulado de Medição, operação de *Laser Scanner*, operação do *software* para medição de peças.

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria) Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 45%

> Resultado: 83,1%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

A meta estabelecida foi ultrapassada por meio de ações de formação continuada, principalmente para equipe de instrutores e equipe técnica e pedagógica das unidades escolas do SENAI/DRMG. Também foram realizadas formação de gerentes, formação técnica de especialistas na área tecnológica, dentre outras ações previstas no plano anual de treinamento.

Historicamente, os programas de formação continuada de instrutores têm grande representatividade na composição da carga horária por colaborador. Além disso, o PSCD – Programa SENAI de Capacitação Docente privilegia formações com um número maior de horas/colaborador para suprir as lacunas de formação didático-pedagógica desses profissionais. Neste ano, especialmente, 350 instrutores foram matriculados na especialização Educação Profissional e Tecnológica.

OBJETIVO 18

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.



INICIATIVAS

A iniciativa visa capacitar o corpo técnico e gerencial, como profissionais de TI e profissionais das áreas de negócio, para implantação ou melhoria das tecnologias facilitadoras/habilitadoras, assim como garantir um melhor conhecimento de processos críticos à entidade. Como resultado, são esperados: maior efetividade do processo decisório, conscientização dos gestores sobre gestão de dados, incremento no fluxo de dados e perspectiva de futuro.

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Planejamento Estratégico Sistêmico/Programa de Eficiência da Gestão

META SERÁ PACTUADA PARA O CICLO ESTRATÉGICO 2025-2027

INTEGRIDADE SISTÊMICA

A integridade sistêmica desempenha um papel fundamental nas ações do SENAI/DRMG, assegurando a coerência e a confiabilidade de suas operações. A integridade sistêmica do Regional contribui para a eficiência operacional, evitando falhas e minimizando riscos. Em um ambiente dinâmico, a integridade sistêmica não apenas protege a reputação da organização, mas também fortalece a sua resiliência diante de desafios e mudanças, construindo uma base sólida para o desenvolvimento sustentável.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA EM GESTÃO (PEG)

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI/DRMG desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, por iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução n. 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução n. 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

Fruto de um pacto federativo, o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento das metas pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2024, o SENAI/DRMG aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento

Nacional. A apuração de alguns dos indicadores do PEG já foi apresentada nos tópicos anteriores, por possuir impacto direto sobre os objetivos estratégicos do SENAI/DRMG. O indicador a seguir tem por objetivo balizar o grau de desempenho do SENAI/DRMG diante do cumprimento de todas as metas do PEG supramencionadas.

OBJETIVO 15

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.



INICIATIVAS

- > Acompanhamento sistemático do desempenho dos indicadores de eficiência em gestão, por meio do uso de painéis de *Business Intelligence* (BI), com o objetivo de garantir o cumprimento das metas pactuadas.
- > Implementação contínua de ações no intuito de aprimorar a qualificação dos dados relativos à entidade, garantindo maior assertividade nas análises relativas à gestão dos negócios.
- > Realização de ciclos de reuniões de monitoramento com as lideranças ao longo do período, nos quais são apresentados os desvios identificados e o planejamento para superar esses obstáculos e tomar iniciativas para aprimorar a gestão dos recursos do SENAI/DRMG.
- > Desenvolvimento do projeto para utilização de Inteligência Artificial e *Machine Learning* para ter-se uma visão estruturada do processo decisório baseado não somente nas vivências passadas, mas também fundamentada na perspectiva de futuro, conforme análise de dados e sinalização preditiva permitindo cada vez mais a gestão de forma assertiva e eficiente dos resultados.

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de Gestão Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 80%

> Resultado: 84,6%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

No ano de 2024, o SENAI/DRMG superou a meta geral do indicador “Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão”. Esse resultado reflete o esforço do SENAI/DRMG para o aprimoramento da gestão e evidencia a maturidade alcançada por esse Departamento Regional. O SENAI/DRMG alcançou desempenho suficiente na Matriz de Classificação, com 9 (nove) indicadores acima da meta, 2 (dois) indicadores na margem e 2 (dois) indicadores abaixo da meta pactuada. O desempenho insuficiente do indicador “Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial” e “Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD” ocorreu, principalmente, em função do elevado número de matrículas e evasão no âmbito do Programa Trilhas de Futuro.

Compliance e Modelo de Gestão de Risco

O *Compliance* integra o Programa de Integridade da FIEMG e tem como principal objetivo garantir a conformidade ao cumprimento de leis, normas e regulamentos internos e, em especial, das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei n. 12.846/2013 e Decreto n. 11.129/2022).

O Programa de *Compliance* do DRMG teve sua implementação iniciada em 2020, referindo-se ao **conjunto de ações contínuas que reúnem políticas,**

processos, normas e procedimentos, visando ao fortalecimento da cultura ética e de privacidade, aplicável a todas as entidades da FIEMG.

Nesse contexto, buscando ir além da conformidade legal e normativa, o Programa de Integridade FIEMG se estrutura em sistemas de **Compliance, Proteção de Dados e Auditoria Interna** de acordo com os seguintes pilares:



Gerenciamento de Riscos

Fazem parte das ações de *Compliance* a análise de riscos de integridade do SENAI/DRMG, bem como um conjunto de políticas, processos, procedimentos e controles, com o objetivo de prevenir, identificar, tratar e monitorar riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta, às normas corporativas e à legislação.

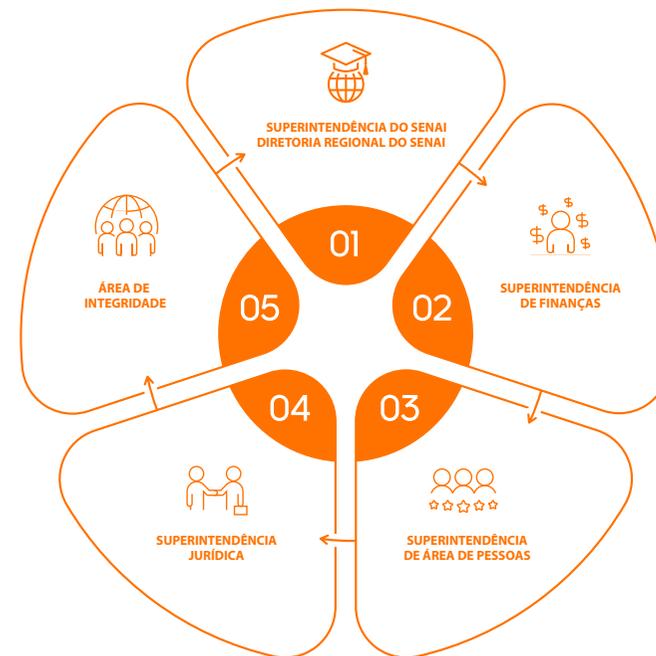
A Gestão de Riscos no SENAI/DRMG está em processo constante de melhoria e tem como escopo a **gestão dos riscos de integridade/conformidade, mapeados em atendimento ao Programa de Integridade da FIEMG**. Para o Programa de Integridade ou *Compliance*, risco é o efeito da incerteza nos objetivos de *compliance*. Risco de integridade/*compliance*, portanto, pode ser caracterizado pela probabilidade de ocorrência e pelas consequências de não cumprimento das obrigações de *compliance* da organização (Fonte: ABNT NBR ISO 37301:2021). **No DRMG, esses riscos também incluem os riscos relativos à Proteção de Dados.**

O diagnóstico de riscos permite a identificação das vulnerabilidades de conformidade e adoção de medidas de mitigação, de forma a prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos é parte integrante de um macroprocesso de gestão de riscos de integridade. A gestão de riscos envolve atividades de identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/DRMG está disciplinado pela Instrução Normativa 43.09, seguindo as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para comunicação e consulta, estabelecimento do contexto e escopo e avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, registro e relato de riscos. Está representado na figura:



O processo de gestão de riscos de integridade é responsabilidade da Área de Integridade, com apoio do Comitê de Integridade, instância constituída por membros da Alta Direção da FIEMG:



Para o planejamento estratégico de 2024, foi prevista a conclusão da revisão do mapeamento de riscos iniciada em 2023. Nesse sentido, em 2024 a revisão foi concluída em 100%, bem como foi realizado o lançamento dos riscos em ferramenta GRC. Ademais, foram realizados 3 (três) treinamentos de Gestão de Riscos para fortalecimento da cultura.

O diagnóstico de **riscos de compliance** dos processos foi realizado pela Área de Integridade em conjunto com a Área de Projetos e Processos, por meio de *workshops* multidisciplinares, com a participação das áreas envolvidas nos processos, bem como do Jurídico e da Auditoria. A identificação dos riscos teve como ponto de partida a **Cadeia de Valor**, na qual estão estabelecidos os **macroprocessos** analisados, seguindo as seguintes etapas:



Além disso, importante mencionar que o DRMG empreendeu a realização de **Diagnóstico de Riscos de Proteção de Dados**, como parte integrante do processo de gestão de riscos. A adequação das Entidades que compõem a FIEMG em relação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018) demanda uma transformação cultural que deve alcançar os níveis da Organização. Essa transformação envolve estabelecer e promover a cultura de privacidade, conscientizando todo corpo funcional no sentido de incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais.

Para promover a governança da privacidade e da proteção de dados na FIEMG, inicialmente foi realizado um diagnóstico e definidas as ações estruturantes necessárias para atendimento às determinações legais. Foram revisadas as atividades com tratamento de dados pessoais e os respectivos fluxos de dados, analisados os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais e estabelecidas as ações para mitigação dos impactos de eventuais ocorrências. As ações de mitigação referentes à primeira revisão foram realizadas pelas áreas responsáveis por cada processo.

Por fim, visando ao aprimoramento do processo de gestão de riscos, o SENAI/DRMG efetivou adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do SESI e SENAI, que teve como objeto a contratação de ferramenta de gestão de riscos - **Software GRC** - que permite a gestão automatizada dos riscos de integridade. Em 2024, todos os riscos de *compliance* foram lançados na ferramenta para efetivo monitoramento.

Auditoria Interna

A área de Auditoria Interna da FIEMG foi instituída com o objetivo de analisar, controlar e orientar a aplicabilidade dos processos e normas do Sistema FIEMG, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade de seus procedimentos, por meio de métodos e rotinas destinados a promover o controle da gestão, baseando-se em normativos internos, legislações vigentes, relatórios de auditorias internas e externas, decisões e acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), entre outros.

A conformidade da transparência do SENAI/DRMG é um indicador de desempenho do regional, mensurado periodicamente pelo Departamento Nacional, por meio de questionário estruturado para medir o cumprimento dos compromissos pactuados no âmbito do Sistema SENAI.

**Índice de conformidade às diretrizes institucionais de
transparência do SENAI**
Planejamento Estratégico Sistêmico

Meta: 100%

> Resultado: 99,46%

ANÁLISE DE DESEMPENHO

- > O SENAI/DRMG reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados no *site* da Transparência e Prestação de Contas TCU. É de suma importância que o padrão do *site* seja mantido conforme modelo desenvolvido pelo Departamento Nacional. Buscando seguir as diretrizes do Departamento Nacional, o SENAI/DRMG contratou uma empresa especializada em gestão de *software*, com o objetivo de garantir a conformidade do *site*, o desenvolvimento e a manutenção dos seus respectivos módulos, bem como a modernização do seu gerenciador de conteúdos (CMS) e melhorias do Portal da Transparência e Prestação de Contas TCU. Essas melhorias e aperfeiçoamentos do *site* da Transparência busca colocar o Portal e a divulgação dos dados da Transparência em um novo patamar no quesito disponibilização das informações, pautada nos princípios da usabilidade e navegação intuitiva, garantindo acesso fácil do maior número possível de dados relativos à entidade SENAI, que compõe o Sistema Indústria.

O percentual do indicador em 99,46% ocorreu por dificuldades operacionais na carga de arquivos do módulo Licitações e Contratos e períodos de instabilidade no *site* devido à mudança de versionamento dos ambientes de homologação e produção. Apesar do não cumprimento do indicador, é importante registrar que a página da Transparência e Prestação de Contas TCU do SENAI/DRMG está com 100% dos módulos e funcionalidades implantadas, conforme cronograma e painel de *Power BI* desenvolvido pelo Departamento Nacional.

O SENAI/DRMG está envidando todos os esforços para garantir as metas e os indicadores de desempenho definidos pelo Departamento Nacional e, com a implantação do Novo CMS, espera-se que o *site* não venha apresentar mais instabilidades momentâneas.



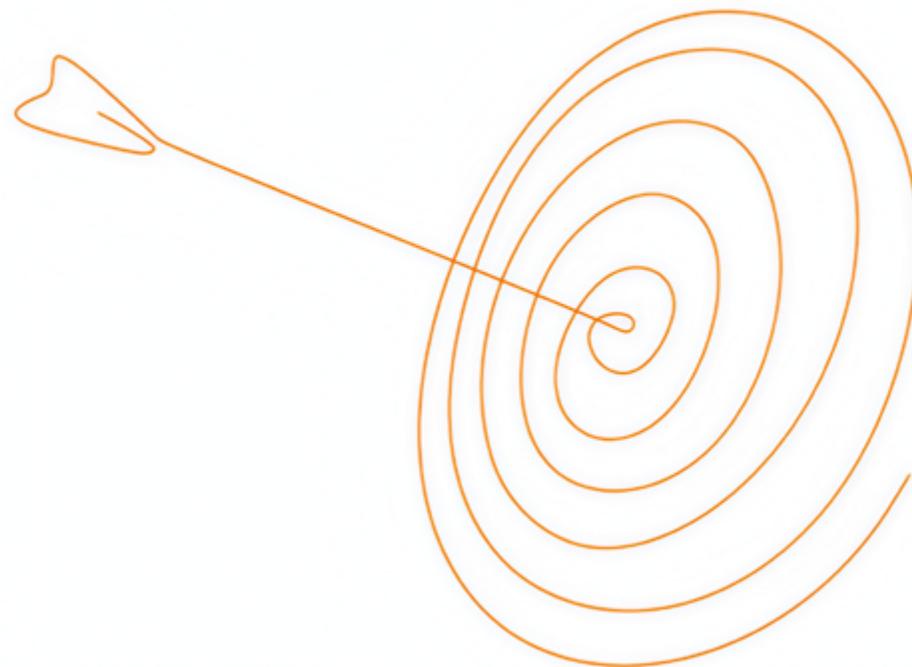


Foco de atuação:

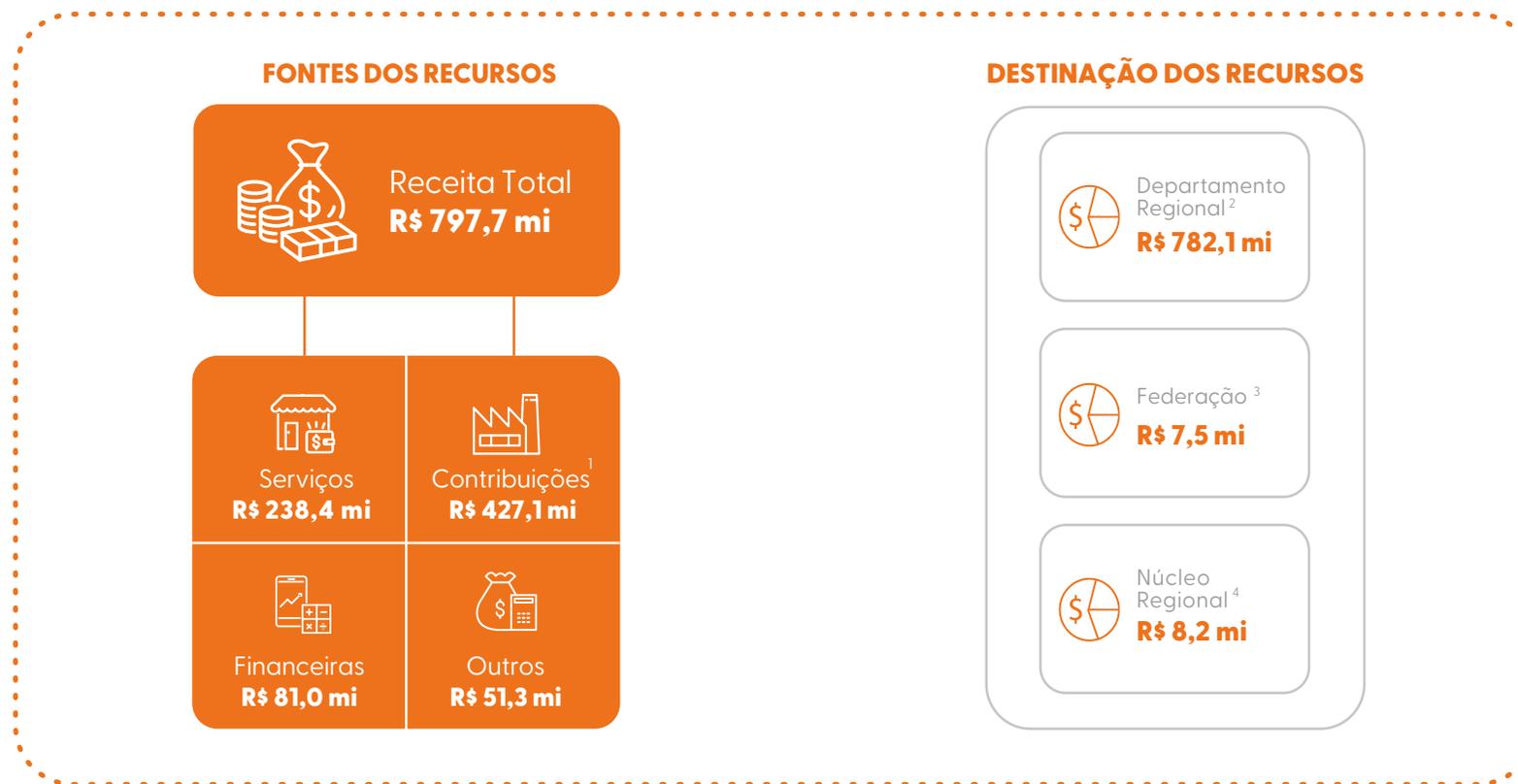
DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria brasileira, com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 1.º do Decreto-Lei n. 6.246/1944 e o Decreto-Lei n. 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da folha de pagamento. A entidade integra os Serviços Sociais Autônomos, trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. É mantida com contribuição compulsória das indústrias e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria. E, por meio do desenvolvimento de programas, projetos e atividades, oferece atendimentos adequados às diferentes necessidades da indústria, contribuindo para o seu fortalecimento e para o desenvolvimento pleno e sustentável do país. A entidade é um dos maiores polos de geração e disseminação de conhecimentos aplicados ao desenvolvimento da indústria do Brasil e de Minas Gerais.



FONTE DE RECURSOS



¹ Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

² Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

³ Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)

⁴ Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)

DESTINAÇÃO REGIMENTAL DOS RECURSOS PARA GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI/DRMG dispositivos normativos para ampliar gradualmente a oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada. Em 2014, a meta ficou em 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral. Cabe destacar que, para apurar a gratuidade regimental, o SENAI/DRMG usa as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, art.10, §3.º, atualizado pelo Decreto-Lei n. 6.635, de 5 de novembro de 2008.

RECEITAS (R\$)	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	427.144.911,77
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	395.109.043,39
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	263.379.688,32
DESPESAS (R\$)	
Total em Educação Profissional	471.386.146,81
Total em Gratuidade Regimental	280.167.501,99
HORA-ALUNO	
Hora-aluno Total ³	38.929.991,00
Hora-aluno em Gratuidade Regimental	21.280.791,00
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade ⁴	16.787.813,67
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade ⁴	70,91%

Fonte: Transparência SENAI



NOTAS:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1.º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei n. 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em curso de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.



Foco de atuação:

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O SENAI/DRMG tem o propósito de aplicar seus recursos financeiros em ações que agreguem valor para a indústria, seus trabalhadores e dependentes e para a comunidade.

Os módulos de Orçamento e Execução Orçamentária, disponíveis nos *sites* de Transparência e Prestação de Contas TCU, em atendimento ao Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário, podem ser acessados no link:

<https://transparenciasenai.fiemg.com.br/OrcamentoExecucaoOrcamentaria#execucao-orcamentaria>

Realização Orçamentária da Receita

Em relação ao comportamento do desempenho da receita em 2024, houve uma variação de R\$ -214,893 milhões (-21,22%) comparando com 2023 e R\$ 155,889 milhões (24,29%) com 2022, sendo:

- > R\$ 39,233 milhões (10,11%) com 2023 e R\$ 104,150 milhões (32,25%) com 2022 nas Receitas de Contribuições conforme disponibilizado pela Área de Fiscalização e Arrecadação do DN.
- > R\$ 28,382 milhões (53,97%) com 2023 e R\$ 48,881 milhões (152,32%) com 2022 nas Receitas Financeiras devido ao aumento das receitas e consequente disponibilidade de recursos para aplicação, gerando maiores Rendimentos de Aplicação Financeira.
- > R\$ 15,805 milhões (7,10%) com 2023 e R\$ 34,062 milhões (16,67%) com 2022 nas Receitas de Serviços em função dos Cursos Educacionais e dos Serviços de Tecnologia e Inovação.
- > R\$ -294,772 milhões (-85,64%) com 2023 e R\$ -24,670 milhões (-33,30%) com 2022 nas Outras Receitas Correntes em função dos valores de precatório recebido pelo SENAI/DRMG em 2023 em detrimento de ação judicial transitada, com vistas a obter a isenção das contribuições especiais ao INSS, conforme disposto na Lei 2.613/55.

RECEITAS	ORÇAMENTO		
	REAL 2024 (R\$)	REAL 2023 (R\$)	REAL 2022 (R\$)
Receitas Correntes	797.332.286,36	1.009.990.278,35	634.371.076,95
Receitas de Contribuições	427.144.911,77	387.912.239,45	322.994.413,11
Receitas Financeiras	80.970.371,94	52.587.995,04	32.089.787,71
Receitas de Serviços	238.378.836,58	222.573.554,27	204.316.388,65
Outras Receitas Correntes	49.417.509,78	344.189.421,28	74.087.953,52
Receitas de Convênios	702.369,07	739.236,89	49.990,62
Receitas de Apoios Financeiros	718.287,22	1.987.831,42	832.543,34
Receitas de Capital	437.016,91	2.672.443,81	7.509.614,68
Operações de Crédito	406.516,91	2.672.443,81	526.214,68
Alienação de Bens	30.500,00	0,00	6.983.400,00
Total	797.769.303,27	1.012.662.722,16	641.880.691,63

Fonte: Sistema Protheus/PCO.

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS EM R\$ MIL

● REAL 2024 ● REAL 2023 ● REAL 2022



OBJETIVO 5**Ampliar receitas de serviços.****INICIATIVAS**

A expansão do SENAI/DRMG no mercado mineiro é resultado de iniciativas estratégicas voltadas para o fortalecimento da indústria, impulsionando o crescimento das receitas provenientes dos serviços prestados. Em 2024, destacaram-se as seguintes ações:

- > Expansão dos Serviços de Aperfeiçoamento e Educação: aumento expressivo das matrículas em programas de aperfeiçoamento e no Trilhas de Futuro, fortalecendo a oferta de cursos técnicos e impulsionando as receitas educacionais.
- > Fortalecimento em Tecnologia e Inovação: ampliação da prospecção de negócios em P&D e avanço na execução de projetos, resultando em maior percentual de receitas e fidelização dos clientes.
- > Ampliação dos Atendimentos em Serviços Tecnológicos, incluindo Consultorias: crescimento no volume de atendimentos em consultoria tecnológica e metrológica, com destaque para o suporte às indústrias por meio do Programa Brasil Mais Produtivo, expandindo o acesso de micro, pequenas e médias empresas a esses serviços.
- > Otimização de Recursos e Eficiência na Gestão de Pessoal: implementação de estratégias que aprimoram a alocação de recursos humanos, promovendo capacitação contínua e utilização eficaz das competências da equipe, resultando em maior produtividade e excelência nos serviços prestados.

- > Participação em Programas de Fomento: atuação ativa em iniciativas como Rota 2030, Brasil Mais Produtivo, Sebraetec, *Smart Factory* e Embrapii, que elevaram o *ticket* médio dos atendimentos e impulsionaram os resultados financeiros.

Essas iniciativas consolidam o SENAI/DRMG como um dos principais agentes de inovação e desenvolvimento para a indústria mineira, promovendo competitividade e crescimento sustentável no setor.

Realização Orçamentária da Despesa

Em relação ao comportamento do desempenho da despesa, em 2024, houve uma variação de R\$ -9,487 milhões (-1,49%) comparando com 2023 e R\$ 96,399 milhões (18,18%) com 2022, sendo:

- > R\$ 13,186 milhões (4,79%) com 2023 e R\$ 37,783 milhões (15,08%) com 2022 em Pessoal e Encargos.
- > R\$ 3,376 milhões (29,78%) com 2023 e R\$ 5,952 milhões (67,94%) com 2022 em Ocupação e Utilidades.
- > R\$ 20,056 milhões (24,14%) com 2023 e R\$ 36,608 milhões (55,01%) com 2022 em Serviços de Terceiros.
- > R\$ 24,378 milhões (-39,42%) com 2023 e R\$ -29,504 milhões (-44,06%) com 2022 em Apoios Financeiros.
- > R\$ 4,089 milhões (32,95%) com 2023 e R\$ 6,734 milhões (68,97%) com 2022 em Outras Despesas Correntes.
- > R\$ -27,525 milhões (-21,22%) com 2023 e R\$ 35,578 milhões (53,44%) com 2022 em Investimentos referentes à aquisição do Prédio da CODEMGE - LABFAB ITR em Lagoa Santa MG em 2023; manutenção de bens e aquisição de equipamentos visando ao crescimento das atividades de serviços, modernização e expansão das unidades.

DESPESAS	ORÇAMENTO		
	REAL 2024 (R\$)	REAL 2023 (R\$)	REAL 2022 (R\$)
Despesas Correntes	510.514.515,10	492.155.258,72	445.361.751,47
Pessoas e Encargos	288.291.671,86	275.105.364,81	250.508.908,27
Ocupações e Utilidades	14.712.755,08	11.337.116,41	8.760.851,17
Materiais	23.077.065,84	23.556.173,55	21.172.747,17
Serviços de Terceiros	103.151.746,54	83.096.106,43	66.543.469,72
Transportes e Viagens	11.620.774,91	10.056.359,79	9.079.767,81
Contribuições Regimentares	15.701.077,47	14.755.482,41	12.565.991,90
Auxílios a Terceiros	37.461.698,08	61.839.706,80	66.966.150,61
Outras Despesas Correntes	16.497.725,32	12.408.948,52	9.763.864,82
Despesas de Capital	116.188.281,94	144.034.690,90	84.942.220,34
Investimentos	102.158.147,75	129.683.046,60	66.580.082,90
Inversões Financeiras	39.143,20	39.855,47	27.302,70
Amortizações	13.990.990,99	14.311.788,83	18.334.834,74
Total	626.702.797,04	636.189.949,62	530.303.971,81

Fonte: Sistema Protheus/PCO.

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS EM R\$ MIL

● REAL 2024 ● REAL 2023 ● REAL 2022



OBJETIVO 4**Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.****INICIATIVAS**

- > As áreas corporativas do SENAI/DRMG têm sua atuação guiada de modo a assegurar que as diretrizes definidas pelo Departamento Nacional (DN), no que tange ao monitoramento da aplicação dos recursos, sejam efetivamente cumpridas, garantindo, assim, o alcance das metas pactuadas.
- > O SENAI/DRMG vem despendendo esforços para o desenvolvimento e para a melhoria dos painéis BI e das ferramentas para o acompanhamento da alocação de recursos para consulta das áreas interessadas. Nesse processo, são priorizadas a qualidade, a confiabilidade e a atualização dos dados.

Percentual de recursos destinados às atividades-fim
 Planejamento Estratégico Sistêmico/Programa de Eficiência da Gestão
Meta: 87,4%**> Resultado:** 92,6%**ANÁLISE DE DESEMPENHO**

Ao longo do ano de 2024, o SENAI/DRMG vivenciou um aumento na destinação dos recursos despendidos nas áreas de negócio que comportam as atividades-fim, guiando-se pelo objetivo de ampliar o atendimento à indústria e à comunidade, o que possui impacto direto na percepção de valor e incremento de receitas. Esse movimento foi desenhado buscando a otimização e a maior eficiência dos recursos.

Impacto da folha de pessoal no orçamento
 Programa de Eficiência da Gestão
Meta: 47,5%**> Resultado:** 43,3%**ANÁLISE DE DESEMPENHO**

A busca pela otimização e eficiência dos recursos do SENAI/DRMG reflete, ainda, na destinação dos recursos para a folha de pessoal. Nesse sentido, o resultado auferido para o indicador no ano de 2024 mostra que a entidade vem alcançando maiores receitas sem necessariamente requerer aumentos no quadro de colaboradores. Tal fato está atrelado ao compromisso do SENAI/DRMG com o desenvolvimento e a qualificação dos colaboradores.



Conclusão

CONCLUSÃO

O Relatório de Gestão de 2024 do SENAI/DRMG evidencia o compromisso da instituição com a qualificação profissional e a inovação tecnológica na indústria. Os resultados apresentados refletem o esforço conjunto de equipes, parceiros e alunos na busca pela excelência na educação profissional e no fortalecimento do setor industrial. Para mais informações ou esclarecimentos, o SENAI/DRMG disponibiliza o *site* da transparência, que integra o processo anual de prestação de contas da entidade, conforme estabelecido pela Instrução Normativa-TCU 84, de 22 de abril de 2020.

<https://transparenciasenai.fiemg.com.br/>





Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS



SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL – MINAS GERAIS

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei n. 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.773.700/0001-07
Telefone	(031) 3263-4319 / (031) 3263-4854
Endereço	Avenida do Contorno, n. 4.456 – Belo Horizonte – Minas Gerais
Página na internet	https://transparenciasenai.fiemg.com.br/
Endereço eletrônico	https://www.fiemg.com.br/senai/

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

RESULTADO DA GRATUIDADE 2024

Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/DRMG no exercício de 2024, com relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Profissional e em gratuidade regimental.

GRATUIDADE REGIMENTAL – TABELAS DE APOIO PARA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Tabela 1. Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental.

RECEITAS (R\$)	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	427.144.911,77
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	395.109.043,39
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	263.379.688,32
DESPESAS (R\$)	
Total em Educação Profissional	471.386.146,81
Total em Gratuidade Regimental	280.167.501,99
HORA-ALUNO	
Hora-aluno Total ³	38.929.991,00
Hora-aluno em Gratuidade Regimental	21.280.791,00
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade ⁴	16.787.813,67
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade ⁴	70,91%

① NOTAS:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1.º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei n. 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em curso de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

Tabela 2. Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental.

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimentar	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	30.658	36.909
Aprendizagem Industrial	27.702	359
Qualificação Profissional	2.464	156
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	492	36.394
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.248	12.733
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	155	-
Técnico de Nível Médio	1.093	12.733
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	31.906	49.642

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2024.

Tabela 3. Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimentar	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	12.465.966	1.580.169
Aprendizagem Industrial	12.074.208	140.791
Qualificação Profissional	379.702	3.854
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	12.056	1.435.524
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	643.764	6.590.892
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	55.585	-
Técnico de Nível Médio	588.179	6.590.892
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	13.109.730	8.171.061

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2024.

Tabela 4. Gasto Médio da hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno (R\$)	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	40,85	10,56
Aprendizagem Industrial	19,00	3,52
Qualificação Profissional	7,99	3,52
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	13,86	3,52
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	20,35	5,37
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	6,04	-
Técnico de Nível Médio	10,68	5,37
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	61,20	15,93

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2024.

Tabela 5. Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total Realizada em Gratuidade Regulamentada	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	232.574.690,51	5.564.657,08
Aprendizagem Industrial	229.372.113,29	495.467,53
Qualificação Profissional	3.035.523,06	13.562,88
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	167.054,16	5.055.626,66
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	6.686.023,84	35.410.609,47
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	335.487,09	-
Técnico de Nível Médio	6.282.058,00	35.410.609,47
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	239.260.714,35	40.975.266,54

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2024.

! NOTA:

Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

RESULTADOS 2024 PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027

Tabela 8. Demonstração de Resultados 2024 do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027.

Indicadores da Perspectiva Clientes	2024			Indicativo de Risco
	Meta	Realizado Jan-Dez	% de realização	
1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	86,80%	**	-	●
1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	87,70%	**	-	●
2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	26,50%	**	-	●
3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	60	88	146,67%	●
3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	8.429	8.276	98,18%	●
Indicadores da Perspectiva Financeira	2024			Indicativo de Risco
	Meta	Realizado Jan-Dez	% de realização	
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	87,40%	92,60%	105,96%	●
5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ¹	-	34.714.826	-	●

Critérios para indicativo de Risco ou Desvio:

- **Conforme previsto:** quando o percentual de cumprimento da meta está dentro do previsto para o período.
- **Risco:** quando o percentual de cumprimento da meta é menor do que o previsto para o período.
- **Desvio:** quando o percentual de cumprimento está cima de 120% da meta pactuada.
- **Sem Resultado:** quando ainda não houve apuração do indicador.

Observação: Para os indicadores sinalizados com Risco ou Desvio, é necessário que o Departamento Regional envie justificativa para o Departamento Nacional, conforme Planilha disponibilizada na Extranet de Gestão e Desempenho.

RESULTADOS 2024 PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027

Tabela 8 (continuação)

Indicadores da Perspectiva Processos Internos	2024			Indicativo de Risco
	Meta	Realizado Jan-Dez	% de realização	
6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos	20.000	24.946	148,98%	●
7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	Indicador descontinuado para o ciclo estratégico 2022-2027			
8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI	42	35	83,33%	●
8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	1.862	2.069	111,12%	●
9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	50,0%	90,0%	180,00%	●
10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	-	68,6%	-	●
11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	100,0%	98,5%	98,51%	●
11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	100,0%	100,0%	100,00%	●
12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	-	100,0%	-	●
13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	5,0%	1,9%	38,47%	●
14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	35,1%	175,55%	●

RESULTADOS 2024 PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022/2027

Tabela 8 (continuação)

Indicadores da Perspectiva Gestão e Conhecimento	2024			Indicativo de Risco
	Meta	Realizado Jan-Dez	% de realização	
15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80,0%	84,6%	105,77%	●
16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	100,0%	99,46%	99,46%	●
17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	45,0	83,1	184,70%	●
18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2022-2027			

Fonte: Superintendência de Gestão e Desempenho - SGD

RESULTADOS 2024 PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Tabela 9. Demonstração de Resultados 2024 do Programa de Eficiência da Gestão.

Indicadores de Eficiência	Meta 2024			Realizado 2024
	Margem inferior	Meta	Margem superior	
Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial ¹ Margem de variação: 2024: ±18,2%	R\$ 8,71	R\$ 10,65	R\$ 12,59	R\$ 10,69 ●
Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD ¹ Margem de variação: 2024: ±21,9%	R\$ 5,70	R\$ 7,29	R\$ 8,89	R\$ 4,77 ✓
Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação: 2024: -7,2%	81,10%	87,40%		92,60% ✓
Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação: (+16,6%)		47,50%	55,40%	43,30% ✓
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Margem de variação: (-17,4%)	83,2%	101,0%		102,90% ✓
Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória		16,8%		23,80% ✓
Indicadores de Eficácia	Meta 2024			Realizado 2024
	Margem inferior	Meta	Margem superior	
Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial Margem de variação: (-6,7%)	80,0%	85,8%		82,90% ●
Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial Margem de variação: (-15,0%)	52,4%	61,7%		48,2% ✗
Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD Margem de variação: (-18,9%)	57,3%	70,6%		90,6% ✓
Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD Margem de variação: (-4,7%)	40,8%	42,8%		36,0% ✗
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial		20,0%		35,1% ✓

Indicadores de Efetividade	Meta 2024			Realizado 2024
	Margem inferior	Meta	Margem superior	
IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional) Margem de variação: (-9,3%)	6,8	7,5		7,5 ✓
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos Margem de variação: (-12,1%)	65,9%	75,0%		91,2% ✓
Aderência à demanda da indústria	-	82,7%		-
Gratuidade Regimental	2024			
	Realizado		Meta	
RLCC geral aplicada em gratuidade regimental	70,91%		70,00%	
Matrículas em gratuidade regimental	81.548		84.433	
Hora-aluno em gratuidade regimental	21.280.791		20.680.130	

Fonte: Superintendência de Gestão e Desempenho - SGD

Legenda: ✓ Resultados na meta ● Resultado na margem ✗ Resultado fora da margem

NOTAS:

- Metas corrigidas anualmente pelo IPCA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN n. 0100/2024.
- A partir de 2023, o resultado do indicador considera o limite superior do intervalo de confiança, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.
- Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC) em gratuidade regulamentar, consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN n. 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.
- A reincidência do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício consecutivo retifica a condição de desempenho suficiente do Regional reclassificando-o na condição de desempenho insuficiente.
- A meta da gratuidade é respaldada pelo Regulamento do SESI e a meta de segurança possui amparo na Resolução SESI-CN n. 109/2017 e é utilizada como medida de agravamento na classificação do desempenho. A meta de segurança para os Regionais com déficit acumulado na gratuidade será aquela pactuada no plano de ação para recuperação do déficit no ano.

Riscos mapeados, oportunidades e perspectivas

Com base no diagnóstico empreendido, pode-se afirmar que, de maneira geral, no que se refere à Integridade, existem 3 (três) grandes grupos de risco que podem afetar a missão institucional e estratégia do SENAI/DRMG: riscos de *Compliance*, riscos de proteção de dados e riscos de segurança da informação. Foram identificadas,

de uma maneira geral, oportunidades de melhorias nos processos estratégicos, de negócios e de suporte da FIEMG, incorporando adequações referentes aos requisitos de *Compliance* e de Proteção de Dados, que são objeto específico de planos de adequação das entidades.

Macroprocesso	Riscos Associados	Ações mitigatórias
Conformidade Institucional	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Implementação do Programa de <i>Compliance</i> , elaboração de Política de Integridade, Revisão de Código de Conduta, Realização de Treinamentos, Campanhas de comunicação, implementação de Canal de Denúncias, dentre outras.
Proteção de Dados Pessoais	Não atendimento das leis relacionadas à Proteção de Dados, Vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Continuidade do Programa de Proteção de dados, Política de Proteção de Dados, realização de treinamentos, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD, mapeamento dos fluxos de dados dos processos da FIEMG e criação de planos de adequação, dentre outros.

Ameaças estratégicas e Oportunidades Identificadas

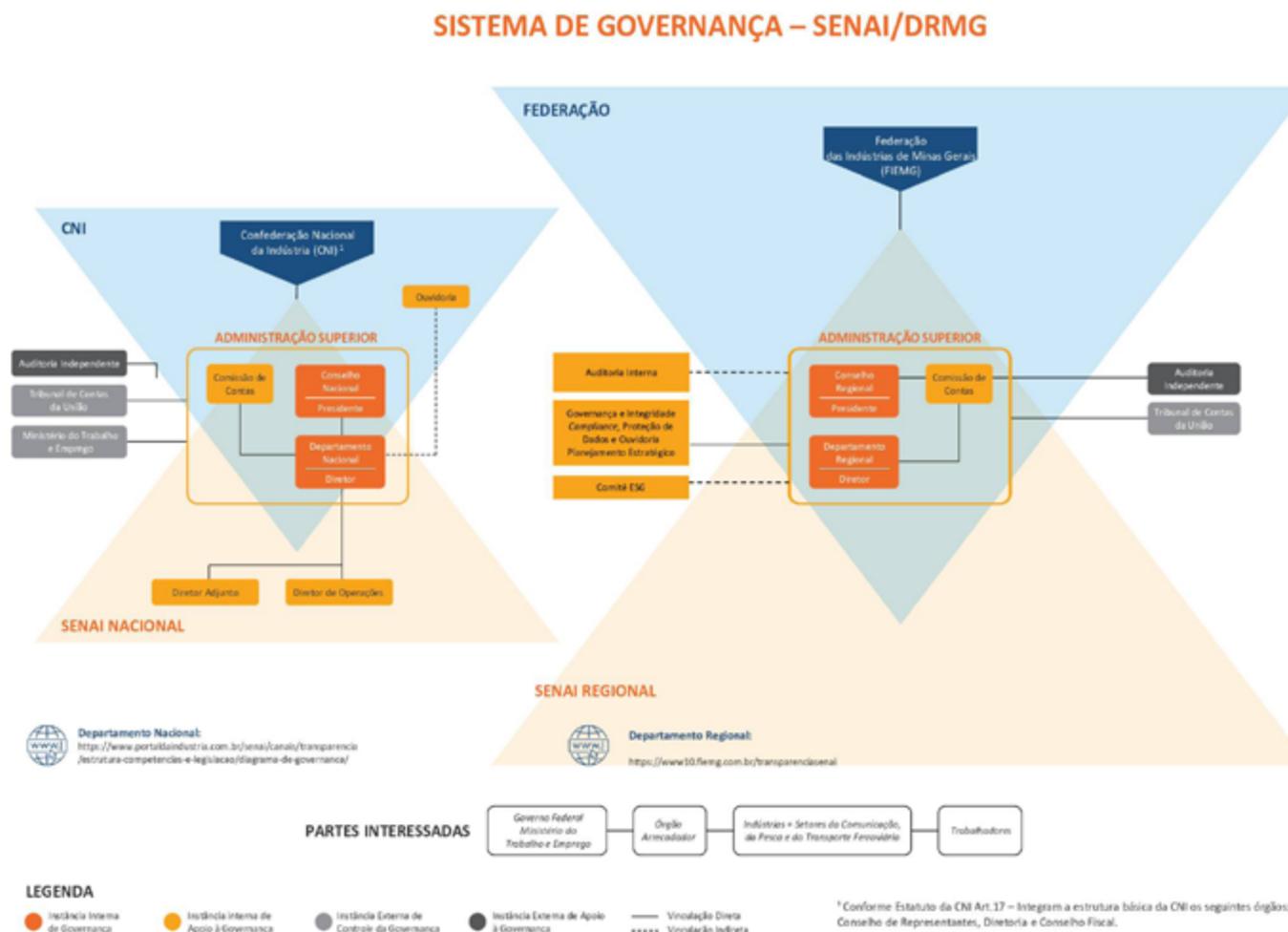
No que diz respeito à estratégia do SENAI/DRMG, foram mapeadas as seguintes ameaças e oportunidades estratégicas:

Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> > Possibilidade de satisfazer necessidades adicionais dos clientes. > Melhor integração dos produtos e serviços. > Realização de outros trabalhos em prol dos clientes. > Geração de Receitas recorrentes transformando produtos em serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> > Há substitutos disponíveis para nossos produtos e serviços. > A concorrência ameaça oferecer melhor. > As margens estão ameaçadas por concorrentes e tecnologia. > Depende-se em excesso de uma ou mais fontes de receitas. > As fontes de receitas podem desaparecer no futuro.

INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

A estrutura de Governança do SENAI/DRMG segue as diretrizes de boas práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), fazendo as adaptações necessárias à natureza da entidade. As instâncias de Governança da entidade são estruturadas para atender às diretrizes do Planejamento

Estratégico e do relacionamento com a sociedade e as partes interessadas, conforme ilustrado no Diagrama de Governança. O diagrama também pode ser acessado no *site* da Transparência: <https://transparenciasenai.fiemg.com.br/EstruturaCompetencialLegislacao/DiagramaGovernanca>



LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

BI – do inglês, *Business Intelligence* – ferramenta para visualização de dados e informações

BSC - Balanced Scorecard

Centro 4.0 – Centro de Treinamento e Desenvolvimento da Indústria 4.0

CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro

CIEMG – Centro Industrial e Empresarial de Minas Gerais

CIS Controls – do inglês, *Critical Security Controls* – conjunto de práticas recomendadas de segurança cibernética

CIT – Centro de Inovação de Tecnologia

CMS - Content Management System (Sistema de Gestão de Conteúdo)

CN – Conselho Nacional

CNC – Comando Numérico Computadorizado

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CODEMGE - Companhia de Desenvolvimento de Minas Gerais

COP – Conferência das Partes (encontro da Convenção – Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima)

CST – Curso Superior de Tecnologia

CTM – Central de Tutoria e Monitoria

DN – Departamento Nacional

CTTI - Centro de Treinamento da Tecnologia de Informação

DR – Departamento Regional

DRMG – Departamento Regional de Minas Gerais DSPI

– Desafios SENAI de Projetos Integradores

EAD – Educação a distância

EMBRAPII – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

ENA – Encontro Nacional de Automação

ESG – do inglês, *Environmental Social and Governance* – conjunto de práticas que visa definir uma empresa socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada

FIC – Formação Inicial e Contínua

IEMG – Federação da Indústria do Estado de Minas Gerais

GEE – Inventários de Gases de Efeito Estufa

GRC – Governança, Risco e Conformidade

GTD – Geração, Transmissão e Distribuição

Hands-On – expressão em inglês que remete à expressão, em português, “Aprender Fazendo”

HTML – do inglês, *Hyper Text Markup Language* – Linguagem de Marcação de Hipertexto

IA – Inteligência Artificial

ICTs – Instituições de Ciência e Tecnologia

IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

IES – Instituições de Ensino Superior

IIoT – do inglês, *Industrial Internet of Things* – Internet Industrial das Coisas

IMA – Instituto Mineiro de Agropecuária

INATEL - Instituto Nacional de Telecomunicações

ISI – Institutos SENAI de Inovação

ISO – do inglês, *International Organization for Standardization* – entidade voltada para a normatização e padronização

IST – Institutos SENAI de Tecnologia

LABFAB ITR - Laboratório de Produção de Ímãs de Terras Raras

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

LIMS – do inglês, *Laboratory Information Management System* – sistema de gerenciamento de informações laboratoriais

LMS – do inglês, *Learning Management System* – Plataforma de Educação a Distância

MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

MEC – Ministério da Educação

MLE – Metalurgia e Ligas Especiais

MSEP – Metodologia SENAI de Educação Profissional

NBCT – Normas Brasileiras de Contabilidade

NBR – Norma Brasileira

NEAD - Núcleo de Educação a Distância

NIST – do inglês, *National Institute of Standards and Technology* – Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia

OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico

ONU – Organização das Nações Unidas

PDC – Programa de Desenvolvimento de Competências do SENAI

PDCA - Plan (Planejar), Do (Fazer), Check (Checar) e Act (Agir)

PDI – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PEG – Programa de Eficiência em Gestão

PISA – Programa Internacional de Avaliação de Estudantes

PSCD – Programa SENAI de Capacitação Pedagógica

RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RCA – Regulamento de Compras e Alienações

REBLAS – Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional

SAPES – Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos do SENAI

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SELFIE – do inglês, *Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational Technologies* – ferramenta para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas

SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia

SIAC – Sistema de Avaliação de Competências

SIN - Sistema de Itinerários Nacionais

SISBIA – Sistema Banco de Itens de Avaliação

STI – Serviço de Tecnologia e Inovação

TCU – Tribunal de Contas da União

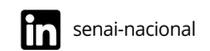
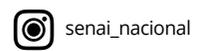
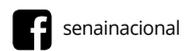
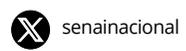
TEC – Educação Profissional Técnica de Nível Médio

TRI – Teoria da resposta ao item - metodologia de avaliação usada pelo Ministério da Educação no

Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)

USE – Unidades SENAI Especializada

VUEI – Vivência Universitária em Empreendedorismo



SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*



SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Industrial*